



La grande famille du Chaînon Pour ce rapport d'activité 2023-24, au-delà du bilan annuel, nous voulons rendre hommage à toutes ces personnes et organisations, maillons essentiels de cette grande chaîne de solidarité qu'est le Chaînon. D'abord, ces femmes courageuses qui frappent à notre porte et qui méritent toute notre bienveillance et notre savoir-faire; celles et ceux qui les accueillent et les accompagnent, intervenant.e.s, employé.e.s aux cuisines, à l'entretien, à l'administration, aux Magasins, à la Fondation... Notre vaillante et fidèle armée de bénévoles, nos précieux.se.s donateurs.rices, partenaires et représentant.e.s des institutions publiques, privées ou communautaires, qui sont partie intégrante des forces vives, de la cohérence et de la longévité de l'organisme. Grâce à chacune et chacun de vous, engagé.e.s de façon continue ou épisodique, nous arrivons à faire tourner la roue et à la pousser ensemble sur un chemin parfois incertain et chaotique, mais qui mène au changement et à plus de justice et d'espoir. **Ces visages** qui parsèment la publication illustrent cette belle et solide communauté. En plan serré, au plus près du cœur et de l'âme, parce que plus qu'une bonne cause, le Chaînon est un milieu de vie, une façon d'aborder le monde et de pratiquer au quotidien le respect, la tolérance, la compassion et l'ouverture d'esprit. Depuis ce premier jour d'hiver 1932, à l'arrivée d'une première protégée, c'est ce qui caractérise notre grande famille et nous en sommes infiniment reconnaissant.e.s.

4	Qui sommes-nous?
7	Chaînon
8	Message des dirigeantes
10	Au fil du temps
12	L'année en un coup d'œil
15	Services aux femmes
32	Le Chaînon dans la communauté
35	Données financières
37	Magasin Chaînon
37	Une année hors de l'ordinaire
41	Les événements de l'année
47	Des communications proactives
53	Fondation Chaînon
54	Message des dirigeantes
58	Des dons qui changent la vie
68	Une magnifique exposition
71	Données financières
73	Remerciements
76	Merci à nos bénévoles
78	La Soirée reconnaissance
81	Les précieux maillons du Chaînon
84	Une merveilleuse équipe





Qui sommes-nous ?

Les trois piliers qui permettent à l'organisme d'assurer sa mission et d'offrir aux femmes en difficulté les services qu'elles méritent.

CH^{IN}ON

Hébergement 24/7

MAISON ESPLANADE

- . Hébergement d'urgence (15 places)
- . Unité de courte durée (21 places)
- . Unité de transition (15 places)

MAISON YVONNE-MAISONNEUVE

55 ans et + (15 studios)

Post-hébergement

MAISON SAINTE-MARIE

(49 logements subventionnés transitoires)

UN TOIT POUR ELLES

Stabilité résidentielle et accompagnement dans la communauté

L'ANNEXE

Femmes avec et sans enfants
(27 logements subventionnés)

Dans la communauté

LES MARMITONNES

Sécurité alimentaire (40 femmes)

RÉAGIR

Prévention de la violence conjugale en milieu de travail et dans les établissements postsecondaires

MAGASIN CHAÏNON

FONDATION CHAÏNON

Friperie engagée

DEUX SUCCURSALES

- . Magasin Plateau
- . Magasin Villeray

BOUTIQUE EN LIGNE

Sélection choisie de vêtements et accessoires haut de gamme

CENTRE DE DONS

- . Localisé au Magasin Villeray
- . Gestion des matières résiduelles

Soutien à la mission

FINANCEMENT

Profits des Magasins intégralement remis au Chaïnon

VESTIAIRE D'URGENCE

Vêtements et produits sélectionnés pour les résidentes des maisons du Chaïnon

TROUSSEAUX DE DÉPART

Meubles, literie, vaisselle, accessoires rassemblés pour les femmes qui partent en logement permanent

Financement

CAMPAGNES DE FINANCEMENT

- . Campagne postale
- . Campagne numérique

COLLECTES DE FONDS

- . Événements signature organisés par la Fondation
- . Activités de tierce partie à l'initiative d'individus, d'entreprises ou d'associations

DONS

- . Gestion des contributions (dons corporatifs, individuels, d'organismes de bienfaisance, dons planifiés et commandites)
- . Relation avec les donateurs, rices et partenaires

Rayonnement

CERCLES PHILANTHROPIQUES

- . Cercle de la relève
- . Cercle de l'espoir
- . Cercle de la bienfaisance

PROJETS SPÉCIAUX

Campagnes de notoriété, expositions, édition, production, etc.

RECONNAISSANCE

Reconnaissance des donateurs, rices et partenaires, remise de prix



Notre mission Fondé en 1932, le Chaînon s'est donné pour mission d'accueillir de façon inconditionnelle et sans jugement les femmes en situation de vulnérabilité. Nous leur offrons un hébergement sécuritaire ainsi qu'une aide et un accompagnement adaptés à leurs besoins, dans un environnement qui encourage les rapports les plus égalitaires possible. Durant leur séjour, elles effectuent, avec le soutien d'intervenant.e.s chevronné.e.s, une démarche qui favorise leur retour à l'autonomie et la reprise de leur pouvoir personnel et social. Le Chaînon souhaite également prendre position collectivement et socialement en vue de dénoncer les inégalités, les conditions de vie et les différentes formes de violence vécues par les femmes. Notre objectif est de promouvoir la défense des droits des femmes, avec les femmes.



Notre vision La vision du Chaînon s'articule autour de l'idée fondamentale de la bienveillance et de l'accueil inconditionnel, dans l'espoir de voir naître une société qui soit véritablement au service des communautés les plus démunies. Le Chaînon agit comme une source durable de rayonnement et incarne la liberté d'agir dans le respect des différences, afin que les personnes vulnérables puissent s'épanouir.

Nos valeurs Cinq valeurs guident nos actions : le respect + la justice sociale + la solidarité + l'accueil inconditionnel de la personne + la reconnaissance et la valorisation du potentiel des femmes.

Message de la présidente du conseil d'administration et de la présidente-directrice générale du Chaînon

Une année d'innovation et de consolidation

Chers membres, partenaires et ami·e·s du Chaînon,

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons le Rapport d'activité pour l'année 2023-2024. Cette période a été marquée par des défis, mais aussi par des réussites qui témoignent de notre résilience collective et de notre engagement indéfectible envers la mission du Chaînon. Ensemble, nous avons continué à bâtir sur les fondations solides de notre organisme, tout en innovant pour mieux répondre aux besoins des femmes que nous accueillons. **Nous mettons tout en œuvre pour sortir les femmes de la rue, car chaque jour passé dans la rue est un jour de trop.**

L'année 2023-2024 a marqué une phase de consolidation et d'expansion pour le Chaînon. Nous avons intensifié nos efforts pour garantir que chaque femme qui franchit notre seuil trouve non seulement un refuge, mais aussi un lieu de réconfort et d'espoir. Nos équipes, tant sur le terrain qu'en soutien, ont travaillé sans relâche pour adapter et améliorer nos services selon les besoins spécifiques de chaque femme.

Nous avons renforcé nos programmes de soutien psychosocial et élargi nos services d'accompagnement en santé mentale, offrant ainsi de meilleurs outils aux femmes pour affronter les défis auxquels elles sont confrontées. Notre partenariat avec le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, dans le cadre de la mise en œuvre du programme de réaffiliation en itinérance et santé mentale (PRISM), illustre bien cette démarche. Combiné à l'approche « Logement d'abord » de notre programme *Un toit pour elles*, nous croyons fermement que ces initiatives contribueront à lutter efficacement contre l'itinérance. En regardant vers l'avenir, nous restons déterminé·e·s à innover pour répondre aux réalités changeantes des femmes, à élargir notre offre de logements, à fournir des outils nécessaires pour une reconstruction durable, à renforcer nos partenariats pour offrir des services toujours plus complets et adaptés.

Les succès obtenus cette année n'auraient pas été possibles sans le soutien continu de notre communauté. Qu'il s'agisse de dons, de bénévolat, de partenariats stratégiques, la générosité et l'engagement de nos donateur·rice·s ont été essentiels à la poursuite de notre mission. Nous exprimons notre profonde gratitude à toutes celles et ceux qui ont contribué à l'avancement du Chaînon. Votre appui nous permet de continuer à offrir des services essentiels dans un environnement sécuritaire.

En tant que présidente du conseil d'administration et présidente-directrice générale, nous tenons à souligner le travail exceptionnel de nos équipes, l'engagement de notre conseil d'administration ainsi que le soutien inestimable de notre communauté.

Grâce à vous, nous pouvons continuer à faire une différence dans la vie de milliers de femmes, à maintenir des services de haute qualité et à envisager l'avenir avec optimisme.

Merci de votre confiance et de votre engagement continu,



Élisabeth Deschênes
Présidente du Conseil
d'administration



Sonia Côté
Présidente-directrice
générale

Conseil d'administration Comité exécutif



**Présidente
Élisabeth Deschênes**
Présidente
ZA architecture
de marques et
communication
d'influence



**Vice-présidente
Johanne Marcotte**
Vice-présidente
exécutive, gestion
de portefeuille,
commerce de détail
JLL Canada

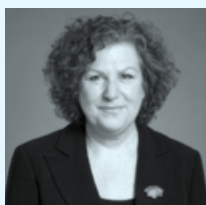


**Secrétaire
Alexandra Genest**
Cheffe de cabinet du
chef de la direction
Deloitte



**Trésorière
Julie Côté**
CFA, MBA
Conseillère
stratégique à la
vice-présidence
Régime des rentes
du Mouvement
Desjardins

Conseil d'administration Administrateurs.rices



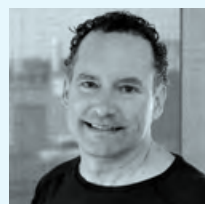
Louise Fournier
Retraitée



Jeannine Gagné
Membre du
groupe fondateur



Marie-Hélène Houle
Retraitée



Guy Lacroix
Conseiller en déve-
loppement commu-
nautaire, Direction
de la culture, des
sports, des loisirs et
du développement
social, Ville de
Montréal, Verdun



Karen Laflamme
Administratrice
de sociétés



Ginette Maillé
Administratrice
de sociétés
(Présidente
du conseil
d'administration
de la Fondation
Chânon)



**Rossyng Ngambany
Zi-Kimbangi**
Résidente de la
Maison Sainte-Marie
(MSM)



Fernande Themens
Membre du
groupe fondateur



**Membre d'office
Sonia Côté**
Présidente-
directrice générale
Chânon

Le Chaînon au fil du temps

Des dates marquantes

1932

Le 18 décembre, au plein cœur de l'hiver et de la crise économique, Yvonne Maisonneuve ouvre un premier foyer d'accueil pour les femmes, rue Fairmount à Montréal. Adèle Roy sera sa première protégée.



1940

Louée aux Sulpiciens pour 1\$ par année, la maison déménage au 101, rue de la Gauchetière. Il faut cependant entretenir et chauffer cette grande bâtisse de 75 pièces, ce qui n'est pas une mince affaire !



1971

L'humoriste Yvon Deschamps devient le porte-parole officiel du Chaînon. Rapidement, sa femme Judi Richard se joint à lui. Durant 30 ans, leur engagement extraordinaire fera connaître la mission de l'organisme au grand public.



1975

À la suite d'une expropriation obligeant la maison à déménager, les prêtres de Saint-Sulpice allouent au Chaînon un de leurs édifices sur l'avenue de l'Esplanade à Montréal, face au parc Jeanne-Mance.

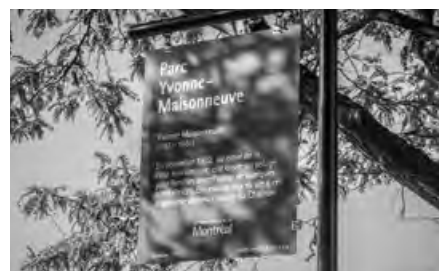
1997

Le premier Magasin Chaînon, situé au 50, avenue du Mont-Royal, ouvre ses portes. En plus de générer des revenus, le Magasin est aussi une précieuse ressource matérielle pour les femmes et les maisons du Chaînon.



2000

Un incendie détruit entièrement le Magasin. Le personnel et les bénévoles se retroussent les manches et le Magasin rouvre la même année, au 4375, boul. Saint-Laurent. Il aura pignon sur rue pendant les 24 prochaines années, jusqu'en 2023.



2017

Le conseil municipal de la Ville de Montréal désigne un parc en l'honneur d'Yvonne Maisonneuve sur l'avenue des Pins Ouest dans le Plateau-Mont-Royal.



2019

La Maison Sainte-Marie ouvre ses portes et offre 49 unités meublées aux femmes ayant un faible revenu. Elles peuvent y habiter pour une période transitoire de 5 ans.



2023

90^e anniversaire du Chaînon : première du film documentaire *FEMMES COURAGE* le 8 mars, au théâtre Outremont.

Acquisition de *L'Annexe*, bâtiment adjacent à la Maison Esplanade. 27 logements seront disponibles dès 2025, pour accueillir des femmes avec ou sans enfants.



1946

La maison se réorganise pour pouvoir recevoir des mères avec leurs enfants qui ont besoin de soutien. Un service qui durera 33 ans.



1947

La maison accueille des fillettes de 7 à 17 ans. Elles apportent joie et rires dans la maison. L'unité sera en service pendant 20 ans jusqu'à la création de la DPJ.



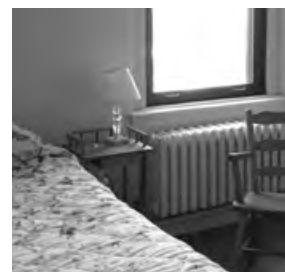
1980

Le jour de Noël, la fondatrice Yvonne Maisonneuve s'éteint. Son humanité, son courage et son altruisme restent encore aujourd'hui une inspiration.



1993

La Maison Yvonne-Maisonneuve, destinée à accueillir des résidentes de 55 ans et plus, ouvre ses portes. 14 femmes peuvent y être logées.



2011

Après une grande campagne de financement, le Chaînon devient officiellement propriétaire du bâtiment de l'avenue de l'Esplanade.



2014

Mise sur pied de la Fondation Chaînon dont la mission est de mobiliser la communauté afin d'assurer, par le biais de campagnes de financement et divers événements et projets, la pérennité de l'organisme.



2022

90^e anniversaire du Chaînon : inauguration, rue Saint-Urbain, d'une murale extérieure d'Yvonne Maisonneuve peinte par l'artiste Kevin Ledo et premier volet de l'exposition sur l'histoire du Chaînon à l'Écomusée du fier monde.

EN COLLABORATION AVEC LE CENTRE DES MÉMOIRES MONTRÉALAISES (MEM).



2024

Le Magasin du Plateau-Mont-Royal déménage à quelques mètres de son ancienne adresse et une deuxième succursale ouvre dans le quartier Villeray, devenant également le nouveau centre de dons et l'entrepôt.

90^e anniversaire du Chaînon : Exposition « Célébrer le Chaînon : 90 ans de dévouement pour les femmes » pendant quatre mois dans les nouveaux espaces du MEM.



L'année en un coup d'œil

+ de 1 600 femmes
accueillies et aidées
au Chaînon



L'acquisition de
L'Annexe, immeuble
de 27 futurs
logements



L'ouverture du
nouveau Magasin
Villeray et le
déménagement du
centre de dons



Le déménagement
du Magasin
Plateau-Mont-Royal



+ de 90 000
repas servis
+ de 1100 bénévoles
+ de 1/2 million de
dollars collectés
lors du Grand
Rendez-vous de la
Fondation Chaînon



≈ 20 demandes
d'hébergement par
jour redirigées par
manque de place



+ de 18 000 appels
enregistrés à
l'admission pour
de l'écoute
ou du soutien



Une exposition
historique
pendant 4 mois
au MEM





Services aux femmes Accueil et hébergement 24/7

Toutes les femmes qui cognent à la porte de la Maison Esplanade sont accueillies et dirigées vers les différentes ressources du Chaînon ou encore référées à d'autres centres d'aide. L'approche privilégiée par le Chaînon consiste à placer les femmes au centre de leur rétablissement. En reconnaissant que chaque parcours est unique, nous les accompagnons de manière personnalisée, dans le respect des attentes et des besoins exprimés. Nous croyons que ce cheminement doit se faire à leur rythme, en leur offrant les ressources pour surmonter les obstacles.



22 ans d'engagement auprès des femmes!

Le Chaînon tient à souligner le départ de **Guylaine Labonté**, cheffe d'équipe de la Maison Yvonne-Maison neuve depuis 2002. Durant toutes ces années, Guylaine s'est dédiée aux résidentes de la MYM, s'assurant de leur confort, de leur sécurité et de leur bien-être. Avec son approche humanitaire et toujours bienveillante, elle savait accompagner les dames dans leurs différents projets et a fait la différence dans la vie de centaines de femmes.

La Maison Yvonne- Maison neuve Une sécurité à long terme

Située au cœur du Plateau-Mont-Royal, la Maison Yvonne-Maison neuve donne accès à des logements permanents favorisant un cadre de vie stable et rassurant à des femmes ayant 55 ans et plus. Des intervenant.e.s qualifié.e.s sont disponibles en tout temps pour leur offrir un accompagnement spécifique adapté à chacune d'entre elles et tenant compte des défis qui surviennent avec l'âge.

- + 15 studios permanents
- + Intervenat.e.s de 7 h 30 à 23 h 30 / 7 jours semaine
- + Surveillance de nuit
- + Durée de séjour illimitée

Une panoplie d'activités dédiées

La cuisine collective en semaine, le brunch du dimanche, un BBQ en juin, une sortie à la cabane à sucre, des bingos, etc., sont offerts pendant l'année aux résidentes. Elles ont également accès aux activités proposées à la Maison Esplanade, une façon pour elles de garder leur place au sein de la communauté, un élément positif et réparateur. Chaque semaine, les résidentes peuvent aussi participer à l'atelier d'art initié par *Les Impatients* dans les locaux de l'organisme sur la rue Sherbrooke.

La Maison Esplanade Un accueil inconditionnel fait dans le respect et l'écoute

Ouvert 7 jours sur 7, 24 h sur 24 h.
**La Maison Esplanade offre
trois types d'hébergement :**

Hébergement d'urgence

15 places, accueil 24/24

Cet hébergement comprenant 12 places en dortoir et trois salons privés, permet aux femmes de combler leurs besoins de base, soit se reposer, se nourrir, se laver, faire leur lessive et obtenir de l'aide selon les problématiques vécues. Elles peuvent y séjourner jusqu'à trois nuits consécutives.

Unité court terme

21 places, jusqu'à 8 semaines flexibles

Durant ce séjour à court terme, les résidentes ont accès à un hébergement gratuit et sécuritaire. Elles bénéficient d'un service continu d'accompagnement psychosocial qui favorise les démarches, identifiées par les résidentes elles-mêmes, pour récupérer et atteindre les objectifs qu'elles se sont fixés. Ce service vise un retour à la stabilité.

Unité de transition

15 places, jusqu'à 12 mois flexibles

Moyennement une contribution financière qui prend en considération le revenu de la résidente, ce séjour offre aux femmes la possibilité d'entreprendre, avec un soutien et un accompagnement personnalisé, une démarche de rétablissement toujours en fonction des besoins identifiés. Dans ce service, les résidentes entreprennent un processus d'autonomisation où elles sont encouragées à se réapproprier leur vie.

Durant leur séjour à la Maison Esplanade, les femmes bénéficieront :

- + D'un hébergement sécuritaire;
- + D'un service d'accompagnement;
- + D'un suivi psychosocial si désiré;
- + De trois repas par jour;
- + Du service de vestiaire (vêtements, chaussures et accessoires selon leurs besoins);
- + D'un accès à diverses activités et services sur place, grâce à nos partenaires externes (clinique de santé, optométrie, etc.)

Post- hébergement



L'Annexe, nouveau projet d'habitation qui logera 27 femmes avec ou sans enfants dès l'automne 2025.

La Maison Sainte-Marie Une transition vers la stabilité

La Maison Sainte-Marie est un immeuble bien intégré dans le Plateau-Mont-Royal, à quelques pas du métro, comprenant 49 unités de transition financées par le programme Accès-Logement. Cette maison offre un cadre temporaire où les femmes peuvent bénéficier d'un environnement sécurisé et d'une aide pour se rétablir, se reconstruire et travailler sur les obstacles qui les empêchent d'accéder à un logement permanent.

- + 6 unités de 3 1/2 pièces
- + 3 unités studio
- + 40 chambres individuelles
- + 24 ans, l'âge de notre plus jeune résidente
- + 86 ans, l'âge de notre aînée
- + 5 ans, la durée maximale de séjour
- + 2 employé.e.s à temps plein

Cette année, la salle commune et l'espace de cuisine ont été réaménagés pour être plus accueillants, confortables et fonctionnels.



L'Annexe L'ouverture de la nouvelle maison prévue à l'automne 2025

Grâce au programme *Initiative pour la création rapide de logements (ICRL)* et au Fonds de solidarité de la fédération des travailleurs du Québec (FTQ), le Chaînon a pu acquérir le bâtiment adjacent à la Maison Esplanade. Avec la crise du logement qui sévit à Montréal, cette acquisition est une opportunité extraordinaire pour créer un nouveau milieu de vie qui va pour répondre aux besoins des femmes. Dans un cadre magnifique, face au parc du Mont-Royal, 27 logements seront mis à disposition. Le projet, porté par le Chaînon, est une collaboration avec Atelier Archi- et le groupe de ressources techniques Atelier Habitation Montréal. Les rénovations et le réaménagement des lieux ont été élaborés pour offrir un milieu de vie coquet, fonctionnel et tout aussi varié que les besoins des femmes.

Ces nouveaux espaces de vie seront conçus pour accueillir des femmes incluant des jeunes mamans avec enfants. Il était important pour nous de renouer avec cette réalité autrefois portée par les Associées du Chaînon, malheureusement redevenue un besoin criant aujourd'hui. Les 27 logements seront séparés en studette, studios, 2 et demi et 5 et demi. Cinq unités seront réservées à des femmes avec enfants de 0 à 5 ans.

C'est avec enthousiasme et une certaine fébrilité que nous attendons à l'automne 2025 l'ouverture officielle de L'Annexe, nom provisoire donné à cette nouvelle maison d'hébergement.

Merci à l'équipe de réalisation du projet de L'Annexe

—
Pierre Corriveau
et Daniel Lapalme,
architectes et leur
équipe de la firme
ARCHI-

—
Léa Zeppetelli,
architecte

—
Infrastructel

—
Les conseillers BCA
Consultants Inc.

—
Fortis Construction

—
Atelier Habitation
Montréal

« La Maison Sainte-Marie m'a ouvert la porte alors que plusieurs autres hébergements me l'avaient fermé au nez. Être une femme trans, racisée et allophone, a fait en sorte que mon chemin fut rempli de complications et de difficultés. Grâce à l'aide et au soutien des intervenant.e.s de la MSM, j'ai réussi à les affronter. Aujourd'hui, quelques mois après mon arrivée, j'ai pu trouver en moi le courage et la force pour continuer. J'ai eu ma résidence permanente, j'ai commencé mes cours de français et j'ai repris mon suivi médical pour ma transition. Je suis très reconnaissante. Merci. »
— Une résidente

Un toit pour elles Pouvoir rentrer chez soi

Initié par le Chaînon en 2022, le programme *Un toit pour elles* (UTPE) s'est inspiré de l'approche *Logement d'abord* (Housing First). Il a pour mission d'entreprendre des démarches pour fournir aux personnes en situation d'itinérance, vivant ou non avec une problématique de santé mentale ou de dépendance, un accès immédiat à un logement subventionné, couplé d'un accompagnement psychosocial. Plusieurs études, réalisées ici et ailleurs dans le monde, ont démontré l'efficacité de cette approche pour réduire l'itinérance de façon significative. Retrouver un logis sécuritaire redonne dignité et confiance, favorise l'intégration dans la communauté et permet aux femmes de reprendre peu à peu le pouvoir sur leur vie.

Ouvrir la porte sur un nouveau départ

L'équipe d'UTPE accompagne les femmes dans la recherche et la visite de logements potentiels. Malgré un choix restreint, dans le contexte de «la crise du logement», notre équipe multiplie les efforts pour trouver un logement adéquat adapté aux besoins de chacune. Lorsque le logement est choisi, il est soumis à l'approbation de l'Office d'habitation de la Ville de Montréal (l'OMHM). Une fois la demande approuvée selon les critères de l'administration, une subvention au paiement du loyer est accordée. La nouvelle locataire devra payer un loyer correspondant à 25% de son revenu et l'OMHM assumera la différence en payant directement le propriétaire. Une fois leur clé en main, les femmes ouvrent la porte sur un nouveau départ. Le soulagement de pouvoir enfin rentrer chez soi est essentiel au retour à la stabilité. Les intervenantes, qui ont établi un lien de confiance avec chacune d'elles, continuent de les accompagner et de les aider à surmonter les obstacles qui surviennent en chemin et à apprivoiser la réalité avec courage et persévérance. Ces intervenantes aux multiples chapeaux, sont à la fois des confidentes, des déménageuses, des designers d'intérieur, des agentes de liaison... Des petits gestes au quotidien qui font toute la différence.

À chacune son chemin

Après plusieurs mois ou années de suivi, certaines femmes qui ont bénéficié du programme *Un toit pour elles* souhaitent poursuivre leur cheminement seules, en sachant que notre équipe demeure à leur disposition en cas de besoin. Plusieurs d'entre elles sont heureuses de revenir au Chaînon pour partager un repas, savourer les festivités organisées à la Maison Esplanade, comme Noël ou la St-Valentin. D'autres préfèrent tourner la page sur cet épisode difficile de leur vie. Il n'y a que de bons choix, car chacune trouve le chemin de son indépendance et de sa résilience selon sa personnalité et son expérience.

Le travail auprès des propriétaires

Nous saluons les propriétaires qui font preuve d'ouverture et de générosité en acceptant de louer leur logement aux femmes du Chaînon. En leur ouvrant les portes, ils ne leur fournissent pas seulement un toit mais aussi une chance de reconstruire leur vie dans un appartement de leur choix. Grâce à ces propriétaires, les femmes peuvent retrouver leur autonomie et envisager leur avenir avec plus de sérénité. S'il reste du travail à faire pour convaincre d'autres propriétaires et malgré tous les défis rencontrés, l'équipe du programme *Un toit pour elles* persévère et **59 femmes ont été accompagnées au cours de cette année.**

Parce qu'il faut tout un village pour prendre soin des dames, nous essayons d'enrichir perpétuellement notre pratique par des rencontres et des collaborations diverses. Cette année, nous avons suivi plusieurs séances avec Mick Muchnik, psychologue, pour nous guider dans nos rencontres cliniques. Nous avons également accueilli Marta Llobet Estany de l'Université de Barcelone qui a partagé le fruit de ses recherches sur des projets *Housing First* en Espagne.

Merci
à nos précieux
partenaires

—
L'Office Municipal
d'Habitation de
Montréal (OMHM)

—
Nos 25 propriétaires
immobiliers et les
groupes immobiliers
de logement à
but non lucratif à
Montréal (La gestion
des 3 pignons,
Coopérative du
toit vert, la SHDM,
RESAC)

Les équipes SIV
(suivi intensif
variable) du CIUSSS-
du-Centre-sud-
de-Montréal et de
l'hôpital DOUGLAS

—
Les équipes de
Diogène, de Projet
Logement Montréal
et de la Maison
du père

—
Les Nettoyeurs
de la Cité, pour
les grands ménages
du printemps

—
Hocine, nettoyeur
expertise même
le dimanche!

—
Les déménageurs
du Plateau et du
Plan pas con

—
Uber XL large



L'équipe d'Un toit pour elles.

Les intervenant.e.s du Chaînon

Un travail au quotidien essentiel

Le Chaînon reconnaît que la réussite de son organisation repose sur l'engagement et la collaboration de toutes les équipes. Chaque employé.e à sa manière joue un rôle indispensable dans notre mission. Que ce soit nos intervenant.e.s qui travaillent directement avec les femmes que nous soutenons ou encore, celles et ceux qui œuvrent en coulisse pour assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des services, chaque contribution est précieuse. C'est cette synergie qui permet de faire la différence dans la vie des femmes que nous accompagnons. Quelques mots ici pour présenter les équipes d'intervention du Chaînon.

L'intervention terrain, des équipes dédiées 24/7! Que ce soit de jour ou de nuit, **l'intervenant.e à l'admission** reçoit les demandes de service par téléphone, par courriel, par le biais de références issues d'autres organismes ou services hospitaliers, ou encore par les dames qui sonnent directement à la porte. Les **intervenant.e.s de l'urgence, des services de transition ou des maisons avec logements**, apportent aux résidentes une présence rassurante et sécurisante au quotidien et 24 heures sur 24. Dans un climat de confiance et de respect, ils.elles les écoutent, proposent différentes formes d'aide et

les réfèrent aux professionnel.le.s de la santé selon leurs besoins. Au rythme des femmes et avec une approche bienveillante, valeur essentielle de la vision du Chaînon, ils.elles les accompagnent dans leur cheminement personnel, dans leurs démarches administratives ou suivis médicaux.

Dans le cadre du programme *Itinérance et milieux de vie inclusifs* de la Ville de Montréal, destiné à favoriser une meilleure cohabitation et améliorer l'inclusion des femmes dans leur environnement de vie, les **intervenantes de milieu** assurent une présence à l'intérieur et aux alentours de nos maisons afin d'augmenter le sentiment de sécurité des femmes et des riverains. Elles dynamisent le milieu de vie par diverses activités qui facilitent également les rencontres et les échanges avec le voisinage. Elles offrent enfin aux femmes la possibilité de les accompagner lors de déplacements nécessaires, favorisant ainsi la réduction des méfaits.

Un toit pour elles

Parce que le rétablissement s'étend bien au-delà des murs du Chaînon, le programme *Un toit pour elles* offre aux femmes un soutien dans la communauté en les accompagnant dans leur installation et leur intégration dans des logements subventionnés du parc locatif privé. Aux quatre coins de la ville de Montréal, de Lachine à Rivière des prairies, les **intervenantes d'Un toit pour elles** sont sur la route à chaque jour pour aller rendre visite aux femmes chez elles, nourrissant un lien de confiance qui permet aux participantes de redémarrer leur vie le plus harmonieusement possible.







La santé d'abord

Durant leur séjour dans l'une ou l'autre de nos maisons d'hébergement et en parallèle à l'accompagnement continu par l'équipe d'intervenant.e.s, les résidentes ont accès à des activités et des services qui contribuent à améliorer leur santé physique, psychologique et sociale.

Programme de réaffiliation en itinérance et en santé mentale (PRISM)

Cette année, le Chaînon a obtenu le financement du ministère de la Santé et des Services sociaux pour déployer le programme PRISM. Nous sommes ravi.e.s de collaborer avec une équipe multidisciplinaire pour sa mise en œuvre. Une infirmière, une travailleuse sociale, un psychiatre de la direction des services de santé mentale du CIUSSS, ainsi que deux intervenantes pivot du Chaînon uniront leurs efforts pour offrir des soins et un accompagnement en réinsertion sociale aux femmes en situation d'itinérance souffrant de troubles de santé mentale.

Ce programme permettra à ces femmes d'accéder à des soins et à un soutien complet dans un environnement sécurisant et de confiance. Après leurs traitements, elles bénéficieront d'un hébergement et d'un accompagnement pour leur réintégration dans la communauté. Nous croyons fermement que ce programme, éprouvé et efficace, apportera un changement durable en favorisant le rétablissement et le mieux-être des femmes que nous accompagnons. Il incarne notre engagement à leur apporter, au-delà d'un simple toit, un soutien global pour qu'elles puissent reconstruire leur vie avec dignité et espoir.

Merci aux professionnel.le.s partenaires

—
Nathalie Galant,
infirmière du
CIUSSS centre-sud

—
Sylvia Ferro,
ostéopathe

—
Docteur Laura Drudi,
spécialiste en
vascularisation

Docteur Asmae
Boutaleb et
Sami Boutaleb,
de la Clinique Curis

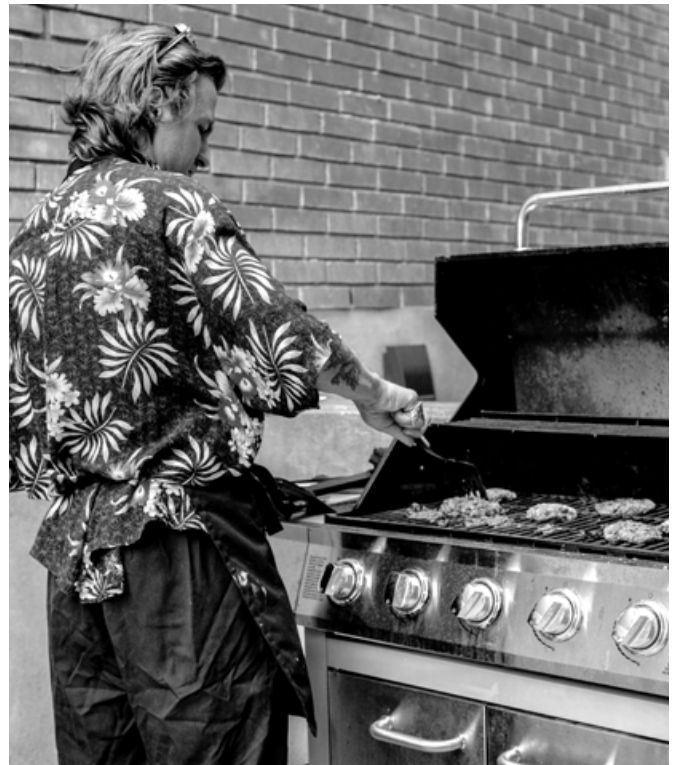
—
Félice Saulnier,
pharmacienne
propriétaire
(Pharmaprix)

—
Ainsi qu'à toute
l'équipe du PRISM
qui utilise la clinique
pour son programme

Ouverture d'une clinique en santé globale

Désormais, les professionnel.le.s de la santé qui offrent des consultations dans nos murs se partagent en alternance les locaux de notre belle clinique nouvellement installée au 5^e étage de la Maison Esplanade. Cet espace, spécialement conçu pour répondre aux besoins de diverses pratiques médicales et paramédicales, a été aménagé grâce à la précieuse collaboration de notre partenaire **Organon Canada**.

Nous sommes ainsi en mesure de donner accès à nos partenaires de la santé, un environnement moderne et adapté, propice à des soins de qualité. Les résidentes du Chaînon bénéficient d'un accès facilité à un éventail de consultations, incluant des médecins généralistes, des infirmières, des ostéopathes et des spécialistes. Ce cadre de soins diversifiés permet de répondre de manière holistique aux besoins de santé des femmes en situation de vulnérabilité, en leur offrant des services de proximité directement au sein de leur milieu de vie. Le Chaînon est fier de pouvoir, grâce à cet espace et à ses partenaires, soutenir les résidentes dans leur parcours vers une meilleure santé, à la fois physique et mentale.



Des activités rassembleuses

Grâce aux équipes et à la générosité d'organismes et de bénévoles engagé.e.s pour la cause, une grande panoplie de cours, de loisirs et de soutien divers, est proposée aux résidentes.

Les Marmittonnes : la sécurité alimentaire

Le projet des *Marmittonnes* est né au plus fort de la pandémie de COVID-19 en 2021. Depuis, des cours de cuisine et des boîtes-repas sont offerts aux résidentes de la Maison Sainte-Marie et à celles qui vivent en logement dans le cadre du programme *Un toit pour elles*. Une belle façon de lutter contre la faim, la mauvaise alimentation et surtout de briser l'isolement. En plus des cours de cuisine et des boîtes-repas, les *Marmittonnes* ont organisé cette année un BBQ pour la Fête nationale, un Potluck pour la St-Valentin et un party de Noël. Accompagnées de plusieurs résidentes, elles ont également animé deux ateliers de cuisine dans le cadre de l'exposition « Célébrer le Chaînon » au MEM et ont activement participé à la production de notre fameux livre de recettes *À table pour elles!*, sorti cet automne.

Les derniers dimanches du mois : une tradition

Depuis des décennies, chaque dernier dimanche du mois, le Chaînon organise une rencontre festive pour les anciennes résidentes. C'est l'occasion de célébrer les anniversaires du mois et de se souvenir de tout le chemin parcouru. Bien sûr, les résidentes des maisons sont les bienvenues à venir partager le plaisir de souper ensemble et avec plusieurs membres des équipes toujours présent.e.s à cette occasion. Tout ceci accompagné de musique, de jeux et de diverses animations!

Des soins de santé et bien-être

Cette année, les résidentes ont pu profiter d'une clinique de soins des pieds, de services esthétiques, de coiffure et/ou maquillage, de séances d'ostéopathie ou de massothérapie, de cours de cardio plein air, de yoga et de Tai chi. Elles ont également pu bénéficier de services de dépistage et d'optométrie, ainsi que de sessions de zoothérapie et de musicothérapie.

Du soutien administratif et personnel

Des ateliers pour mieux comprendre ses droits au logement, pour gérer ses finances personnelles, ses impôts et/ou son budget ainsi que de l'aide juridique personnalisée, sont accessibles aux résidentes. Des ateliers informatiques sont également offerts à chaque année.

Des activités sociales et culturelles

Des concerts, des sorties à la cabane à sucre, des visites aux musées et autres lieux culturels montréalais, des projections de films, des lectures, des soirées karaoké, des cours d'espagnol, sont autant d'activités qui ont été proposées aux résidentes pour sociabiliser et découvrir de nouveaux horizons.

Des activités artistiques

Il a été également possible pour les résidentes d'assister à des ateliers artistiques divers : écriture, création florale, confection de bijoux, tricot, décorations d'Halloween et de Noël, danse, chorale, etc.

Activités offertes : le top 5 de l'année 2023-2024



1 **Massothérapie avec Lilou** 50 séances

Les lundis et les vendredis, Lilou met à profit ses talents de massothérapeute au bénéfice des résidentes. Sa passion pour son métier va bien au-delà de simplement apaiser, par un massage, les muscles tendus. Elle comprend l'importance du toucher, de l'énergie positive et du bien-être qu'elle peut transmettre aux femmes.

**Merci aux
bénévoles pour
les services
aux femmes
pour l'année
2023-2024**

105 bénévoles

**48 activités
différentes**

**298 séances
au total**

**♥ 2153 heures
de bénévolat**

2 **Cours d'espagnol avec Francisco** 21 séances

Le cours d'espagnol avec Francisco, c'est bien plus qu'une leçon de vocabulaire. Avec sa gentillesse et sa douceur, il crée une atmosphère chaleureuse et accueillante qui met tout le monde à l'aise, l'occasion d'échanger et de tisser des amitiés tout en découvrant une nouvelle langue et une nouvelle culture.



3 **Cardio Plein Air avec Claude** 19 séances

Pour Claude, professionnelle de l'entraînement, le sport contribue grandement à maintenir un équilibre physique et mental. Voici ce qu'elle retire de son bénévolat : « Mon engagement auprès des résidentes du Chaînon m'apporte beaucoup. Elles m'ont appris à être plus flexible et attentive à leurs besoins individuels et à mieux comprendre les défis auxquels elles sont confrontées ».

4 **Appels d'amitié - François Forté** 10 heures par mois

Depuis 2023, François Forté se consacre à des appels d'amitié aux anciennes résidentes du Chaînon, environ une soixantaine par mois. Ces appels représentent souvent leur seul lien social significatif durant le mois et renforcent le sentiment d'appartenance à une communauté soutenante.



5 **Le dernier chapitre de l'Atelier Lachapelle**

Vivianne Lachapelle tenait à donner une vision positive de la fermeture de son entreprise de confection de vêtements. Guidée dans son travail de designer sur le bien-être des femmes, elle a orchestré une dernière initiative mémorable avec le don de ses vêtements accompagné d'une session photo pour nos résidentes. Un chapitre de vie qui se referme de bien belle façon!

Profils des femmes accueillies au Chaînon

Des parcours de vie différents

Les femmes accueillies par notre organisation font face à une multitude de défis complexes. Parmi ceux-ci figurent des problèmes de dépendance, des situations de précarité financière ou une instabilité résidentielle menant à l'itinérance, des problèmes de santé physique et mentale. Avec l'augmentation du coût de la vie et du logement, nous observons une augmentation critique des cas de sans-abrisme chez les femmes âgées et chez les jeunes femmes. Des événements tels que des séparations, des décès, la maladie, le manque de soutien familial, la perte du réseau social, un faible revenu ou encore pas de revenu du tout, sont souvent des déclencheurs menant à l'itinérance.

Nous notons également que plus de la moitié des femmes séjournant au Chaînon signalent être victimes de diverses formes de violence, telles que la violence familiale, amoureuse, sexuelle ou psychologique. Cette réalité pré-occupante souligne l'importance cruciale de la prévention et de l'intervention pour changer les comportements et atténuer les graves répercussions sur les victimes.

Les femmes trans, les femmes autochtones, les femmes issues de l'immigration et celles en attente de statut officiel sont confrontées à des défis supplémentaires, en raison des préjugés et des obstacles spécifiques. Cette vulnérabilité accrue dans leur quête de stabilité et de sécurité explique leur nombre croissant parmi les bénéficiaires des services du Chaînon.

Des chiffres éclairants Profil des résidentes en 2023-2024	
20 % des femmes ont vécu leur premier séjour au Chaînon	40 % nomment avoir des enjeux de santé mentale
1 femme sur 5 n'a aucun revenu	23 % nomment avoir des enjeux de santé physique
1 femme sur 4 a un enjeu de dépendance	54 % nomment avoir été victimes de violence
1 femme sur 5 a vécu une éviction de logement dans l'année	
12 % des résidentes ont un statut d'immigration précaire (réfugiées, demandeuses d'asile)	

Durée moyenne des séjours	Taux d'occupation	Âge moyen
Maison Esplanade Hébergement d'urgence : 3 jours (sur 3 jours autorisés)	96 %	45 ans
Court terme : 51 jours (sur une possibilité d'environ 8 semaines)	92 %	(40 % des résidentes ont entre 31-50 ans et 30 % des résidentes ont 61 ans et plus)
Transition : 131 jours (sur une possibilité d'environ une année)	87 %	
Maison Sainte-Marie Logement transitoire Hébergement : 2 ans (sur 5 ans autorisés)	98,8 %	46 ans
Maison Yvonne-Maisonneuve Logement avec services 24/7 Hébergement : moyenne de 6 ans (sans durée maximale de séjour)	100 %	66 ans



Une porte sur l'espoir

Les femmes témoignent



Lillian

J'ai vécu au Chili pratiquement toute mon existence. En 2020, la situation dans mon pays d'origine devenait de plus en plus préoccupante et je vivais dans la peur constante de me faire assassiner comme le fût mon mari. C'est ainsi qu'en 2023, avec tout mon courage, j'ai pris la décision de partir me réfugier au Canada. À mon arrivée, j'étais perdue. Je ne savais pas à qui m'adresser ni quels étaient mes droits. Les premiers temps ont été extrêmement difficiles. La barrière de la langue constituait un frein énorme à mon intégration. Heureusement, on m'a orientée vers le Chaînon.

*J'y ai été logée, nourrie, aidée par tout le personnel qui a été d'une grande bienveillance. Pour la première fois depuis longtemps, je me sentais en sécurité. L'équipe d'intervention m'a aidée à surmonter ces obstacles. On m'a dirigée vers des cours de francisation en plus de m'accompagner dans mes démarches de demande d'asile. J'ai obtenu une place à la Maison Sainte-Marie. Progressivement, j'ai pu m'intégrer dans la communauté et me constituer un réseau à travers les activités offertes par le Chaînon telles que Les Marmitones. **Aujourd'hui, j'ai mon propre logement grâce au programme Un toit pour elles.***



Chantal

Originaire de Gaspésie, je suis partie vivre à Montréal à 18 ans pour explorer de nouvelles avenues. Je me sentais seule, sans aucun soutien ni réseau, perdue dans la grande ville. Pour tenter d'échapper à ce sentiment d'isolement, je me suis réfugiée dans la drogue et l'alcool. En 2021, en plus d'avoir perdu mon logement, je me suis retrouvée dans une relation violente avec mon compagnon de l'époque. J'ai fait un séjour à l'hôpital et c'est là que j'ai réalisé que j'avais vraiment besoin d'aide. J'ai trouvé refuge au Chaînon où j'ai été accueillie sans jugement.

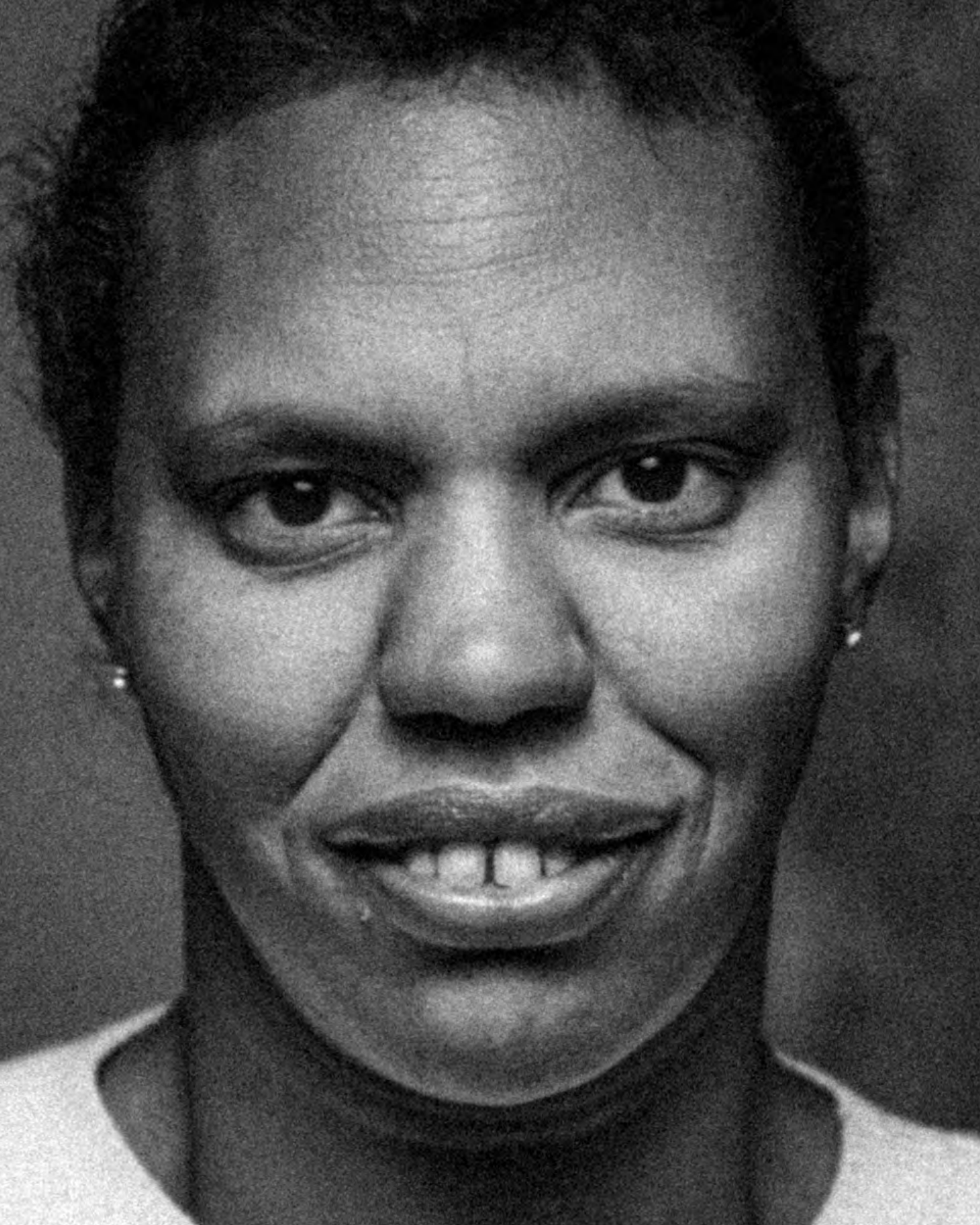
*Avec le soutien inestimable des intervenant.e.s, j'ai trouvé la force de continuer à me battre pour un avenir meilleur. Ça fait maintenant un an que je vis dans mon logement à Villeroy grâce au programme Un toit pour elles. C'est un nouveau départ, une nouvelle étape dans ma reconstruction. Mes quatre chats sont également une source de réconfort incroyable. Leur présence adoucit mes journées et donne un sens à mon quotidien. Aujourd'hui, je suis reconnaissante pour chaque petit pas accompli vers le chemin du rétablissement, le bien-être, l'autonomie et la stabilité résidentielle retrouvée. **Grâce au Chaînon, je rêve à nouveau!***



Lina

Il y a quelques années, je vivais seule dans mon appartement à Montréal jusqu'au jour où j'ai été victime de fraude et me suis retrouvée dans une situation financière très précaire. Par la suite, j'ai été expulsée illégalement de mon logement par le propriétaire. Pour la première fois de ma vie, j'étais à la rue, seule et sans ressources. Jamais je n'aurais pensé vivre une telle situation. Par chance, j'ai été accueillie à bras ouverts par le Chaînon, ce qui m'a permis de rester plusieurs mois en sécurité.

*J'ai été épaulée par des intervenant.e.s dévoué.e.s qui ont cru en moi. Elles m'ont soutenue dans mes démarches pour prendre notamment soin de ma santé qui était en train de se détériorer. Elles m'ont aussi orientée vers le service d'une bénévole qualifiée qui m'a accompagnée dans la reprise du contrôle de mes finances. En décembre dernier, on m'a proposé une place à la Maison Yvonne-Maisonnette. J'étais aux anges. Cela faisait depuis longtemps que je n'avais pas ressenti un tel soulagement! J'allais enfin pouvoir retrouver la stabilité que j'avais perdue. Je ne suis plus seule dans ce chemin vers la reconstruction. **Je sais que le Chaînon est là, à mes côtés, prêt à me soutenir si besoin.***







**Merci aux
bénévoles pour
leur soutien
au service
alimentaire en
2023-2024**

161 bénévoles

**♥ 14 016 heures
de bénévolat**

Soutien à l'hébergement **Service alimentaire**

**17 employé.e.s
et 90 000 repas
par année**

**Plus de 44 menus
différents
par semaine,
52 semaines
par année!**

**450 lunches et
plateaux-repas
dépannages**

**120 paniers de
Noël concoctés
et distribués**

Chaque semaine, toute l'équipe du service alimentaire, employé.e.s et bénévoles, se répartit la tâche. Certain.e.s vont chercher les denrées chez les partenaires donateurs, d'autres trient les aliments reçus pour en tirer le meilleur profit. Les cuisinier.ère.s et leurs assistant.e.s mettent tout leur cœur et leur créativité pour maximiser les dons et offrir des repas équilibrés trois fois par jour, 365 jours par année. L'équipe participe également à la préparation des chariots de café, biscuits et viennoiseries lors de formations ou réunions, des lunches et collations pour les besoins du Magasin et ses activités spéciales, des gâteaux d'anniversaire pour les résidentes et des menus spéciaux pour les fêtes de la Maison Yvonne-Maisonnette. Elle collabore régulièrement avec la Fondation Chaïnon pour les événements de rayonnement et de collecte de fonds et souligne, avec des menus originaux ou thématiques, les grandes fêtes de l'année ainsi que les derniers dimanches du mois.

Cette année, le service alimentaire a organisé des BBQ et des épluchettes de blé d'Inde dans les trois maisons du Chaïnon, a offert un magnifique buffet aux saveurs d'antan lors du vernissage de l'exposition « Célébrer le Chaïnon » au Centre des mémoires montréalaises (MEM). Il a mis à disposition son service traiteur lors de l'inauguration du Magasin Villeray, organisé un brunch pour les dames à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes et préparé des bouchées pour la Soirée des bénévoles. Et tout cela, dans la joie et la bonne humeur!



Merci
aux principaux
partenaires
2023-2024 du
service alimentaire

— Café AGGA,
don de café sur une
base mensuelle

— Courchesne Larose,
don de fruits et
légumes sur une
base hebdomadaire

— Maxi Mont-Royal,
don de denrées
alimentaires sur une
base hebdomadaire

— Moisson Montréal,
don de denrées
alimentaires sur une
base hebdomadaire



Soutien à l'hébergement

Maintenance et approvisionnement

Une équipe performante et polyvalente

Merci
aux partenaires
des travaux et
réaménagement
2023-2024
Architecture sans
Frontière Québec
Furniture Shop
Cozey et
Marie-France C.
Payeur (Muse)



Formé d'une équipe de professionnels, bénévoles, compétents et solidaires, le service de la maintenance et de l'approvisionnement est essentiel à la bonne marche du Chaînon, à la propreté et la salubrité des lieux et au confort et la sécurité des résidentes et des équipes. L'équipe veille à l'entretien au quotidien de nos quatre maisons, ces précieux lieux d'hébergement qui sont au cœur de notre mission, ainsi qu'à leur aménagement et aux suivis des travaux en continu. Le service s'occupe aussi d'approvisionner les Magasins et d'apporter son soutien pour la production des événements organisés par le Chaînon, les Magasins ou la Fondation. Avec la finalisation d'un Plan quinquennal de maintenance des bâtiments du Chaînon 2023-2028, voici quelques réalisations pour l'année 2023-2024 :

Maison Esplanade

Travaux d'aménagement de la nouvelle Clinique médicale. Aménagement d'une nouvelle salle de bain au rez-de-chaussée. Acquisition de nouvelles machines de buanderie, d'un purificateur d'air pour le dortoir d'urgence, d'un lave-vaisselle pour l'accueil de nuit. Installation de fontaines d'eau sur tous les étages et mise à jour du système d'appels d'urgence.

Maison Sainte-Marie

Réaménagement de la salle commune et de la cour extérieure, permettant d'offrir aux résidentes plus d'espace pour les activités et de favoriser la vie communautaire.

L'Annexe

Appui technique et expertise en salubrité. Établissement de partenariats pour l'entretien et la remise en fonction du bâtiment. Préparation des installations pour le shooting photo du livre *À table pour elles!* et contribution à l'organisation de la Soirée des bénévoles.

Magasins Plateau et Villeray

Appui continu aux besoins matériels des Magasins, notamment avec la supervision des travaux de chaufferie-climatisation, électricité et plomberie.

Service de transport

Avec son camion rouge dédié, le service de la maintenance et approvisionnement assure le transport pour plusieurs activités, dont les déménagements des résidentes, les collectes de dons alimentaires et en nature et le transport de matériel pour les événements.



Bonne retraite!

Cette année a vu le départ à la retraite de deux piliers du service de la maintenance.

Gilbert Langlois s'est engagé au Chaînon pendant 22 ans à titre de responsable de l'approvisionnement. Jeune retraité de la Ville de Montréal, Gilbert entre en fonction en juin 2002 pour ce qu'il croit être quelques années. Le Chaînon aura finalement la chance de bénéficier pendant plus de deux décennies de son sens de la collectivité, de son œil sensible et avisé, et de sa rigueur tout en délicatesse.

Après avoir été bénévole quelques années, **Jean-Marc Nantel** rejoint l'équipe du Chaînon en 2013 en tant qu'homme de maintenance et d'entretien. Il prend la direction du service en 2020, développe la structure du département et crée un vaste et solide réseau de plus d'une centaine de partenaires fournisseurs et sous-traitants. Sa capacité à s'adapter aux défis, sa promptitude à trouver les solutions, son dévouement inébranlable, sa mémoire prodigieuse et sa grande générosité ont été des plus appréciés!



—
Changer en
profondeur les
comportements
pour mettre
un terme
à la violence
conjugale.
—

Le Chaînon dans la communauté

Le programme RÉAGIR

Le pouvoir de la prévention

32 CHÂINON

Mis sur pied par le Chaînon en 2021, le programme de prévention *RÉAGIR* a pour but d'aborder le problème de la violence conjugale en amont, et de sensibiliser les citoyen.ne.s aux problèmes liés à la violence dans les relations intimes. Cette formation, offerte gratuitement aux entreprises et aux établissements d'enseignement post-secondaire, a un véritable impact sur la prise de conscience en matière de violence conjugale.

Les formations sont données par le biais d'un atelier virtuel ou présentiel qui permet de mieux comprendre ce qu'est la violence, physique ou verbale, de mieux interagir dans une telle situation, de détecter les signes de possibles victimes et enfin, de lutter collectivement contre la violence dans les relations intimes. Le taux de satisfaction des ateliers, évalué à plus de 95%, est un indicateur du réel besoin de sensibilisation à cette problématique encore trop peu abordée, mais qui a de graves conséquences sur les victimes et leur entourage. Une boîte à outils a été créée pour les entreprises, les Cégeps et les universités afin de déployer le programme au sein de différents milieux.

Des chiffres depuis 2022

**1 655 personnes
ont participé
à la formation**

**63 formations
ont été données
dans la région
de Montréal et
de Québec**

Les entreprises qui ont reçu le programme *RÉAGIR* en 2023-2024

- . Cargill
- . Cascades
- . Exstructure
- . Guerlain
- . Kopel inc.
- . Lambert
- . Design inc.
- . Morgan Stanley
- . Musée des Beaux-Arts de Montréal (Salle Bourgie)
- . Groupe St-Hubert
- . Yves Rocher
- (2 formations)

« Merci beaucoup. La formation a comblé nos attentes. Les employé.e.s ont été très touché.e.s. Cela a généré des discussions par la suite sur les comportements acceptables ou non. Les échanges se sont poursuivis à l'heure du lunch et quelques semaines après, on en a encore reparlé. Les employé.e.s ont confirmé qu'ils.elles ont été sensibilisé.e.s à cette problématique et qu'ils.elles ont compris l'importance de briser le silence sur le sujet ».

Le Chaînon et l'itinérance

Notre expertise au sein de la communauté

Réflexion, action et partage d'expertise Tables de concertation

Afin de s'assurer des meilleures pratiques et de contribuer à l'intelligence collective permettant de mieux réagir aux problématiques vécues au quotidien, le Chaînon est en lien continu avec plusieurs organismes et institutions du milieu des maisons d'hébergement, de l'itinérance, de la violence conjugale, de la santé mentale, etc. Les organismes et tables de concertation auxquels le Chaînon participe :

MMFIM

(Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal)

Le Mouvement réunit des groupes communautaires et des membres individuels et collectifs issus du monde des affaires, du privé et du public pour collaborer et mettre en œuvre des solutions durables à l'itinérance à Montréal.

CDC Plateau

(Corporation de développement communautaire du Plateau-Mont-Royal)

Dans un objectif de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, la CDC Plateau-Mont-Royal regroupe plusieurs organisations communautaires du quartier avec pour objectif commun de travailler à l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des citoyens du Plateau-Mont-Royal.

Diogène

Diogène offre des services d'accompagnement et de suivi dans la communauté aux personnes vivant avec un problème de santé mentale associé à des difficultés judiciaires et/ou d'itinérance. La PDG du Chaînon Sonia Côté siège sur le conseil d'administration à titre de vice-présidente.

Le SPVM en immersion

Dans le cadre de l'initiative Immersion MTL mise sur pied par le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), le Chaînon accueille de façon mensuelle des recrues du SPVM au service d'urgence et de nuit de nos maisons afin de les préparer aux diverses réalités du terrain et de leur permettre de mieux envisager certaines interventions complexes relatives aux populations vulnérables.

Améliorer les pratiques Contribution à des recherches universitaires

Fort de ses équipes pluridisciplinaires et avec la collaboration des résidentes, de leurs familles, proches et pair.e.s aidant.e.s, le Chaînon joue un rôle participatif et inclusif particulièrement précieux pour alimenter des recherches universitaires pour l'amélioration des pratiques. Quelques recherches auxquelles nous avons contribué cette année :

De la parole à l'action :

Adapter la boîte à outils.

Projet encadré par Docteure Myra Piat de l'Institut Universitaire en santé mentale Douglas et Université McGill. De janvier à juin 2024 – 16 participant.e.s – 12 rencontres de 2h30.

Identifier les obstacles et les facilitateurs à l'accès aux soins des pieds dans les refuges pour les sans-abri.

Projet encadré par Docteure Laura Drudi, professeur adjointe de clinique, chirurgie vasculaire, Centre Hospitalier de l'Université de Montréal. Deux professionnels du Chaînon et cinq résidentes ont participé à l'étude.

Prévenir et réduire l'itinérance chez les personnes ayant une lésion cérébrale acquise.

Exploration des trajectoires de jeunes mères (18-35 ans) qui se trouvent dans une situation d'instabilité résidentielle et de précarité. Projets encadrés par Laurence Roy, professeure adjointe, École de physiothérapie et d'ergothérapie, Université McGill. Une dizaine de résidentes du Chaînon ont participé aux entrevues.

Mesurer l'impact de l'obtention de lunettes sur la qualité de vie des personnes en itinérance.

Projet encadré par Benoit Tousignant, professeur agrégé, École d'optométrie, Université de Montréal

La Nuit des sans-abris de Montréal

Le 23 octobre dernier, le Chaînon a participé à la marche de la **Nuit des sans-abris**, ce grand événement de sensibilisation à la situation d'itinérance organisé à chaque année dans toutes les régions du Québec, en guise de solidarité aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.

Des solutions pour combattre l'itinérance Table ronde

Le 7 novembre 2023, notre présidente-directrice générale Sonia Côté a participé à un panel sur l'itinérance organisé par le CIRANO (Centre inter-universitaire de recherche en analyse des organisations). Les conférenciers étaient invités à partager leur expertise, discuter des facteurs et rappeler les solutions éprouvées pour mettre fin à l'itinérance.



Données financières

Le financement de la mission : un défi constant

Merci
à nos partenaires
publics 2023-2024

Le Chaînon remercie le gouvernement du Québec (ministère de la Santé et des Services sociaux; ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale; secrétariat à la Condition féminine), la FTQ et son Fonds immobilier de solidarité, la Ville de Montréal et le gouvernement du Canada.

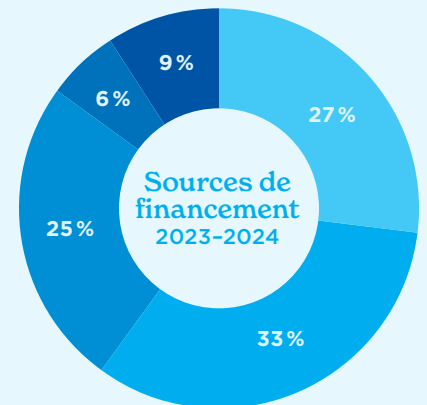
Avec la volonté de travailler selon les meilleures pratiques tout en contribuant aux solutions pour contrer l'itinérance au féminin, le Chaînon doit s'assurer de boucler son budget annuel en diversifiant et en augmentant ses sources de revenus.

Cette année, **le financement public représente un quart du budget du Chaînon**, comparativement à un tiers l'an dernier. Une partie importante de ces subventions est attribuable à des projets spécifiques. Cependant, le Chaînon, ouvert 24 heures sur 24 et devant faire face à toutes les situations dues à l'urgence de sa mission, doit pouvoir être financé dans une vision de service continu et à long terme.

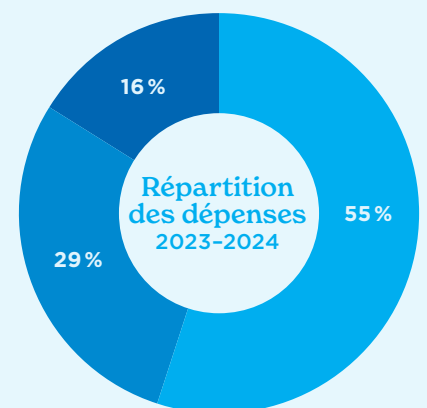
Pour assurer ce financement à la mission globale, nous devons faire appel aux fonds privés et combler nos besoins matériels par des dons en biens et services, tout en réduisant nos dépenses au maximum.

Aussi, grâce à des revenus en constante croissance, **la Fondation Chaînon** joue un rôle majeur dans le soutien financier de l'organisme, permettant non seulement de garantir la pérennité de sa mission mais aussi de renforcer et d'élargir les services aux femmes. Pour la première fois cette année, **l'apport financier de la Fondation représente plus d'un tiers des revenus du Chaînon**, une réponse essentielle à ses besoins qui vient confirmer les acquis de la Fondation mais également la bonne réputation de l'organisme auprès des donateurs, rices et partenaires.

Les revenus autonomes générés par **les Magasins Chaînon** constituent une précieuse ressource financière. Les dons en biens et services qui transitent par les Magasins nous permettent également de répondre aux besoins des femmes et de l'organisme. À noter que, en raison de la planification et de la réorganisation liées au déménagement du Magasin Plateau, à l'ouverture d'un nouveau magasin à Villeraie et au transfert du centre de dons, **les Magasins Chaînon n'ont été en activité que sept mois sur douze en 2023-2024**. Une année de développement, dont nous pourrions voir les retombées positives dès l'an prochain!



Subventions gouvernementales
Fondation Chaînon
Magasins (revenus bruts)
Revenus autonomes et autres revenus
Autres fondations



Services aux femmes
Magasins
Administration



Une année hors de l'ordinaire Cette année 2023-2024 marque un tournant capital dans l'histoire du Magasin Chaînon avec, en quelques mois seulement, deux déménagements et l'ouverture d'une nouvelle succursale dans un nouveau quartier, qui devient également le centre de dons et accueille l'entreposage des marchandises. Un effort organisationnel et humain extraordinaire, devenu inévitable alors que les anciens locaux du Magasin nécessitaient des travaux majeurs. Il y avait urgence et notre directeur des Magasins et du développement commercial Stéphane Lamarche a mis tous ses talents, son expertise et toute sa patience au service du projet afin d'être à même de trouver et d'aménager ces nouveaux locaux sur le Plateau-Mont-Royal et dans le quartier Villeraï. Bravo pour ce véritable tour de force, qui vient marquer le début d'une nouvelle ère pour nos Magasins.



Un pilier essentiel Opérés par une équipe enthousiaste de 50 employé.e.s et plus d'une centaine de bénévoles, les Magasins proposent un vaste choix de vêtements et d'accessoires neufs et seconde main à prix abordables, ainsi que des meubles et des articles de maison en bonne condition. Tous ces biens et produits sont généreusement offerts par la communauté et des entreprises qui souhaitent soutenir l'organisme tout en donnant une nouvelle vie à la marchandise. Les revenus générés contribuent à financer la mission du Chaînon.



Merci

aux partenaires et principaux acteurs des déménagements

— Agence Immobilières KWC, Jérémie Labbé

— Compagnie et cie, Mario Mercier et son équipe

— Les constructions MG & Fils, Contracteur

— Vincent Martel et son équipe

— Menuiserie M & M Concept inc., Mélanie Thibault

— M. Raymond Calouche

Muse Design d'intérieur, Marie-France Payeur

— M. Pierre Corriveau, architecte

— Mme Rossana Digenaro et M. Bruno Digenaro

— M. Kevin Fuks et M. Alan Fuks, propriétaires

— M. Jean-François Grenier, Groupe Altus.com

— Mme Léa Zeppetelli, architecte

— M. Christian Dubois

Le Magasin Plateau

Présent au cœur du Plateau-Mont-Royal depuis une vingtaine d'années, le Magasin Plateau a dû fermer temporairement ses portes, le temps de rénover et d'aménager le nouveau local. Pour maintenir le lien si précieux qui s'est développé avec la communauté, il était important de pouvoir installer le nouveau Magasin dans le même quartier et nous avons vraiment eu de la chance de trouver un magnifique local à quelques pas seulement plus au nord de l'ancien magasin. C'est donc le 2 novembre et en présence de toutes les équipes, les partenaires, les associées et nos précieux bénévoles que nous avons ouvert officiellement nos portes à notre chère clientèle. Le succès de ce Magasin Plateau nouvelle mouture a été immédiat. Nos habitué.e.s nous ont suivis sans difficulté et nous constatons une augmentation et une diversification de la clientèle très encourageante.



Le Magasin Villeray et le centre de dons

Ce nouveau magasin a trouvé pignon sur rue dans un magnifique local de quatre étages, dans le quartier Villeray, au 8601 boulevard Saint-Laurent. L'endroit, parfaitement adapté aux besoins, propose un espace de vente vaste et très propice au magasinage et à l'organisation d'événements divers. Le Magasin Villeray, c'est aussi un centre de tri plus confortable pour les équipes et les bénévoles, un local design pour la Boutique en ligne, un espace dédié pour le futur centre de revitalisation textile, plusieurs pieds cube pour entreposer la marchandise, et même un accès à un stationnement gratuit pour notre clientèle et nos donateurs.rices. L'ouverture de ce magasin d'envergure, qui a eu lieu le 6 janvier 2024, est un accomplissement pour le Chaïnon.



La Boutique en ligne

Depuis trois ans, la Boutique en ligne du Magasin Chaïnon offre en ligne une sélection choisie de vêtements et accessoires haut de gamme. Une initiative mise en place pendant la pandémie, qui a rapidement pris son envol. Cette année, l'équipe a travaillé de façon assidue à développer sa visibilité sur les médias sociaux, avec des publications presque quotidiennes, la présentation de « looks » complets et créés selon les saisons afin de rendre les articles plus attrayants, des Stories, etc. Également, avec une infolettre et diverses stratégies de fidélisation de notre clientèle, ce magasin virtuel connaît une croissance notoire des ventes mensuelles.

Félicitations

à Stéphane Lamarche et à l'ensemble de ses équipes des Magasins et du centre de dons pour avoir réussi à passer à travers ce double déménagement et tous les changements qui en ont découlé depuis un an. Chapeau à toutes et tous !





Les femmes d'abord

Le Magasin joue plusieurs rôles importants dans le cheminement des femmes qui séjournent au Chaînon. Lors du processus de triage des vêtements, le Magasin conserve les plus beaux morceaux afin de remplir, chaque semaine, le vestiaire d'urgence de l'hébergement. En fonction des saisons, nous nous assurons que les femmes puissent se procurer ce dont elles auraient besoin quand elles arrivent et pendant leur séjour : pyjamas, sous-vêtements, chemisiers, pantalons, jupes ou robes, chaussettes, souliers, bottes d'hiver, manteaux et vêtements chauds. Et pour faciliter la démarche de la réintégration au logis, le Magasin offre aux femmes en démarche d'autonomie, un trousseau de départ complet incluant meubles et accessoires, table et chaises, sofa, lit, commode, literie, vaisselle, articles de cuisine, et tout ce qui est nécessaire pour bien fonctionner dès leur arrivée dans leur nouveau logement. Cette étape est très importante dans le mieux-être des femmes et une attention toute particulière est mise pour que les meubles et items choisis soient beaux et au goût de la dame qui emménage. Enfin, le Magasin collabore avec plusieurs autres organismes ou centres pour femmes dans le besoin avec qui il partage éventuellement le surplus de sa marchandise.

Les médias sociaux en plein essor

Depuis février 2023, nos réseaux sociaux et notre page Instagram connaissent une forte croissance, grâce au développement de la création de contenus partagés. En quelques mois, le nombre d'abonné.e.s a augmenté d'un tiers et nous comptons bien ne pas en rester là.

Une bonne gestion des matières

Le Magasin Chaînon adhère et contribue aux principes du développement durable, soit l'efficacité économique, l'équité, la solidarité sociale et la protection de l'environnement. Le Magasin s'assure de maintenir une bonne gestion des matières résiduelles, notamment le métal, le carton, la fibre textile, les différents plastiques, les piles et les ampoules.



Valoriser les matières textiles

Le Magasin continue de travailler sur son projet de valorisation des matières textiles afin de récupérer les vêtements invendables. En effet, nous recevons des citoyens et organismes, une quantité importante de produits textiles; vêtements, literie, articles de maison. Après un triage, fait à la main, un bon pourcentage est mis de côté, parce qu'ils ne peuvent pas être vendus tels quels. À ce jour, il n'y a pas de débouchés au Québec pour les vêtements post-consommation et dans l'attente du développement d'une filière de recyclage textile adéquate, ce projet nous permettra de transformer et de redistribuer une bonne partie des vêtements actuellement inexploitable. Dans ce futur espace-atelier des « mal-aimés », des retouches mineures; recoudre un bouton ou changer un fermoir, etc. seront effectuées sur les vêtements qui pourront être ensuite remis en vente. Aussi, nous souhaitons inviter des couturier.ère.s et des artistes textiles à laisser libre court à leur imagination pour transformer certains vêtements inutilisables dans leur forme actuelle, pour en faire une toute nouvelle création. Un grand merci à la mentore du projet, Janie-Claude Viens de Concertation Montréal.

Merci aux bénévoles en 2023-2024 de nos Magasins Plateau et Villeray et du centre de tri

170 bénévoles

♥ 13 623 heures de bénévolat



Les événements de l'année

L'inauguration du Magasin Chaïnon Villeroy, une soirée mémorable

Quel moment magique que fût l'inauguration du Magasin Chaïnon Villeroy le 20 février 2024. Cette soirée a été la concrétisation de près de deux ans de travail acharné et d'énergie déployée. Plus d'une centaine de nos fidèles donateurs.rices, représentant.e.s politiques, partenaires, alli.e.s, ami.e.s, bénévoles, employé.e.s, Associées ainsi que plusieurs personnalités artistiques; Milya Corbeil-Gauvreau, Isabelle Blais, Geneviève Borne, Julie Roussel, Fabiola Nyrva Aladin, Marina Orsini, Catherine Renaud et Sylvie Potvin pour ne nommer qu'elles, étaient présent.e.s pour célébrer en grande pompe, l'ouverture officielle du nouveau Magasin.

Lors de cette soirée, nous avons eu le plaisir d'annoncer que la journaliste, éditrice et chroniqueuse **Lolitta Dandoy** avait accepté de devenir l'ambassadrice officielle des Magasins Chaïnon. Les invité.e.s ont pu faire une visite guidée de l'ensemble des installations du Magasin, de son centre de dons et de sa Boutique en ligne magnifiquement installée dans ces nouveaux locaux. Tout le monde en a aussi profité pour faire de belles séances de magasinage. Dans une ambiance particulièrement joyeuse, de délicieuses bouchées confectionnées par le service alimentaire du Chaïnon ont été servies. Nous souhaitons que ce Magasin soit non seulement une nouvelle ressource financière pour le Chaïnon, mais qu'il devienne, comme c'est le cas pour le Magasin Plateau, un port d'attache pour les gens des communautés et pour les anciennes résidentes qui vivent dans le quartier Villeroy.

Lolitta Dandoy précieuse ambassadrice des Magasins Chaïnon

Journaliste, éditrice et chroniqueuse depuis près de vingt ans, Lolitta Dandoy est une figure incontournable de la mode écoresponsable au Québec. Femme passionnée au cœur d'or, elle a développé une expertise unique dans la valorisation de l'achat en friperie, tant dans une vision d'économie circulaire mais aussi esthétique. Son style unique a d'ailleurs attiré l'attention du *Globe and Mail*, qui l'a incluse dans son tout premier palmarès des "personnes les mieux habillées au Canada". Lolitta contribue généreusement au rayonnement des Magasins depuis plusieurs années. Quelle chance nous avons de pouvoir aller encore plus loin avec elle avec ce nouveau rôle!

Les événements éphémères



Nos Pop-Ups accueillent entre 300 et 500 visites par événement

Depuis que le Magasin a fait son entrée dans des marchés d'artisanat et vintage en participant aux événements éphémères Pop-Ups, les retombées sont florissantes. Le Magasin profite de sa présence à ces événements pour mieux faire connaître la mission du Chaïnon tout en développant de nouveaux marchés. Une formule Pop-Up sera bientôt offerte dans les entreprises. Quoi de mieux qu'une activité de magasinage entre collègues tout en donnant pour une mission aussi essentielle! Le 22 avril 2024, Le Magasin participait au Jour de la terre, au Complexe Desjardins et lors d'une première soirée VIP au Magasin Villeray.



Braderie du Festival MURAL

Durant le Festival MURAL du 6 au 16 juin, 121 généreux bénévoles, dont 16 groupes issus de 10 entreprises et associations, ont transformé notre braderie du 4461, boulevard Saint-Laurent en une véritable fête de la solidarité. Le Magasin Plateau a amassé 14 598\$ lors de cet événement.

Soirée Bijou et lingerie

Cette année, l'équipe du Magasin Plateau a déplacé sa soirée annuelle VIP bijoux et lingerie haut de gamme, habituellement organisée en décembre, au mois de février à l'occasion de la St-Valentin. Une décision due aux déménagements des Magasins mais qui s'est avérée un franc succès! 80 billets ont été vendus, les invités ont pu profiter d'un délicieux cocktail préparé par le service alimentaire du Chaïnon et 20 bénévoles ont contribué à rendre l'événement des plus accueillants, et aussi très rentable, avec un résultat de vente de 4 592\$!



Un sac pour un sac pour le 8 mars!

Dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, l'entreprise LAMBERT a décidé de faire un beau cadeau au Magasin Villeray: Les 8 et 9 mars 2024, tous.les client.e.s qui apportaient un sac rempli de dons obtenaient gratuitement un sac offert par l'entreprise. Au total, ce sont 400 sacoches qui ont été distribuées en seulement quelques heures. Un immense succès au profit de la cause des femmes!



Merci

aux principaux partenaires des Magasins pour l'année 2023-2024

— Cozey Inc., pour un don important de sofas

— Guess Canada, pour un don important de vêtements

— Le Furniture Shop, pour des dons de mobilier sur une base hebdomadaire

— Le Groupe Jean Coutu, pour des dons de produits sur une base hebdomadaire

— Lyla Collection, pour des dons de vêtements griffés ou de luxe

— Stratzer, pour des dons sur une base hebdomadaire

— Tigre Géant Saint-Constant





Acheter c'est donner Une magnifique campagne pour les Magasins

Encore une fois cette année, notre partenaire Mario Mercier (Compagnie et cie), accompagné de toute une équipe créative dédiée, a mis son talent au service de la notoriété du Chaïnon et de ses projets.

Ainsi, pour souligner la réouverture du Magasin Plateau et l'ouverture officielle du nouveau Magasin Villeray, nous avons pu bénéficier d'une magnifique campagne publicitaire.

Le déménagement du Magasin Plateau et l'ouverture du Magasin Villeray, offrant tous deux des espaces plus spacieux, élégants et pratiques pour une expérience de magasinage

améliorée, étaient l'occasion parfaite de positionner le Chaïnon comme LA destination mode abordable par excellence.

Pour cette campagne, Compagnie et cie a puisé dans l'esthétique du prêt-à-porter, mettant en avant des visages connus qui sont également des client.e.s régulier.ère.s ainsi que des donateurs.rices, du Magasin Chaïnon. Le slogan « Acheter c'est donner » prend tout son sens dans cette nouvelle campagne. En plus de l'engagement écoresponsable, chaque achat effectué contribue à redonner aux femmes dans le besoin, ce qui confirme que la mode peut être à la fois abordable et bienfaisante.



La campagne qui s'est déployée sur environ huit semaines, sur les murs de la ville, sur les colonnes Morris de quartiers choisis et sur les supports numériques de différents commerces, a donné un vent de jeunesse et de modernité au Chaînon et à ses Magasins. Elle sera également affichée sur les vitrines des magasins pour les deux prochaines années et utilisée pour différentes actions promotionnelles de l'équipe marketing des Magasins.

La campagne a reçu le prix IDEA - Prix Bronze, catégorie Affichage Causes sociales, humanitaires et philanthropiques 2024

Agence
Compagnie et cie
—
Studio
Consulat
—
Production
Jade Fortin Cote,
Consulat
—
Coordonnatrice
de production
Léa Mullen,
Consulat
—
Photographe
Kelly Jacob,
Consulat

Styliste
Amanda
Van der Siebes
—
Maquillage et coiffure
Alper Sisters
—
Assistant lumière
Alexandre Couture
—
Retouches
Béatrice Munn
—
Agence média
dentsu
—
Merci à
Publicité Sauvage
et **Bell Média** pour
leur implication.

Merci

Le Chaînon remercie particulièrement les comédiens et comédiennes **Catherine Brunet, Mylia Corbeil-Gauvreau, Antoine L'Écuyer, Fabiola Nyrva Aladin, Éric Paulhus et Catherine Renaud** pour leur contribution volontaire à cette campagne.



Des communications proactives

Pour un soutien citoyen essentiel

Merci
À DDMG,
Martine Geoffrion
et son équipe,
pour leur précieuse
expertise!

Avec son expérience, le Chaînon est des mieux placés pour parler de la réalité des femmes en situation de vulnérabilité. Depuis plus de 90 ans, de différentes manières, l'organisme n'a cessé de se prononcer, de plaider pour des politiques inclusives et de soutenir les initiatives d'autonomisation des femmes. Chaque action et chaque prise de parole confirme la détermination du Chaînon à œuvrer pour un monde où les femmes peuvent vivre sans crainte de violence ou d'abus, accéder à toutes les opportunités qui leur permettent de réaliser leur plein potentiel. Aussi, chaque citoyen.ne touché.e, chaque organisme interpellé, est une force qui s'ajoute alors que le Chaînon ne pourrait fonctionner sans ces engagements, qu'ils soient sous forme de dons et partenariats financiers ou encore de bénévolat et de soutien en service. Le Chaînon et sa mission doivent exister dans le cœur des gens pour être à même de continuer à accueillir les femmes et leur offrir la sécurité et le bien-être qui vont leur permettre de poursuivre leur route.

Il y a plusieurs façons de sensibiliser la population et les instances à notre cause, de réveiller les consciences, de changer les mentalités et d'inciter à appuyer notre mission. Inviter les gens – des personnalités influentes aux collégien.ne.s en passant par des artistes et des professionnel.le.s issu.e.s de diverses sphères de la société – à visiter nos Maisons et rencontrer le personnel, les bénévoles et les résidentes, est un moyen extrêmement efficace pour mieux comprendre la réalité des femmes en situation de vulnérabilité. L'impact est immédiat. L'utilisation des médias conventionnels

et des médias sociaux est également un moyen essentiel pour rejoindre le grand public, le conscientiser sur les différents enjeux de l'heure et l'inviter à s'engager pour trouver des solutions à l'itinérance grandissante à Montréal. Le Chaînon, au cœur de cette réalité, multiplie les actions pour partager sa réflexion sur le sujet.

Enfin, l'organisation d'événements, qu'il s'agisse des activités de collecte de fonds de la Fondation Chaînon, des soirées annuelles de reconnaissance des partenaires ou encore des événements publics comme cette année, l'inauguration du Magasin ou le vernissage de l'exposition sur les 90 ans du Chaînon au MEM, sont autant d'occasions de faire connaître le Chaînon auprès du plus grand nombre, de faire rayonner la légitimité de ses actions et l'excellence de ses équipes.

Une présence accrue sur les médias sociaux

Cette année, nous avons bonifié notre présence dans les médias sociaux avec l'édition d'au moins deux publications par semaine; des partages d'articles sur des sujets d'actualité, des faits sur l'histoire du Chaînon, des témoignages de résidentes et bénévoles, des résumés sur les événements-bénéfice, la promotion du Magasin, des campagnes numériques ou encore des activités de collecte de fonds organisées par des tiers.

Aussi et selon l'actualité, l'envoi d'une à deux infolettres par semaine à nos réseaux de donateurs.rices et d'allié.e.s nous permet de garder leur attention et de les interpeller aux moments cruciaux.

Quelques données

Facebook

6841	abonné.e.s
16.10 %	sont des hommes
83.90 %	sont des femmes
302 000	nombres de vue (comparativement à 80 000 l'an dernier)
223	publications (comparativement à 138 l'an dernier)
26	interactions en moyenne par publication (♥, commentaire, etc.)

LinkedIn

Nous utilisons cette plateforme pour nous adresser à la communauté des gens d'affaires et de donateurs corporatifs afin de les sensibiliser à s'engager dans la mission du Chaînon. Nous les invitons à participer aux événements-bénéfice de la Fondation Chaînon et aux campagnes numériques en les informant sur nos services et nos programmes.

1 898	abonné.e.s
--------------	------------

Instagram

676	abonné.e.s
63 126	impressions
48	publications dans la dernière année
224	stories

Lettre ouverte du 8 mars Le cri du cœur des dirigeantes du Chaînon et de la Fondation Chaînon

Le 8 mars dernier, dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, les dirigeantes, **Sonia Côté**, présidente-directrice générale du Chaînon, **Élisabeth Deschênes**, présidente du conseil d'administration du Chaînon, **Sylvie Bourbonnière**, directrice générale de la Fondation Chaînon et **Ginette Maillé**, présidente du conseil d'administration de la Fondation Chaînon, ont voulu souligner les réalisations et les contributions des femmes du monde entier tout en reconnaissant les défis persistants et les luttes à long terme qu'il reste à mener. Retenue par le Journal de Montréal dans son édition numérique, cette lettre ouverte a suscité des réactions positives dans nos communautés. Une entrevue de Sonia Côté, au **15-18** sur les ondes de Radio-Canada Première s'en est suivie. Voici des extraits de cette lettre cri du cœur et qui résume bien l'urgence des luttes à poursuivre.

Se donner le pouvoir de changer les choses

Lettre publique du 8 mars (extraits)

(...) Au Chaînon, ressource d'aide, d'hébergement et de logement pour les femmes en difficulté, nous sommes bien placé.e.s pour rendre hommage à ces femmes qui font preuve d'un courage et d'une détermination immenses pour reprendre le pouvoir sur leur vie, malgré les multiples obstacles auxquels elles sont confrontées pour sortir de la rue, quitter un environnement de violence et d'abus ou encore surmonter la dépendance et la pauvreté.

(...) En 2023, ce sont plus de 1 500 femmes qui ont été aidées et soutenues chez nous. C'est également plus de 22 000 appels d'aide reçus. Autant de visages que d'histoires bouleversantes, mais avec de nombreux points communs dans leur quête de sécurité, de protection et d'espoir pour une vie meilleure.

(...) En presque un siècle, le Chaînon a été témoin de plusieurs crises, bouleversements, mouvements et avancées sociales. Malgré tout, la situation des femmes, en particulier celles vivant dans la précarité, continue d'être fragile et nécessite de toute urgence des actions concrètes et la mise en place de programmes adaptés.

(...) Il est urgent selon nous, de garantir l'accès à des logements de qualité, sécurisés et adaptés aux revenus des femmes. Nous devons, comme société, poser des gestes concrets afin d'assurer la sécurité des femmes ainsi que celle de leurs enfants. Les enjeux actuels en sont de santé publique, qui nous concernent tous.tes.

(...) Chaque engagement, chaque prise de parole, chaque geste de soutien est précieux, car ils donnent aux organismes comme le nôtre la légitimité, mais aussi la force et la détermination nécessaires, pour changer les choses.

31 mentions dans les médias

Au cours de l'année 2023-2024

La dernière année a été marquée par une belle visibilité médiatique. À la radio, à la télévision et dans les différents médias, le Chaînon a été sollicité pour des articles de fonds, des reportages sur la réalité de l'itinérance et de la vie dans nos maisons. Aussi, les médias ont parlé de nos actions et de nos événements annuels tels que le vernissage de notre exposition au MEM ou l'inauguration du Magasin Villeray, faisant rayonner, par ricochet, notre mission.

Quelques exemples



Des idées pour le Québec

Savoir Média

Lors de la série *Des idées pour le Québec* présentée par Isabelle Maréchal et mettant de l'avant des idées innovantes sur des initiatives partout dans le monde, l'épisode du 5 mars 2024 était consacré à *UN TOIT POUR TOUS*, l'itinérance et le modèle finlandais. Autour du micro, notre PDG Sonia Côté et le psychiatre Olivier Farmer, spécialistes du sujet, ont échangé avec madame Maréchal et la scénariste Kim Lévesque-Lizotte, sur la politique d'accès à un toit pour les personnes en situation d'itinérance, l'initiative adoptée par la Finlande et sur ce qui se fait, ou devrait se faire, ici.

[Voir la vidéo](#)

Salut Bonjour

TVA

Le mercredi 10 juillet, à 8 h, après l'annonce d'une consultation publique de la part de la Ville de Montréal en réponse à la crise de l'itinérance qui sévit présentement, la très populaire émission matinale *Salut Bonjour* recevait notre PDG Sonia Côté, afin de recueillir son expertise sur la question.

[Voir l'entrevue](#)

Sortir les femmes de la rue | Identité

Le Devoir

Dans le cadre de leur série de reportages vidéo *Identités*, le 11 janvier dernier, les journalistes Jasmine Legendre, Julien Forest et Jean Balthazard du *Devoir* sont allés à la rencontre d'Alix Langlois, une intervenante psychosociale en post-hébergement dans le cadre du programme *Un toit pour elles*. Ils ont suivi Alix dans une journée type, dans ses interventions auprès de deux femmes, Karine et Chantal. On y voit Alix les aider à remplir des demandes de subvention au logement, leur apporter des paniers alimentaires, les accompagner dans des tâches quotidiennes, tout en nous faisant part de son expérience en tant qu'intervenante auprès des femmes en situation de vulnérabilité.

[Voir l'épisode](#)



De la grande visite au Chaînon Être en contact directement avec les équipes et les résidentes ne laisse personne indifférent.e



Deux mairesses viennent faire du bénévolat au centre de tri!

Le 4 mars 2023, la mairesse de Montréal madame **Valérie Plante**, accompagnée de la mairesse de l'arrondissement Villerey-St-Michel-Parc-extension madame **Laurence Lavigne Lalonde**, sont venues visiter le Magasin Villerey. Enthousiastes et impressionnées par ces nouvelles installations, nos deux mairesses ont participé au tri de vêtements avec l'équipe du centre de dons. Un bien beau moment!

Le nouveau Magasin Villerey

L'ouverture du Magasin dans Villerey, un quartier montréalais à la population diversifiée, était une belle opportunité pour inviter nos élu.e.s municipaux, aies, provinciaux.ales et fédéraux.ales ou encore leurs équipes, à visiter nos installations et échanger sur le rôle du Chaînon dans la communauté. Des moments précieux et porteurs alors qu'à chaque fois, nos invité.e.s étaient séduit.e.s, interpellé.e.s et prêt.e.s à continuer les échanges.



La conseillère de Ville et présidente du conseil municipal de Montréal consolide les liens

Le 30 avril 2024, le Chaînon était heureux d'accueillir au Magasin Villerey madame **Martine Musau Muele**. Une belle visite durant laquelle des idées et des moyens d'action ont été discutés pour l'intégration sociale et communautaire du Magasin dans l'arrondissement Villerey-Saint-Michel-Parc Extension.

L'ambassadeur des États-Unis au Canada apporte une collecte de dons au Magasin

Dans le cadre du Mois de l'histoire des femmes aux États-Unis, le consul général des États-Unis à Montréal monsieur **Robert P. Sanders** a souhaité s'associer au Chaînon, avec un appel aux dons auprès des employé.e.s du consulat et des douanes américaines à l'Aéroport Montréal-Trudeau. Le 28 mars, c'est l'ambassadeur des États-Unis au Canada, monsieur **David L. Cohen**, en visite à Montréal, qui a tenu à déposer lui-même les dons collectés en signe de reconnaissance envers la communauté. Une belle occasion pour échanger sur les enjeux auxquels sont confrontées les femmes en situation de vulnérabilité des deux côtés de la frontière.



Le bureau du député de Papineau l'Honorable Justin Trudeau au Magasin!

Le 8 juillet, nous avons eu le plaisir de recevoir la directrice du bureau de circonscription du Très Honorable Justin Trudeau, madame **Stavrouta Daklaras**, accompagnée de l'adjoint de circonscription **Maxime Harvey**. Une visite chaleureuse et prolifique qui s'est suivie de plusieurs mises en contact avec divers acteurs du quartier et de pistes éventuelles pour des programmes de financement.



Une communauté sensible à notre cause



Le nouveau responsable du dossier de l'itinérance à la Ville de Montréal visite le Chaînon

Le 22 mars 2024, le Chaînon et sa PDG Sonia Côté étaient heureux d'accueillir monsieur **Robert Beaudry**, conseiller et membre du comité exécutif de la Ville de Montréal. Nouvellement responsable du dossier de l'itinérance à la Ville, monsieur Beaudry a une fine connaissance du milieu étant donné son parcours professionnel, ce qui a permis des échanges riches et pertinents sur les divers enjeux liés à l'hébergement des personnes en situation de vulnérabilité et les solutions à envisager.



Une belle heure du thé pour les résidentes de la Maison Yvonne-Maisonneuve!

Le 30 avril 2024, dans le cadre d'un projet de partenariat bénévole de la part de la mairesse madame **Valérie Plante**, nous avons eu l'honneur de la recevoir à la Maison Yvonne-Maisonneuve pour l'heure du thé. Les échanges avec les résidentes lui ont permis d'avoir une meilleure compréhension des besoins et de la réalité des femmes en situation d'itinérance. Ces dernières ont voulu conscientiser la mairesse sur l'urgence d'ouvrir de nouvelles maisons d'hébergement, notamment pour les femmes vieillissantes, de plus en plus nombreuses à se retrouver sans logis.



Le Chaînon fait son cinéma à Station Vu!

Le 8 mars, dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, Station VU, le cinéma de quartier de Pointe-aux-Trembles, recevait le Chaînon pour une projection du film FEMMES COURAGES sur les 90 ans du Chaînon. En présence du député fédéral **Mario Beaulieu**, de la présidente de Station VU **Carolle Brabant** et d'une soixantaine de cinéophiles attentifs, le film a été des plus appréciés et la projection fut suivie d'un moment d'échange particulièrement riche et émouvant.



Notre mission La Fondation tisse des liens significatifs avec une communauté d'allié.e.s qui se mobilisent autour de la mission du Chaînon. Elle déploie ses énergies pour faire connaître l'organisme et sa vision d'un monde plus juste où les femmes retrouvent dignité, autonomie et plein pouvoir sur leur vie. Grâce à des projets novateurs et d'envergure, la Fondation se distingue par son dynamisme, son agilité et sa capacité à faire rayonner la cause des femmes en situation de vulnérabilité.



Notre vision La Fondation se positionne comme une partenaire indispensable permettant au Chaînon de demeurer la ressource incontournable en matière d'hébergement et afin que les femmes qui bénéficient de nos services puissent se relever, réaliser leur plein potentiel et ainsi obtenir des chances égales, socialement, économiquement et culturellement.

Nos valeurs S'appuyant sur des valeurs de respect, d'accueil inconditionnel de la personne, de justice sociale, de valorisation du potentiel des femmes et de solidarité, la Fondation se veut une alliée de choix pour assurer la pérennité du Chaînon.

Message de la présidente du conseil d'administration et de la directrice générale de la Fondation Chaïnon

Une fondation en pleine expansion pour des besoins croissants

La fin d'une année est toujours un moment propice pour réfléchir aux progrès accomplis et aux réalisations marquantes. C'est également l'occasion parfaite pour identifier de nouvelles opportunités et envisager comment aller encore plus loin. Nous sommes ravies de partager avec vous les moments forts de l'année 2023-2024, une période ponctuée d'accomplissements significatifs axés sur la croissance pour mieux répondre aux besoins toujours plus grands.

Notre principale activité de collecte de fonds, Le Grand Rendez-vous, a atteint des résultats records grâce à la mobilisation exceptionnelle de la communauté d'affaires et artistique, soutenue par un comité d'honneur des plus engagés. Une soirée inoubliable qui a permis de recueillir plus d'un demi-million de dollars. En parallèle, le projet de logements du Chaïnon, provisoirement appelé «*L'Annexe*» et comprenant près d'une trentaine d'unités, dont des appartements pour mères et enfants, a bénéficié du soutien d'un généreux donateur et partenaire majeur de la Fondation, la Banque TD, que nous tenons à remercier pour son engagement.

La campagne «30 jours pour changer la vie des femmes» et la campagne postale ont rencontré un succès retentissant, sensibilisant le public aux défis auxquels font face les femmes en situation de précarité. Les fonds récoltés ont permis de soutenir tout au long de l'année la mission essentielle d'aide et d'hébergement du Chaïnon.

Une exposition majeure retraçant l'histoire du Chaïnon, *Célébrer le Chaïnon : 90 ans de dévouement pour les femmes* au MEM (Centre des mémoires Montréalaises), a marqué la clôture du grand cycle de célébrations du 90^e anniversaire de l'organisme. Des milliers de visiteurs ont pu mesurer l'ampleur de l'œuvre du Chaïnon et la richesse de son histoire.

Il n'y a rien de plus gratifiant que de voir les progrès réalisés par celles que nous accompagnons. Nous avons été profondément touchées par les témoignages de femmes qui, grâce au soutien du Chaïnon, ont réussi à surmonter des obstacles majeurs et à reprendre le contrôle de leur vie.

Le soutien financier de nos donateurs.rices et partenaires a été crucial pour aider à changer les choses. Grâce à votre générosité, nous avons pu offrir des services essentiels et des programmes de soutien qui transforment véritablement la vie des femmes que nous accompagnons.

Chaque don, quel qu'il soit, a un impact direct et significatif sur notre capacité à fournir une aide immédiate et durable. Ces contributions nous permettent de poursuivre notre mission, d'innover dans nos approches et d'élargir notre portée pour toucher encore plus de femmes dans le besoin.

Nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude à tous ceux et celles qui ont contribué à ces succès. À l'équipe dévouée de la Fondation qui, malgré sa taille, accomplit des miracles en gardant toujours à cœur les besoins des femmes, aux membres du conseil d'administration, aux donateurs.rices, aux partenaires et aux bénévoles : votre générosité et votre engagement sont la clé de notre réussite. Vous êtes un maillon essentiel de cette chaîne de solidarité qui transforme des vies.

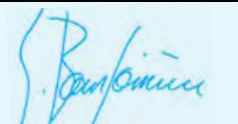
Alors que nous regardons vers l'avenir, nous restons déterminées à poursuivre et à élargir notre mission. De nouveaux projets sont déjà en cours de planification, et nous avons hâte de partager avec vous les avancées futures. Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir meilleur pour toutes les femmes que nous soutenons.

Avec toute notre gratitude,




Ginette Maillé
Présidente du conseil

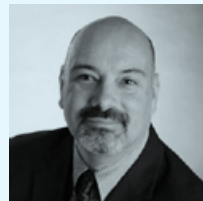



Sylvie Bourbonnière
Directrice générale

Conseil d'administration Comité exécutif



**Présidente
Ginette Maillé**
Administratrice
de sociétés



**Trésorier
Louis Harpin**
Vice-président,
Opérations
assurance des
entreprises et
distribution
numérique
Intact Québec



**Secrétaire
Franziska Ruf**
Associée
Davies Ward
Phillips & Vineberg

Conseil d'administration Administrateurs.rices

Merci à nos administratrices sortantes : Madame **Kim Bédard** (Metro Inc.) a siégé à titre d'administratrice au conseil de la Fondation pendant cinq ans. Nous tenons à lui exprimer notre profonde gratitude pour son engagement exceptionnel au sein de divers comités ainsi que pour ses actions de sollicitations pour assurer le succès de nombreuses activités de collecte de fonds.

Nous remercions chaleureusement madame **Charlotte Goyer** (Sagard) pour son engagement remarquable au sein du conseil d'administration de la Fondation. Son leadership a également joué un rôle crucial dans l'essor du Cercle de la relève de la Fondation.

Bienvenue à notre nouvelle administratrice : Nous avons le plaisir d'accueillir madame **Josée Houle**, qui prend le relais de Kim Bédard pour l'entreprise Metro au sein du conseil de la Fondation. Son professionnalisme et son intérêt sincère pour la mission du Chaînon sont des atouts précieux qui contribueront grandement au rayonnement de notre organisation.



Erik Bergeron
Associé,
Services-conseils
transactionnels
KPMG s.r.l./
S.E.N.C.R.L.



Olivier Coche
Vice-président,
Litiges et enquêtes
réglementaires
Financière
Banque Nationale



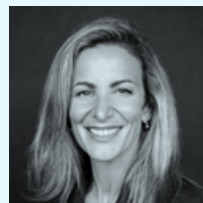
Élisabeth Deschênes
Présidente,
ZA Communication
d'influence
(Présidente
du conseil
d'administration
du Chaînon)



Josée Houle
Vice-présidente
Exploitation
Metro Inc.



Natalie McNeil
Directrice Affaires
internationales,
Bureau de la
Présidente
de l'Assemblée
nationale
du Québec



Isabelle Ménard
Première VP,
Marché des
moyennes entreprises,
pour le Québec
et l'Atlantique et
Comptes commerciaux
nationaux au Québec
Groupe Banque TD



Odile Poupart
Cheffe des finances
et des opérations
Woods LLP



Philippe Roberge
Vice-président,
Ventes et distribution
Northbridge
Assurance
(Président du Cercle
de la relève de la
Fondation Chaînon)



Jessica Syms
Vice-présidente
adjointe, avocate
générale adjointe
et secrétaire
corporative adjointe



**Membre d'office
Sylvie Bourbonnière**
Directrice générale
Fondation Chaînon

La Fondation Chaïnon célèbre une décennie d'engagement

10 ans de solidarité et d'espoir

Historique

En 2012, le Chaïnon s'apprête à célébrer ses quatre-vingts ans. L'organisation fait alors face à une importante précarité financière. L'idée d'une fondation commence à germer.

L'année suivante, un imposant programme d'activités destinées à mettre en valeur les réalisations remarquables du Chaïnon auprès des femmes en difficulté est organisé. Une vaste campagne de financement « Maillon à maillon » est déployée, visant notamment à mobiliser des partenaires du milieu des affaires et de la communauté artistique. Rejoindre le grand public, à travers les médias, est aussi l'objectif de la campagne. Quatre-vingts « marraines pour le 80^e anniversaire », des femmes d'influence, des dirigeantes d'entreprises, des professionnelles et des personnalités publiques, ainsi que 80 « visages » incluant les membres du groupe fondateur, des salariées, des bénévoles, des résidentes et d'ex-résidentes, acceptent de faire cause commune durant toute cette année de célébrations.

Cette même année 2013, un premier gala-bénéfice au profit de l'organisme est présenté au Centre Sheraton Montréal. L'événement, qui a réuni quelques 550 invité.e.s, dont les 80 marraines du Chaïnon, a permis d'amasser plus de 250 000 \$ pour soutenir la maison d'hébergement.

Il s'agissait du point culminant de la campagne de financement « Maillon à maillon », amorcée quelques mois plus tôt. Au lendemain de ce mémorable « Gala des marraines » clôturant une année déterminante pour la visibilité, la notoriété et l'avenir de l'organisation, une douzaine de professionnel.le.s de la communauté d'affaires et chef.fe.s de file dans une multitude de domaines, acceptent de se joindre au premier conseil d'administration de la nouvelle Fondation Chaïnon, présidée par Line Racette, membre hautement respectée du conseil d'administration du Chaïnon et qui était alors associée chez KPMG.

Le 10 décembre 2013, la Fondation Chaïnon obtient son statut officiel d'organisme de bienfaisance; les documents administratifs sont ratifiés lors de sa première assemblée générale, le 1^{er} octobre 2014. Soutenue par ses nouveaux partenaires prêts à solliciter leurs réseaux de contacts et à contribuer, de toutes les manières possibles, au financement de l'organisation, la Fondation est lancée.

La fin de 2019 marque l'arrivée d'une nouvelle direction à la Fondation en plus d'un changement de structure à l'interne. En effet, deux directrices générales sont désormais en poste, l'une au Chaïnon et l'autre à la Fondation. C'est le début d'une refonte stratégique et d'un nouveau souffle pour la Fondation. Les besoins du Chaïnon sont en croissance et la Fondation doit répondre à la demande.

Mais la pandémie frappe et il faut rapidement réorienter les initiatives et trouver des solutions à court terme et dans un contexte d'urgence. Le passage en mode virtuel pour les activités de collecte de fonds et la mise en place d'une grande campagne publique couronnée de succès, sauront consolider l'essor de la Fondation dans une perspective à long terme de s'assurer de l'avenir de l'organisme.

À travers un grand exercice de réflexion stratégique, la vision de la Fondation s'oriente dès 2020 vers une rationalisation du nombre d'événements de collecte de fonds pour se concentrer sur un seul grand événement signature, Le Grand Rendez-vous. Le nombre d'employées passera de deux à sept entre 2019-2024 afin de permettre à la Fondation de déployer des ressources dédiées pour assurer un lien fort, une philanthropie de proximité et une adhésion à la cause du Chaïnon auprès du grand public, des donateurs, rices et des partenaires.

Aujourd'hui, la Fondation Chaïnon joue un rôle central dans l'avenir du Chaïnon. Elle continue d'élargir son réseau de donateurs, rices et de partenaires, tout en veillant à ce que chaque dollar recueilli ait un impact direct sur la vie des femmes aidées par l'organisme. Les plans d'avenir de la Fondation incluent des initiatives pour diversifier les sources de financement et pour sensibiliser davantage la communauté à la mission du Chaïnon.



10 ans
d'enga-
gement
auprès des
femmes



2023–
2024 en
un coup
d'œil

3 482 538 \$
remis au
Chaînon
pour financer
ses services
d'aide et
d'hébergement

692 nouveaux
et nouvelles
donateurs.rices

760 345 \$
provenant
de legs testa-
mentaires,
dons In
Memoriam
et autres
dons planifiés

Des dons qui changent des vies

Chaque geste, quel qu'il soit, participe à l'amélioration des conditions de vie des femmes bénéficiant des services du Chaînon. La Fondation Chaînon réitère son immense gratitude à tous les donateurs.rices et partenaires qui permettent, par leurs dons, de contribuer à une société plus équitable et plus juste.

Les dons corporatifs

Les dons provenant des entreprises jouent un rôle crucial. Ils permettent de financer des projets essentiels et d'assurer la pérennité des services offerts par le Chaînon. Ces contributions ne se limitent pas seulement à des apports financiers; elles incluent souvent des dons en nature, des services pro bono, et des partenariats stratégiques qui augmentent la visibilité et la légitimité de l'organisme. En collaborant avec des entreprises, la Fondation peut maximiser l'impact social du Chaînon dans le but de mieux répondre aux besoins de la communauté.

Voici le témoignage de Isabelle Ménard – Première vice-présidente, Marché des moyennes entreprises, pour le Québec et l'Atlantique et Comptes commerciaux nationaux au Québec, au Groupe Banque TD :

« C'est un honneur pour moi de remettre, au nom du Groupe Banque TD, un montant de 375 000 \$ au Chaînon. Par l'entremise de La promesse TD Prêts à agir, notre plateforme d'entreprise citoyenne, nous visons à façonner un avenir plus inclusif où chacun peut développer son plein potentiel. Grâce au projet de L'Annexe, des femmes sans-abri et leurs enfants pourront accéder à un logement, en plus de bénéficier entre autres, de programmes de littéracie financière, d'aide à l'emploi et à la famille. Nous sommes donc heureux de contribuer à cette initiative qui favorise l'inclusion financière économique, et qui permettra à des femmes vulnérables de prendre un nouveau départ ».

Les dons planifiés

Les dons planifiés, tels que les legs testamentaires, les dons en actions, les dons d'assurance vie, sont d'une importance capitale pour la Fondation Chaïnon. Ils assurent une source de financement durable lui permettant de planifier à long terme et de développer des initiatives de grande envergure. En incluant la Fondation dans sa planification successorale, les donateurs.rices laissent un héritage qui s'inscrit dans la durée, perpétuant leurs valeurs tout en soutenant une mission qui leur tient à cœur. De plus, ces dons peuvent offrir des avantages fiscaux significatifs sans nuire à sa succession.

Monsieur Hugo Jetté est un fidèle donateur qui contribue mensuellement à la Fondation Chaïnon. Il a choisi notre organisme pour faire un legs testamentaire. Une façon pour lui de s'assurer que son engagement envers notre cause se perpétue au-delà de son vivant, aidant ainsi à transformer la vie de celles qui en ont le plus besoin. Voici son témoignage :

« J'ai choisi de faire un legs testamentaire à la Fondation Chaïnon parce que je crois profondément en la mission. Chaque femme qui se présente au Chaïnon bénéficie d'un accueil inconditionnel, un soutien précieux qui l'aide à faire émerger le meilleur d'elle-même. En contribuant à cet organisme, je sais que mon geste permettra à encore plus de femmes de retrouver leur dignité et de reconstruire leur vie. »

Les dons d'organismes de bienfaisance

Les dons des fondations ou provenant d'autres organismes de bienfaisance, de fonds de dotation, fonds d'employés, etc. demeurent essentiels pour offrir les ressources indispensables pour mener à bien la mission du Chaïnon. Ces contributions permettent de financer autant les services du Chaïnon que des initiatives spécifiques, de développer des programmes innovants et de couvrir des coûts opérationnels souvent négligés.

Les dons d'individus

Les dons individuels représentent une source de financement primordiale qui permet de répondre rapidement aux besoins des femmes en situation de vulnérabilité qui font appel au Chaïnon. Chaque contribution, peu importe le montant, que ce soit un don unique ou mensuel, renforce la capacité de notre organisme à accomplir sa mission et à offrir quotidiennement ses services d'aide et d'hébergement. L'engagement de la communauté à travers ces dons reflète une solidarité collective indispensable pour engendrer un changement durable et significatif dans la société. Grâce à ce soutien, il est possible de faire une véritable différence dans la vie de chaque femme qui vient frapper à notre porte.

Mercis particuliers pour l'année 2023-2024

Groupe Banque TD

Le Groupe Banque TD, fidèle partenaire corporatif de la Fondation Chaïnon depuis 2020, a octroyé un don exceptionnel de 375 000\$ sur trois ans pour la mise sur pied du nouveau projet d'habitation du Chaïnon - *L'Annexe* - qui pourra offrir un logement longue durée à 27 femmes éventuellement accompagnées d'enfants en bas âge dès l'automne 2025.

JADCO

L'entreprise québécoise spécialisée en construction d'immeubles résidentiels haut de gamme et d'immeubles commerciaux JADCO a amassé la somme extraordinaire de 105 000\$ à l'occasion de la 2^e édition du Tournoi de Golf JADCO au Club de golf Saint-Raphaël le 21 septembre 2023. C'était un premier partenariat avec cette entreprise familiale dont les valeurs de construire des villes plus inclusives et de valoriser la diversité, l'équité et l'inclusion pour une société socialement responsable, viennent rejoindre les fondements même de la mission du Chaïnon.

Succession Pierre-André Lavoie
301 645\$

Succession Gisèle Tessier | 231 721\$

Succession France Dagenais | 100 000\$

Madame Lucille Richard | 128 500\$
provenant d'un don en actions

Fondation Famille Léger, pilier essentiel du Chaïnon depuis les années 80, a remis un montant de 150 000\$ à la Fondation Chaïnon cette année pour appuyer l'ouverture d'un nouveau centre de dons et une deuxième succursale du Magasin Chaïnon dont tous les profits servent à financer la mission.

Fondation Boucher Lambert, supportant depuis plus de trente ans le Chaïnon, a fait une contribution exceptionnelle de 125 000\$ pour soutenir la mission globale et permettre de garantir sa pérennité.



Les campagnes de financement

La campagne postale

La campagne de sollicitation postale, envoyée à raison de quatre fois par année à plus de 5 000 donateurs.ices engagé.e.s dans la cause des femmes en difficulté, constitue une des principales sources de revenus de la Fondation. Cette année, deux récits de vie d'anciennes résidentes ont été mis de l'avant pour témoigner positivement de leur passage au Chaînon. Cet appel à la générosité a permis de récolter plus de 600 000 \$ cette année. Merci!

La campagne numérique « 30 jours pour changer la vie des femmes »

Depuis 2020, cette campagne numérique de financement s'inscrit dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes du 8 mars. En plus de soutenir le mouvement en faveur de l'égalité hommes-femmes, elle permet de sensibiliser la population québécoise à la mission du Chaînon. Cette année, les fonds collectés durant la campagne qui s'est déroulée du 20 février au 19 mars 2024, ont permis au Chaînon de poursuivre sa mission: accueillir, soutenir, nourrir, loger, accompagner les femmes en situation de vulnérabilité qui viennent frapper à notre porte. La comédienne Catherine Renaud, connue notamment pour ses rôles dans les séries télévisuelles *Indéfendables*, *5^e rang* et *Les bracelets rouges*, a généreusement accepté, pour une 2^e édition, d'être la marraine de cette initiative. Elle a lancé un appel à la solidarité auprès d'une vingtaine de personnalités publiques québécoises en les invitant à participer à la chaîne de messages vidéo diffusés pendant 30 jours sur les médias sociaux « Ensemble pour les femmes du Chaînon » (#Ensemblepourlesfemmes).

Les personnalités publiques de notre campagne 2024!

Un immense merci à Catherine Renaud, Maude Guérin, Julie Roussel, Josée Deschênes, Éric Paulhus, Fabiola N. Aladin, Julie Beauchemin, Ingrid Falaise, Martine Francke, Debbie Lynch White, Marie-Thérèse Fortin, Catherine Brunet, Geneviève Brouillette, Marie-Ève Perron, Muriel Dutil, Anaïs Barbeau Lavalette, Geneviève Borne, Edith Cochrane, Emmanuel Bilodeau, Lolitta Dandoy, Sophie Faucher, Monique Giroux, Ève Duranceau, Laurence Bareil, Léa Clermont-Dion, Milya Corbeil-Gauvreau, Naïla Loudort, Sylvie Potvin et Christian Bégin.

Merci à Catherine Renaud

Nous tenons à remercier de tout cœur la comédienne Catherine Renaud, marraine de notre campagne numérique depuis 2 ans et fidèle alliée de nos divers événements. Dès sa première visite au Chaînon, Catherine a été aussitôt touchée par notre mission, émue par les résidentes et la vie dans les maisons. Elle assure la direction artistique du projet *Paroles de femmes* du Grand Rendez-vous de la Fondation Chaînon depuis quatre ans maintenant. Toujours avenante et prête à échanger avec les résidentes, elle contribue à la vie de la maison en participant à des activités, en organisant des ateliers d'écriture avec les dames et anime depuis deux ans la Soirée de reconnaissance des donateurs.ices et partenaires du Chaînon et de la Fondation. Quelle chance nous avons de l'avoir avec nous et parmi nous!



Les cercles philanthropiques

Le Cercle de l'espoir

Le Cercle de l'espoir honore et rassemble les donateurs qui ont fait une contribution remarquable réalisée dans le cadre d'une planification ou d'une démarche successorale. Ce cercle reconnaît les individus qui nous ont fait part d'un don à venir par legs testamentaire ou par assurance vie ou bien qui ont soutenu la Fondation Chânon à travers des fonds hommage, un don à titre posthume ou en l'honneur d'un être cher. Chaque don est immortalisé sur une fontaine dédiée à la mémoire de nos donateurs.ices de legs testamentaire. Installée sur le parterre devant la Maison Esplanade, cette magnifique œuvre du sculpteur québécois Mario Carrier intitulée «*Pour l'éternité*» illustre la générosité des personnes qui contribuent à la cause des femmes en difficulté et soutiennent l'œuvre poursuivie par le Chânon depuis 1932.

Le Cercle de la bienveillance

Plusieurs donateurs.ices ont choisi de donner au Chânon par le biais de notre programme de dons mensuels, rejoignant ainsi ce que l'on appelle le Cercle de la bienveillance. Cette façon régulière de contribuer, nous permet une meilleure évaluation de nos capacités budgétaires à plus ou moins long terme et d'intervenir de manière urgente s'il y a lieu. À toutes et tous qui chaque mois, pensent aux femmes du Chânon, nous leur disons un grand merci.

Le Cercle de la relève

Créé en 2017, ce comité rassemble des jeunes philanthropes mobilisé.e.s. autour de la mission du Chânon. Par le biais d'activités de réseautage et de financement au profit de la Fondation Chânon, les membres du Cercle de la relève sensibilisent la communauté de jeunes professionnel.le.s à la cause des femmes en difficulté. Le Cercle a également pour vocation d'initier la relève à la philanthropie pour développer la prochaine génération de donateurs.ices et de supporteurs.ices qui assureront la pérennité de l'organisation.

Les membres du Cercle de la relève 2023-2024

Président
Philippe Roberge
Vice-président,
Ventes et distribution
Northbridge
Assurance
(membre du CA
de la Fondation)

Membres
Geneviève Baillargeon
Directrice,
Financement
corporatif,
Marché des capitaux
Desjardins

Stéphanie Corrente
Directrice
communications
d'entreprise
Stella-Jones

Kim Leblanc
Conseillère financier
BMO Banque de
Montréal, succursale
de Rosemère

Myriam Librandi
Courtier en
immobilier
résidentiel
RE/MAX
Du Cartier





Nos événements de collecte de fonds Essentiels à la pérennité de l'organisme

Les événements et activités de collecte de fonds organisés par la Fondation, sont essentiels pour assurer la pérennité de la mission du Chaïnon. Plus que jamais, les femmes en situation de vulnérabilité ont besoin d'aide. Pour elles, nous n'hésitons pas à déployer efforts, imagination et dévouement, pour leur offrir les meilleurs services.

Le Grand Rendez-vous

Le plus grand événement-bénéfice annuel de la Fondation Chaïnon a eu lieu le 23 novembre 2023 au New City Gas à Montréal. Cette soirée mémorable a rassemblé plus de 350 personnes, grands partenaires et donateurs. rices du milieu des affaires, tous présent.e.s pour soutenir et valoriser le Chaïnon et sa mission. La soirée, mise en scène par Marie-Ève Milot, a été animée par nos fidèles et merveilleuses complices Geneviève Borne et Marina Orsini. Le repas de gala s'est déroulé dans une ambiance à la fois chic et festive au rythme de textes choisis et lus par des comédiennes de renom; Louise Portal, Élise Guilbault, Maude Guérin, Catherine Renaud, Elkahna Talbi, Milya Corbeil Gauvreau et Naïla Loudort. Elles ont gracieusement prêté leur voix aux textes et poèmes de grandes autrices et ont fini avec une lecture collective extrêmement émouvante de poèmes écrits par des résidentes du Chaïnon. Des prestations de Luc de Larochellière et d'Andrea Lindsay,

ainsi que de Bïa avec la complicité mélodieuse du pianiste Anthony Rozankovic ont ponctué la soirée de musique, qui s'est terminée avec les platines bienvenues de DJ Perry. Un témoignage vidéo d'une ex-résidente du Chaïnon et actuelle bénéficiaire du programme *Un toit pour elles* fut également un moment fort de la soirée. Ce récit de vie livré avec beaucoup de générosité a ému l'ensemble des convives dont nos invités d'honneur messieurs **Lionel Carmant** – ministre responsable des services sociaux et **Fady Dagher**, directeur du SPVM.

Grâce aux efforts et à la générosité de chacun.e, le Grand Rendez-vous 2023 a réussi à récolter la somme record de **525 900 \$**, soit plus d'un demi-million de dollars!

Merci

aux membres du
comité d'honneur
du Grand
Rendez-vous 2024

—
Karen Laflamme
Administratrice
de sociétés

—
Olivier Coche
Financière
Banque Nationale

—
Josée Houle
Metro inc.

—
Élisabeth Deschênes
ZA communication

—
Ginette Maillé
Administratrice
de sociétés

—
Johanne Marcotte
Jones Lang
LaSalle Canada

Nathalie Soucy
Desjardins

—
Jessica Syms
Banque
Laurentienne

—
Nancy Turcotte
Groupe Banque TD

—
Kim Bédard
Metro inc.

—
Erik Bergeron
Mathieu Bouchard
KPMG

—
Nathalie Morin
Intact Assurance

Merci

aux commanditaires
de la soirée

—
Uber Canada

—
Groupe Banque TD

—
Intact Assurance

—
Ivanhoé Cambridge

—
Metro

—
Valeurs Mobilières
Banque
Laurentienne

—
Stella-Jones

—
Elle R Cosmétiques

—
Postes Canada

—
National Bank
Independent
Network

GDI

—
Peace+

—
Banque de Montréal

—
Dentons Canada

—
Clinique Face MD

—
Woods

—
Rogers

—
Deloitte

—
Miller Thomson
Sencrl

—
Levio Conseils Inc.

—
Martine Biron

Merci aux bénévoles pour leur engagement dans les événements 2023-2024 de la Fondation

—
313 bénévoles

—
24 événements

—
♥ **2312 heures
de bénévolat**



La première
édition des
Apéros du
Cercle de la
relève a permis
d'amasser
près de
20 000\$

Les Apéros du Cercle de la relève

La Fondation Chaïnon a organisé cette première édition des Apéros du Cercle de la relève, le 15 mars 2024, à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec qui nous recevait pour l'occasion. Durant cette soirée festive et gourmande, plus d'une centaine de participant.e.s ont pu déguster les bouchées gastronomiques réalisées par les apprentis-chefs de l'ITHQ, miser sur des lots exclusifs à l'encan, magasiner au pop-up de la Boutique Chaïnon tout en réseautant avec d'autres professionnel.le.s. Pour la Fondation, il est primordial que la relève du milieu des affaires qui représente les prochains grands acteurs.rices de la vie citoyenne montréalaise, s'initie à la philanthropie, s'engage de façon concrète et partage ses idées et réflexions sur comment construire ensemble un monde plus juste et plus équitable pour tous.tes.

Les activités de tierce partie

Des engagements tout aussi importants

Les activités tierces sont organisées par des personnes, des entreprises ou organismes extérieurs à la Fondation qui décident d'appuyer la mission du Chaînon par le biais de diverses initiatives de collecte de fonds. Ces actions de financement et de rayonnement de notre organisation, sont essentielles pour la Fondation car elles permettent de faire connaître le Chaînon et sa mission auprès de plusieurs communautés et réseaux.



Le Tournoi de golf de JADCO

Le jeudi 21 septembre 2023, nous étions convié.e.s au Club de Golf St-Raphaël pour un événement exceptionnel: la 2^e édition du Tournoi de Golf organisé par la société JADCO, au profit cette année de la Fondation Chaînon. Fort de 35 ans d'expérience et d'une équipe de 150 experts, JADCO se distingue par sa quête constante de valeur, de l'investissement à la gestion immobilière, tout en poursuivant la mission de construire un avenir plus inclusif.

Des invité.e.s et des entrepreneur.e.s prestigieux.ses ont participé à ce Tournoi de Golf annuel qui fut suivi d'un somptueux souper et d'une prestation exclusive de Rachid Badouri. L'équipe de la Fondation était sur place toute la journée et a profité de l'occasion pour présenter aux représentants des entreprises les services d'hébergement pour les femmes et notre programme de prévention contre la violence conjugale *RÉAGIR*. Encore merci à JADCO pour ce don généreux de 105 000 \$, garant d'une belle collaboration qui se développe entre l'organisme et l'entreprise pour soutenir le Chaînon dans la durée.

Louise et Madeleine Rousseau, indéfectibles partenaires de la cause

Pour une 37^e année consécutive et avec toujours le même enthousiasme et la même passion, les sœurs Louise et Madeleine Rousseau, ont sollicité tout leur réseau et ont collecté près de 85 000 \$ cette année. Un merci tout spécial à ces deux femmes d'une grande générosité qui ont la mission du Chaînon tatouée sur le cœur depuis près de 40 ans!

TVA production, des tricheuses qui rapportent!

Chaque année, par le biais de l'émission *Le Tricheur*, des célébrités québécoises font rayonner le Chaînon en soutenant sa mission publiquement. Merci à Sylvie Potvin, Josée Deschênes, Catherine Renaud et Milya Corbeil-Gauvreau d'avoir choisi la cause du Chaînon. Grâce à leur participation active, 8 245 \$ ont été remis à la Fondation cette année.

Félice Saulnier, la pharmacienne au grand cœur

Toujours fidèle à la mission du Chaînon, l'équipe de Félice Saulnier, pharmacienne-propriétaire associée à Pharmaprix, a amassé lors de sa collecte annuelle auprès de ses partenaires et client.e.s, la coquette somme de 8 375 \$ au profit de la Fondation.



Association des femmes d'assurance de Montréal (AFAM), un engagement fidèle

Le 14 mars 2024, l'Association des femmes d'assurance de Montréal a organisé un souper-bénéfice au House of Jazz Laval. Les profits de cet événement ont été remis à trois organismes venant en aide aux femmes en difficulté, à concurrence d'un tiers chacun ce qui a rapporté 6 516 \$ à la Fondation. Chaque année, l'AFAM donne au Chaînon avec une activité ou une collecte de fonds, un engagement précieux pour la Fondation et pour le soutien à la mission du Chaînon.

Studio Bizz, le sport au service des femmes

À l'hiver et au printemps 2024, Studio Bizz, voisin de la Maison Sainte-Marie, a organisé deux semaines de portes ouvertes pendant lesquelles les cours de danse, de yoga et de fitness étaient offerts à petit prix. Plus de 200 personnes ont participé à ces activités et la moitié des revenus amassés, soit 4 500 \$, ont été remis à la Fondation Chaïnon afin de soutenir la mission et d'encourager les résidentes de la Maison Sainte-Marie.

Les étudiant.e.s du Cégep Marie-Victorin, quelle relève!

Dans le cadre du cours de Communication mode, les étudiant.e.s de deuxième année en Commercialisation de la mode du Cégep Marie-Victorin ont produit un événement d'envergure au bénéfice de la Fondation Chaïnon. Lors de cette soirée nommée «La Nuit Bleue», les étudiant.e.s ont proposé un défilé de mode à partir des morceaux provenant des Magasins Chaïnon et de divers designers en vogue. Plus de 150 personnes étaient présentes, plusieurs commanditaires ont appuyé l'initiative et les étudiant.e.s ont réussi à donner à la Fondation la somme de 5 270 \$. Toute l'équipe a été fortement impressionnée par le travail colossal réalisé en quelques semaines seulement, par ces jeunes étudiant.e.s très talentueux.ses et engagé.e.s.



Anne-Marie Chagnon, la beauté au service des femmes

L'artiste joaillière Anne-Marie Chagnon a fait rayonner la mission du Chaïnon tout au long de l'année 2023-2024, en magasin ou encore sur ses médias sociaux. Outre une remise de 20 % des ventes des bijoux de la collection Pièces Uniques, elle a largement contribué au succès des projets de la Fondation avec le don d'un bijou lors de l'encan du Grand Rendez-vous, ou encore dans l'organisation de deux activités de création de bijoux au profit de la Fondation. Un montant de 4 631 \$ a été remis à la Fondation.

Chanel Canada, un rayonnement précieux

Dans le cadre des célébrations de fin d'année et pour une deuxième année consécutive, Chanel Canada a organisé un grand tirage auprès de tous.tes ses employé.e.s, permettant de recueillir un montant de 4 620 \$ au profit de la Fondation Chaïnon. Un grand merci à la corporation de faire rayonner la cause des femmes en situation de vulnérabilité auprès de ses équipes.

Un soutien «Very Smart»

La boutique en ligne Very Smart et sa charmante créatrice Laurence Bareil, alliée du Chaïnon depuis des années, remet un dollar à la Fondation pour chaque vêtement vendu. 3 000 \$ ont été amassés ainsi, un geste des plus appréciés!



Merci

À tous nos autres partenaires d'activités de tierce partie de l'année 2023-2024

— La Caisse de Bienfaisance des Employés et Retraités du CN

— Colliers

— Conseil de District 97

— Association étudiante de l'ÉTS (AEETS)

— Établissement de La Macaza

— Collège Montmorency

— Poule

— LIVOM

— Pure Dermato Thérapie

À table pour elles! Un livre unique qui fait aussi œuvre utile

Bien nourrir les résidentes a toujours été une priorité du Chaïnon. Face au succès de l'activité Les Marmitones auprès des résidentes à la Maison Sainte-Marie, l'idée de regrouper et partager les recettes simples, nourrissantes et équilibrées de notre cheffe Sophie Senécal dans un livre retraçant l'histoire du Chaïnon avec des textes d'Isabelle Hébert et Annick Desmarais s'est imposée. Publié aux Éditions Québec-Amérique à l'automne 2024, Marina Orsini signe la préface de ce livre qui retrace aussi l'évolution de la cuisine québécoise. Une partie du revenu des ventes est reversée à la Fondation afin de soutenir la mission du Chaïnon et les services offerts aux résidentes.

Une magnifique exposition

Le Chaînon : 90 ans de dévouement pour les femmes



En 2021, en vue des célébrations du 90^e anniversaire du Chaînon, la directrice générale de la Fondation Sylvie Bourbonnière sollicite le Centre des Mémoires Montréalaises (MEM), l'Écomusée du Fier Monde et une équipe de production afin de faire rayonner l'histoire unique de l'organisme. S'en suivront, en 2022-2023, la production du film FEMMES COURAGE ainsi qu'un premier volet d'exposition à l'Écomusée.

Présentée du 6 octobre 2023 au 28 janvier 2024 et deuxième volet de cette collaboration exceptionnelle, l'exposition « Célébrer le Chaînon : 90 ans de dévouement pour les femmes » a su captiver les visiteurs.euses en leur proposant une incursion au cœur du dévouement et de la solidarité féminine au service inconditionnel des femmes. En plongeant dans les racines du Chaînon, le MEM et la Fondation Chaînon souhaitaient faire découvrir

la longue et riche histoire de l'organisme, et célébrer particulièrement toutes les femmes pour qui le Chaînon a été ou est un « chez soi ». De la fondatrice Yvonne Maisonneuve, visionnaire dévouée au leadership assumé en passant par les Associées, véritables missionnaires urbaines laïques, sans oublier les bénévoles ni, bien entendu, les fillettes et les femmes qui ont trouvé une maison pour les accueillir et les accompagner au fil de ces 90 ans, il était important de s'assurer de bien illustrer tout cela pour le raconter aux visiteurs.euses. L'exposition souhaitait aussi montrer à quel point l'organisme a toujours su s'adapter aux besoins ainsi qu'aux enjeux des différentes époques traversées depuis presque cent ans et qu'encore aujourd'hui, le Chaînon est vivant, vibrant, dynamique et à l'affût des meilleures pratiques pour poursuivre sa mission d'accueil.

Des activités de médiation dans la programmation culturelle du MEM sont venues approfondir les sujets présentés dans le cadre de l'exposition et encourager le dialogue. Avec une visite guidée animée par une Associée, les visiteurs.euses ont pu découvrir les coulisses et toutes les histoires de vie de cette institution emblématique. Deux ateliers culinaires offerts par *les Marmittones* ont également permis de mettre en lumière la qualité et l'importance des repas concoctés pour les résidentes ainsi que tout le travail fait par l'organisme pour aider les femmes à contrer l'insécurité alimentaire. Une rencontre et une table ronde ont également été organisées avec des membres de l'équipe, des bénévoles et des résidentes, abordant des sujets cruciaux comme la violence faite aux femmes ou les besoins en accompagnement dans les maisons d'hébergement.

L'équipe du projet d'exposition

Coordination —
Sylvie Bourbonnière
 Directrice générale
 Fondation Chaînon
Geneviève Larouche
 Responsable
 des expositions MEM

Josée Lefebvre
 Responsable des
 projets citoyens et
 communautaires
 MEM

Conception, scénarisation et assistance à la coordination —
Stéphanie Dumouchel
 Étudiante à la maîtrise en muséologie UdeM

Recherche et rédaction —
Annick Desmarais
 Étudiante à la maîtrise en histoire UQAM

Révision et traduction —
Helge Dascher
 Traductrice
Anne Gombert
 Révisseur



Une inauguration vibrante

Le 2 octobre, notre équipe des communications, en collaboration avec le MEM, a organisé une inauguration d'envergure qui a réuni dans une ambiance électrisante, plus de 150 invité.e.s, élu.e.s, notables, ami.e.s et partenaires du Chaïnon et de la Fondation Chaïnon, dont les inoubliables portes-parole de l'organisme pendant 30 ans Yvon Deschamps et Judi Richards ainsi que les employé.e.s et de nombreuses anciennes résidentes. Un merci particulier à l'équipe du service alimentaire du Chaïnon pour son buffet thématique lors de cet événement très couru. L'exposition a également bénéficié d'une forte couverture médiatique, augmentant ainsi son rayonnement et sensibilisant un public diversifié aux enjeux du patrimoine et de la mémoire collective.

Quelques témoignages de visiteuses :

« Une touchante célébration de l'aide par et pour les femmes. »

« Une exposition encourageante et émouvante qui nous a donné envie de devenir bénévoles. »

« C'est une ode à la générosité et à l'humanisme. Excellente idée de mettre en lumière ce pilier dans l'univers du communautaire. On y retrace l'évolution physique et sociale du Chaïnon de manière exhaustive. L'exposition, riche en images et en témoignages, donne un côté personnel et humain. »

Quelques souhaits laissés par les visiteuses sur la « table à souhait » de l'exposition :

« Que le Chaïnon soit toujours une porte ouverte pour permettre de réinventer de nouveaux départs. »

« Ma mère a utilisé vos services étant jeune. Que votre flamme perdure à jamais. »

« Que chaque femme qui passe la porte du Chaïnon reçoive autant d'aide que j'en ai reçue. »

« Que vous ne lâchiez jamais. Ça prend du courage pour donner de soi et prendre soin d'une société. »

« Qu'un jour le Chaïnon ne soit plus nécessaire. »

Collecte de témoignages

Kalina Bertin
Preneuse de son
Annick Desmarais
Étudiante à
la maîtrise en
histoire, UQAM
Isabelle Hébert
Réalisatrice

Programmation culturelle

Laure Barrachina
Agente de
programmes
éducatifs et
culturels MEM

Graphisme

— **Coop Bonne Compagnie**

Collaboration

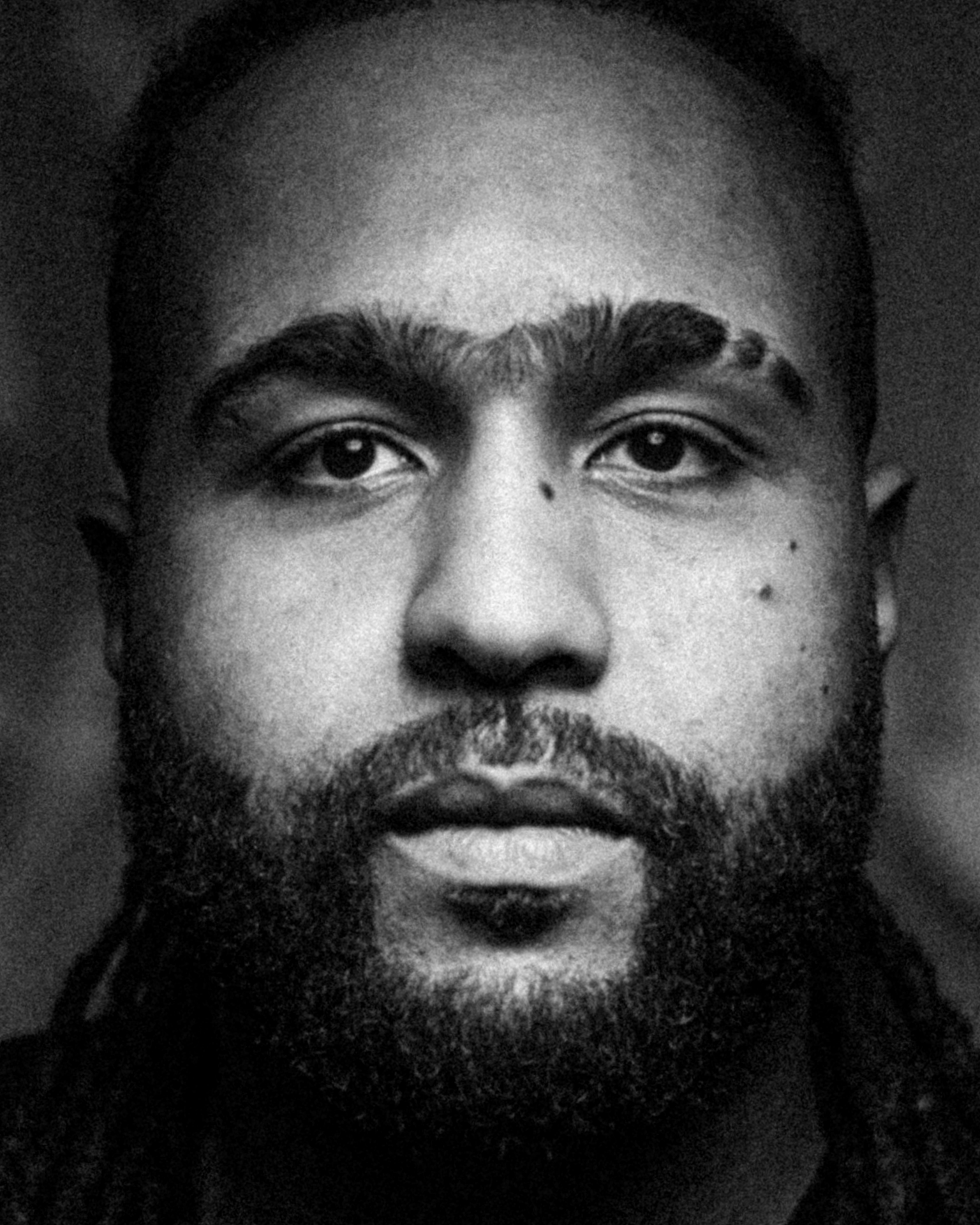
— **Laboratoire d'histoire et de patrimoine de Montréal de l'UQAM**, et tout spécialement **Martin Petitclerc**, Professeur au Département d'histoire de l'UQAM

Virginie Dubois

Productrice déléguée
du documentaire
FEMMES COURAGE

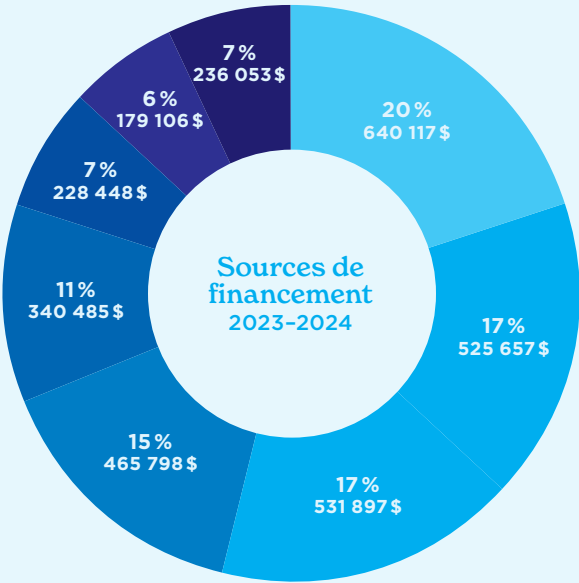
Les Associées

Monique Bérubé
Jeannine Gagné
Lucie Morrisette
Ginette Tanguay
Fernande Themens

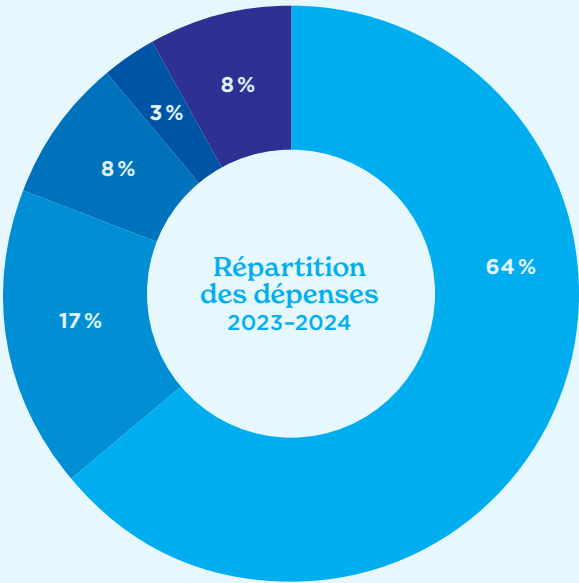


Données financières

Une croissance porteuse d'avenir



Campagnes de souscription
Événements et activités
Legs testamentaires et dons In Memoriam
Dons d'autres Fondations
Dons corporatifs
Dons en actions
Activités de tierce partie
Autres revenus



Contribution au Chaînon (mission)
Contribution au Chaînon (programmes)
Activités et développement philanthropique
Publicité et communications
Administration

La contribution de la Fondation à la mission du Chaînon a été de 3 150 000 \$ pour cette année 2023-2024, comparativement à 1 100 000 \$ pour l'année 2022-2023. Cette augmentation notoire a permis de combler le manque à gagner dû notamment à la restructuration des Magasins et leur exploitation sur 7 mois seulement. Aussi, un montant additionnel de 832 600 \$ a été attribué par la Fondation au Chaînon, pour soutenir le développement du projet de L'Annexe et boucler le financement

de programmes essentiels pour les services aux femmes. À l'heure de ses 10 ans d'existence et avec une réactivité et une souplesse d'action remarquables, cet apport financier d'envergure vient démontrer la capacité de la Fondation à accompagner le Chaînon dans sa mission et la pérennisation de ses services. Alors que les besoins des femmes en situation de vulnérabilité ne cessent d'augmenter et de se complexifier, la Fondation doit continuer

à développer les meilleures pratiques en philanthropie pour s'assurer de générer des revenus croissants et pérennes. Le professionnalisme et l'engagement de son conseil d'administration et de son équipe, la solidité des liens avec les grands partenaires et donateurs, et les projets novateurs développés en partenariat avec le Chaînon et ses équipes, nous permettent de continuer à rêver et agir toutes et tous ensemble pour lutter contre l'itinérance et les inégalités sociales.





merci
du fond
du
cœur

D'autres façons de donner Pour faire une réelle différence

74 REMERCIEMENTS



Collectes solidaires

Nous sommes toujours à la recherche de mobilier et accessoires de maison pour les femmes qui réintègrent un logement. Bottes et chaussures, vêtements, équipements informatiques et produits divers sont également les bienvenus pour approvisionner le vestiaire d'urgence et nos deux Magasins.



Une journée de bénévolat, pourquoi pas ?

En groupe ou individuellement, offrez une journée de solidarité au personnel de votre organisme ou entreprise. Les besoins sont multiples au Chaînon et l'expérience de bénévolat est toujours enrichissante.

Dons en biens

Pour les encans organisés dans le cadre d'événements de collecte de fonds pour la Fondation Chaînon, des dons d'œuvres d'art, d'objets de valeurs ou expériences uniques sont les bienvenus.



—
Le dévouement des
centaines de bénévoles
du Chaînon incarne
l'esprit de solidarité
et d'empathie au cœur
de notre mission.
—

—
De véritables
piliers pour
le Chaînon
—

Nos bénévoles Des personnes et des organisations engagées, généreuses et fidèles

Les bénévoles sont le cœur battant de notre organisme. Par le biais d'une multitude de services et d'activités, ils.elles apportent un soutien inestimable au Chaînon et à ses résidentes. Leur engagement va bien au-delà du simple don de temps. Chaque heure donnée, chaque geste posé rejaillit directement sur le Chaînon et le bien-être des femmes que nous accompagnons. Leurs actions se manifestent principalement aux deux Magasins Chaînon où ils y jouent un rôle crucial, du tri des marchandises à la gestion des stocks en passant par l'accueil de la clientèle.

Pour nos services alimentaires, leur présence est tout aussi précieuse, transformant de simples repas en moments de partage et de réconfort. Avec un investissement basé sur la fidélité qui se compte souvent en plusieurs années de collaboration hebdomadaire, ces citoyen.ne.s au grand cœur s'impliquent dans la préparation, le service des repas et le nettoyage des cuisines, avec une bonne humeur et un dévouement qui contribuent grandement à faire de la salle à manger un environnement accueillant.

Les événements et activités de notre organisme ne seraient pas les mêmes sans l'enthousiasme et l'engagement de nos bénévoles. Qu'il s'agisse d'organiser des ateliers, d'animer des séances de groupe ou de participer à des collectes de fonds, leur énergie et leur créativité enrichissent considérablement notre programmation.

Des initiatives particulièrement appréciées

Groupes corporatifs et associatifs

Plusieurs partenaires corporatifs et associatifs encouragent leurs employé.e.s à offrir de leur temps au profit d'une cause ou d'une mission. Ces journées ou ces heures données sont prises en charge financièrement par les entreprises. Un geste généreux qui permet d'aider le Chaînon tout en donnant l'occasion aux employé.e.s de s'ouvrir sur de nouvelles réalités et de mieux comprendre le rôle essentiel de chaque individu dans la quête d'un monde plus juste.

Merci aux bénévoles
du Chaînon pour leur
générosité inégalée!

—
1168 bénévoles au
total pour l'année
2023-2024
—

76% sont des femmes

—
24% sont des hommes
—

379 bénévoles
viennent sur une
base régulière
—

789 bénévoles
proviennent de
groupes corporatifs
et associatifs

Merci aux bénévoles
corporatifs et
associatifs de l'année
2023-2024
—

51 compagnies
et organismes
(13 associations
38 compagnies)
—

101 séances et activités
—

789 bénévoles
—

♥ 4 734 heures
de bénévolat

La Soirée des bénévoles

Un beau moment de reconnaissance



Chaque année, le Chaïnon organise une belle et grande soirée pour remercier l'ensemble de nos bénévoles. C'est l'occasion de décerner trois prix de reconnaissance, nommés les prix Adèle-Roy en mémoire de la première femme accueillie au Chaïnon en 1932, et de reconnaître des personnes, des organismes ou des entreprises qui ont accompli des services de bénévolat remarquables ou font preuve d'engagement exceptionnel.

La Soirée des bénévoles 2024, toujours aussi festive et chaleureuse, s'est déroulée dans les locaux du Chaïnon le 17 avril dernier, réunissant plus d'une centaine de personnes, bénévoles, employé.e.s et équipe de gestion. Un merci particulier au service alimentaire du Chaïnon et au traiteur Les Petites Mains pour leur contribution culinaire, ainsi qu'à Mamselle Ruiz Luengas dont la prestation musicale a ajouté une touche magique à la soirée.

Les prix Adèle-Roy pour reconnaître des grands bénévoles de l'année 2022-2023

Prix Adèle Roy Engagement individuel exceptionnel ★ Ginette Dufour



Engagée auprès du Chaïnon depuis huit ans, Ginette Dufour est un pilier incontournable de notre mission. Que ce soit dans les événements communautaires, les confections artisanales, les braderies, nos Magasins ou nos services alimentaires hebdomadaires, Ginette est là, fidèle chaque mercredi. Son énergie contagieuse et son dévouement sans faille inspirent à donner le meilleur de soi-même. Son sourire chaleureux et son esprit généreux sont toujours prêts à aider. Chaque geste qu'elle pose est empreint de compassion et de gentillesse, et son dévouement incarne l'esprit même du bénévolat.

Prix Adèle Roy Engagement corporatif ★ Bombardier



À travers des activités telles que l'emballage de cadeaux de Noël, le grand ménage de la cour du Magasin ou le nettoyage des fenêtres des cinq étages de la Maison Esplanade, les équipes de Bombardier ont démontré un dévouement inébranlable. Multiples journées passées au magasin, collectes de fournitures essentielles pour l'hiver, dons monétaires généreux – chaque geste contribue à tisser un réseau de soutien et d'engagement. Jon et Mia méritent une reconnaissance spéciale pour leur leadership infaillible, assurant la présence constante de leur groupe tout au long de l'année. Depuis 2019, ce duo de feu a mobilisé 15 groupes, totalisant 720 heures de bénévolat dédiées à améliorer la vie des résidentes du Chaïnon.

Prix Adèle Roy Service Professionnel ★ Regard Collectif



Depuis cinq ans, la clinique d'optométrie Regard Collectif de Benoît Tousignant et l'Université de Montréal, ont offert des examens de la vue à 315 résidentes, cumulant plus de 1 260 heures de bénévolat. Les soins des yeux sont d'une importance capitale pour les résidentes, contribuant non seulement à leur bien-être physique, mais aussi à leur qualité de vie générale. Ils permettent de détecter et de traiter des problèmes de vision qui pourraient autrement se détériorer. Il ne s'agit pas seulement d'une question de santé physique, mais aussi d'un élément essentiel à leur dignité, leur indépendance et leur capacité à vivre pleinement malgré les défis rencontrés.



Marina Orsini



Félice Saulnier



Stratzer

La Soirée reconnaissance 2024

Vous êtes si important.e.s pour nous

Le 17 juin dernier avait lieu notre soirée de reconnaissance annuelle au lumineux restaurant Robin des Bois, généreux partenaire du Chaînon et de la Fondation depuis plus de dix ans. Nous avons célébré nos grands partenaires et donateurs.ices pour l'année 2022-2023 en leur remettant neuf prix pour célébrer leurs apports inestimables. La comédienne et fidèle alliée **Catherine Renaud**, animait cette magnifique soirée, qui s'est déroulée dans une ambiance des plus joyeuses.

Le prix Yvonne-Maisonnette du Chaînon

Ce prix est remis à un individu pour son engagement et son soutien à vie envers l'organisme.

★ Marina Orsini

Fidèle à la mission du Chaînon depuis 40 ans, Marina n'hésite jamais à mettre son temps et sa notoriété au service de l'organisme et des femmes qu'il accueille. Marina anime aussi depuis plusieurs années les grands événements de collecte de fonds, dont le Grand Rendez-vous de la Fondation Chaînon. D'une grande générosité, elle prend le temps d'aller à la rencontre des femmes du Chaînon pour échanger avec elles autour d'un café ou même servir des repas à Noël. Comme la pomme ne tombe jamais très loin de l'arbre, son fils Thomas Postigo est venu lui aussi offrir de son temps et son talent au Chaînon.

Les prix Contribution spéciales du Chaînon

Contribution spéciale Chaînon

★ Félice Saulnier

Pharmacienne propriétaire affiliée à Pharmaprix Depuis la pandémie, Félice Saulnier et son équipe offrent des sessions de vaccination annuelles aux dames et aux intervenantes. Spécialisée dans le secteur de la dépendance aux opioïdes, madame Saulnier a offert de la formation aux intervenant.e.s et aux résidentes afin que toutes et tous aient le bon geste et le bon matériel sous la main dans le cas d'une surdose.

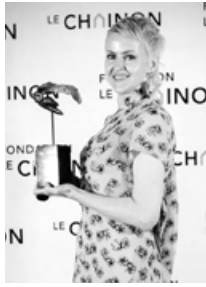
Contribution spéciale Magasin Chaînon

★ Stratzer

Depuis sept ans maintenant, l'organisme Stratzer s'assure, entre autres, que la marchandise perdue ou confisquée aux douanes, la nourriture en surplus et toutes les denrées et marchandises récupérables de l'Aéroport de Montréal, soit remise au Magasin Chaînon, pour revendre, dons aux dames ou à l'organisme. Ce partenariat est un exemple parfait d'économie circulaire, en plus de réduire les dépenses et de générer des revenus.



Claudine Monfette



Geneviève Borne



Kopel



Organon Canada



Compagnie et cie

Les prix Envol de la Fondation Chaînon

Prix Envol | Individu

Ce prix est remis à un individu pour son engagement exceptionnel (5 ans et plus). Cette année, le prix a été remis ex-aequo à deux grandes alliées de la Fondation.

★ Claudine Monfette alias Mouffe

Pendant plus d'une décennie, Mouffe a orchestré les prestations musicales des événements de collecte de fonds de la Fondation Chaînon et en a assuré la mise en scène jusqu'en 2022. Son talent, son humilité et sa disponibilité ont contribué à faire rayonner la cause auprès du public lors des soirées-bénéfice. Sa grande connaissance du milieu culturel a permis à la Fondation de créer des partenariats indispensables au succès des soirées, qu'elle a su rendre magiques!

★ Geneviève Borne

Depuis 15 ans, l'animatrice et influenceuse Geneviève Borne coanime les événements de collecte de fonds de la Fondation avec brio. Elle s'est également engagée activement et avec beaucoup de générosité en tant que marraine de l'événement mode écoresponsable RELUXE, au profit de la Fondation pendant plusieurs années. Sa générosité, sa disponibilité et son sourire indéfectible et contagieux, nous sont extrêmement précieux.

Prix Envol | Corporatif

Ce prix est remis à une entreprise ou un organisme pour son engagement exceptionnel de 5 ans et plus. Cette année, la Fondation a décidé de remettre deux prix ex-aequo pour souligner deux soutiens essentiels.

★ Kopel

Fidèle partenaire depuis presque 30 ans, l'entreprise Kopel offre gracieusement son expertise et ses services dans la personnalisation de la sollicitation postale, envoyée quatre fois par année à toute la communauté de donateurs.rices de la Fondation, permettant d'amasser plus de 600 000 \$ annuellement!

★ Organon Canada

L'entreprise Organon Canada a participé, entre autres, à la concrétisation de la mise en place d'une clinique de santé globale à l'interne, une avancée nécessaire et bénéfique pour la santé des femmes. L'appui précieux d'Organon Canada a également permis la création de la murale hommage à Yvonne Maisonneuve en plus de soutenir financièrement la mission globale de l'organisme.

Prix Envol | Biens et services

Ce prix vient souligner la plus importante contribution en biens et services cumulée dans l'année.

★ Compagnie et cie

En 2023, Compagnie et cie a gracieusement développé une magnifique campagne de notoriété qui a contribué à faire rayonner la mission du Chaînon sur nos murs et sur nos ondes. Compagnie et cie est un partenaire de premier ordre depuis plus de dix ans et n'hésite pas offrir son talent pour appuyer le Chaînon et la Fondation dans la consolidation de leur image de marque.

Merci

Aux partenaires de cette merveilleuse soirée

— Robin des Bois pour son accueil et son incomparable générosité

— Florateria pour les plantes

— Catherine Renaud pour l'animation de la soirée

Thomas Postigo pour sa prestation musicale en l'honneur de sa mère Marina Orsini

DJ Perry pour l'ambiance musicale tout au long de la soirée

Tous les employé.e.s et bénévoles pour leur travail exemplaire



Les précieux maillons du Chaînon

Au Chaînon, chaque don et chaque soutien forme un maillon essentiel de la chaîne de solidarité qui nous permet de soutenir les femmes en situation de vulnérabilité. Nous tenons à exprimer notre plus sincère reconnaissance envers tous nos partenaires et grand.e.s philanthropes dont la générosité et l'engagement témoignent de leur confiance en la bonne réalisation de notre mission. Leur contribution, de quelque nature qu'elle soit, inspire d'autres à rejoindre cette chaîne et renforce notre capacité à faire une différence dans la vie de celles que nous accompagnons.

Nous sommes fier.ère.s de vous présenter la Grande chaîne de solidarité pour l'année 2023-2024, où chaque donateur.rice se distingue par son investissement financier ou en produits ou services. Ces contributions se composent de dons dont nous avons pu évaluer la valeur monétaire, ainsi que d'apports en services essentiels répartis entre nos différents départements. Tous ces gestes renforcent le fonctionnement global du Chaînon, de ses maisons d'hébergement, des Magasins et de la Fondation et nous permettent de continuer à offrir un soutien vital à celles qui en ont le plus besoin.

La grande chaîne de solidarité 2023-2024

Dons monétaires et dons en biens et services quantifiés

Maillon de l'engagement 100 000 \$ +

FONDATION FAMILLE LÉGER
FONDATION J.A. DESÈVE
GROUPE BANQUE TD
JADCO
LE FURNITURE SHOP
LE GROUPE JEAN COUTU (PJC) INC.
LINGERIE EMMA
LYLA
COLLECTION INC.

Maillon de l'altruisme 50 000 \$ +

1 DONATEUR.RICE ANONYME
FONDATION HEWITT
LAMBERT DESIGN INC.
QUÉBECOR MÉDIA
UBER
CANADA

Maillon de la bonté 10 000 \$ +

2 donateurs.rices anonymes
10829323 Canada inc. - Très Chic
4329112 Canada inc.
9036-9877 Québec inc.
9315-1876 Québec inc.
Association des résidents en psychiatrie de l'Université de Montréal
A-Lume Inc.
Babi Boutique
Boutique Intimoda S.E.N.C
Café AGGA
Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal
Canadien National
Clarins Canada inc.
Corporation des Sœurs Franciscaines
Fondation Ariane Riou & Réal Plourde
Fondation Écho
Fondation Jacques et Michel Auger
Fondation Jeanne-Esther
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fonds communautaire Bell Cause pour la cause
Fonds Famille Pineau
Françoise Coulombe
Groupe Geloso
Industrielle Alliance
Assurances Services Financiers inc.
Ivanhoé Cambridge

Jacques D'Amours
Jean-François De Grandpré
Karine Joncas Cosmétiques
La Senza Canada inc.
Lambert Design inc.
Maison Ariane Carle
Médecus Laboratoire orthopédique
Metro inc.
Organon Canada
RBC Marché des Capitaux
Religieuses Adoratrices du Précieux-Sang
Universal Exports
Valeurs Mobilières
Banque Laurentienne

Maillon de la bienveillance 2 000 \$ +

1 donateur.rice anonyme
9133-2411 Québec Inc
9148-8767 Québec Inc.
Aéroports de Montréal
Aird Joallier
Alexandra Genest
André Bérard
Anne-Marie Chagnon inc.
Association des Femmes d'Assurance de Montréal
AUCOIN Stratégie & Communication
Axiom Infrastructure inc.
Banque Nationale Marchés financiers
Bleu. Eco
BMO Marchés des capitaux

merci

BMO
Nesbitt Burns inc.
Bombardier
Borden Ladner
Gervais
Caisse de
Bienfaisance
des Employés et
Retraités du CN
Carolle Simard
Cascades
Emballage
Carton-Caisse
Cégep
Marie-Victorin
Chanel Canada inc.
Chantale Belley
Claire Léger
Claude Boisvert
Claude Deland
Claude Ménard
Clinique Face MD
Cominar
Conseillers
immobiliers
GWL inc.
Corporation de
Gestion de la
Voie maritime
du Saint-Laurent
Crate&Barrel
DDMG Communi-
cations inc.
Denise B. Desjardins
Dentons Canada
LLP S.E.N.C.R.L.
Desjardins
Desjardins
Valeurs Mobilières
Dominique Trudel
Ébénisterie
Classique inc.
Elle R Cosmétiques
Emaral
Investments inc.
Fiducie Jacqueline
Lallemand
Florence O. Durand
Fondation
Air Canada
Fondation
Carmand Normand
Fondation
Denise & Robert
Gibelleau
Fondation
Inter Echo
Fondation
Les Équippières
sociales
Fondation Linoit

Fondation
Luc Dupont
Fondation
Luc Maurice
Fondation
Sibylla Hesse
Fondation
St-Germain
Kavanagh
Fondation
Yvon Boulanger
Fonds de charité
des employés de la
Ville de Montréal
Fonds de solidarité
FTQ
Fonds Humanitaire
Fraternité des
Policiers et
Policières de
Montréal
Fonds
Lorraine Bernard
Foundation
Vartan et Lise
Toroussian
Francine Wallot
François Côté
Gail Hitchens
Galerie
Robertson Arès
GDI Services
(Québec) SEC
Georgette Danis
Gestion Cabinet
Woods inc.
Gestion
Deloitte s.e.c
Gestion
Interstar inc.
Gildan
Gilles Mercille inc.
Ginette Maillé
IDC Dermo
Idoine
IG Gestion de
Patrimoine
Intact Assurance
Investissements
Guy Gingras inc.
Jean-Luc Landry
Jean-Pierre Ethier
JJL
Johanne Fortin
Jones Lang LaSalle
Joséphine Brodeur
Joshua & Lilly
Ronn Fund
La Fondation
de bienfaisance
T.A. St-Germain

Lavery de Billy,
s.e.n.c.r.l.
Law
Les Créations
Danielle Gellatly inc.
Les Services
Ménagers
Roy Itée
Levio Conseils inc.
Lise Charmel
Canada inc.
L'Oréal
Loblaws inc.
Louis Harpin
Louis Racine
Louise
Charbonneau
Madeleine
Corriveau
Manon Lussier
Marie-Chantal Viau
Marie-Claude Langis
Marie-José
Verreault
Mathieu Turnier
Michel Bédard
Miller Thomson
sencrl
National Bank
Independent
Network
Normandin
Beaudry
O.D.S. Ltee
Orchestre
Métropolitain
Osler Hoskin &
Harcourt, LLP
Patrick Lefebvre
Patrick Willemot
Peace+
Pharmaprix
Pierre C. Milette
Plomberie Inter inc.
Pomerleau
Postes Canada
Power Corporation
du Canada
Pricewaterhouse
Coopers LLP
Raymond Chabot
Grant Thornton
RBC Banque Royale
Réjean Levesque
Rita Chevrier
Rita Normandeau
Robin des Bois
Rogers Communi-
cations inc.

Rose Young
Secrétariat à la
condition féminine
Stella-Jones inc
Studio Bizz
Suzanne H Pringle
Sylvie
Bourbonnière
TVA Productions
II inc.
Unilever Canada
Univesta
Assurances et
Services financiers
VerySmart par
La Reine du
Shopping
Victor Bardagi
Yves Rocher

La grande chaîne de l'espoir

Dons panifiés et
In Memoriam

Succession
Alicianne Dumais
Succession
André Gaudreau
Succession
André Langis
Succession
France Gagenais
Succession
Gisèle Tessier
Succession
Huguette Labelle
Succession
Janine Paquet
Succession
Lise Beauchamp
Succession Pierre-
André Lavoie
Succession
Raoul Gagnon
Succession
Raymonde Doyle
Succession
Sylvie Trocme

Maillons de nos services et dépar- tements 2023-2024

Hébergement

Babi Boutique
Bleu. Eco
Cozey inc.
Crate&Barrel
Florateria
Idoine
Ikea
Alowa Apparel
Jean-Coutu
succursale 267
Le Groupe
Jean-Coutu
(PJC) inc.
La Vie en rose
Le Furniture Shop
Reitmans
Lingerie Emma
Lise Charmel
Canada inc.
Metro inc.
Piegeon Brands
Yves Rocher

Services alimentaires

Agropur
Avalanche Prod
Boulangerie
Froment de Sève
Burbrae
Café AGGA
Café Mystique
Carrousel
Clic
Courchesne
Larose
École des métiers
de la restauration
et du tourisme de
Montréal
Éco-Logixx
Groupe Geloso
La tablée des chefs
Le Groupe
Jean-Coutu
(PJC) inc.
Les aliments
ROMA

Les bons petits
plats-traiteur
Les épices Pietro
Marché SecondLife
Maxi Mont-Royal
Première Moisson
Moisson Montréal
Norton Rose
Resto
Montréal Plaza
Valmont
Mont-Royal
Hôtel-de-ville

Maintenance

Alarmes-Incendie
Pré-Signal inc.
Aird Joallier
Cantech
D-Tech Électrique
Le Groupe
Jean-Coutu
(PJC) inc.
Groupe Marcelle
Les constructions
Serbec inc.
MaTech
Plomberie
Inter inc.
Serrurier
J. Piché et Fils

Bénévolat

Accès Bénévolat
Aldo
Alouettes de
Montréal
Artisanes au fil
du temps
Atelier Majuscule
Beurling Academy
CABBC
CAP
Cardio Plein Air
Carrefour Populaire
Saint-Michel
Cégep Ahuntsic
Cégep
Saint-Laurent
Cégep
Vieux-Montréal
Centre d'action
bénévole
de Montréal
Chœur
Épopée Jazz
Chœur
Enharmonique
de Montréal

CIUSS EMTL Connect-T	Travail Sans Frontières	Très Chic	Centre de réadaptation en dépendance de Montréal	Le Bouclier	Regroupement des cuisines collectives du Québec
CJE Saint-Laurent	Université McGill – Programme CHAPP	Universal Exports	Centre de recherche Douglas	Le Bunker	RESICQ (Centre de crise du Québec)
Clarins	Wenabi	Vue d'intérieur	Centre des femmes de Montréal	Le Groupe Jean-Coutu	SDS – ÉMMIS (équipe mobile de médiation et d'intervention sociale)
Clinique juridique itinérante	Woodland School	YUL Aéroport de Montréal-Trudeau	Chez Doris	Le Levier – Services de psychothérapie accessibles	SHDM (Société d'habitation et de développement de Montréal)
Collège Bois-de-Boulogne	YMCA Québec	CDC Solidarités Villeray	CJE de Montreal. org (carrefour jeunesse emploi)	Le Sac à Dos	SHQ
Collège Maisonneuve	Magasins Chaïnon	Détail Québec	Clinique JAP du CHUM	Les Amis du Plateau	Société John Howard
CSDM	Air Canada	Le Pact de rue	Clinique médicale La Licorne (santé sexuelle)	Les Auberges du cœur	Société québécoise de la schizophrénie
Culture Montréal	A-Lume inc.	SDC quartier Villeray	CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal	Maison d'Hérelle	SOS violence conjugale
Curis Médical	Atelier Murri inc.	SDBSL	CIUSSS Centre- Ouest de l'île de Montréal	Maison grise	Spectre de rue
Déclic	Boutique Création d'aujourd'hui	Fondation Chaïnon	Comités logement et associations de locataires du Québec	Maison Jacqueline	SPVM
École Monseigneur- Richard	Boutique Henriette L.	Compagnie et cie	Comptoirs alimentaires	Maison Olga	UPS-J (urgence psychologique- justice)
École Paul- Gérin-Lajoie	Ça va de soi	Centre des Mémoires montréalaises (MEM)	CRDJ	Médecins du Monde	YMCA – Programme Premier arrêt et dialogue
Équijustice	Chaussure Sandrini	Kopel inc.	Dans la rue	MIRE (Mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi)	Les partenaires publics et subventionneurs
Espace pour la vie	Cozey inc.	Robin des bois	Diogène	Mission Bon Accueil	GOUVERNEMENT DU CANADA
Expédia	Crate&Barrel	Autres partenaires	Établissement de détention LECLERC	MMFIM (Mouvement pour mettre fin à l'itinérance)	GOUVERNEMENT DU QUÉBEC
Forces armées canadiennes	Dardo Chaussure	Les partenaires communautaires et institutionnels	Fédération québécoise de l'Autisme	Offices des personnes handicapées du Québec	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
Harvard Club	Delano Design	Abri d'espoir	Femmes du monde	OMHM (Office municipal d'habitation de Montréal)	Ministère de l'emploi et de la Solidarité sociale
J'aime ma ville	Empire de l'échange	Accueil Bonneau	FHCQ (Fédération de l'habitation coopérative du Québec)	PAQ	Secrétariat à la Condition féminine
KEPKAA	Groupe Minimomes inc.	ACEF (Association coopérative d'économie familiale)	Hôpital Notre-Dame	Pas de la rue	Société d'habitation du Québec
Lachapelle	Guess Canada	AQRP santé mentale	Info-santé	Passage	FTQ – Fonds immobilier de solidarité
Atelier Vêtements	Kuzco Lighthing inc.	Arborescence Québec	Institut universitaire en santé mentale de Montréal	Pharmaprix	VILLE DE MONTREAL
Laboratoires Pierre Fabre	La Senza Canada inc.	Architecture sans frontières Québec	Jeune Barreau de Montréal	Plein Milieu	
Loto-Québec	Lambert Design inc.	Association des centres d'écoute et téléphonique du Québec	Jeunesse au soleil	PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asiles)	
Société Elizabeth Fry du Québec	Le Furniture Sho	Association des sourds du Québec	La Dauphinelle	PRISM (Projet de réaffiliation en itinérance et en santé mentale) – psychiatrie urbaine	
Motivation- Jeunesse	Le Groupe Jean Coutu (PJC) inc.	Cactus Montréal	La Maison Bleue	RAPSIM (Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal)	
MTL Knits Morgan Stanley	Les Créations Danielle Gellatly inc.	CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractères sexuel)	La Maison du Père	Regroupement des Auberges du cœur du Québec	
Orchestre classique de Montréal	L'intervalle	Cap St-Barnabé	La Rue des femmes		
Orchestre Montréal Métropolitain	Lyla Collection inc.	CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)	L'Appui.org (proches aidant et soutien)		
PCBMI	Maison Ariane	CEIQ (Collectif des entreprises d'insertion du Québec)	Lavery Avocats		
Productions Navigateur	Carle				
Regard Collectif	Mathilde C.				
Richard Ha – Optomobile MTL	Médecus				
Ruba Ghazal SAB	Laboratoire orthopédique				
La SAMS	Montréal Trust				
Service correctionnel Canada	Outremont en famille				
The Shoebox Project	Pennington Boisbriand				
Spa de la Rue	Quincaillerie Parc & Bernard				
TOHU	Reitmans				
La Tribu	Stratzer				
Trajet inc.	Tigre Géant				
	Saint-Constant				

Une merveilleuse équipe

Un message du comité de direction

Cette année 2023-2024 a encore vu son lot de défis, avec un environnement social et économique de plus en plus complexe et ayant un impact direct sur la santé des femmes qui viennent frapper à notre porte. Dans ce contexte, le comité de direction tient à souligner l'apport inestimable des équipes et à leur signifier sa grande reconnaissance.

Merci à tous.les les employé.e.s de nos maisons et de nos programmes, de nos Magasins et de la Fondation, pour leur dévouement, leur bienveillance et leur flexibilité, démontrant une grande force d'adaptabilité face aux différentes situations qui se sont présentées. Dans ces moments, alors qu'il faut savoir faire preuve de créativité, de compassion et de respect, les dames du Chaïnon sont privilégiées de pouvoir compter sur une grande équipe aussi empathique et attentionnée. Chacun.e fait la différence au quotidien et nous tenons à exprimer notre plus profonde gratitude pour ces contributions exceptionnelles. Quel que soit le service dans lequel l'employé.e travaille, il ou elle est la force vive de notre organisation et son engagement fait de notre mission une réalité. Ensemble, continuons à faire du Chaïnon un lieu sûr, de qualité, de soutien et d'espoir.

Équipe 2023- 2024

Comité de direction

Au 31 Juillet 2024

Sonia Côté
Présidente-
directrice générale
du Chaïnon

**Sylvie
Bourbonnière**
Directrice générale
de la Fondation

**Stéphane
Lamarche**
Directeur des
Magasins et du
développement
commercial

Dany Lessard
Directrice
générale adjointe

**Anna-Maria
D'andrea**
Directrice
des finances

Ségolène Roederer
Directrice des
communications et
des événements

**Geneviève
Lavigueur**
Directrice
des ressources
humaines

Florence Portes
Directrice du
développement
et gestion des
programmes
d'habitation

Mélanie Shaw
Directrice de
l'hébergement

Laurent Hodan
Directeur de
la salubrité et
des structures
immobilières

Chaïnon

Associées

Lucie Morissette
depuis 1952
Monique Bérubé
depuis 1957
Colette Drainville
depuis 1961
Jeannine Gagné
depuis 1978
Fernande Themens
depuis 1983
 Ginette Tanguay
depuis 2007

Direction Générale

Présidente-
directrice générale
Sonia Côté
Fondation Chaïnon

Directrice
générale adjointe
Dany Lessard

Administration

Directrice
des finances
**Anna-Maria
D'andrea**

Directrice des
communications et
des Événements
Ségolène Roederer

Directrice
des ressources
humaines
**Geneviève
Lavigueur**

Directrice du
développement
et gestion des
programmes
d'habitation
Florence Portes

Solliciteuse
Monique Bérubé

Contrôleure
financier
**Marie-Claude
Martin**

Responsable
des partenariats
et subvention
Katia Poulin

Responsable
dotation, accueil
et intégration
**Sheldene Stanley
Francisque**

Conseillère
recherche,
développement
et planification
de projets
Laurianne Seigneur

Chargée de projets
Programme *REAGIR*
Sonia Thibault

Coordonnateur
du bénévolat
Alexandre Martin

Adjointe
administrative
Guylaine Chenier

Technicien.ne paie
et comptabilité
**Thomas Henin
Josée Labbé**

Accueil, hébergement et post- hébergement

Directrice de
l'hébergement
.**Katelyn Feather**
.**Mélanie Shaw**

Coordonnateurs.
rices hébergement
.**Samuelle Boulay**
.**Mélodie Côté**
.**Catherine
Lachance**
.**Luigi Paolo Prato**
.**Lise Vo Ngoc
Tram**

Chef.fe.s d'équipe
.**Sandra Bejarano**
.**Guylaine Labonté**
.**Chantal Poirier**
.**Soumia Tahraoui**

Intervenant.e.s
admission
.**Catherine Aubin**
.**Marie-Soleil
Bourgault**
.**Sabrina Daguin**
.**Lucie Fabien**
.**Dalia Hadjadj**
.**Justine Mathieu**
.**Shirley Raiche**
.**Alana Robin
Donnellan**

Intervenant.e.s
équipe de nuit
.**Tinhinane
Adjtoutah**
.**Adam Barro**
.**Bryan-Andrew
Daleus-Louis**
.**Constance
Marquenat**
.**Shirley Michel**
.**Marwa Rachad**
.**Marion Rosier**
.**Alimata Zabré**

Intervenant.e.s
unité de transition
.**Fernanda
Contreras
Montalvo**
.**Maïmouna
Coumba Ndoye**
.**Yanik Ducharme**
.**Mathilde Foussier**
.**Princesse Makam**
.**Cassandra
Monestime**
.**Noémie Romer**
.**Sayanne Roy**

Intervenant.e.s
unité de
court terme
.**Rosalie Aitouarab**
.**Jémima Anilus**
.**Salma Banane**
.**Camille Beaulieu-
Desjarlais**
.**Paula Camacho**
.**Johanna
D'império**
.**Malika Desrosiers**
.**Barbara
Deveaux-Savard**
.**Anne Gauvreau**
.**Alicia-Jade
Moreau**
.**Catherine
Paquette**
.**Marie-Pier
Pelletier**
.**Margaux Pernet**
.**Julie Petit**
.**Aude Salmon**
.**Sarah Satchivi**
.**Florence Tessier**
.**Ilse Vos**
.**Lina Zocchi**

Intervenant.e.s
de milieu
.**Malcolm Désiré**
.**Krystel Drouin**
.**Marion Mesplede**
.**Imani Ollivierre-
Quamina**

Intervenant.e.s
Un Toit Pour Elles
(UTPE)

. Gina Clergé
. Chloé Gobert
. Hélène Grivart
de Kerstrat
. Alix Langlois

Intervenant.e.s
Maison Sainte-
Marie (MSM)
. Jean-Baptiste
Fabre
. Elsa-Maude
Godbout
. Johanne Gobeil

Intervenant.e.s
Maison Yvonne-
Maisonneuve
(MYM)
. Zoé Bonenfant
. Lorna Dorfeuille
. Shiva Firouzi
. Martine Girard
. Jolaine Locas

Gardien.ne.s
de nuit (MYM)
. Shara Antoine
. Sandra Leblanc

Intervenant.e.s
sur appel
. Wendy Daniela
Andrade Roa
. Elisa Bagaud
. Nina Clavé
. Anne-Marie
Dagenais
. Manuelitha
Darlie Jean
. Karine Doré
. Sunshine Joyce
Flores-Valenciano
. Fanny Gagnon
O'donnell
. Maud Gorsen
. Alex Hadjinicolaou
. Axelle Lalumière
. Simone Laplante
. Valeria
Lopehandia
Videla
. Anne-Sophie
Maguire Armand
. Émilie Martineau
. Alice Zaina
Munyema
. Claudelle Nadeau
. Alice Normand
. Cayla Patry
. Andréanne
Pelletier
. Maria-Noëlia
Peralta Ventura
. Gabrielle Poissant
. Jeannette
Saint-Louis
. Myrlande Séraphin
. Béatrice Soucy

Hébergement
d'urgence
. Jessica Beaudin
(Alycia)
. Diankueno Mukwa
. Raïssa Dorcas
Bakansaka Yabadi
. Amélie Dufour
. Jessica
Lavoie-Tardif
. Romane
Riel-Proulx
. Jade Tremblay
. Judith Vernus

Réceptionnistes
. Pierrette
D'amours
. Ginette Girard
. Karen Grisliis
. Yasmine Lassar
. Sylvie Lauzon
. Sorraya Marvreen
Rameau
. Ilyes Sellami

Personnes
de garde
. Gabrielle Grenon
. Nada Hannaoui
. Cleevens-Warly
Innocent-Beauvais
. Thaïlina
Lafontant-Denis
. Louise Leroux
. Gabrielle Messier
. Rose Mercier
Spence

Maintenance et approvisionnement

Directeur
maintenance et
approvisionnement
Jean-Marc Nantel

Directeur de
la salubrité et
des structures
immobilières
Laurent Hodan

Coordonnateur
maintenance
Louis Prud'homme

Coordonnateur
approvisionnement
David-Dario Ortiz

Assistant
coordonnateur
maintenance
et entretien
Juan Ramon
Garay Matamoros

Responsable de
l'approvisionne-
ment et buanderie
Gilbert Langlois

Chauffeurs-livreurs
. Laurent
Bordeleau-Dubé
. Dragan Grahovac

Préposé.e.s
maintenance et
entretien
. Linda Berthelet
. Itzel Prudencio
Delgado
. Richard Déziel
. Godefroy Dieul
. Guy Gagné
. Rodrigo Gonzalez
. Maria Isabel
Gonzales Paredes
. David Guigognon
Hodonou
. Charly
Pelchat-Soucie

Préposé.e.s
à la buanderie
. Ma De Jesus
Cansino Martinez
. Ruben Esparza
Cansino
. Elizabeth
Prudencio
Delgado

Services alimentaires

Coordination
des services
alimentaire
. Odette Montigny
. Félix Gamache
Interim

Responsable
Les Marmittones
Sophie Senécal

Animatrice
Les Marmittones
Nicole Montgrain

Responsable
de comptoir
Isabelle Tremblay

Cuisinier.ère.s
. Félix Gamache
. Valerii
Horomanschii
. Charles Montigny-
Lamothe
. Diane Parent
. Sophie Sénécal
. Farida Smahi
Bouzourene

Aide-général
approvisionnement
Paul Julien Czech

Aides-cuisinier.ère.s
. Étienne Boucher
. Laurence Careau
. Jenny M.c.
Duhaime
. Michèle Dupuis
. Denise Ferland
. Suzanne Fortier
. Margarita Gualtero
. Emile Lacombe
. Gabriel Moulin
. Léa Hamon
. Rachida Seydou

Magasins Chaïnon

Directeur des
Magasins et du
développement
commercial
Stéphane
Lamarche

Gérante
Magasin Plateau
Julia Elisa Sourbé

Gérant
Magasin Villeray
Patrice Mongeau

Assistants gérants
. Emma Benoît
Magasin Villeray
. Pierre Muraud
Magasin Villeray
. Charlotte Van
Haver
Magasin Plateau

Coordonnatrice
commerce en ligne,
réseaux sociaux et
partenariats
. Valérie Tondreau
. Pascale-Lou
Angellilo
Interim

Assistante
commerce en ligne
et réseaux sociaux
Florence Sauvé

Responsables
de secteur
Magasin Plateau
. Sylvie Aubin
. Margaux-Marie
Ducruet
. Gyslain Dufour

Commis
Magasin Plateau
. Manon Allain
. Jade Amoureux
. Elise Boilley
. Elise Boulet
. Nadezhda
Cominotto
. Meral Duman
. Najmuna Islam
. Claire Laberge
. Valentin Michaud
. Niki Nisenon
. Josée Palardy
. Prescillia
Rubio-Fortin
. Anthony Saarti
. Josée Tremblay
. Romane Vitse

Responsables
de secteur
Magasin Villeray
. Yves Brasseur
. Ginoue Berquin
. Valérie Ouellet

Commis
Magasin Villeray
. Abdelhadi
Badreddine
. Laura Bellereaud
. Antonin Gillet
. Héloïse Rousselle
. Martin Sauriol

Commis
Centre de dons
Magasin Villeray
. Zenaida Amaral
. Bertille
Atakolodjou
. Francis Bérubé
. Van Brûlé
. Agustin Felix
Calvo Alonso
. Gabriel Deixonne
. Andrea Diniz
. Kadidiatou Dougo
Wo Camara
. Daniel Filion
. Richard Forgues
. Helen Huarcaya
. Keisha Joseph
. Marie-Zénie
Joseph
. Rosalee Martel
. Siamutongo
Mukulu
. Miriam Caridad
Pascual Blanco
. David Richard
. Milagros Jhenny
Vincente Munoz
. Ilayda
Welschinger

Responsables
de secteur
Centre de dons
Magasin Villeray
. Karine Danis
. Samantha Lato
. Guy-Bernard
Sémérant

Chauffeurs-
Livreurs
. Dayan Amayota
. Karlo Dominique
. Marc Gagnon

Préposé.e.s
maintenance
et entretien
. Abdelmalek
Bensikhaled
. Nancy Cayen
. Martine
Paquet-Turcotte

Fondation Chaïnon

Directrice générale
Sylvie
Bourbonnière

Directrice des
communications et
des événements
Ségolène Roederer

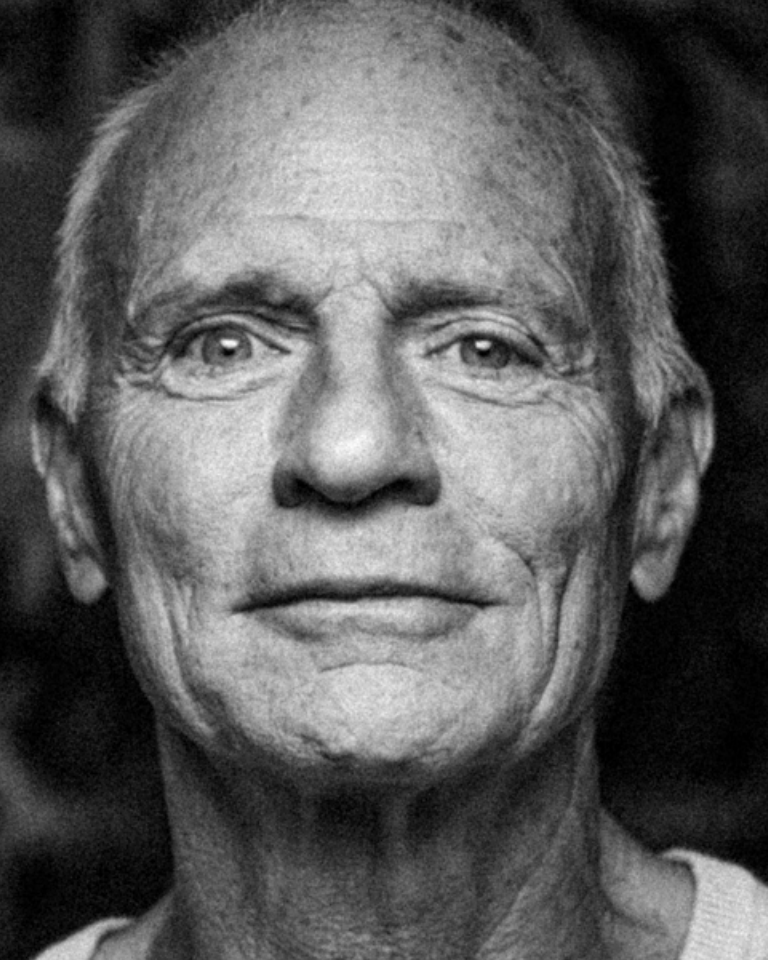
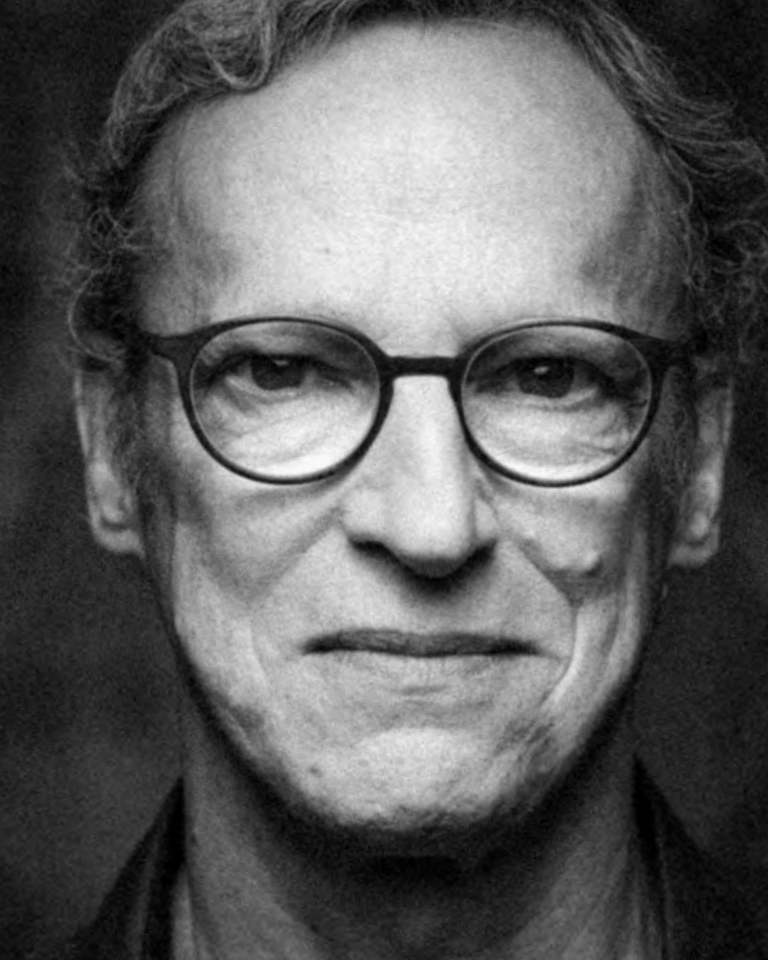
Conseillère en
développement
philanthropique
Charlotte Mazo-
Gonzalez

Conseillère aux
dons planifiés
Bintou Diallo

Conseillère aux
dons majeurs
Paule Brisson

Responsable des
communications et
des événements
. Laurence Ratycz
. Claire Penot
Interim

Responsable
administration et
développement
philanthropique
Claire Penot



Les visages du Chaïnon

Couverture avant
Florence Tessier
Intervenante

Page 2
Leonor
Résidente

Page 6
Hélène Grivart
Intervenante
programme
« *Un toit pour Elles* »

Page 13
Emma Benoit
Assistante-gérante
Magasin Villeray

Page 14
Claire Hérroux
Participante
programme
« *Un toit pour Elles* »

Page 19
Krystel Drouin
Intervenante
de milieu

Page 20
Marie-Josée
Résidente

Page 25
Karima
Résidente

Page 27
Sabrina
Résidente

Page 28
Suzanne Fortier
Aide-cuisinière

Page 30
Richard Déziel
Préposé à la
maintenance

Page 34
Florence Sauvé
Coordinatrice
Boutique en ligne

Page 36
Lolitta Dandoy
Ambassadrice
Magasins Chaïnon

Page 39
De gauche à droite
et de haut en bas
—

Josée Palardy
Commis
Magasin Plateau

—
Milagros Jheny
Vicente Munoz
Commis
Magasin Villeray

—
Méral Duman
Commis
Magasin Villeray

—
Pierre Mauraud
Assistant-gérant
Magasin Villeray

Page 43
Karine Danis
Responsable
Centre de don

Page 46
Catherine Renaud
Marraine
des campagnes
numériques
Fondation Chaïnon

Page 52
Charlotte
Mazo-Gonzalez
Conseillère au
développement
philanthropique
Fondation Chaïnon

Page 60
Nancy
Résidente

Page 63
Laurence Ratycz
Responsable des
communications et
des événements
Fondation Chaïnon

Page 70
Luigi Prato
Coordonnateur du
service de la Garde,
de la Réception et de
la liste sur appel

Page 72
Denise Ferland
Aide-cuisinière

Page 75
De gauche à droite
et de haut en bas
—

Brigite Boudreau
Bénévole

—
Guylaine Chenier
Adjointe
administrative

—
Mélodie Côté
Coordonnatrice
Unités court et
long terme

—
Ginette Dufour
Bénévole

Page 80
Gyslain Dufour
Responsable
de secteur
Magasin Villeray

Page 86
De gauche à droite
et de haut en bas
—

Louis Prud'Homme
Coordonnateur
Maintenance

—
Bertille Atakolodjou
Commis
Magasin Villeray

—
Sylvie Aubin
Responsable
de secteur
Magasin Villeray

—
François Forté
Bénévole

Page 88
Rachida Seydou
Aide-cuisinière

Couverture arrière
Lyson Perrault
Ancienne résidente

Direction projet
Ségoène Roederer
Directrice des
communications
Chaïnon +
Fondation Chaïnon

Rédaction
Isabelle Hébert

Révision
Charlotte
Mazo-Gonzalez

Conception
graphique
Compagnie et cie

Photographies
Raoul
Fortier-Mercier

Maquillage et
coiffure
Amélie Thomas

Coordination
shooting photo
Claire Penot

Photographies
additionnelles:

Recherche
Claire Penot

Photos
Arianne Nantel
Gagnon

—
Claire Penot
—
Claudia Grégoire

Merci
Georges Aubin
et Royale Photo
pour le prêt
d'équipement

Chaïnon +
Fondation Chaïnon
4373, avenue de
l'Esplanade
Montréal, (Québec)
H2W 1T2

514 845-0151
info@lechainon.org

Pour faire un don
foundation@
lechainon.org

Pour se connecter
Facebook
Instagram
Twitter
LinkedIn



