

Rapport d'activités



Le Chaînon et
la Fondation Le Chaînon

4373, avenue de l'Esplanade
Montréal, QC H2W 1T2

514 845 0151

lechainon.org

LE CHAÎNON

Le Chaînon, 90 ans
au service des femmes.

FONDATION
LE CHAÎNON

2 Le Chaînon

- 8 90 ans, c'est impressionnant!
- 12 L'année 2022-2023 en un coup d'oeil

14 Services aux femmes

- 15 Accueil et hébergement
- 26 Projets dans la communauté
- 21 Soutien à l'hébergement
- 28 De la grande visite!

30 Bénévolat

36 Le Magasin

42 La Fondation

- 46 Le Chaînon souffle ses 90 bougies!
- 54 Les événements et activités de collecte de fonds
- 50 Le rôle de la Fondation
- 59 Une communication consolidée

62 L'organisation

- 63 L'équipe
- 72 Merci à nos partenaires et donateurs.trices
- 65 Finances
- 67 Les soirées reconnaissance

Quand une femme entre au Chaînon, elle ouvre une porte sur l'espoir.

Édito

90 ans d'accueil inconditionnel

À l'origine de cette grande histoire du Chaînon, il y a une femme, aussi déterminée que dévouée aux autres, la fondatrice Yvonne Maisonneuve. Si le fonctionnement de l'organisme a évidemment bien changé depuis, en même temps que l'époque, les grandes valeurs véhiculées par cette femme hors du commun, son courage, son engagement, sa détermination et ses habiletés stratégiques, restent des sources d'inspiration toujours très présentes pour l'ensemble des équipes qui travaillent au Chaînon.

Cette année anniversaire nous a permis de célébrer, avec beaucoup de fierté et de reconnaissance, cette véritable institution montréalaise qu'est devenu Le Chaînon, par le biais de divers événements qui vous seront présentés dans ce rapport, dont une grande murale à l'effigie de la fondatrice, la production d'un film et deux expositions historiques.

Ces célébrations sont aussi l'occasion de féliciter et de remercier celles qui ont dédié leur vie au Chaînon dès le début de cette merveilleuse histoire d'amour et de solidarité. Ces missionnaires urbaines, appelées les « Associées », ont conservé et perpétué jusqu'à ce jour les valeurs d'accueil inconditionnel et de don de soi, préconisées par Yvonne Maisonneuve. Aujourd'hui, saluons chaleureusement les cinq Associées toujours présentes et actives au sein de l'organisme, **Lucie Morissette** (depuis 1952), **Monique Bérubé** (depuis 1957), **Jeannine Gagné** (depuis 1978),

Fernande Themens (depuis 1983) et **Ginette Tanguay** (depuis 2007). Chères Associées, un grand merci pour votre expérience, pour votre cœur grand comme le monde et pour vos conseils toujours si précieux.

Bientôt un siècle après le premier lit et le premier repas offerts par Le Chaînon dans un Québec pourtant bien différent de celui d'aujourd'hui, force est de constater que les mêmes déterminants que sont la pauvreté, l'exclusion, le manque de ressources et de réseaux, sont encore présents dans notre société moderne. Aussi, nous restons convaincu.es qu'être vues, entendues, nourries, logées et sécurisées, demeurent les besoins de base qui permettent aux femmes de reprendre pied et retrouver leur chemin de vie. Alors que nous vivons actuellement une accélération des facteurs qui mènent à l'itinérance, à la dépendance et à la violence, nous sommes plus que jamais déterminé.es à faire la différence, à offrir les meilleurs services aux femmes qui viennent nous demander de l'aide et à participer aux efforts de prévention nécessaires pour enrayer le phénomène. Dans cette perspective, nous sommes fier.es d'avoir réussi, en cette 90^e année d'activités, à acquérir une nouvelle maison d'hébergement qui pourra offrir 24 unités de logement pour femmes avec ou sans enfants, et soyez assuré.es que nous allons continuer sans relâche à agir et à nous développer, pour que notre porte reste toujours ouverte sur l'espoir.

LE CHAÎNON



Respect / Solidarité / Justice sociale / Accueil inconditionnel / Reconnaissance et valorisation du potentiel

Nos valeurs

Le Chaînon est une œuvre sociétale. Nos valeurs reposent essentiellement sur ce regard bienveillant et respectueux que l'on porte sur les personnes en situation de vulnérabilité qui arrivent au Chaînon. Quelles que soient leurs conditions, elles sont reçues avec respect et dignité. Nos services sont mis en place pour répondre aux différents besoins des femmes. Elles sont au cœur de toutes nos décisions. Le but est de favoriser leur autonomie, de les accompagner sur le chemin de la reconstruction tout en respectant le rythme de chacune. Lorsque l'une d'entre elles reprend sa vie en main et retrouve son estime de soi, c'est un sentiment de bonheur et de fierté qui habite tout le personnel du Chaînon. Par ses actions, Le Chaînon travaille dans l'espoir de voir naître une société plus juste et plus humaine envers les communautés les plus démunies. Chaque femme qui retrouve sa place dans la société, constitue une avancée vers cet objectif.

Notre mission

Fondé en 1932, Le Chaînon s'est donné pour mission d'accueillir de manière inconditionnelle et sans jugement les femmes en situation de vulnérabilité. Nous leur offrons un hébergement sécuritaire ainsi qu'une aide et un accompagnement adaptés à leurs besoins. Au Chaînon, elles effectuent, avec l'aide d'intervenantes chevronnées, une démarche qui favorise leur retour à l'autonomie et la reprise de leur pouvoir personnel et social. Les femmes bénéficient d'un soutien professionnel, dans un environnement qui encourage les rapports les plus égalitaires possible. Le Chaînon souhaite également prendre position collectivement et socialement en vue de dénoncer les inégalités, les conditions de vie et les différentes formes de violence vécues par les femmes. L'objectif du Chaînon est de promouvoir la défense des droits des femmes - avec les femmes.

Le Chaînon, une année charnière

Chers.ères membres, partenaires, donateurs, donatrices et ami.es du Chaînon,

C'est avec une immense fierté que nous vous présentons notre rapport annuel 2022-2023, qui a été marqué par des défis sans précédent et par des succès inspirants, tous rendus possibles grâce à votre soutien indéfectible.

Le Chaînon est depuis plus de 90 ans un refuge pour celles qui cherchent de l'aide, un lieu sécuritaire, solidaire et bienveillant. Plus que jamais, nous mettons le cap vers des programmes de réinsertion sociale qui encouragent des conditions de vie et des environnements favorables à la santé et au bien-être des femmes.

L'année 2022-2023 a été une période de transformation pour notre organisation. Nous avons continué à développer nos programmes et à innover pour répondre aux besoins changeants et aux enjeux émergents de notre communauté tant sur le plan environnemental que social.

Notre équipe dévouée a travaillé sans relâche pour offrir une assistance inestimable aux femmes vulnérables, et nous avons eu le privilège de voir de nombreuses vies transformées grâce à notre travail. Les femmes qui arrivent à la porte de cette belle maison sont à bout de souffle, inquiètes, le regard triste et sérieux tenant tout près d'elles leurs derniers effets personnels. Au cours de leur séjour, l'espoir renaît, elles reprennent confiance en elles et en la vie. Nous sommes des témoins privilégiés de leur résilience et de leur courage.

Dans ce rapport, vous découvrirez les projets qui nous ont tenus à cœur, les succès que nous avons atteints, et les personnes extraordinaires qui ont rendu tout cela possible. Nous espérons que cela vous inspirera autant que cela nous a inspiré.es.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos donateurs, nos bénévoles, nos partenaires et notre équipe exceptionnelle pour leur engagement inébranlable envers notre mission. Votre générosité et votre dévouement sont la pierre angulaire de notre succès, et nous sommes impatient.es de continuer à œuvrer ensemble pour un avenir meilleur.

Au nom du Chaînon, nous vous remercions encore une fois pour votre confiance et votre appui continu. Ensemble, nous sommes fort.es, et nous sommes résolu.es à poursuivre notre mission avec passion et détermination.



ÉLIZABETH DESCHÊNES
Présidente du conseil
d'administration, Le Chaînon



SONIA CÔTÉ
Présidente-directrice générale,
Le Chaînon

Conseil d'administration

Comité exécutif

Présidente

ÉLIZABETH DESCHÊNES
Présidente, ZA architecture
de marques et communication
d'influence

Vice-présidente

JOHANNE MARCOTTE
Vice-présidente exécutive,
Gestion de portefeuille, Commerce
de détail, Jones Lang Lasalle Canada

Secrétaire

ALEXANDRA GENEST
Chef de cabinet du chef
de la direction, Deloitte

Trésorière

JULIE CÔTE
Conseillère stratégique à la vice-
présidence, Régime des rentes
du Mouvement Desjardins

Membre d'office

SONIA CÔTÉ
Présidente-directrice générale
Le Chaînon

Administrateurs

LOUISE FOURNIER
Directrice générale
PMI Montréal

JEANNINE GAGNÉ
Membre du groupe fondateur

MARIE-HÉLÈNE HOULE
Retraitée

GUY LACROIX

Conseiller en développement
communautaire, Direction de
la culture, des sports, des loisirs
et du développement social,
Ville de Montréal, arrondissement
de Verdun

KAREN LAFLAMME

(présidente du CA de la Fondation
Le Chaînon jusqu'en décembre 2022)
Administratrice de sociétés

GINETTE MAILLÉ

(présidente du CA de la Fondation
Le Chaînon depuis janvier 2023)
Vice-présidente, Finances et adminis-
tration, et chef de la direction
financière, Aéroports de Montréal

ROSSYNE NGAMBANY ZI-KIMBANGI

Résidente de la Maison Sainte-Marie
(MSM)

FERNANDE THEMENS

Membre du groupe fondateur

RAPPORT ANNUEL

22-23 LE CHAÎNON

Hommage aux membres sortants

Madame **Patricia Lapierre** a siégé à titre d'administratrice au conseil du Chaînon de 2020 au printemps 2023. Tout au long de son mandat, elle a su transmettre sa passion et ses connaissances en matière de gestion des ressources humaines, en gouvernance et en relation de travail. Nous la remercions du fond du cœur pour son implication significative.

Bienvenue aux nouveaux membres

Madame **Marie-Hélène Houle** a rejoint le conseil d'administration du Chaînon. Alors qu'elle a été directrice générale du Chaînon de 2001 à 2011, son expérience du terrain, son dévouement envers la cause du Chaînon et ses compétences acquises durant toutes ces années, apportent une valeur inestimable à notre travail.

Le Chaînon salue également chaleureusement la nouvelle présidente du conseil d'administration de la Fondation Le Chaînon madame **Ginette Maillé**, qui siège à ce titre sur le conseil du Chaînon.



Le Chaînon



Service d'hébergement (24/7)

Hébergement d'urgence (15 places) / Unité de court terme (21 places) / Unité de transition (15 places) / Maison Yvonne-Maisonneuve (MYM) / 55 ans et + (15 studios)



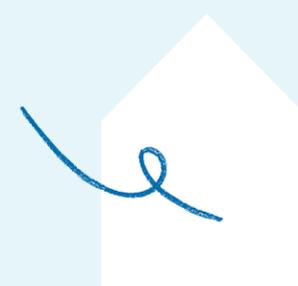
Service post hébergement

Maison Sainte-Marie (MSM) (49 logements transitoires) / Un toit pour elles (UTPE) - subventions au loyer et accompagnement vers un logement autonome (50 femmes) / L'Annexe (nom provisoire) - femmes avec ou sans enfants (environ 24 unités de logement)



Projets dans la communauté

Les Marmitonnes (40 femmes) / RÉAGIR - prévention de la violence conjugale (volet milieu de travail et éducation postsecondaire)



Le Magasin

🏠 Centre de dons

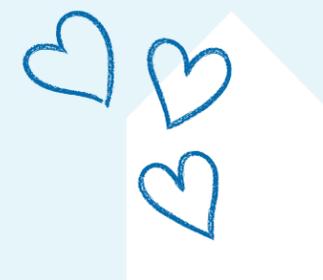
🏠 Boutique en ligne

🏠 Service aux femmes

Vestiaire d'urgence / Trousseau de départ

🏠 Projet de valorisation des matières textiles (surcyclage)

🏠 Friperie engagée



La Fondation

🏠 Financement

Campagne annuelle et campagne majeure / Dons planifiés / Commandites

🏠 Rayonnement

Communication et image de marque / Campagnes de notoriété / Événements spéciaux

🏠 Événements de collecte de fonds

Événements-signature de la Fondation / Activités de tierce partie

90 ans, c'est impressionnant!

La fondatrice Yvonne Maisonneuve

Derrière les grandes aventures humaines telles que le Chaînon, il y a toujours une personne passionnée, idéaliste et déterminée qui a rêvé, qui a osé. Qu'est-ce qui a motivé Yvonne Maisonneuve à s'investir dans cette mission avec un si grand dévouement? La petite Yvonne n'a que 11 ans lorsque sa mère meurt subitement. Cet événement tragique modifie le destin de la fillette. Comme aînée de la famille, c'est elle qui doit prendre en charge la maisonnée, ce qu'elle fait avec cœur, altruisme et un sens du devoir particulièrement aigu. Elle trouve aussi le temps de visiter régulièrement les familles pauvres de son quartier, malgré le jugement social et la désapprobation de son entourage. En 1932, au plein cœur de la grande crise économique, une organisation de dames patronnesses lui propose de prendre en charge une résidence pour accueillir les femmes sans logement. C'est là qu'elle trouve sa véritable vocation.

Avec un engagement total et une grande sensibilité, elle plonge au cœur de la misère et de l'entraide et apprendra à quêter quotidiennement meubles, nourriture, charbon, vêtements et autres produits pour répondre aux besoins de ses protégées, de plus en plus nombreuses à cogner à sa porte. Guidée par sa foi inébranlable et sa vive intelligence, elle traversera vents et marées et s'assurera que des personnes tout aussi bienveillantes seront là pour poursuivre sa mission; les Associées appelées aussi « les missionnaires urbaines ».

“
Quand on n'a rien à donner, on donne de soi.

— YVONNE MAISONNEUVE



Les Associées prennent la relève

Ces jeunes femmes qui se sont jointes à la mission au cours des années, ont porté le flambeau avec la même ferveur qu'Yvonne Maisonneuve. Au début, tout en demeurant laïques, elles prononçaient des vœux, revêtaient l'uniforme de l'organisme, vivaient en communauté et dédiaient bénévolement leur vie à la mission. À l'époque de la maison-mère au 101, rue de La Gauchetière Ouest, bâtie louée aux prêtres de Saint-Sulpice pour un dollar par an, elles ont été jusqu'à 70 associées actives. Lorsque « la mère Yvonne » s'est retirée de la vie publique, l'organisme a dû s'ajuster aux grands changements qui bouleversaient la société québécoise en pleine Révolution tranquille. L'arrivée d'Yvon Deschamps comme porte-parole en 1971, soutenu rapidement par sa conjointe Judi Richards, ouvre la voie à une plus grande médiatisation de la mission. En 1975, le déménagement de la maison sur l'avenue de l'Esplanade, qu'occupe encore aujourd'hui le Chaînon, marque une autre grande étape. Mais le Chaînon doit se redéfinir et plusieurs Associées, pour diverses raisons, quittent l'organisation. Il faudra alors compter sur du personnel salarié pour poursuivre les activités de la maison. Mais comment les payer? Les Associées, qui tiennent à pré-

server leur liberté d'action et de décision, préfèrent alors créer diverses activités de financement plutôt que de se tourner vers les subventions publiques. Il y aura le Bazar qui durera dix-sept ans, ou encore la Friperie du Chaînon, magasin de vêtements usagés, qui deviendra l'actuel Magasin Le Chaînon, source de financement, de mobilier et d'équipement essentiels au Chaînon. Tour à tour, les Associées Lucie Morissette, Jeannine Gagné et Fernande Themens se succèdent à la direction générale. Durant toutes ces années et avec le soutien de divers organismes et fidèles partenaires, elles auront su mettre en place plusieurs nouveaux services aux femmes, dont l'Accueil de nuit et la Maison Yvonne-Maisonneuve. En 1996, les Associées confient la gouvernance de l'organisme au conseil d'administration et une équipe de direction salariée prend le relais. La Maison Sainte-Marie ouvre ses portes en 2019, la Fondation Le Chaînon voit le jour en 2014 et l'organisme accède à sa première subvention gouvernementale en 2016. Aujourd'hui, rassurées que Le Chaînon continue sa route tout en restant fidèle aux valeurs et à la vision fondatrice, les Associées restent actives au sein de la maison et continuent de prêter main forte à leur manière.

Les valeurs restent, les besoins des femmes aussi

Avec toujours au cœur de son fonctionnement l'accueil inconditionnel, la justice sociale et la solidarité, Le Chaînon travaille activement à valoriser le potentiel des femmes et à les accompagner dans leur réinsertion sociale. Sous la direction de Sonia Côté, PDG depuis 2021, Le Chaînon met de l'avant les meilleures pratiques pour accompagner les femmes aux besoins divers, de tous âges et horizons et toujours plus nombreuses, qui frappent à notre porte dans la perspective d'un avenir meilleur. De son côté, La Fondation Le Chaînon dirigée aujourd'hui par Sylvie Bourbonnière, tisse des liens significatifs avec une communauté d'allié.e.s qui se mobilisent autour de la mission du Chaînon, permettant de contribuer de façon substantielle au budget annuel du Chaînon. Ensemble, Le Chaînon et la Fondation

développent des projets novateurs et d'envergure afin de garantir la pérennité de l'organisme, d'augmenter sa capacité d'accueil et d'accroître son impact pour contrer les inégalités et mettre fin à l'itinérance.

Le Chaînon, au nom évocateur, définit bien notre mission. Tous les maillons de la chaîne sont importants. Chaque engagement, chaque geste, chaque soutien compte et contribue à offrir aux femmes qui frappent à notre porte, un accueil unique et bienveillant.

Le Chaînon au fil de l'histoire

Depuis l'ouverture du Chaînon en 1932, des événements importants ont eu lieu et plusieurs nouvelles initiatives ont été mises en place pour améliorer les services aux femmes. En parcourant ces dates marquantes, c'est l'extraordinaire évolution du Chaînon qui se révèle.



1932

Le 18 décembre, au plein cœur de la crise économique, Yvonne Maisonneuve ouvre un premier foyer d'accueil pour les femmes, rue Fairmount à Montréal.



1940

La maison déménage au 101, rue de la Gauchetière à Montréal, un lieu plus grand qui permet d'accueillir plus de femmes.



1946

La maison accueille des mères avec leurs enfants, un service qui durera 33 ans.



1947

La maison accueille des fillettes sans leurs mères. L'unité sera en service pendant 20 ans jusqu'à la création de la DPJ.



1980

Le jour de Noël, la fondatrice Yvonne Maisonneuve s'éteint.



1975

À la suite d'une expropriation, les prêtres de Saint-Sulpice allouent au Chaînon un de leurs édifices sur l'avenue de l'Esplanade à Montréal. Employés et bénévoles commencent à grossir les rangs.



1971

L'humoriste Yvon Deschamps devient le porte-parole officiel du Chaînon. Durant 30 ans, son engagement contribuera à faire connaître la mission du Chaînon au grand public.



1993

La Maison Yvonne-Maisonneuve destinée à loger des anciennes résidentes de 55 ans et plus, ouvre ses portes. 14 femmes peuvent en bénéficier.



1997

Le premier Magasin Le Chaînon, situé au 50, avenue du Mont-Royal, ouvre ses portes.



2000

Un incendie détruit entièrement le Magasin, qui réouvre la même année à son emplacement actuel au 4375, boulevard St-Laurent.



2011

Le Chaînon devient officiellement propriétaire du bâtiment rue de l'Esplanade.



2014

Mise sur pied de la Fondation Le Chaînon, dont la mission est d'assurer la pérennité de l'organisme.



2023

90^e anniversaire du Chaînon : Le 8 mars, a lieu au théâtre Outremont, la première du film documentaire FEMMES COURAGE. Le film est disponible en ligne gratuitement sur TVA+ jusqu'en 2026.

Le Chaînon acquiert une nouvelle maison qui pourra offrir 24 unités de logement destinées à accueillir des femmes avec ou sans enfants.



2022

90^e anniversaire du Chaînon: inauguration rue Saint-Urbain d'une murale extérieure, portrait d'Yvonne Maisonneuve peint par l'artiste Kevin Ledo, et premier volet de l'exposition sur l'histoire du Chaînon à l'Écomusée du fier monde, en collaboration avec le Centre des Mémoires Montréalaises (MEM).



2019

La Maison Sainte-Marie ouvre ses portes à 49 femmes qui pourront y habiter pour une période transitoire de cinq ans.



2017

Le conseil municipal de la Ville de Montréal désigne un parc en l'honneur d'Yvonne Maisonneuve au 360, avenue des Pins Ouest, dans le Plateau Mont-Royal.

L'année 2022-2023 en un coup d'œil

83 déménagements
vers des logements
permanents ont
été réalisés.

269 séances de 63
activités différentes
ont été proposées
aux résidentes.

86 135 repas ont
été servis.

1 616 repas ont été distribués
dans le cadre
de notre programme
Les Marmitones.

6 boutiques éphémères (pop-ups stores)
ont été organisées par le Magasin,
pour une première fois cette année.

1 500 000

femmes ont été accueillies et accompagnées au
Chaînon cette année.

1 170 bénévoles ont donné de leur
temps au Chaînon, au Magasin
et à la Fondation.

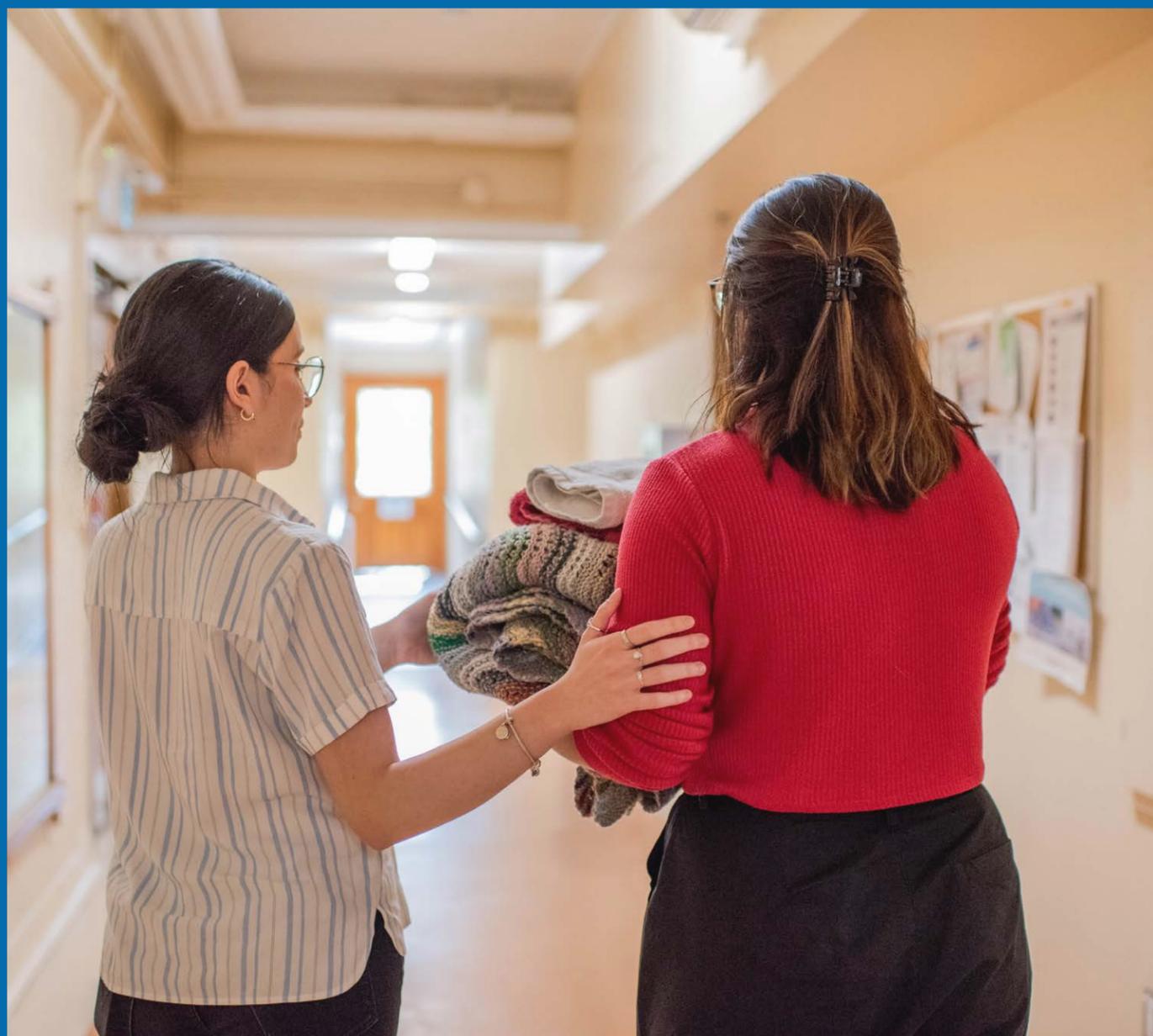
49 881 \$ ont été collectés
grâce à des activités
de tierce partie.

Le film FEMMES
COURAGE

+ **4 000**

visionnements sur les plateformes numériques TVA+ et telequebec.tv. Le film a été
produit en hommage aux 90 ans du Chaînon.

SERVICES AUX FEMMES



Accueil et hébergement

La porte d'entrée

Le service de l'admission

Le service de l'admission constitue la porte d'entrée vers les différents services d'hébergement du Chaînon. Toutes les femmes qui appellent au Chaînon ou se présentent directement sont reçues par un.e intervenant.e qui les écoutera avec bienveillance, ouverture d'esprit et compassion, et les guidera ensuite vers le bon service ou la ressource adéquate d'aide adaptée aux besoins de chacune. Dès leur entrée au Chaînon, les femmes trouvent réconfort et sécurité.

Hébergement 24/7

L'hébergement d'urgence

Le service d'hébergement d'urgence comprend 12 places en dortoir et trois salons privés pour recevoir les femmes 24 heures sur 24, sept jours par semaine. Elles peuvent y passer un maximum de trois nuits consécutives. Cette trêve leur permet de se reposer, de se laver, de se nourrir et de retrouver des forces minimales pour entreprendre un retour dans la communauté. Si elles le désirent, une équipe d'intervenantes les assiste dans les démarches à effectuer à très court terme. Depuis janvier 2023, l'hébergement d'urgence est toujours au-delà de 95 % de sa capacité d'accueil.

Encore cette année, l'hébergement d'urgence a dû refuser plus de 4 300 personnes, par manque de place ou de services appropriés. Les femmes ne sont pas laissées à elles-mêmes mais sont alors redirigées vers d'autres organismes partenaires, qui pourront les héberger ou répondre à leurs besoins spécifiques. Ce nombre élevé de refus nous démontre le besoin exponentiel des femmes qui se retrouvent en situation de difficulté.

L'unité de court terme (réaffiliation)

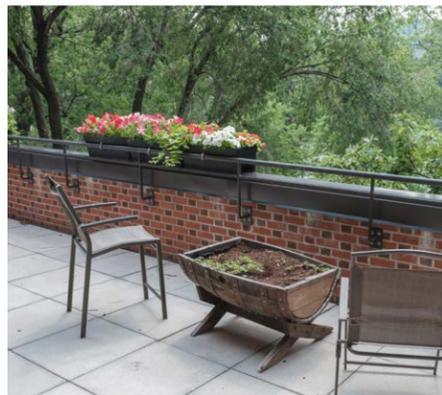
Située au 4^e étage de la maison de l'Esplanade, l'unité de court terme a une capacité d'accueil de 21 femmes. Elles peuvent y demeurer pour une période pouvant aller jusqu'à huit semaines. Une équipe d'intervenantes assure une présence continue et un accompagnement personnalisé pour aider les femmes à se réorganiser. Après une rupture sociale liée à diverses problématiques, les femmes ont besoin de temps pour se poser, établir les objectifs à mettre en place pour reprendre leur vie en main. En respectant le rythme de chacune, les intervenantes sont là pour les encourager à réaliser leurs intentions, à les accompagner afin de retrouver leur confiance en soi et leur dignité, sentiments essentiels à la réussite d'une réinsertion sociale et d'un retour progressif vers l'autonomie.

L'unité de transition (réinsertion)

Située au 3^e étage de la maison de l'Esplanade, l'unité de transition compte 15 places et offre un séjour à plus long terme pouvant aller jusqu'à un an. Le chemin vers un avenir meilleur est parfois ardu. Les femmes qui y séjournent ont besoin de plus de temps pour atteindre leurs objectifs de réinsertion. Ces femmes souhaitent entreprendre des démarches pour reprendre confiance et rebâtir leur vie sur des bases nouvelles. Avec une stabilité émotionnelle retrouvée et l'aide des intervenant.es, elles pourront chercher un logement permanent, envisager un retour sur le marché du travail, ou encore reprendre leurs études ou leur vie familiale.

La Maison Yvonne-Maisonneuve (MYM)

La Maison Yvonne-Maisonneuve (MYM), située au cœur du Plateau-Mont-Royal, offre des logements permanents à 15 femmes âgées de 55 ans et plus. Ces femmes, en légère perte d'autonomie, bénéficient d'un environnement chaleureux et sécuritaire. Bien qu'elles aient retrouvé une certaine quiétude, elles ont besoin d'un accompagnement régulier. Des intervenant.es les aident à accomplir différentes démarches auprès des services sociaux ou de professionnels de la santé pour maintenir ou améliorer leur état émotionnel, physique et psychique. Ce milieu de vie animé, organisé autour d'échanges et de partage entre les résidentes, est rassurant. Des activités diverses, dont la cuisine collective, sont des stimulants positifs qui permettent aux femmes de retrouver peu à peu leur place au sein de la communauté.



Post-hébergement

Une transition vers la stabilité, en gardant le lien

La Maison Sainte-Marie (MSM)

La Maison Sainte-Marie, ouverte depuis 2019, est un milieu de vie transitoire pour femmes seules qui présentent certaines difficultés à réintégrer la vie sociale et à reprendre un rôle actif au sein de la communauté. Grâce à une entente avec le Programme de subvention au logement (PSL) offert par le gouvernement du Québec, 49 logements à prix abordable, de grandeurs variées (chambres, studios et 3 ½), agréables, sécuritaires, et bien entretenus, sont occupés par ces femmes en voie d'autonomie. Elles peuvent y loger pour une période maximale de cinq ans. Encore vulnérables, elles bénéficient d'un suivi individuel selon leurs besoins. Elles peuvent être accompagnées pour régler des affaires

pratiques telles que trouver un médecin de famille, faire un budget, etc., ou encore acquérir les outils nécessaires afin de mieux gérer leurs émotions et leurs fragilités. Des activités diverses sont offertes aux résidentes qui ont également accès à celles offertes à la maison de l'Esplanade. Ces rencontres, en plus de briser l'isolement, permettent aux femmes de s'exprimer, de développer leurs habiletés relationnelles et de se réapproprier leur place à l'intérieur de la communauté. Les conditions sont réunies pour que les femmes puissent reprendre le contrôle de leurs vies et atteindre leurs objectifs personnels (logement permanent, emploi, retour aux études, etc.).

Un toit pour elles (UTPE)

Un toit pour elles (UTPE), mis en place en 2022, est un programme d'accompagnement dans la communauté pour les femmes qui retrouvent un logement et un nouvel environnement de vie. Cette initiative, mise en place en 2022, (grâce à une subvention au loyer fourni par l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)) est un prérequis pour que les femmes puissent envisager à long terme un avenir meilleur, plus stable et plus serein. Avoir un chez-soi, un endroit intime, organisé et rassurant, favorise le retour à la confiance et à l'estime de soi. Une plus grande autonomie devient alors possible.

S'inspirant du modèle Logement d'abord, l'équipe d'accompagnement du programme UTPE, consciente des préjugés qui persistent envers certains types de locataires, intervient dès le début du processus : recherche d'un logement, négociation avec le propriétaire, signature du bail, déménagement et installation jusqu'à l'intégration dans le quartier.

Le but premier du programme UTPE est de briser le cercle vicieux de l'itinérance et de permettre aux femmes de retrouver leur dignité et la quiétude indispensable au retour d'une autonomie durable. Une fois logées, les femmes bénéficient d'un soutien individualisé pour les aider à garder leur logement. Ce soutien se manifeste sous différentes formes : favoriser l'accès aux services sociaux, au réseau de la santé, aux différents programmes de formations professionnelles ou encore, aider à repérer les ressources disponibles dans le quartier, à gérer un budget, à adopter de meilleures habitudes alimentaires et hygiéniques, etc. Le programme obtient d'excellents résultats et Le Chaînon est en train de développer une véritable expertise pour maximiser les bienfaits d'un accompagnement assidu durant cette période cruciale de transition. Maintenir le lien avec les femmes est garant du succès à long terme de ce programme.

RAPPORT ANNUEL
22-23 LE CHAÎNON

Quelques chiffres éclairants sur l'hébergement en 22-23

83 déménagements

vers des logements permanents ont été réalisés (programme Un toit pour elles).

+ de 22 000 appels

ont été reçus au cours de la dernière année.

+ de 1 500 femmes

ont pu être accueillies et aidées par le Chaînon.

+ de 4 300 demandes

d'hébergement ont dû être redirigées, faute de place ou de service pour les recevoir.

3 femme sur 4

en étaient à leur premier séjour au Chaînon.

10 % des femmes

étaient accueillies pour une première fois à l'hébergement d'urgence.

Taux d'occupation de nos lits durant l'année

Hébergement d'urgence

90%

Unité court terme

92%

Unité long terme

87%

Maison Sainte-Marie (MSM)

95%

Maison Yvonne-Maisonneuve (MYM)

100%

Programme Un toit pour elles (UTPE)
59 femmes suivies dans l'année

Moyenne 93%

Durée moyenne des séjours

Hébergement d'urgence

3 jours (sur 3 jours autorisés)

Unité court terme

37 jours (sur 60 jours autorisés)

Unité long terme

94 jours (sur 365 jours autorisés)

Maison Sainte-Marie (MSM)

2 ans (sur 5 ans autorisés)

Maison Yvonne-Maisonneuve (MYM)

6 ans (sans limite de temps)

Profil des femmes accueillies au Chaînon

Une femme, une histoire unique

Il y a autant de profils que de femmes qui viennent au Chaînon. Chaque résidente a une histoire unique, un passé singulier qui comporte des enjeux aussi multiples que complexes.

Plus de la moitié des femmes qui séjournent au Chaînon ont été victimes de violence conjugale ou de violence tout court. Les répercussions de la maltraitance se manifestent de diverses façons. Plusieurs luttent depuis des années contre la dépendance (alcool, drogue, médicaments, jeu, etc.). D'autres doivent composer avec des enjeux de santé mentale. Elles n'ont généralement pas ou peu de suivi psychiatrique ou de médicaments appropriés à leurs conditions, quand elles ne sont pas tout simplement hors du système de santé. Avec l'augmentation du coût de la vie et les évictions de logement, de plus en plus de femmes âgées vivent dans une situation financière

précaire. Certaines d'entre elles, ayant perdu leur mari ou n'ayant pas de réseau, se retrouvent sans domicile fixe ou à la rue avec les risques que cela comprend. Le phénomène urbain qu'est l'itinérance chronique est en hausse, faute de logements abordables disponibles. Des femmes plus souvent victimes de préjugés - femmes trans, femmes autochtones, issues de l'immigration, réfugiées ou en attente d'un statut officiel - sont des plus en plus nombreuses à cogner à la porte du Chaînon. Peu importe leur milieu social, leur origine culturelle ou les raisons de leur détresse, elles seront accueillies de façon inconditionnelle, avec respect et sollicitude.

Quelques chiffres éclairants sur le profil des femmes

1 femme sur 5 n'a aucun revenu.

1 femme sur 5 a vécu une éviction cette année.

1 femme sur 4 a un enjeu de dépendance.

54% des résidentes nomment avoir été victimes de violence.

40% des résidentes nomment avoir des enjeux de santé mentale.

23% des résidentes vivent avec des problèmes de santé physique.

12% des résidentes ont un statut d'immigration précaire (réfugiée, demandeuse d'asile, etc.)

5% des résidentes s'identifient comme une personne trans.

Âge moyen de nos résidentes

Maison de l'Esplanade
50 ans

Plus de femmes plus jeunes et plus d'ainées que les années précédentes (30 % ont moins que 38 ans et 10 % plus de 68 ans).

Maison Sainte-Marie (MSM)
54 ans

Maison Yvonne-Maisonneuve (MYM)
66 ans

Programme Un toit pour elle (UTPE)
53 ans



Soutien à l'hébergement

Service alimentaire

Bien manger fait toute la différence!

Selon les dons reçus et les arrivages du jour, les chef.fes et l'équipe en cuisine font preuve d'inventivité toujours renouvelée pour cuisiner des plats équilibrés, appétissants et différents chaque jour. Les bénévoles et le personnel du service alimentaire qui servent ces repas aux résidentes, le font toujours avec la même bonne humeur et la même gentillesse. Cette bienveillance apporte un réel réconfort aux résidentes et contribue à leur bien-être. Bien manger, dans une salle accueillante et conviviale, fait toute la différence. C'est un moment de partage au quotidien qui favorise la socialisation. Au rythme de chacune, des échanges et des complicités se créent autour de la table, et parfois même se transforment en véritable amitié.

86 135

repas servis

Ces 86 135 repas ont été servis aux résidentes de la maison de l'Esplanade et de la Maison Sainte-Marie, à l'ensemble du personnel du Chaînon ainsi qu'à tous les bénévoles et groupes corporatifs qui viennent donner de leur temps au Chaînon. Cela correspond à 10 000 repas de plus que l'an dernier. Cette croissance s'explique par un taux d'occupation des résidentes à presque 100 % pendant toute l'année, par un retour postpandémique des équipes sur leur lieu de travail ainsi que par l'ajout de personnel.

L'équipe des services alimentaire est composée de cuisinier.ères, assistant.es et responsables à l'approvisionnement, particulièrement dévoué.es et engagé.es envers la cause. Avec cœur et générosité, elles et ils s'appliquent à offrir des menus variés, des repas sains et appétissants, deux fois par jour, 365 jours par année. Appuyé.es par de nombreux bénévoles, le principal défi de ces professionnel.les est de cuisiner à partir des dons reçus, avec beaucoup de flexibilité et de créativité.



Service traiteur

En plus de cuisiner les repas quotidiens, le service alimentaire a collaboré aux différents événements qui se sont déroulés au cours de l'année : activités caritatives, soirées spéciales, anniversaires et repas de Noël, BBQ des trois maisons d'hébergement du Chaînon ou encore Les derniers dimanches du mois, ces soirées offertes mensuellement aux résidentes. D'autres événements se sont ajoutés, dont le buffet pour le vernissage de l'exposition des 90 ans du Chaînon à l'Écomusée du fier monde, l'inauguration de la murale d'Yvonne Maisonneuve ou l'événement de collecte de fonds Reluxe. L'équipe a aussi cuisiné pour un événement organisé par Atelier Habitation Montréal, un premier contrat de traiteur à l'externe.



427 dépannages alimentaires

Les dépannages alimentaires sont des paniers de nourriture (produits frais et secs) confectionnés à partir des dons au Chaînon. Ces dépannages sont principalement offerts aux femmes qui sont accueillies à l'accueil de nuit (hébergement d'urgence) et aux femmes qui résident en logement supervisé dans le cadre du programme Un toit pour elles.

Un grand merci à nos partenaires

Tous ces repas ont pu être servis grâce à nos fidèles fournisseurs et partenaires. Courchesne Larose et Marché SecondLife nous fournissent d'abondantes quantités de fruits et légumes tout au long de l'année. Les produits de base non périssables proviennent majoritairement de Moisson Montréal, du Groupe Geloso et de Eco-logixx. Soulignons aussi les cueillettes effectuées trois fois par semaine au Provigo Mont-Royal. Nous avons également pu bénéficier des fines herbes et des légumes cultivés dans nos trois maisons, au grand bonheur des résidentes, heureuses de contribuer à leur façon. Il y a aussi plusieurs

organismes et petits commerces dont l'apport est particulièrement apprécié. Rappelons enfin ces donateurs et donatrices anonymes qui contribuent à faire la différence : cet homme qui est venu au Chaînon offrir une carte-cadeau de 2 500 \$, cette jeune mère de famille qui cuisine des biscuits avec ses enfants pour leur apprendre le sens du mot partage ou cet enseignant qui s'est donné la peine d'apporter les restes d'un magnifique banquet pour en faire profiter les femmes du Chaînon. Il n'y a pas de petits ou de grands dons, il n'y a que des cœurs généreux.

Maintenance et approvisionnement

Une équipe dynamique au service du bien-être des résidentes

Le service de la maintenance et de l'approvisionnement est formé d'une équipe tissée serrée, dévouée et solidaire. Avec l'arrivée d'un nouveau coordonnateur cette année, ce sont 12 employé.es qui veillent, avec énergie et efficacité, à l'entretien et l'aménagement de la maison de l'Esplanade, de la Maison Yvonne-Maisonneuve et de la Maison Sainte-Marie, ces lieux précieux d'hébergement qui sont au centre de la mission du Chaînon. C'est un défi considérable puisque s'ajoute à cette responsabilité, l'aide ponctuelle à la Fondation et au Magasin Le Chaînon lors de leurs nom-

breux événements. L'équipe intervient à différents niveaux, toujours dans le respect de l'environnement et des normes de sécurité, pour s'assurer du bien-être des résidentes. Plusieurs travaux d'aménagement et autres installations ont été effectués cette année dans les trois maisons, sur de l'Esplanade en particulier. Après la visite de trois inspecteurs de la Régie du bâtiment du Québec, d'importants travaux en lien avec la mécanique, la sécurité et l'ascenseur ont été mis en œuvre ou sont en voie de l'être.

La maintenance, c'est :

Prévention contre les incendies
Prévention et gestion parasitaire
Entretien ménager quotidien (intérieur et extérieur)
Entretien des systèmes de chauffage
Réaménagement de locaux et espaces de vie

Collecte de dons
Inspections régulières et réparations diverses
Soumissions et recommandations
Supervision au fonctionnement général
Soutien aux événements



Projets dans la communauté

Les Marmitones : une activité ludique et rassembleuse

Depuis 2022, à l'initiative de l'équipe des services alimentaires du Chaïnon et grâce au soutien financier de la Fondation Famille Léger, Les Marmitones, un service de confection et de livraison de boîtes-repas, est offert aux résidentes de la Maison Sainte-Marie et pour toutes celles qui bénéficient du programme Un toit pour elles. L'objectif premier était de compenser la diminution des ressources en sécurité alimentaire pendant la pandémie. Le projet s'est développé et a célébré son premier anniversaire au printemps 2023. Ainsi, une fois par semaine, des ingrédients nécessaires à la préparation de deux ou trois repas équilibrés sont livrés aux femmes dans une boîte-repas, accompagnés d'une fiche-recette. Très rapidement et avec le succès rencontré auprès des femmes, l'équipe des Marmitones a décidé d'aller plus loin en proposant des cours de cuisine collective hebdomadaire. L'initiative des Marmitones est une belle façon de lutter contre la faim, la mauvaise alimentation et l'isolement. Dans une ambiance ludique et conviviale, elle favorise le développement ou la reprise des habiletés culinaires des femmes.

Cette activité a connu un tel succès auprès des femmes que dorénavant, les jeudis après-midi, où sont distribuées les boîtes-repas, sont devenus des rendez-vous incontournables où elles viennent socialiser. Pour certaines d'entre elles, ce sera la seule sortie de la semaine. Des amitiés ont ainsi vu le jour et de l'entraide s'organise de façon spontanée. Une dame donne des cours de tricot aux autres, une jeune fille a trouvé de l'aide au sein du groupe pour ses devoirs de mathématiques. Des liens se sont aussi créés avec les animatrices du projet. On se confie facilement à elles puisqu'elles ne sont pas associées à des figures d'autorité. Ce lieu d'échange sécuritaire et sans jugement a favorisé la rencontre d'un beau groupe multigénérationnel et multiethnique. Un grand BBQ a eu lieu en juin 2023 dans la cour arrière de la Maison Sainte-Marie pour célébrer l'été. Un repas de Noël et des repas-partage (potlucks) sont également organisés tout au long de l'année, merveilleux prétexte pour réunir les femmes autour d'un repas.

« Si j'avais un mot à dire : c'est merveilleux. Je trouve que c'est bien. Ça permet de réunir les femmes, de jaser ensemble. C'est que du positif. »

JOSÉE G.

Participante des Marmitones depuis le début du programme.

« Au début, je regardais ça de loin. Je fouinais et ça me tentait à chaque fois d'y aller. Avec les bonnes odeurs, j'ai fini par m'y laisser tenter. On nous offre une boîte-repas et un beau tablier. »

JOSÉE D.

Participante au programme Les Marmitones pour la première fois le 27 juin 2023.

RAPPORT ANNUEL

22-23 LE CHAÏNON



Les Marmitones Nicole Montgrain et Sophie Senécal



RÉAGIR : Agir en amont avec un programme de prévention

Trois objectifs à atteindre : identifier la violence, la comprendre et agir en conséquence

Le programme de prévention RÉAGIR, mis sur pied par Le Chaînon en 2021, s'inscrit dans une perspective de soutien aux plans d'actions du gouvernement du Québec en matière de prévention et de lutte contre la violence conjugale. L'intention de ce programme est de contrer les mauvais traitements dans les relations intimes et de promouvoir des normes sociales égalitaires entre les genres et les individus. Pour ce faire, le programme RÉAGIR s'adresse aux hommes et aux femmes directement dans leur milieu de travail ou dans les établissements post-secondaires. L'atelier a été conçu pour rejoindre le grand public et aider les individus à identifier ce qu'est la violence, à mieux la comprendre et à les outiller afin d'être plus réactifs face à cette problématique grandissante. Pour changer en profondeur les comportements, la prévention est l'un des moyens les plus efficaces. Elle éveille la prise de conscience individuelle, et les retombées positives sur l'ensemble de la collectivité sont réelles. On reconnaît ce qu'est la violence et on ne l'accepte plus. Dans les années 1940, la fondatrice Yvonne Maisonneuve, en installant un kiosque à la gare pour accueillir les femmes seules à leur sortie du train, travaillait en amont pour éviter le pire. Elle faisait déjà de la prévention. Elle avait compris qu'il fallait RÉAGIR et ne pas se contenter de guérir. Le Chaînon continue de travailler en ce sens et d'étendre son programme sur un plus vaste réseau.

Des chiffres pour l'année 22-23

15 visites

en établissements scolaires (Cégeps) pour 480 étudiant.es participant.es.

31 milieux corporatifs

pour 1 050 professionnel.es participant.es.

97 % des participant.es

notent avoir acquis de nouvelles connaissances pendant l'atelier.

100 % des participant.es

se sentent plus outillé.es après l'atelier.

98 % des participant.es

se sentent capables de mieux comprendre ce qu'est la violence dans les relations intimes.

Pour plus d'information ou pour vous inscrire à la formation



Le Chaînon dans la communauté

Afin de s'assurer des meilleurs pratiques et de contribuer à l'intelligence collective permettant de mieux réagir aux problématiques que le réseau rencontre au quotidien, Le Chaînon est en lien en continu avec plusieurs organismes et institutions du milieu des maisons d'hébergement, de l'itinérance, de la violence conjugale, etc.

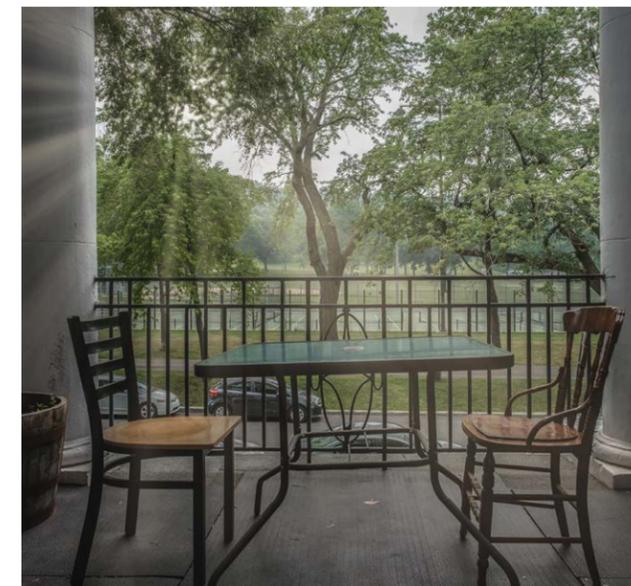
Le Chaînon participe notamment à deux tables de concertation :

LE MMFIM

(Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal) et ses deux groupes de travail distincts : l'OSBL, qui rassemble les PDG des grands refuges et SYNERGIE, un groupe de travail sur les enjeux cliniques qui représente l'expertise terrain des grands refuges.

Le CDC Plateau

Regroupement local et intersectoriel d'organisations communautaires qui permet de discuter des différents enjeux des organismes de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal (SPVM, organismes communautaires, représentants de l'arrondissement, etc.). L'objectif est d'optimiser le vivre ensemble, la cohésion et l'offre de services pour les citoyens.



De la grande visite !

Venir dans la grande maison du Chaînon rencontrer directement les résidentes, les bénévoles et le personnel fait toute la différence. Ces échanges, qui se déroulent dans ce milieu de vie temporaire, favorisent une meilleure compréhension des réalités vécues par les femmes en situation de vulnérabilité. On y ressent la grande sollicitude qui se dégage des lieux.



La mairesse de la Ville de Montréal

Madame Valérie Plante

Dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes du 8 mars 2023, notre mairesse madame Valérie Plante est venue au Chaînon échanger autour des grands enjeux liés notamment à la crise du logement et à l'appauvrissement des femmes. Madame Plante a pu rencontrer de façon privilégiée des résidentes en processus de déménagement vers un nouveau logement dans le cadre du programme Un toit pour elles (UTPE).

La sénatrice indépendante du Québec

Madame Julie Miville-Dechéne

Invitée par notre présidente-directrice générale Sonia Côté, madame Julie Miville-Dechéne est venue à la rencontre des résidentes et a partagé un repas avec l'équipe du Chaînon. Un beau moment d'échange, fort et émouvant.



La présidente et le vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal

Madame Dominique Ollivier et monsieur Benoit Dorais

Nous avons reçu ce printemps madame Dominique Ollivier et monsieur Benoit Dorais, respectivement présidente et vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal, ainsi que la conseillère municipale madame Josefina Blanco. Ces rencontres ont permis de mettre en lumière les services et programmes du Chaînon pour l'amélioration du bien-être des femmes en situation d'itinérance. Ce fut aussi l'occasion de visiter notre nouveau projet d'habitation qui pourra offrir 24 nouvelles unités de logement pour femmes avec ou sans enfants, un projet rendu possible grâce aux efforts exceptionnels du comité exécutif de la Ville de Montréal et à une collaboration entre les différentes instances municipales et provinciales.

RAPPORT ANNUEL

22-23 LE CHAÎNON



Le directeur du service de police SPVM

Monsieur Fady Dagher

Monsieur Fady Dagher et son équipe sont venus passer une demi-journée au Chaînon en juin 2023, dans le cadre d'une semaine immersive dans la communauté. Une initiative bienvenue pour favoriser la sensibilisation et le rapprochement des pratiques entre la police et les organismes communautaires accueillant des clientèles en situation de vulnérabilité. Monsieur Dagher et son équipe ont rencontré les femmes, les bénévoles et le personnel du Chaînon, qui accompagnera dès cette année des nouvelles recrues du SPVM lors de stages en immersion dans nos maisons d'hébergement.



Organon Canada

Grand donateur du Chaînon

En juin 2022, la murale du portrait d'Yvonne Maisonneuve financée notamment par Organon fut inaugurée en présence de plusieurs invités. En plus d'offrir un don d'envergure au Chaînon, pour la mise sur pied d'une clinique de santé des femmes à l'interne, l'équipe d'Organon a décidé de nommer une des salles de réunion de son siège social au nom d'Yvonne Maisonneuve. Une version miniature de la murale y trône, et une autre a été donnée au Chaînon pour être installée dans notre hall d'entrée.



Le ministre Lionel Carmant

À la première de FEMMES COURAGE

Le 8 mars 2023, au Théâtre Outremont a eu lieu la première de FEMMES COURAGE, une docufiction sur l'histoire du Chaînon réalisé par Isabelle Hébert. À cette occasion, le ministre Lionel Carmant a remis à notre présidente-directrice générale Sonia Côté, la médaille de l'Assemblée nationale pour souligner les 90 ans du Chaînon. Cette soirée particulièrement émouvante réunissait plusieurs personnalités du milieu politique et artistique.



90^e anniversaire du Chaînon

Monseigneur Faubert

Le 5 mars 2023, à l'invitation des Associées, monseigneur Faubert, accompagné du curé Labelle, est venu célébrer une Messe pour le 90^e anniversaire du Chaînon dans le grand salon de la maison de l'Esplanade. Les partenaires et proches du Chaînon, dont plusieurs anciennes résidentes ou encore les « fillettes », ces jeunes filles accueillies au Chaînon entre 1947 et 1967, étaient invités à ce moment de recueillement sur la thème de la paix, qui a été suivi d'un cocktail dînatoire offert par le service alimentaire du Chaînon.

BÉNÉVOLAT



De fidèles et généreux bénévoles

Quelle chance de les avoir!

Sensibles et attentifs aux besoins des personnes plus vulnérables, nos bénévoles partagent notre vision d'une société solidaire. S'engager bénévolement suscite des changements positifs autour de soi, dans sa communauté, mais aussi pour soi-même. Cette année, 1 170 bénévoles, dont 332 bénévoles individuel.les et 838 issu.es de groupes corporatifs, ont contribué à changer la vie de nos résidentes et à dynamiser nos équipes. En prenant part à des rencontres mémorables, ces bénévoles ont également rendu possible l'organisation de nombreux événements qui assurent la pérennité de notre organisme. Nous les remercions toutes et tous chaleureusement.

RAPPORT ANNUEL

22-23 LE CHAÏNON

Des bénévoles indispensables au service alimentaire

Avec gentillesse et bonne humeur, elles et ils sont là au quotidien pour aider au service des repas, à la préparation des aliments, à l'inventaire, au nettoyage des espaces, etc.

160

bénévoles

pour 12 822 heures données

Ginette Dufour, Lorraine Major,
Elaine Baribeault →



Des bénévoles pour collaborer aux événements

Nous avons toujours besoin de l'aide de bénévoles pour soutenir les équipes lors de l'organisation de nos divers événements de collecte de fonds ou en lien avec le bien-être des résidentes. Plusieurs bénévoles ont assuré diverses fonctions pour la production de nos activités, particulièrement nombreuses à l'occasion du 90e anniversaire du Chaïnon.

398

bénévoles

pour 2 039 heures données

Soirée de reconnaissance,
crédit Arianne Nantel Gagnon →



Des bénévoles pour soutenir le Magasin Le Chaînon

Il y a une série de tâches diverses à accomplir en appui aux employé.es du Magasin Le Chaînon, pour trier les vêtements et les nombreux objets ou meubles qui nous sont donnés quotidiennement.

168

bénévoles

pour 14 626 heures données

Bénévoles
au Magasin



D'autres besoins tout aussi utiles

Le Chaînon a aussi besoin de bénévoles pour aider à l'aménagement des locaux et des lieux de résidence des femmes, à la numérisation des archives, au tri des bijoux et de l'argenterie que nous recevons régulièrement, aux appels d'amitié, à la revitalisation des vêtements, etc. La collaboration des bénévoles est des plus appréciées pour tous ces besoins essentiels au bon fonctionnement du Chaînon.

26

bénévoles

pour 5 025 heures données

Karine, bénévole
revitalisation vêtements



Houda Lamqaddam et ses complices, pour « La journée de rêve ».



Activités et services donnés aux résidentes

Des services offerts par des professionnel.les qui font la différence

Durant leurs séjours au Chaînon, en plus d'un accompagnement continu par l'équipe d'intervenant.es, les résidentes ont accès à différents services qui visent l'amélioration globale de leur santé physique, mentale et sociale. Ces activités et services constituent des apports précieux qui participent grandement au rétablissement des femmes et à la reprise de leur pouvoir personnel et social. L'objectif est de briser l'isolement et d'aider les femmes à retrouver leur autonomie. Les femmes qui logent à la maison Yvonne-Maisonneuve (MYM) et à la maison Sainte-Marie (MSM) ou qui bénéficient du programme Un toit pour elles (UTPE), peuvent également profiter de ces services, grâce à la générosité d'organismes et de bénévoles engagés pour la cause.

Quelques exemples des services professionnels offerts cette année :

SANTÉ, BEAUTÉ ET BIEN-ÊTRE

Clinique soins des pieds / CURIS MÉDICAL - Clinique de dépistage de ITSS / Réconfort canin / Service de coiffure, maquillage, esthétique / Services d'optométrie REGARDS COLLECTIFS / Services d'ostéopathie et de massothérapie / Yoga sur chaise

SOUTIEN ADMINISTRATIF ET PERSONNEL

Atelier droit au logement / Atelier finances personnelles / Clinique d'impôts / Clinique juridique Itinérante

ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES

Concerts / Cours d'espagnol / Fête cabane à sucre / Karaoké / Lectures ambulantes du LISEUR PUBLIC / Projections de films / Visites de musées et lieux montréalais

LOISIR ET ARTISANAT

Art thérapie / Atelier Quartier danse / Bien-être et expression musicale / Chorale / Création d'un journal / Création de bijoux / Décorations d'Halloween et de Noël / Tricot

179

bénévoles

pour 1 731 heures données

63

activités

offertes aux résidentes,
lors de 269 séances

RAPPORT ANNUEL

22-23 LE CHAÎNON



← Une équipe de Travail sans frontières vient aider au Magasin.

Bénévolat de groupes corporatifs et associatifs

Ensemble, c'est encore mieux

Chaque année, plusieurs partenaires corporatifs et associatifs encouragent leurs employé.es à offrir de leur temps pour faire du bénévolat dans des causes et missions, dont celle du Chaînon. Ces journées ou heures données sont prises en charge financièrement par les entreprises, qui font ainsi une vraie différence en plus de donner à leurs employé.es l'occasion de s'ouvrir sur de nouvelles réalités et de mieux comprendre le rôle essentiel de chaque individu dans la quête d'un monde plus juste et plus égalitaire. Tout le monde y gagne!

Deux initiatives marquantes

Expédia

Nous tenons à souligner l'engagement exceptionnel d'Aurore Verrier et de toute l'équipe d'Expédia cette année. Deux interventions de groupes ont eu lieu au Magasin Le Chaînon, avec également la mise en place d'un volet de participation individuelle pour répondre à divers besoins dans différents secteurs de l'organisme. Des cadeaux et activités ont été offerts aux femmes dont des ateliers de danse ou d'écriture, des séances d'aide à l'emploi, des concerts et même des visites canines. Expédia a également assuré la

traduction du nouveau site Web du Chaînon du français vers l'anglais et offert un don à la Fondation Le Chaînon.

« La journée de rêve »

« La journée de rêve » du dimanche 25 septembre, orchestrée par la talentueuse Houda Lamqaddam, restera ancrée dans les mémoires de toutes celles qui ont eu la chance d'y participer. Pas moins de 22 bénévoles se sont engagé.es corps et âme à la préparation de cet événement extraordinaire offert aux résidentes. Après des séances de massages et de mises en beauté, et avec le soutien de généreuses stylistes, les femmes ont revêtu leur tenue de soirée. Elles ont ensuite été invitées dans le grand salon de la maison de l'Esplanade transformé pour l'occasion en une somptueuse salle de réception. Un festin inoubliable, concocté par les chefs renommés du restaurant Le SouBois, fut servi. Pas moins de 80 homards y ont été dégustés grâce aux précieux contacts de Houda. Le souper fut accompagné d'un concert enchanteur de Xavier Russo et Tess Mcquade. Une soirée magnifique, empreinte de joie et de magie, pour le bonheur de toutes les résidentes présentes. Une façon originale, ludique et festive, de redonner confiance et estime de soi à ces femmes qui en ont bien besoin.

Collaboration travaux compensatoires et communautaires

Ministère de la Sécurité Publique, Services correctionnels Canada, Trajet et YMCA

Les partenariats avec le ministère de la Sécurité Publique, Services correctionnels Canada, Trajet et YMCA pour la réalisation de travaux compensatoires, offrent une occasion de réhabilitation, de responsabilisation et de réintégration sociale pour les personnes ayant commis des infractions. Pour notre organisme, ces programmes fournissent une main-d'œuvre bénévole précieuse, permettant d'améliorer les services mais également de renforcer l'impact au sein

de la communauté. C'est une collaboration mutuellement bénéfique qui favorise la reconstruction et la réconciliation dans la société. Un énorme merci à Daphnée Viens pour son appui constant à notre mission, par l'intermédiaire de l'intégration de 16 candidat.es du YMCA cette année.

En 2022-2023, ce partenariat a permis de donner 2 722 heures de bénévolat au Chaînon par le biais de 22 candidat.es.



Les prix Adèle-Roy 2023

Nos bénévoles à l'honneur

Chaque année, le Chaînon décerne trois Prix Adèle-Roy afin de reconnaître des personnes, des organismes ou des entreprises qui accomplissent des services de bénévolat remarquables ou font preuve d'engagement exceptionnel auprès du Chaînon.



JOHANNE GAREAU

 *Prix Adèle-Roy 2023 pour l'engagement bénévole individuel*

Depuis plus de 10 ans, Johanne Gareau incarne l'esprit d'équipe et le dévouement envers la cause des femmes en situation de vulnérabilité. Depuis ses débuts en tant que bénévole, elle n'a cessé de consacrer son temps, son énergie et ses compétences pour soutenir l'équipe du Magasin Le Chaînon mais également au vestiaire, destiné aux résidentes. Sa présence bienveillante et son empathie naturelle créent un environnement de confiance qui a facilité la naissance de nombreuses amitiés. Son engagement inébranlable et sa passion font d'elle un véritable pilier au sein du Chaînon.

LA CLINIQUE JURIDIQUE ITINÉRANTE

 *Prix Adèle-Roy 2023 pour l'engagement bénévole professionnel*

La Clinique juridique itinérante (CJI) joue un rôle essentiel dans le processus de réinsertion sociale des personnes en situation d'itinérance, en les aidant à comprendre leurs droits et obligations juridiques. Se distinguant par son approche unique, elle encourage des étudiant.es en droit provenant des facultés de l'UQAM, de l'Université de Montréal, de l'Université McGill et de l'Université Laval à offrir des conseils et du soutien sur des questions légales diverses tels que le logement, les droits sociaux, l'accès aux soins de santé ou les conflits familiaux, ou encore des services d'information juridique, d'accompagnement et d'assistance dans les démarches de régularisation de dettes judiciaires. Le Chaînon est heureux de bénéficier de cette aide précieuse pour ses résidentes depuis 2015.



LE CARREFOUR POPULAIRE SAINT-MICHEL

 *Prix Adèle-Roy 2023 pour l'engagement groupe associatif*

Le Carrefour populaire Saint-Michel collabore avec Le Chaînon depuis maintenant cinq ans. L'organisme joue un rôle essentiel dans la communauté en fournissant un soutien précieux aux personnes ayant des problèmes de santé mentale, par l'intermédiaire de l'insertion socioprofessionnelle. Son approche individualisée, tenant compte des besoins particuliers de chaque participante, de ses capacités et de ses intérêts, témoigne d'une véritable compassion et d'une compréhension profonde des parcours personnels. En 2022-2023, l'équipe du Carrefour est intervenue à 16 reprises, totalisant près de 600 heures de travail.

LE MAGASIN



RAPPORT ANNUEL

22-23 LE CHAÎNON

LE MAGASIN

Un pilier essentiel

Situé sur le boulevard Saint-Laurent au cœur du Plateau-Mont-Royal, le Magasin Le Chaînon s'avère une source de financement essentielle pour notre organisme. Tous les biens et produits qu'on y retrouve sont généreusement offerts par des individus et des entreprises qui souhaitent soutenir l'organisme tout en contribuant à donner une deuxième vie à leur marchandise. Bien établi dans la communauté depuis plus d'une vingtaine d'années, le Magasin offre à sa clientèle fidèle et variée, un vaste choix de vêtements et d'accessoires à prix abordable ainsi que des meubles et des articles de maison en bonne condition. Opéré par

une équipe dévouée de 38 employé.es et bénéficiant de l'aide de plus de 60 bénévoles à chaque semaine, notre Magasin est devenu une véritable institution et vient répondre à divers besoins, dont celui de consommer mieux et de façon responsable. C'est aussi un lieu de rencontre précieux pour les anciennes résidentes; en revenant faire quelques achats au magasin, elles font souvent la rencontre réconfortante de femmes qu'elles ont côtoyées et avec qui elles peuvent partager souvenirs et confidences.



Une gestion durable

Le Magasin Le Chaînon adhère et contribue aux principes du développement durable, soit l'efficacité économique, l'équité, la solidarité sociale et la protection de l'environnement. Le Magasin assure une bonne gestion des matières résiduelles, notamment en priorisant la réduction à la source (affichage des dons acceptés et refusés), le réemploi et le recyclage. De nouvelles collaborations pour respecter toujours plus une économie responsable et circulaire, sont à venir.

Les femmes en priorité

Dans le processus de triage des vêtements, le Magasin conserve les plus belles pièces pour remplir hebdomadairement le vestiaire d'urgence de nos maisons d'hébergement: pyjamas, sous-vêtements, chemisiers, chaussettes, souliers, bottes d'hiver, manteaux et vêtements chauds. Le Magasin fournit également les biens essentiels pour un retour des femmes en appartement après leur séjour au Chaînon.

Cette année, nous avons fourni 83 trousseaux de départ complets incluant : table et chaises, sofa, lit, commode, literie, vaisselle, articles de cuisine et tout ce qui est nécessaire pour un bon début. Avoir un milieu de vie fonctionnel, un chez-soi confortable sont des éléments clés pour aider les femmes à bien reprendre leur vie en main et à retrouver une autonomie à long terme.



Partager avec d'autres organismes

Profitant d'une belle notoriété et d'une abondance de dons, le Magasin collabore et partage sa marchandise avec d'autres organismes ou centres pour femmes en situation de vulnérabilité, comme des poussettes, des vêtements, des souliers, des bottes, etc.



La Boutique en ligne

À peine un an après sa création, on observe une belle progression sur notre Boutique en ligne, qui vient confirmer l'importance d'avoir créé une telle offre pour notre clientèle. En effet, le trafic de la Boutique en ligne a augmenté de 44 % depuis l'an dernier, avec un accroissement des profits de 42 %. Cette version numérique du Magasin permet de mettre en valeur les pièces uniques et de marque que nous recevons, qu'elles soient neuves ou rétro! Chaque samedi, des nouveautés sont sélectionnées par nos équipes d'expert.es et vendues exclusivement sur cette plateforme. Une belle façon de magasiner dans le confort de la maison tout en contribuant à la mission du Chaînon.



Événements éphémères – Pop-Up

Cette année, le Magasin a fait son entrée dans des marchés d'artisanat et vintage de Montréal. Les marchés éphémères et les ventes de types Pop-Up sont florissants et répondent notamment aux besoins des jeunes de consommer moins et mieux. Le Magasin a participé avec succès à plusieurs de ces événements, lui permettant de faire connaître Le Chaînon à un plus grand nombre de personnes tout en développant de nouveaux marchés.

Entre

300 – 500

visites par événement

5 185 \$

Bénéfice des ventes
cumulées en 2022-2023

Projet de valorisation des vêtements

Le Magasin Le Chaînon travaille sur un projet de valorisation des matières textiles. En effet, nous recevons une quantité exponentielle de produits textiles, vêtements, literie, articles de maison et dont plusieurs, souillés ou abimés, sont invendables. À ce jour au Québec, il n'y a pas de débouchés pour ce qu'on appelle « les vêtements post-consommation ». Si le développement d'une filière de recyclage textile devient un véritable enjeu au Québec et à l'échelle planétaire, nous souhaitons, sans plus attendre et à notre niveau, maximiser le réemploi des vêtements qui nous sont donnés.

Notre projet consiste à mettre sur pied un nouveau département pour les vêtements « mal-aimés » qui ne peuvent pas être réemployés sous leur forme initiale. Une première « station de soin » nous permettra d'examiner le vêtement

afin de déterminer le travail à apporter pour qu'il retrouve sa fraîcheur et qu'il puisse être remis sur le marché ou encore, pour récupérer la matière première et la vendre comme telle à la clientèle du Magasin, pour des projets d'artisanat et de couture. Dans ce qui sera « l'atelier », des couturières s'appliqueront à faire des retouches mineures (changer les boutons, remplacer un fermoir brisé, etc.) ou encore à transformer les vêtements pour en faire de nouvelles créations qui seront remises en vente au Magasin.

Ce projet de revalorisation des vêtements usés, troués et tachés, destiné à leur faire connaître un autre sort que l'enfouissement ou l'exportation, est développé en collaboration avec Janie-Claude Viens, de Concertation Montréal et mentore du projet.

Relocalisation du Magasin Le Chaînon à quelques pas du Magasin actuel

À l'automne 2023, le Magasin Le Chaînon sera relogé à quelques pas de son site actuel, sur le boulevard Saint-Laurent dans le Plateau Mont-Royal. Alors que l'équipe a à cœur de continuer à améliorer l'efficacité de ses services, nous travaillons sur un tout nouveau concept de boutique, modernisé et plus ludique pour mieux répondre aux nou-

veaux besoins de nos diverses clientèles. Toujours inclusif et engagé, le Magasin poursuivra sa collaboration avec plusieurs organismes de réinsertion sociale et de programmes d'aide et d'encadrement de stages, dans le but de diversifier son équipe et de poursuivre l'expansion de sa contribution communautaire.

Un nouveau Magasin Le Chaînon dans Villeray

Avec le coût de la vie qui ne cesse d'augmenter et les enjeux liés à la crise du logement à Montréal, nous constatons l'importance et la nécessité d'ouvrir un nouveau Magasin dans un autre quartier que le Plateau Mont-Royal. À l'automne 2023, le Magasin Le Chaînon ouvrira donc une deuxième succursale dans Villeray, dans des locaux vastes et adaptés, qui lui permettront également d'opérer un

Centre de dons plus efficace, de centraliser la marchandise, d'améliorer la logistique, de limiter les coûts d'opération tout en augmentant nos capacités et nos efforts de recyclage. Les retombées économiques générées par ce nouveau Magasin apporteront un revenu additionnel pour Le Chaînon, permettant à l'organisme de consolider encore plus les services aux femmes.

Les médias sociaux du Magasin

Les découvertes faites par notre clientèle ne passent pas inaperçues! En effet, de nombreuses personnes partagent leurs trouvailles sur nos réseaux sociaux, y compris notre page Instagram. Cette page très active nous permet de poster presque quotidiennement les nouveautés, les arrivages en lots, ainsi que les petits objets insolites en quête

de nouveaux propriétaires. Suivre la page Instagram du Magasin permet aussi à notre clientèle de rester informée des dernières actualités, y compris nos participations à des pop-up, nos offres d'emploi, les déménagements prévus et bien d'autres nouvelles.

Les Coups de cœur de nos artistes préférées

Au cours de la dernière année, plusieurs personnalités artistiques se sont prêtées au jeu de la recherche de trésors que nous avons pu valoriser dans le Magasin et sur nos médias sociaux. Parmi elles, nous avons eu le privilège d'accueillir des invitées spéciales telles que **Viviane Audet**, **Isabelle Blais**, **Pascale Bussières**, **Sandra Dumaresq**, **Ima**, **Catherine**

Renaud, **Julie Roussel** ou encore **Guylaine Tremblay**. Un grand merci à toutes ces femmes inspirantes d'avoir déniché des pépites et créé des looks qui reflètent leur style unique. Merci également de tout cœur à **Virginie Dubois** qui a conçu et orchestré le projet.



Un grand merci à nos partenaires

Nous tenons à remercier tous les donateurs, particuliers et entreprises, qui ont cette année encore, contribué à rendre le Magasin Le Chaînon spécial et unique. Leur générosité et leur engagement ont un impact significatif sur l'ensemble de la communauté, nous permettant à la fois de fournir des produits essentiels à nos résidentes et de promouvoir la réutilisation et la circularité des biens qui nous sont donnés, en les vendant dans le Magasin.

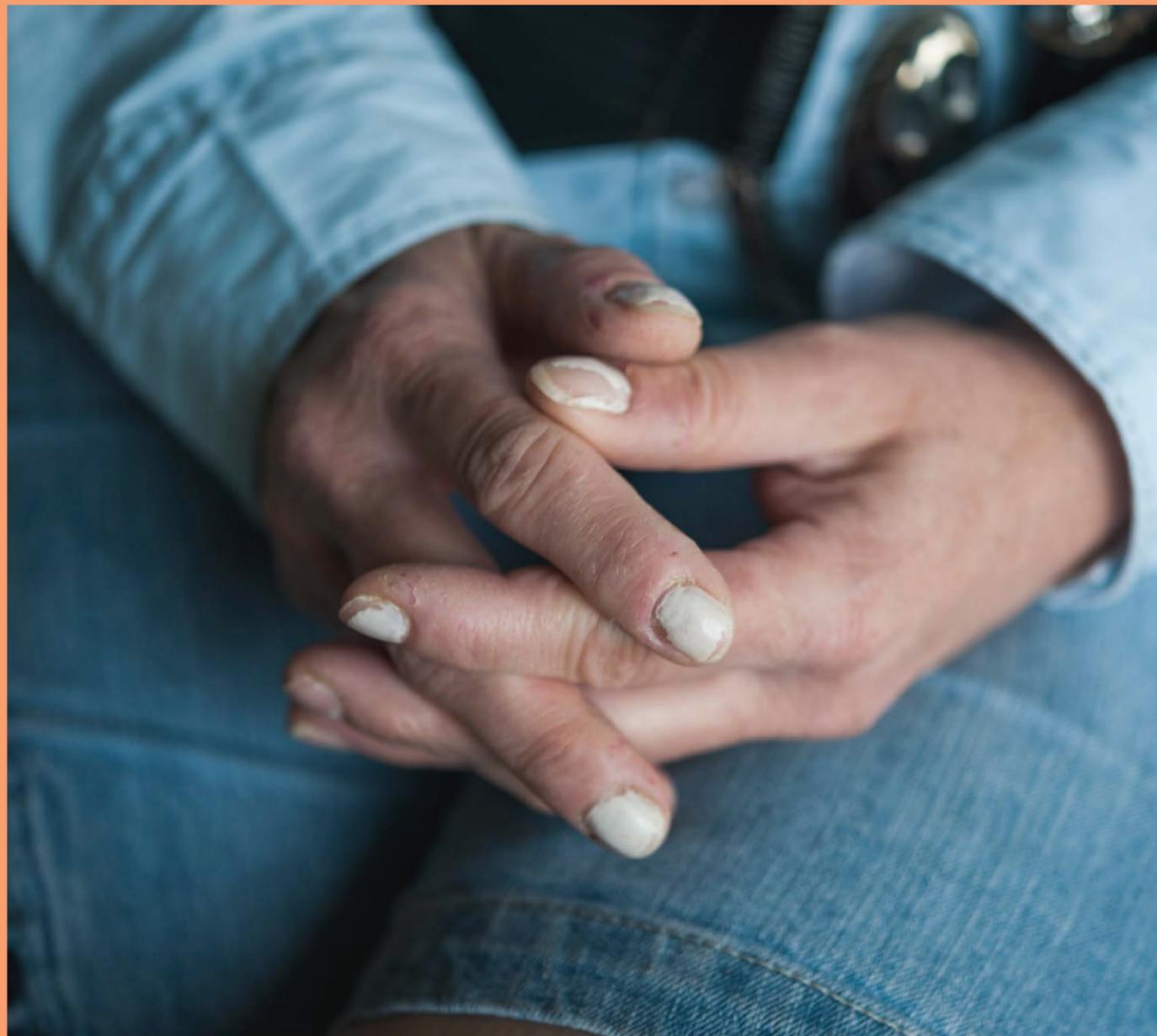
Merci au Furniture Shop pour leurs meubles de qualité ainsi qu'à Cozey pour leurs confortables divans, et qui complètent tous deux les trousseaux de départ des résidentes. Merci à Delano Design, Lyla Collection, Lanctôt, Penningtons,

Sandrini Shoes, Henriette L, Tigre Géant et à toutes les autres boutiques qui nous fournissent des vêtements neufs et des articles de choix, pour les résidentes et pour la vente au Magasin et sur notre Boutique en ligne. Merci à A-lume qui illumine notre département maison avec ses magnifiques luminaires, ainsi qu'à Guess pour un engagement de longue date et significatif dans notre organisation.

Chaque don, grand ou petit, fait une réelle différence dans la vie de nos résidentes, et contribue également à faire du Magasin Le Chaînon un véritable coffre aux trésors pour notre fidèle clientèle.



← *Guylaine Tremblay, pour ses Coups de cœur au Magasin Le Chaînon*



Donner au Chaînon, c'est donner aux femmes

Sa mission

La Fondation Le Chaînon tisse des liens significatifs avec une communauté d'allié.e.s qui se mobilisent autour de la mission du Chaînon. Elle déploie ses énergies pour faire connaître l'organisme et sa vision d'un monde plus juste où les femmes retrouvent dignité, autonomie et plein pouvoir sur leur vie. Grâce à des projets novateurs et d'envergure, la Fondation se distingue par son dynamisme, son agilité et sa capacité à faire rayonner la cause des femmes en situation de vulnérabilité. S'appuyant sur des valeurs de respect, d'accueil inconditionnel de la personne, de justice sociale, de valorisation du potentiel des femmes et de solidarité, la Fondation se veut une alliée de choix pour assurer la pérennité du Chaînon.

Sa vision

La Fondation se positionne comme une partenaire indispensable permettant au Chaînon de demeurer la ressource incontournable en matière d'hébergement au Québec et que les femmes qui bénéficient de nos services puissent se relever, réaliser leur plein potentiel et ainsi obtenir des chances égales, socialement, économiquement et culturellement.

Une année de développement tournée vers l'avenir

L'année qui vient de se terminer a été des plus riches. Encore une fois, la Fondation a reçu l'appui de nombreux partenaires et donateurs, sensibles à cette cause essentielle qu'est le soutien aux femmes en situation de vulnérabilité. **Des liens se sont tissés et des relations se sont consolidées pour sensibiliser et faire grandir toute la communauté autour du Chaînon.**

Une année 2022 sous le signe des célébrations des 90 ans du Chaînon où la Fondation a multiplié les initiatives auprès du grand public pour mieux faire rayonner l'organisme et sa mission. Que ce soit à travers le documentaire d'Isabelle Hébert **FEMMES COURAGE**, retraçant la fabuleuse histoire du Chaînon au cœur de la grande histoire du Québec depuis presque un siècle, par la création d'une grande murale en hommage à la fondatrice **Yvonne Maisonneuve** sur nos murs extérieurs ou encore, lors des deux expositions consacrées elles aussi à célébrer la fondatrice et toutes celles qui ont suivi ses traces, la Fondation a voulu mettre en lumière toutes les réalisations et tout le chemin parcouru depuis la création de l'organisme en 1932. **Merci aux partenaires, bénévoles et employés du Chaînon qui se sont donné la main pour préparer ces événements d'envergure en hommage aux bâtisseuses de la grande mission du Chaînon. La Fondation salue leur engagement depuis neuf décennies.**

Le soutien et l'investissement de nos précieux partenaires et donateurs nous permettent de poursuivre nos actions tout en nous adaptant aux besoins des femmes qui font face à de nombreux enjeux, toujours en mouvance : précarité économique fortement aggravée ces dernières années par les évictions et l'impossibilité de se reloger, insécurité alimentaire, problèmes de santé divers, surconsommation ou violence conjugale...

Malgré la situation économique difficile, votre générosité reste constante, permettant au Chaînon de mettre en place de nouvelles initiatives pour les femmes en difficulté qui trouvent refuge chez nous. De grands projets sont à venir et l'année qui s'amorce nous donnera l'occasion de les partager avec vous, dans une perspective d'avenir venant souligner, s'il en est encore besoin, toute la pertinence du Chaînon.

Les femmes qui se retrouvent au Chaînon, courageuses et inspirantes, sont une véritable source de motivation pour nous toutes. Grâce à vous, elles peuvent retrouver espoir, dignité et l'envie de rêver.

Au nom de toutes les femmes hébergées au Chaînon, merci!



GINETTE MAILLÉ
Présidente du conseil d'administration
Fondation Le Chaînon



SYLVIE BOURBONNIÈRE
Directrice générale
Fondation Le Chaînon

Conseil d'administration

Comité exécutif

Présidente
GINETTE MAILLÉ
Vice-présidente, Finances et administration, et cheffe de la direction financière
Aéroports de Montréal

Secrétaire
FRANZISKA RUF
Associée
Davies Ward Phillips & Vineberg

Trésorier
LOUIS HARPIN
Vice-président, Opérations assurance des entreprises et distribution numérique
Intact Assurance

Membre d'office
SYLVIE BOURBONNIÈRE
Directrice générale
Fondation Le Chaînon

Administrateurs

KIM BÉDARD
Directrice, Cosmétique PJC et Brunet
Groupe Jean Coutu, filiale de METRO Inc.

ERIK BERGERON
CFA, Associé
KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L.

OLIVIER COCHE
Conseiller juridique senior, Affaires juridiques
Financière Banque Nationale

ISABELLE CHARRON HUYSECOM
Directrice gouvernance, Bureau du président & CEO
Bombardier

ÉLISABETH DESCHÈNES
Présidente et propriétaire
ZA Communication d'influence (présidente du conseil d'administration du Chaînon)

CHARLOTTE GOYER
Conseillère juridique, Affaires juridiques
Caisse de dépôt et placement du Québec

KAREN LAFLAMME
Administratrice de sociétés

NATALIE MCNEIL
Associée – directrice exécutive
Morgan Philips Group

ISABELLE MÉNARD
Vice-présidente, Services bancaires commerciaux du Québec et de l'Atlantique et compte national commercial (CNA) du Québec
Groupe Banque TD

PHILIPPE ROBERGE
Vice-président adjoint
Definity (président du Cercle des jeunes Leaders de la Fondation Le Chaînon)

Merci aux membres sortants

La Fondation Le Chaînon tient à remercier sa présidente sortante madame **Karen Laflamme** pour son implication de plus de dix ans au sein de l'organisme. Administratrice chevronnée, profondément engagée, avec un sens aigu du devoir et passionnée par son désir de changer les choses, Karen a contribué en 2013 à la création de la Fondation et a grandement participé au succès de notre organisation, pour laquelle elle a œuvré à titre de présidente du conseil depuis 2019.

Un immense merci également à monsieur **Jean-François Brault**, groupe Cloutier, qui a siégé au conseil de la Fondation de 2017 à 2022 à titre d'administrateur et de trésorier. Il a également agi comme président du Cercle des jeunes Leaders.

Bienvenue aux nouveaux membres

Nous tenons à saluer notre nouvelle présidente madame **Ginette Maillé**. Au service d'Aéroports de Montréal depuis avril 2017, Ginette siège au CA de la Fondation depuis 10 ans. Elle souhaite mettre à profit son expérience et ses expertises pour accroître les revenus de la Fondation et soutenir la directrice générale dans ses actions de développement et de rayonnement.

De nouveaux administrateurs se sont ajoutés au printemps 2023; monsieur **Erik Bergeron**, KPMG, madame **Natalie McNeil**, Morgan Philips Group, madame **Isabelle Ménard**, Groupe Banque TD et monsieur **Philippe Roberge**, Definity, également président du Cercle des jeunes Leaders de la Fondation.

Le Chaînon souffle ses 90 bougies!

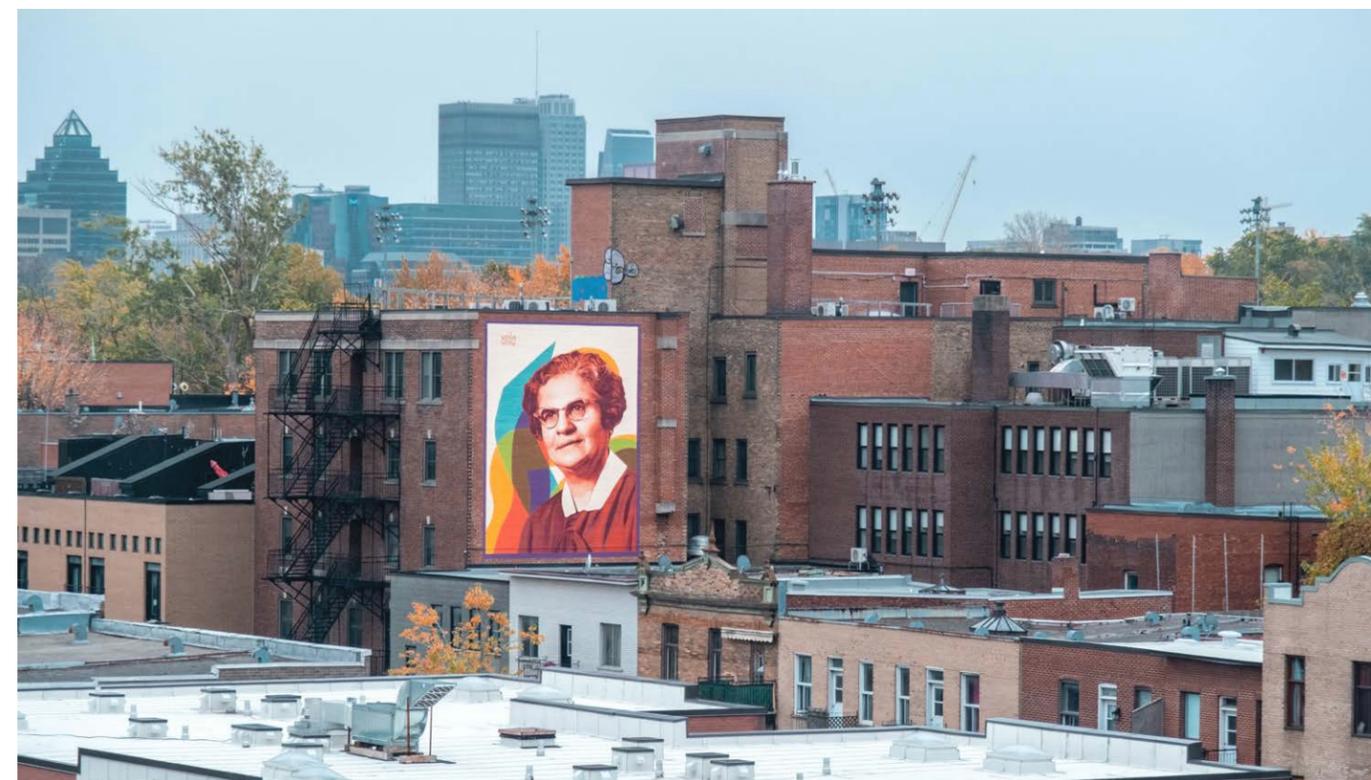
Le Chaînon et la Fondation Le Chaînon célèbrent les 90 ans de cette œuvre extraordinaire qui a changé la vie de dizaines de milliers de femmes. Neuf décennies d'engagement, d'empathie et de dévouement. Merci à nos précieux partenaires, aux Associées, aux bénévoles et à l'ensemble des équipes du Chaînon, qui ont permis à la Fondation de produire trois projets d'envergure pour faire rayonner l'histoire et la mission du Chaînon auprès du plus grand nombre.

Ensemble, nous sommes fier.ères d'avoir pu présenter au public tous ces grands gestes et événements qui viennent rendre hommage à cette fabuleuse histoire et qui permettent de se souvenir d'où nous venons, pour mieux continuer l'œuvre et la mission de cet organisme exceptionnel qu'est le Chaînon.

Inauguration de la murale Yvonne Maisonneuve

Le 17 octobre 2022, Le Chaînon inaugurait la murale grand format d'Yvonne Maisonneuve, sur un des murs de l'édifice du Chaînon pour rappeler la contribution de cette grande Montréalaise à l'histoire de Montréal. Cette magnifique œuvre d'art urbain réalisée par l'artiste de renommée internationale Kevin Ledo a été produite en partenariat avec l'agence de marketing LNDMRK et le Festival MURAL et grâce au soutien de généreux donateurs, dont Organon Canada, entreprise spécialisée dans la santé des femmes et grande partenaire de la Fondation Le Chaînon, Marie Christine Tremblay, Colleen Hudson Wicha, Joséphine Brodeur et Suzanne Asselin. La société Lumenpulse a égale-

ment offert un don permettant à la murale d'être éclairée en tout temps. L'événement s'est déroulé en présence de l'artiste Kevin Ledo et de plusieurs invités de marque, dont madame Maeva Vilain, conseillère d'arrondissement du Plateau-Mont-Royal qui a tenu à souligner l'importance du Chaînon au sein de la communauté montréalaise et monsieur Michael Casia, président d'Organon qui a réitéré son engagement envers Le Chaînon. Merci à l'Association canadienne pour la santé mentale de nous avoir gracieusement prêté ses locaux pour cette inauguration, avec une vue imprenable sur la murale, cette œuvre magnifique et porteuse de sens.



Une exposition sur Le Chaînon à l'Écomusée du fier monde

Du 9 au 23 décembre 2022, l'histoire du Chaînon était à l'honneur à l'Écomusée du fier monde. Réalisée en partenariat avec le MEM - Centre des mémoires montréalaises, cette exposition retrace l'évolution du Chaînon, sur 90 ans et l'engagement toujours renouvelé de l'organisme auprès des femmes en situation de vulnérabilité depuis presque un siècle. Le second volet de l'exposition aura lieu à l'automne 2023, à l'occasion de l'ouverture du MEM dans son nouvel espace au cœur du Quartier des Spectacles. Des ateliers et des visites-immersions seront proposés au public. Merci à l'historienne Annick Desmarais pour son formidable travail de recherche, pour mener à bien cette exposition ainsi que pour la rédaction d'articles de fonds, d'ores et déjà publiés sur le site du MEM. Merci aussi bien sûr à Éric Giroux, directeur de l'Écomusée, de nous avoir accueillis à l'automne 2022.



Pour lire les articles à propos du Chaînon sur le site du MEM

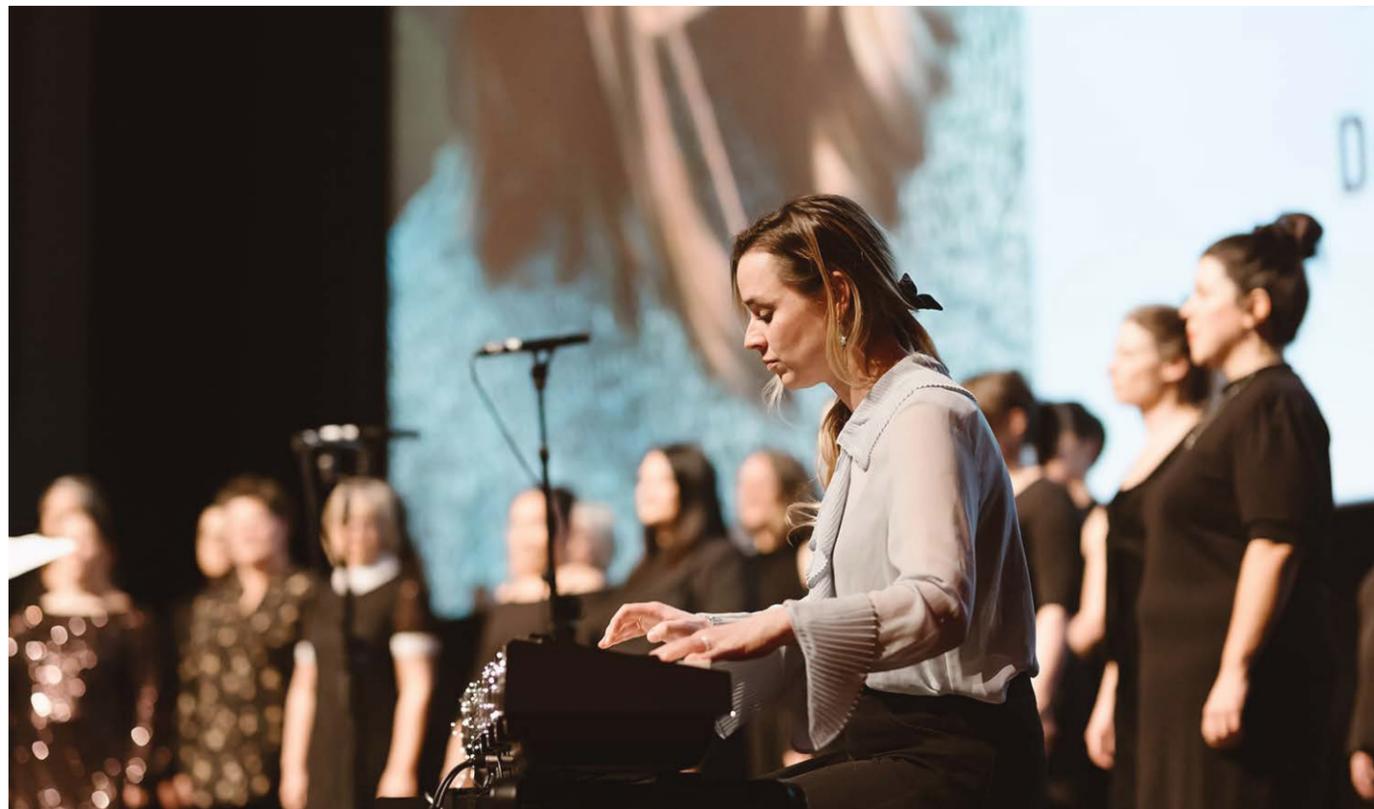


FEMMES COURAGE

Première du film au Théâtre Outremont

Le 8 mars 2023, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, était présenté en grande première au Théâtre Outremont, le docufiction FEMMES COURAGE, un portrait du Chaînon réalisé par Isabelle Hébert et produit par la Fondation Le Chaînon. Lors de cette soirée particulièrement émouvante, le ministre responsable des Services sociaux monsieur Lionel Carmant a surpris l'ensemble des invités en remettant à notre PDG Sonia Côté, la médaille de l'Assemblée nationale pour célébrer le Chaînon et son soutien inconditionnel aux femmes en situation de vulnérabilité depuis 90 ans. La conseillère municipale Marie Sterlin ainsi que la députée fédérale Rachel Bendayan ont également pris la parole en soutien à

l'organisme. Vedettes et personnalités politiques influentes étaient nombreuses à se présenter sur le tapis rouge. Monsieur Pierre-Karl Péladeau, grand donateur du Chaînon et sa conjointe Pascale Bourbeau, nous ont fait l'honneur de leur présence. Merci à Marina Orsini, complice de longue date et qui a animé cette soirée avec le cœur qu'on lui connaît. Merci à Virginie Dubois la coproductrice du film, à Kalina Bertin pour ses images et le montage, à la magnifique Julie Roussel pour son interprétation, à Catherine Renaud pour sa voix et à la réalisatrice-scénariste Isabelle Hébert pour ce film sensible, humain et inspirant.



Des chiffres
qui parlent!

Plus de

1 000

spectateurs en salle

4 000

visionnements sur les
plates-formes

Avec une salle pleine au Théâtre Outremont le 8 mars et l'accès gratuit au film depuis sur les plateformes numériques TVA+ et telequebec.tv, ce sont plus de 1 000 spectateur.rices, auxquels s'ajoutent 4 000 visionnements numériques, qui ont pu découvrir cette année l'histoire du Chaînon et être touché.es par nos actions depuis 90 ans. Le film va rester accessible à toutes et tous sur la plateforme de TVA+ jusqu'au printemps 2026, donnant une grande visibilité au Chaînon et à sa mission.

Le film FEMMES COURAGE est disponible sur la plateforme TVA+ →

Le film présenté aux Femmes du Chaînon, nos Femmes Courage!

Le 20 avril 2023, le film a été présenté dans le grand salon de la maison de l'Esplanade en présence de la réalisatrice Isabelle Hébert. Une vingtaine de résidentes ont assisté à la projection et participé à la discussion qui a suivi, pour un moment particulièrement touchant.

Le film offert sur les plateformes

Grâce à un partenariat avec TVA et Télé-Québec, ce film de 37 minutes a été rendu disponible gratuitement au public québécois dès le 9 mars sur les plateformes TVA+ et telequebec.ca. La Fondation remercie chaleureusement Sonia Thibault, TVA et Télé-Québec pour cet engagement précieux.

Le rôle de la Fondation

Assurer la pérennité et le rayonnement du Chaînon

Par le biais de ses campagnes de financement, de ses événements et activités de collecte de fonds, la Fondation joue un rôle essentiel dans la poursuite de la mission du Chaînon et, plus largement, dans la pérennité de ses services d'aide et d'hébergement.

Que ce soit par des dons monétaires (unique, mensuel, à la mémoire d'un être cher, honorifique ou via des activités organisées par des tiers), des dons planifiés (dons par testament, dons de police d'assurance vie, dons d'actions, etc.), des commandites événementielles, des dons en biens et services, des dons d'individus, d'entreprises, de fondations et autres organismes de bienfaisance, chaque geste sert à améliorer les services offerts aux femmes. Toutes les personnes derrière ces dons ont à cœur la cause du Chaînon et souhaitent, à leur façon, contribuer à une société plus juste et plus humaine.

La Fondation Le Chaînon s'assure également de faire rayonner Le Chaînon, sa mission et sa cause, par le biais d'événements et de projets novateurs, de campagnes de notoriété, de communications et de relations médias. Porteuses de l'image du Chaînon, toutes ces activités visent à faire connaître et reconnaître Le Chaînon et son apport à la société en accueillant et prenant soin des femmes en situation de vulnérabilité.

À chacun sa façon de donner



RAPPORT ANNUEL

22-23 LE CHAÎNON

Les dons planifiés

Pour une deuxième année consécutive, la Fondation Le Chaînon a reçu plus de 600 000 \$ de dons par le biais d'une planification financière, fiscale ou successorale comme le legs testamentaire, le don d'actions ou le don d'assurance-vie. La Fondation Le Chaînon remercie les généreux individus qui décident de poursuivre leur engagement social et communautaire au-delà de leur décès. En guise de reconnaissance, la Fondation a organisé un événement le 22 octobre 2022, pour célébrer celles et ceux qui ont inclus la cause du Chaînon dans leur testament. Des membres de leurs familles, ami.es et proches étaient

présent.es lors de cette touchante cérémonie où nous avons pu entendre d'émouvants témoignages sur le parcours des défunts et sur leur engagement dans la collectivité. Des plaques au nom des donateurs testamentaires ont ensuite été apposées sur le socle de notre Fontaine pour l'Éternité située dans le jardin de la maison de l'Esplanade, en guise d'hommage face à cet engagement ultime. La Fondation Le Chaînon tient à remercier chaleureusement Mario Carrier, artiste verrier, qui confectionne gracieusement ces plaques.

Donateurs par testament 2022-2023

Succession Pierre-André Lavoie
Succession Ginette Filiatreault
Succession Aline Gauthier
Succession Carole Côté

Succession Jacques Steinhauer
Succession Hortense Auger
Succession Nathalie Boivin
Succession France Constantineau

Succession Marguerite Dubé
Succession Marie Jeanne Poirier-Beaulieu

Le Cercle de la Bienfaisance, notre programme de don mensuel

Cette année, plusieurs nouveaux donateurs ont choisi de donner au Chaînon par le biais de notre programme de don mensuel, rejoignant ainsi ce l'on appelle Le Cercle de la Bienfaisance. Cette augmentation du nombre de donateurs mensuels nous réjouit alors que cette façon de contribuer financièrement nous permet une meilleure évaluation de nos capacités budgétaires à plus ou moins

long terme. Ceci a un impact direct sur le quotidien des femmes, nous donnant à la fois les moyens d'intervenir de manière urgente et de s'engager dans des projets novateurs, tout en réduisant nos frais de gestion et notre empreinte écologique. Nous remercions chaleureusement tous ces donateurs, qui chaque mois, pensent aux femmes du Chaînon et à leur réalité.



DENISE GODBOUT
Donatrice testamentaire

“

Croyez-le ou non mais j'ai 90 ans! Le temps passe si vite, j'y crois à peine moi-même. J'ai eu une belle vie, avec ses hauts et ses bas. Je suis fière de m'être prise en main un jour pour sortir d'une relation où j'ai vécu beaucoup trop de souffrance, dans un mariage sans amour, sous le signe de la violence. J'ai dû repartir à zéro et me reconstruire complètement. À l'époque, j'ai affronté le regard des autres, parfois empreint de jugement. À travers mon parcours de vie, j'ai rencontré de nombreux obstacles mais à force de travail acharné, de détermination et d'une bonne dose de résilience, j'y suis arrivée. Je suis heureuse aujourd'hui.

J'ai décidé de faire don par testament de tous mes biens à ce bel organisme qu'est Le Chaînon. Je suis convaincue d'avoir pris la bonne décision. Mon choix s'est confirmé lors d'une visite au Chaînon où j'ai fait la connaissance de toute une équipe, respectable, généreuse et engagée qui ont pris le temps d'écouter mon histoire. Vous m'avez donné des ailes, un gros MERCI.

Moi aussi j'ajoute un maillon à la grande chaîne de solidarité entourant Le Chaînon. Qu'il soit solide et fort pour toutes les femmes qui vivent ou ont vécu des chemins difficiles. Je vais y voir en ajoutant d'autres maillons, je vous le jure!

La campagne annuelle de la Fondation

Un appel à notre communauté de généreux donateurs

Alors que les impacts de l'inflation et la crise du logement se font ressentir partout et particulièrement chez les femmes en situation de vulnérabilité que nous accueillons, la générosité de nos donateurs est particulièrement précieuse et appréciée. Nous sommes infiniment reconnaissant.es de pouvoir compter sur l'appui d'une communauté engagée autour de notre cause. Cet engagement est essentiel pour assurer la pérennité du Chaînon qui, dans le contexte actuel, doit répondre aux besoins des femmes, de plus en plus nombreuses à venir cogner à la porte du Chaînon. Dans le cadre de sa campagne de financement annuelle, la Fondation Le Chaînon met en place deux initiatives de sollicitation, une postale et l'autre numérique. Adressé à sa fidèle communauté de donatrices et donateurs, cet appel à la générosité permet à notre Fondation d'amasser chaque année des fonds substantiels afin de soutenir la mission du Chaînon et de participer au financement de son offre de services et de ses programmes.

La campagne postale

La campagne de sollicitation postale est distribuée, à raison de quatre fois par année, à près de 5 000 contributeurs qui ont à cœur la cause des femmes en difficulté. Cet appel à la générosité, qui met de l'avant un témoignage d'une ex-résidente ayant bénéficié des services du Chaînon, constitue la plus grande source de revenus de la Fondation. Grâce à cette approche, nous avons amassé cette année plus de 600 000 \$.

La campagne numérique « 30 jours pour changer 7 vies »

Initiée en 2020, cette campagne numérique de financement s'inscrit dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes du 8 mars. Elle permet, en plus de soutenir le mouvement en faveur de l'égalité hommes-femmes, de faire rayonner la mission du Chaînon à travers toute la province. Cette année, la campagne s'est déroulée du 21 février au 21 mars 2023 avec pour objectif d'offrir pendant un mois, un hébergement et un accompagnement à sept femmes au parcours difficile. C'est la comédienne Catherine Renaud, connue notamment pour ses rôles dans les séries télévisuelles Indéfendables, 5^e rang et Les bracelets rouges, qui a généreusement accepté d'être porte-parole de cette initiative. Par son enthousiasme, son dévouement et sa disponibilité, elle a contribué à faire rayonner la mission de l'organisme à travers différents médias et réseaux sociaux et a permis de surpasser l'objectif financier de la campagne. Cette quatrième édition a atteint près de 42 000 \$, dépassant ainsi l'objectif initial établi à 35 000 \$. Un immense merci à notre merveilleuse marraine!

Les événements et activités de collectes de fonds

D'année en année, des activités et événements de collectes de fonds sont organisés par la Fondation Le Chaînon, par des particuliers ou des entreprises partenaires. Chacune de ces actions est essentielle à la pérennisation de la mission du Chaînon. Améliorer le bien-être des femmes, leur offrir de meilleurs services est au cœur de notre motivation et de celle de nos partenaires. Pour elles, nous n'hésitons pas à déployer effort, imagination et dévouement pour mener à bien ces divers événements et activités.

Le Grand Rendez-vous 2022

Événements-signature de la Fondation

Le 24 novembre dernier au New City Gas à Montréal a eu lieu le Grand Rendez-vous, le plus important événement de collecte de fonds de la Fondation Le Chaînon. Après deux années de « Bal en mou » en raison de la pandémie de COVID-19, c'est une version revisitée de notre activité annuelle de financement que nous avons proposée aux 400 participants réunis dans ce magnifique lieu. Ceux-ci ont contribué à faire de ce Grand Rendez-vous un véritable succès, nous permettant de recueillir la somme extraordinaire de 463 847 \$. L'événement était également enrichi par un encan virtuel, démarré une semaine avant la soirée avec plus d'une centaine de lots très convoités, pour un résultat final de 39 688 \$.

Après un cocktail de bienvenue, Geneviève Borne qui assurait l'animation de la soirée, a invité les participants à s'installer aux tables avant que Koriass fasse une entrée triomphale en chansons tout en communiquant

son engagement envers la cause des femmes en situation de vulnérabilité. La soirée s'est poursuivie avec la projection en avant-première du docufiction FEMMES COURAGE réalisé par Isabelle Hébert et chaleureusement accueilli par l'ensemble des convives, visiblement émus. La soirée s'est terminée avec une prestation au piano de Viviane Audet suivie de Judi Richards accompagnée par la chorale de l'Ensemble vocal Les Nanas, qui nous ont interprété une chanson écrite par Yvon Deschamps, présent dans la salle. Le spectacle, conçu par la directrice générale de la Fondation, Sylvie Bourbonnière, a été gracieusement mis en scène par Mouffe, complice de longue date.

Nous souhaitons remercier tous les membres du comité d'honneur de cette édition du Grand Rendez-vous pour leur engagement extraordinaire et leur soutien envers la cause. Merci à la présidente du conseil d'administration Karen Laflamme (administratrice de sociétés) ainsi qu'aux

membres Olivier Coche (Financière Banque Nationale), Julie Côte (Desjardins), Élisabeth Deschênes (ZA communication), Louis Harpin (Intact Assurance), Ginette Maillé (Aéroports de Montréal), Johanne Marcotte (Jones Lang LaSalle Canada), Odile Poupert (Woods LLP), Nathalie Soucy (Desjardins), Jessica Syms (Banque Laurentienne) et Nancy Turcotte (Groupe Banque TD). Merci à nos nombreux commanditaires, nous sommes fier.ères et honoré.es de pouvoir compter sur leur appui. Nous remercions également tous nos partenaires qui contribuent directement au succès de l'événement : Groupe Banque TD, Uber Canada, Intact Assurance, Fonds de solidarité FTQ, Ivanhoé Cambridge, Elle R Cosmétiques, Fasken, Metro, Stella Jones, Dentons Canada, Postes Canada, RBC, Banque Nationale – Réseau indépendant, Banque Nationale Trust, Bumper to Bumper et Bell.



Le Chaînon sportif 2023

Événements-signature de la Fondation

Pour sa 4^e édition, Le Chaînon sportif, activité organisée par le Cercle des jeunes Leaders de la Fondation Le Chaînon, récemment consolidé par l'arrivée de nouveaux membres, s'est déroulé de façon hybride à la succursale du Nautilus Plus de Brossard et sur la plateforme d'entraînement et de nutrition en ligne ULTIME FIT. Le 3 juin, 15 équipes pour 47

participants ont relevé le défi d'un cours de 30 minutes de « bootcamp », animé par la kinésiologue Karine Larose, spécialiste de chez Nautilus Plus. Cette performance a permis d'amasser 28 135 \$ au profit de la Fondation. L'objectif de sensibiliser la relève d'affaires et tous les jeunes professionnels du Grand Montréal à la cause des femmes en difficulté, a été atteint avec succès.

Un grand merci à Karine Larose, directrice des communications et marketing et aussi entraîneuse chez Nautilus Plus. Merci à nos commanditaires principaux et à nos partenaires pour leur grande générosité; Stella-Jones, Uber Canada et KPMG. Nous remercions également Philippe Roberge (Definity), président du Cercle des jeunes Leaders de la Fondation ainsi que les membres du comité d'organisation Kim Bédard (Metro inc.), Anthony Berat (ex-attaché politique de Rachel Bendayan, Chambre des communes du Canada, Bureau de circonscription d'Outremont), Erik Bergeron (KPMG), Stephanie Corrente (Stella-Jones), David Di Maulo (Metro inc.) et Charlotte Goyer, (Caisse de dépôt et placement du Québec) pour leur engagement lors de ce Chaînon sportif.



Les irremplaçables Louise et Madeleine Rousseau

Événements organisés par des tiers

Nous ne soulignerons jamais assez l'engagement exceptionnel de Louise et Madeleine Rousseau, ces deux fidèles alliées du Chaînon et récipiendaires du prix honorifique Yvonne-Maisonnette en 2014. Pour une 36^e année consé-

cutive, elles contribuent au mieux-être des résidentes du Chaînon en organisant notamment des campagnes annuelles de collecte de fonds.

Une septième et dernière édition pour l'événement RELUXE

Événements organisés par des tiers

Encore une fois cette année, la boutique éphémère RELUXE a offert au public une sélection de vêtements et accessoires de seconde main haut de gamme, à des prix exceptionnels et pour la bonne cause. Alliant mode et philanthropie, l'édition 2023 de cet événement original de collecte de fonds s'est déroulée les 28 et 29 avril au WIP à Montréal. Une soirée VIP a été organisée en amont, offrant l'occasion d'accéder en primeur aux pièces du pop-up. Une version en ligne de

RELUXE a également été offerte du 27 avril au 7 mai sur la Boutique en ligne du Magasin, permettant aux fashionatas de faire leurs emplettes depuis le confort de leur salon. L'édition 2023 de RELUXE a permis d'amasser la somme de 28 000 \$.

Un immense merci aux cofondatrices de RELUXE !

Depuis 2015, les cofondatrices de l'événement RELUXE **Chantal Durivage, Isabelle Ethier et Ody Giroux** ont réussi à collecter des fonds d'envergure pour soutenir Le Chaînon, tout en sensibilisant la population à l'importance d'offrir une seconde vie à ses vêtements. Un engagement de cœur qui restera gravé dans l'histoire du Chaînon alors que ces femmes exceptionnelles ont également agi plusieurs années au sein des conseils d'administration du Chaînon et de la Fondation Le Chaînon. Merci enfin aux marraines **Geneviève Borne et Lolitta Dandoy** d'avoir sensibilisé pendant toutes ces années, leurs communautés de fashion à RELUXE et aux enjeux de l'économie circulaire.



Anne-Marie Chagnon & la Fondation Le Chaînon

Événements organisés par des tiers

Une collaboration unique entre la Fondation Le Chaînon et l'artiste joaillière Anne-Marie Chagnon a vu le jour le 14 mai 2023 en l'honneur de la journée de la Fête des Mères. Cette campagne va se tenir toute l'année, jusqu'à la Fête des Mères 2024. Pour chaque bijou vendu, Anne-Marie Chagnon remet un don représentant 20% de sa valeur à la Fondation Le Chaînon. Les pièces exclusives réalisées par la créatrice sont devenues une évidence dans ce projet: intemporelles, expressives et fortes, elles symbolisent le pouvoir, la résilience et la puissance de toutes les femmes et de leurs histoires, elles aussi uniques.

Il est possible de se procurer une œuvre d'Anne-Marie Chagnon dans le cadre de cette campagne de financement et d'ici le mois de mai 2024 sur son site web.



RAPPORT ANNUEL
22-23 LE CHAÎNON

Emily Bégin et Guillaume Lemay-Thivierge

Événements organisés par des tiers

Lors de leur mariage, Emily Bégin et Guillaume Lemay-Thivierge ont amassé pour Le Chaînon la somme de 10 000 \$. Un grand merci d'avoir pensé aux femmes durant cet événement heureux et toutes nos félicitations aux mariés!

Félice Saulnier, pharmacienne-proprétaire associée à Pharmaprix

Événements organisés par des tiers

Soulignons également le fidèle engagement de l'équipe de Félice Saulnier, pharmacienne-proprétaire associée à Pharmaprix, qui a amassé cette année la somme de 7 508 \$ auprès de ses partenaires et clients pour venir en aide aux femmes du Chaînon.

D'autres initiatives qui font la différence

Événements organisés par des tiers

Place Montréal Trust a mis en place un dispositif dans son centre d'achat permettant de faire connaître la cause du Chaînon et de collecter 5 000 \$. Les employés des bureaux de Chanel ont récolté 3 590 \$ tandis que la boutique en ligne verysmart.ca a permis de collecter 3 000 \$ pour soutenir la mission du Chaînon. Le 18 mai 2023, une activité de collecte de fonds sous forme de 5 à 7 et pop-up de vente de vêtements a été organisée par Myriam

Librandi à partir des locaux de RE/MAX du Cartier où elle travaille à titre de courtière, pour un total de 2 280 \$. Merci enfin à StillBitter Lemonade Co - Hayley Lim, Caisse de Bienfaisance des Employés et Retraités du CN et au Festival du Film Italien Contemporain-Montréal pour leurs contributions.

Le Cercle des jeunes Leaders

Créé en 2017, le Cercle des jeunes Leaders de la Fondation Le Chaînon rassemble de jeunes professionnels engagés dans la communauté et qui ont à cœur la cause des femmes en situation difficile. Le Cercle s'est donné comme objectif de faire connaître la mission du Chaînon auprès des jeunes de 45 ans et moins, par le biais d'activités de financement et de réseautage au profit de la Fondation. Il a également pour vocation d'initier la relève d'affaires à

la philanthropie et de sensibiliser la prochaine génération de donateurs et de partenaires engagés, afin d'assurer la pérennité de l'organisme. Nous souhaitons la bienvenue à tous les nouveaux membres, sensibles à notre cause, ainsi qu'à Philippe Roberge de chez Definity qui assure depuis cette année la présidence du Cercle.

Les membres du Cercle des jeunes Leaders 2023

Président

PHILIPPE ROBERGE
Definity

STÉPHANIE CORRENTE
Stella Jones

DANIELLE KADJO
Radio-Canada

KIM BÉDARD
Metro Inc.

GABRIELLE DESROSIERS
Fasken

KIM LEBLANC
Banque de Montréal

ANTHONY BERAT
Ex-attaché politique de Rachel Bendayan

DAVID DI MAULO
Metro Inc.

MYRIAM LIBRANDI
Remax du Cartier

ERIK BERGERON
KPMG

CHARLOTTE GOYER
Caisse de dépôt et placement du Québec

FRANÇOIS RICARD-SHEARD
Wandering Clown Productions

Une communication consolidée

L'arrivée d'une directrice des communications

Depuis le début de l'année 2023, Ségolène Roederer assume le poste nouvellement créé de directrice des communications et événements. Particulièrement heureuse d'avoir joint la belle et grande famille du Chaînon et d'y relever les défis qui l'attendent, elle s'applique avec son équipe à mettre en place un département des communications global et consolidé pour l'ensemble du Chaînon.

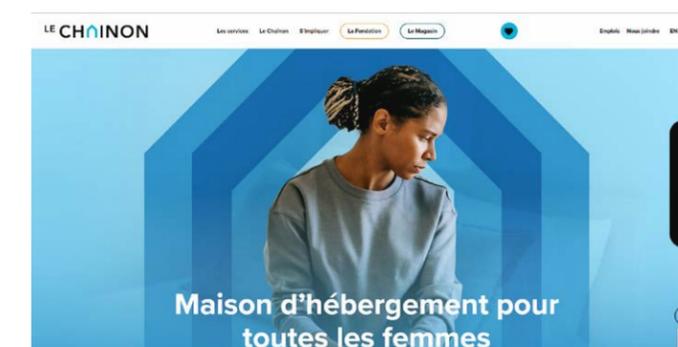
Le microsite RÉAGIR

Dans la continuité de la mise en ligne de notre nouveau site Web, nous avons produit un microsite pour présenter notre programme de prévention RÉAGIR. Ce programme a pour mission de prévenir et d'identifier la violence conjugale dans les relations intimes. Il s'adresse aux entreprises, employeurs et leurs employé.es ainsi qu'aux étudiant.es dans les établissements d'enseignement post-secondaire. Le microsite permet d'en apprendre un peu plus sur cette initiative et de faire une demande d'atelier de sensibilisation en ligne. Le programme est gratuit et offert en mode virtuel ou présentiel.

Pour consulter
le microsite



Un site Web modernisé



Depuis février 2023, le nouveau site Web du Chaînon est en ligne. Plus accessible et mieux structuré pour simplifier la navigation, le site est une porte ouverte sur la vie du Chaînon; l'historique, les services disponibles pour les femmes, les équipes, les événements et activités du Chaînon, du Magasin et de la Fondation sont disponibles aux internautes qui veulent en savoir plus sur l'organisme.

Pour voir le nouveau site
web du Chaînon



Une campagne télé et affichage urbain

Une campagne de notoriété a été gracieusement conçue par la firme publicitaire Compagnie et Cie qui s'est adjointe de nombreux collaborateurs. La campagne a été diffusée sur les ondes des grandes chaînes télévisuelles durant de nombreuses semaines, permettant une visibilité accrue auprès du grand public. La firme Dentsu a généreusement permis la diffusion du message sur les réseaux. La Fondation tient à remercier chaleureusement tous les collaborateurs au projet qui ont donné de leur temps et de leur talent pour permettre la réalisation de la campagne.

Pendant le temps des Fêtes 2022-2023, grâce au soutien de Publicité Sauvage et de Compagnie et Cie à la création, une campagne d'affichage dans les rues de Montréal nous a permis d'atteindre un trafic total hebdomadaire estimé à 1,9 M de passants. Trois affiches, trois visages différents reflétant la diversité et l'inclusion, ces valeurs chères au Chaînon, ont été placardées à travers la ville.



Crédits de la campagne

<i>Annonceur</i> SYLVIE BOURBONNIÈRE <i>Le Chaînon</i>	<i>Production</i> JÉROME AROWAS Shoot Studio	<i>Studio de son</i> DOMINIC CABANA Circonflex
<i>Agence</i> COMPAGNIE ET CIE	<i>Direction photo</i> JEAN-FRANÇOIS GRATTON Shoot Studio	<i>Maquillage et coiffure</i> AMÉLIE THOMAS
<i>Conception et direction artistique</i> SIMON RUFIANGE	<i>Photo</i> PIERRE MANNING Shoot Studio	<i>Talents</i> CHLOÉ GERMENTIER LYDIA SHERKNIES VANESSA BOUDRIAS
<i>Conception rédaction</i> HUGO LÉGER	<i>Montage</i> BENOIT FRY Shoot Studio	<i>Voix hors champ</i> CATHERINE RENAUD
<i>Service-conseil et production</i> GENEVIÈVE BOURBOIN NATHALIE MERCIER	<i>Retouche photo et colorisation</i> ADRÉE DESNOYERS Shoot Studio	<i>Agence média</i> DENTSU
<i>Réalisation</i> MARIO MERCIER	<i>Postproduction</i> CHARLES BERTRAND Fly Studio	
<i>Infographie</i> GABRIELLE HARVEY		

Plus de dynamisme sur les réseaux sociaux

Depuis un an, la présence sur les médias sociaux a été dynamisée et plus soutenue. Gérées par l'équipe de communication de la Fondation Le Chaînon, diverses publications sont mises en ligne régulièrement et les réactions sont encourageantes. Les internautes peuvent découvrir les nouvelles récentes sur le Chaînon, sur ses événements et activités, sur ses partenaires et grands donateurs. Des articles sur des sujets d'actualité, des anecdotes historiques, des témoignages émouvants sont également partagés pour démontrer l'engagement du Chaînon envers les sujets

sociétaux et faire du Chaînon, une référence dans la communauté numérique.

Parmi les différents réseaux sociaux utilisés, Le Chaînon s'adresse à différents publics cibles, selon les objectifs à atteindre. Cette stratégie nous permet de mieux communiquer et d'atteindre des objectifs de notoriété, de fidélisation des donateurs, de sensibilisation, et de créer des canaux de communication privilégiés avec nos différentes communautés.

Stratégie et constats pour l'année 2022-2023

Facebook

Le réseau social Facebook est utilisé comme la vitrine de communication principale de l'image du Chaînon. Il permet de garder un lien direct avec nos donateurs individuels, partenaires et alliés ainsi qu'avec nos résidentes, et valoriser nos activités, notre positionnement au sein de la communauté, notre actualité et nos campagnes de sollicitation. **La page Facebook compte de nombreux abonnés, composés à plus de 83 % de femmes de la région de Montréal. Au cours de la dernière année, les publications ont cumulé près de 80 000 vues.**

LinkedIn

Afin de communiquer directement avec nos donateurs corporatifs, LinkedIn est utilisé surtout pour des publications liées aux campagnes de financement, aux événements-bénéfice ou encore pour le recrutement de nos dirigeants et de membres pour des comités d'honneur. Les suivis de messages et nouvelles sont également partagés afin d'engager de plus en plus de professionnels dans la cause. Avec un réseau toujours en croissance, Le Chaînon continue de se faire connaître auprès du monde corporatif pour élargir ses potentiels donateurs et/ou collaborateurs.

Instagram

Mise en ligne en début d'année 2022, notre page Instagram permet de présenter de façon très visuelle nos nombreux

événements. En partageant des « stories » qui sont immédiatement vues par nos abonnés, nous arrivons à créer beaucoup de réactivité sur les activités du Chaînon, dont les collectes de fonds, les encans ou encore les pop-up store du Magasin. Le taux d'engagement de 6,2 % démontre l'intérêt des abonnés sur ce réseau.

Revue de presse

La présentation en grande première du film FEMMES COURAGE le 8 mars dernier, nous a donné une couverture médiatique importante dans les quotidiens et médias de grande audience dont *Journal de Montréal*, *Qub*, *Noovo* ou *Échos Vedettes*. Également, une entrevue télé a été diffusée à l'émission *Le Québec Matin* sur la chaîne LCN.

Au printemps 2023, deux articles de *La presse +* ont fait référence au travail du Chaînon et fait témoigner des femmes que nous hébergeons. L'animatrice Marie-Claude Lavallée sur 98.5 FM a invité notre PDG Sonia Côté à échanger avec une ex-résidente du Chaînon, qui désirait témoigner de son passage au Chaînon qui lui a sauvé la vie.

Nous remercions très chaleureusement **Martine Geoffrion** de **DDMG Communications**, pour son temps, son talent et son expertise pour faire rayonner la cause et nos campagnes dans les médias.

L'ORGANISATION

L'équipe

La majeure partie de l'équipe du Chaînon agit en première ligne. Elle est composée d'intervenant.es, de personnes de garde, de coordonnateur.trices et d'employé.es de soutien aux services alimentaires, à la maintenance, à l'entretien, à l'approvisionnement, au Magasin et à la Fondation. Une

solide équipe de gestion assure également la charge administrative de l'organisme dans le respect des meilleures pratiques. À la fin de l'année 2022-2023, Le Chaînon comptait 160 employés.



Le Chaînon
Direction générale
Présidente-directrice
SONIA CÔTÉ
Directrice générale adjointe
DANY LESSARD

Administration
Solliciteuse
MONIQUE BÉRUBÉ
Directrice des ressources humaines
GENEVIÈVE LAVIGUEUR
Directrice des services financiers
MARIE-CLAUDE MARTIN
Responsable des partenariats et subventions
KATIA POULIN

Conseillère recherche, développement et planification de projets
LAURIANNE SEIGNEUR

Chargée de projets
CAROLINE PARADIS
Coordonnateur des bénévoles
ALEXANDRE MARTIN

Coordonnatrice du secrétariat
GUYLAINE CHENIER

Technicienne comptable-paie
JOSÉE LABBÉ

Accueil, hébergement et post-hébergement

Directrice de l'hébergement
KATELYN FEATHER

Responsables accueil, intégration et formation
ANDRÉANNE CHEVRETTE
SALMA BACHIR CHERIF

Coordonnateur.trices hébergement
LISE VO NGOC TRAM
LUIGI PAOLO PRATO
MAGALI PONGIN
MÉLANIE SHAW
MÉLODIE CÔTÉ

Chef.fes d'équipe
CATHERINE LACHANCE
CLEEVENS-WARLY
INNOCENT-BEAUVAIS
GABRIELLE GRENON
GUYLAINE LABONTÉ
SANDRA BEJARANO
SOUAMIA TAHRAOUI

Intervenant.es admission
ALANA ROBIN DONNELLAN
ALICE DELISLE
DALIA HADJADJI
PAULA CAMACHO
SABRINA DAGUIN
SHIRLEY RAICHE

Intervenant.es accueil de nuit
AMÉLIE DUFOUR
ANNIE COURTOIS
CAMILLE BEAULIEU-DESJARLAIS
JUDITH VERNUS
KRYSTEL DROUIN
MARIE-ANNE ROSAS-ESTRADA
TRISTAN ROY

Intervenant.es unité de transition (3^e)
AUDREY-ANNE COUTURIER
FERNANDA CONTRERAS
MONTALVO
IVANA BEKOE

JOHANNE GOBEIL
SARA OUAJOU
SHIRLEY MICHEL
YANIK DUCHARME
Intervenant.es unité de court terme (4^e)
ANDRÉANNE PELLETIER
ANNE GAUVREAU
CASSANDRA MONESTIME
FANNY GAGNON O'DONNELL
JOHANNA D'IMPÉRIO
KATHY GARNEAU
LINA ZOCCHI
MALIKA DESROSIS
MARGAUX PERNET
SALMA BANANE
SIMONE LAPLANTE
SOLÈNE CIFCI
THINHINANE ADJOUTAH

Intervenant.es Un toit pour elles (UTPE)

ALIX LANGLOIS
GINA CLERGÉ
CHLOÉ GOBERT
JADE POISSANT
JULIE BARBIER
NADA HANNAOUI
SACHA MARIA CHEHAB

Intervenant.es Maison Sainte-Marie (MSM)
ELSA-MAUDE GODBOUT
JEAN-BAPTISTE FABRE

Intervenant.es Maison Yvonne- Maisonneuve
ARIANE SOUSA-CARON
CAROL VALENZUELA
JOLAINE LOCAS
LORNA DORFEUILLE
MARTINE GIRARD
SHIVA FIROUZI,
ZOE BONENFANT

Intervenant.es sur appel
ANDRÉANNE DESCHAMPS
ANNE-MARIE DAGENAI
AUDREY LAMONTAGNE
CAYLA PATRY
EVA GIRARD
FANNY SAULNIER
FRANCIS ROY
GUILLAUME LANGLAIS
IMANI OLLIVIERRE-QUAMINA
IXCHEL GARCIA GALINDO
JEANNETTE SAINT-LOUIS
JESSICA BENOIT-DUPONT
KATHERINE DUHAMEL-LAFLÈCHE
LOUISE LÉGER

MALCOLM DÉSIRÉ
MANON LEBLANC
MARGAUX PERNET
MARIE-SOLEIL BOURGAULT
MATHILDE RICHER
MAUD GORSEN
ROXANNE SASSINE
SAMUELLE BOULAY
SUNSHINE JOYCE FLORES-VALENCIANO
SYM LEE-LECLERC
VALERIA LOPEHANDIA VILEDA
ZÉLIE CHANCOGNE

Réceptionnistes
ANOUC NOLET
GINETTE GIRARD
ILYES SELLAMI
LAURENT BORDELEAU-DUBÉ
MARIE-CLAUDE MARTINEAU

MARIE-SOLEIL BOURGAULT
PIERRETTE D'AMOURS
SYLVIE LAUZON
VIRGINIA STRECIE MONTSENTSELE
YASMINE LASSAR

Employé.es de garde
EVE MIRON
LOUISE LEROUX
MARIANNE ROBINSON
SAM LAJEUNESSE

Équipe de nuit
ADAM BARRO
CHANTAL POIRIER
ISABELLE PLEYER
ISADORA LAMOUCHE
KARINE MORIN
SYLVIE MAHEUX
Gardiennne de nuit (MYM)
SANDRA LEBLANC

Maintenance et approvisionnement

Directeur
JEAN-MARC NANTEL
Coordonnateur maintenance
LOUIS PRUD'HOMME

Assistant coordonnateur
JUAN RAMON GARAY
MATAMOROS

Responsable approvisionnement
GILBERT LANGLOIS

Chauffeur-livreur
DRAGAN GRAHOVAC
GERRY JULSAINT

Préposé.es maintenance et entretien
CHARLY PELCHAT-SOUCIE
GODEFROY DIEUL
GUY GAGNÉ
LINDA BERTHELET
MA DE JESUS CANSINO MARTINEZ
MARC-ANDRÉ CORBIN
MARIA ISABEL GONZALES PAREDES
RICHARD DÉZIEL

Buandières
ÉLIZABETH PRUDENCIO DELGADO
SUZANNE FORTIER

Services alimentaires

Coordonnatrice des services alimentaires
ODETTE MONTIGNY

Responsable des projets alimentaires

Responsable Les Marmitones
SOPHIE SENÉCAL

Responsable de comptoir
ISABELLE TREMBLAY

Cuisinier.ères
DIANE PARENT
EMILIE-CHARLOTTE TANO
FARIDA SMAHI BOUZOURENE
FÉLIX GAMACHE
VALERII HOROMANSCHII

Aide-général services alimentaires
PAUL JULIEN CZECH

Aides-cuisinier.ères
CAMILLE SAVOIE
CHARLES MONTIGNY-LAMOTHE
DENISE FERLAND
EMILE LACOMBE
ÉTIENNE BOUCHER
MICHÈLE DUPUIS

VALERIA DE MARRE
Assistante Les Marmitones
NICOLE MONTGRAIN

Magasin le Chaînon
Directeur des Magasins
STÉPHANE LAMARCHE

Assistants gérants
CHARLOTTE VAN HAVER
CHRISTEL WILMES
FANNY COUPAL-NANTEL
JULIA SOURBÉ

Responsable marketing et partenariats
VALÉRIE TONDREAU

Commis Magasin
ANDREA DINIZ
BENOIT TREMBLAY
BERTILLE ATAKOLODJOU
CARL VÉZINA
DANIEL FILION

FRANCIS BÉRUBÉ
GINOUE BERQUIN
GYSLAIN DUFOUR
JOSÉE PALARDY
JOSÉE TREMBLAY
KADIDIATOU DOUGO WO CAMARA
KARINE DANIS
KEISHA JOSEPH

LEAH PEREZ
MARGAUX-MARIE DUCRET
MARIE-ZÉLIE JOSEPH
MAYA WOLFF
MIRIAM CARIDAD

NADEZHDA COMINOTTO
PASCUAL BLANCO
ROSALEE MARTEL
SAMANTHA LATO
STEFANO STAGNI
VAN BRULÉ

SHANICE N'GUESSAN
SIAMUTONGO MUKULU
SYLVIE AUBIN
VALÉRIE OUELLET
YVES BRASSEUR
ZENAIDA AMARAL

Commis réception des dons
AGUSTIN FELIX CALVO ALONSO
DAVID RICHARD
GUY-BERNARD SÉMÉRANT
RICHARD FORGUES

Chauffeurs-livreurs
KARLO DOMINIQUE
MARC GAGNON

Préposées maintenance et entretien
MARTINE PAQUET-TURCOTTE
NANCY CAYEN

Fondation le Chaînon

Directrice générale
SYLVIE BOURBONNIÈRE

Directrice des communications et événements
SÉGOLÈNE ROEDERER

Conseillère aux dons planifiés
BINTOU DIALLO

Conseillère au développement philanthropique
CHARLOTTE MAZO-GONZALEZ

Responsable des communications et événements
CLAIRE PENOT (INTERIM)
LAURENCE RATYCYZ

Ressources humaines

Les actions concrètes de l'année pour le mieux-être de nos équipes

Comité Santé et sécurité au travail

PGSST devient notre nouvelle mutuelle de prévention en janvier 2023 / Élaboration d'un plan stratégique pour la réalisation des différents projets pour tout ce qui touche la prévention des accidents, la mise aux normes des espaces de rangement, la santé mentale, etc., en collaboration avec PGSST / Formation RÉAGIR offerte à l'ensemble des employé.es pour les sensibiliser à la violence conjugale dans les relations intimes et au rôle de l'employeur (CNESST) / Formation MAPAQ (ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec) en salubrité alimentaire offerte aux employé.es concerné.es.

Structure et politiques

Création de notre politique de télétravail / Création de nouveaux postes dans différents secteurs : Directrice générale adjointe, Directrice des communications et événements, Chef.fe d'équipe à l'hébergement, Coordonnateur de la maintenance et approvisionnement, Responsable de l'accueil, de l'intégration, et de la formation.

Conditions de travail

Mise à jour de l'ensemble des conditions de travail des employé.es et révision du système d'évaluation des membres de la direction / Reconnaissance des années d'ancienneté des employé.es / Formation continue (ABC de l'intervention en itinérance, Traumas complexe en contexte itinérance, Troubles de personnalité, Femmes trans et hébergement- pour des pratiques inclusives, Prévenir la maltraitance envers les aînés, etc.) / Participation à la conférence de l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance (Toronto).

Activités

Création d'un club social / Après deux années de restrictions à cause de la pandémie, une grande fête de Noël a été organisée pour tous les employé.es avides de se retrouver enfin.

Stages

Le Chaînon accueille chaque année plusieurs stagiaires, que ce soit directement pour les services aux femmes ou dans d'autres départements, en administration, pour le Magasin ou en cuisine. Ces expériences uniques permettent aux jeunes étudiant.es d'être sensibilisé.es aux enjeux auxquels font face les femmes en situation de précarité. Cette année, deux étudiant.es ont été engagées après leur stage, Kadidiatou Camara au Magasin Le Chaînon et Valeria Lopehandia Vileda à titre d'intervenante sur appel, félicitations à toutes les deux!

Les employé.es au 31 juillet 2023

161

Total

14 (9 %)

Administration

76 (47 %)

Hébergement

30 (19 %)

Para hébergement (service alimentaire et maintenance)

30 (19 %)

Magasin

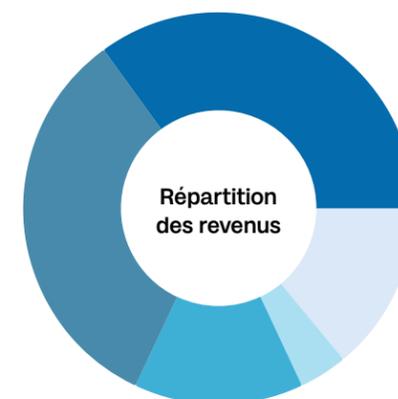
6 (4 %)

Fondation

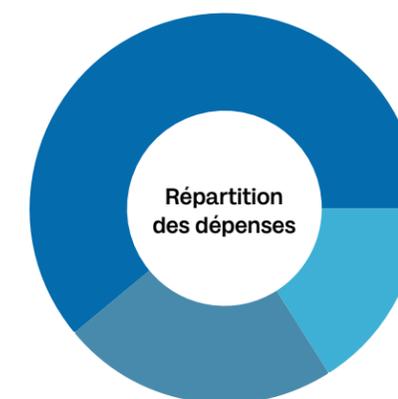
Finances

Répartition des revenus et dépenses

Le Chaînon

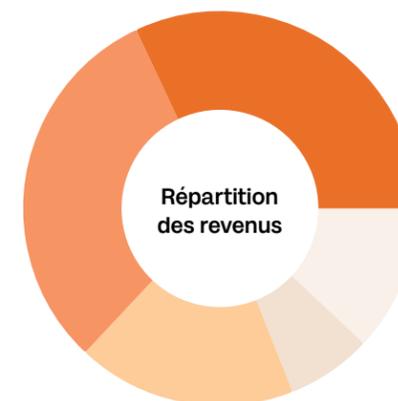


- Magasin (35%)
- Subventions (33%)
- Fondation Le Chaînon (14%)
- Autres fondations (4%)
- Autres revenus (14%)

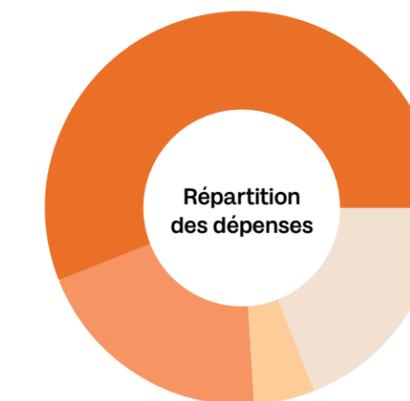


- Services aux femmes (61%)
- Magasin (frais d'opération) (23%)
- Administration (16%)

La Fondation Le Chaînon



- Campagne annuelle (32%)
- Événements et activités de collecte de fonds (31%)
- Dons planifiés (18%)
- Dons d'autres fondations (12%)
- Dons corporatifs (7%)



- Contribution au financement du Chaînon (56%)
- Développement philanthropique (20%)
- Publicité et communications (5%)
- Administration (19%)

Merci à nos partenaires publics 2022-2023

Le Chaînon tient à remercier chaleureusement le gouvernement du Québec pour son soutien financier par le biais du ministère de la Santé et des Services sociaux, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociales et du secrétariat à la condition féminine. Un grand merci également à la Ville de Montréal et au gouvernement du Canada.



Les soirées de reconnaissance

Remerciements à nos donateurs et à nos partenaires

Depuis deux ans maintenant, Le Chaïnon et la Fondation Le Chaïnon organisent des soirées annuelles destinées à remercier les grands partenaires et donateurs du Chaïnon, du Magasin Le Chaïnon et de la Fondation Le Chaïnon. Durant ces soirées sous forme de cocktail dinatoire, toujours très chaleureuses et porteuses de sens, l'organisme remet des prix pour célébrer l'apport inestimable de ses plus grands donateurs et partenaires.

Ainsi, en cette année postpandémie, ce n'est pas une mais bien deux soirées de remises de prix qui ont eu lieu, l'une le 15 septembre 2022 où ont été remis les prix des années

2020 et 2021, et l'autre, le 21 juin 2023, où étaient décernés les prix pour l'année 2022.



Remerciements soirées de reconnaissance 2022 et 2023

Nous remercions le Robin des bois, Judy Servay et son équipe qui nous ont généreusement accueillis et nourris lors de ces deux soirées. Merci à notre fidèle partenaire Roger Leduc de l'entreprise Florateria, pour avoir fleuri les soirées. Merci à Mario Carrier, sculpteur verrier, Carole Hébert, artiste et fondreuse d'art, Marie-Josée Leroux, sculptrice et à l'entreprise Protocole pour la création des différents trophées remis lors de la soirée. Merci à Catherine Éthier et à Catherine Renaud pour leurs animations chaleureuses respectives. Merci au trio de jazz formé du contrebassiste Olivier Hébert, du pianiste Jérôme Beaulieu et du batteur Mark Nelson pour la soirée du 21 juin 2023, ainsi qu'à notre DJ préférée Meghan pour l'ambiance musicale de la soirée.

Soirée reconnaissance du 15 sept. 2022

Au Robin des Bois, soirée animée
par l'humoriste Catherine Éthier
11 prix remis

 **Prix contribution
spéciale Le Chaînon**

TINKTUBE

Tinktube représenté par Éric Collard et Sylvain Lejour, pour avoir permis au Chaînon d'installer des panneaux de protection au dortoir, à la cafétéria et au Magasin Le Chaînon pour garantir la sécurité de tous pendant la pandémie.

 **Prix contribution spéciale
Fondation Le Chaînon**

COMPAGNIE ET CIE

Compagnie et Cie représenté par le cofondateur et directeur artistique Mario Mercier, pour avoir conçu au début de pandémie une campagne d'urgence télévisuelle et radiophonique intitulée **Ça va bien aller.**

 **Prix Yvonne-Maisonneuve
du Chaînon pour l'année 2020**

JEAN-CLAUDE GRAVEL

Jean-Claude Gravel, pour son implication et la générosité de son entreprise Léo Gravel et fils, les Résidences funéraires

 **Prix ENVOL de la Fondation
Le Chaînon pour l'année 2020**

Individu

JACQUES D'AMOURS

Jacques D'Amours, représenté par Julie et Marie-Ève D'Amours, pour le don individuel le plus important de l'année.

Corporatif

FORTIN, DUCHESNEAU ET ASSOCIÉS INC

Fortin, Duchesneau et Associés Inc, représenté par Pierre Fortin, pour le don corporatif le plus important de l'année.

Biens et services

LYLA COLLECTION INC

Lyla Collection Inc, représenté par Charlotte Goyer qui récupère le prix au nom d'Esther et Sophie Paquette, pour le don en biens et services le plus important de l'année.

 **Prix Yvonne-Maisonneuve
du Chaînon pour l'année 2021**

COURCHESNE LAROSE

Courchesne Larose, représenté par Vincent Messier-Lemoine, pour avoir ouvert son entrepôt de fruits et légumes au Chaînon.

 **Prix ENVOL de la Fondation
Le Chaînon pour l'année 2021**

Individu

ALBERT JEAN DE GRANDPRÉ

Albert Jean de Grandpré, représenté par ses enfants, madame Lili de Grandpré, madame Suzanne de Grandpré et monsieur Jean-François de Grandpré, pour le don individuel le plus important de l'année.

Corporatif

UBER CANADA

UBER Canada, représenté par Jonathan Hamel, pour le don corporatif le plus important de l'année.

Biens et services

ATELIER BOUTIQUE ISABELLE ELIE

Atelier Boutique Isabelle Elie, pour le don en biens et services le plus important de l'année.

Engagement exceptionnel

DDMG COMMUNICATIONS

DDMG Communications, représenté par Martine Geoffrion et Danielle Delaney, les fondatrices de l'agence pour les services en communications et relations de presse depuis de nombreuses années.

Soirée reconnaissance du 21 juin 2023

Au Robin des Bois, soirée animée
par la comédienne Catherine Renaud
9 prix remis

 **Prix honorifique
Le Chaînon**

CHANTAL DURIVAGE

Chantal Durivage, pour sa contribution exceptionnelle et la présidence du Conseil d'administration du Chaînon de 2017 à 2020.

 **Prix honorifique
Fondation Le Chaînon**

ODY GIROUX

Ody Giroux, pour sa contribution exceptionnelle et la présidence du Conseil d'administration de la Fondation Le Chaînon de 2016 à 2019.

 **Prix contribution
spéciale du Chaînon**

CAFÉ AGGA

Café AGGA (compagnie spécialisée dans le commerce du café), pour le don de café à l'ensemble des maisons du Chaînon depuis un an. Le trophée a été remis à Stéphanie Agathiadis, directrice marketing et développement des affaires chez Café AGGA.

 **Prix Contribution spéciale
du Magasin Le Chaînon**

COZEY

Cozey (magasin de meubles spécialisé dans les divans modulaires), pour le don au Magasin le plus important de l'année. Le trophée a été remis à Dominic Létourneau, directeur des finances chez Cozey.

 **Prix Yvonne-Maisonneuve
du Chaînon pour l'année 2022**

LINGERIE EMMA

Lingerie Emma (Boutique de lingerie pour femmes et hommes), pour le don de lingerie aux femmes du Chaînon depuis plus de dix ans. Le trophée a été remis à Emma Dunn, présidente-fondatrice de Lingerie Emma.

 **Prix ENVOL de la Fondation
Le Chaînon pour l'année 2022**

Individu

CAROLLE SIMARD

Carolle Simard, pour le don financier individuel le plus important de l'année.

Corporatif

GROUPE TD

Groupe TD, pour le don financier corporatif le plus important de l'année. Le trophée a été reçu par Martine Roy, directrice régionale - Développement des affaires LGBTQ2S+ chez Groupe Banque TD.

Biens et services

LANCTÔT

Lanctôt, pour le don en biens et services le plus important de l'année. Le trophée a été reçu par Diane Lanctôt, présidente de Lanctôt.

Engagement exceptionnel

FONDATION JACQUES ET MICHEL AUGER

Fondation Jacques et Michel Auger pour son soutien indéfectible envers la mission du Chaînon. Merci à cette Fondation au grand cœur, véritable pilier pour notre Maison. Le trophée a été reçu par Sylvie Auger, présidente de la Fondation Jacques et Michel Auger.

Pour visionner la vidéo réalisée
en hommage aux donateurs →

Une vidéo réalisée par Guillaume Vidal a également été projetée pendant la soirée, pour reconnaître l'importance vitale du soutien de nos grand partenaires et donateurs, pour la pérennité de notre mission.

GRANDS DONATEURS 2022-2023 – LA GRANDE CHAÎNE DE SOLIDARITÉ

Dons monétaires et dons en biens et services

LE MAILLON DE L'ENGAGEMENT (100 000 \$ +)

Fondation Famille Léger / Fondation J.A. DeSève / Homewood Health inc. / Lyla Collection inc. / Sylvie Carrier

LE MAILLON DE L'ALTRUISME (50 000 \$ +)

Lingerie Emma / Organon / Québecor Média / Uber Canada

LE MAILLON DE LA BONTÉ (10 000 \$ +)

10829323 Canada inc. - Très Chic / Boutique Corsetterie à tout prix / Boutique Henriette L. / Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal / Chaussures Sandrini - 9174 3930 Quebec inc. / Colette Ricard / Corporation des Sœurs Franciscaines / DDMG Communications inc. / Dentons Canada LLP - S.E.N.C.R.L. / Ébénisterie Classique Inc. / Éclairage Dimension Plus / Elle R Cosmétiques / Fasken Martineau DuMoulin, S.E.N.C.R.L., s.r.l. / Fondation Ariane Riou & Réal Plourde / Fondation Jacques et Michel Auger / Fondation Jeanne-Esther / Fondation Marcelle et Jean Coutu / Fondation Mirella & Lino Saputo / Fonds de solidarité FTQ / Fonds Famille Pineau / Groupe Banque TD / Guy A. David / Industrielle Alliance, Assurance et services financiers Inc. / Intact Assurance / Ivanhoé Cambridge inc. / Kuzco Lighting inc. / LMPG inc. / Maison Ariane Carle / Marie Christine Tremblay / Mathilde C / Médecus, Laboratoire orthopédique / Metro inc. / Mission Au nom de l'Amour / Morgan Stanley / Nicola Perrotta / Religieuses Adoratrices du Précieux-Sang / Serge Duchesneau / Service de remorquage Groupe direct inc. / Stéphane St-Yves / TSX Inc.

LE MAILLON DE LA BIENVEILLANCE (2 000 \$ +)

8509301 Canada inc. - Ivoblab / 9133-2411 Québec inc. / 9148-8767 Québec inc. / 9268-2244 Québec inc. / Addenda Capital / AMJ Campbell - Le Furniture Shop / Aéroports de Montréal / André Labelle / Banque Nationale Trust / Bell Canada / Benoit Aghaby / BentallGreenOak (Canada) Limited Partnership / BMO Nesbitt Burns / Café AGGA / Caisse de Bienfaisance des Employés et Retraités du CN / Caisse de Dépôt et Placement du Québec / Carolle Simard / Celia Lucia / Chanel Inc / Claude Bouvier / Claude Deland / Claude Filiatrault / Claude Ménard / Claude Rouleau / Clinique Face MD / Cogeco Communications Inc. / Colleen Wicha / Cominar / Congrégation des Sœurs de la Sainte-Famille / Bordeaux au Canada / Cozey inc. / Crate&Barrel / Danièle Routaboule / Davies Ward / Phillips & Vineberg / Delano Design / Denis Thériault / Desjardins Fédération des caisses du Québec / Desjardins Sécurité Financière / Dominic Vendetti / Dominique Trudel / Élément de base / Emaral Investments inc. / Emballages Alpha / Énergir / Fiducie Jacqueline Lallemant / Fondation Air Canada / Fondation Carmand Normand / Fondation Denise & Robert Gibelleau /

Fondation Linoit / Fondation St-Germain Kavanagh / Fondation Vartan et Lise Troussian / Fondation Yvon Boulanger / Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal / Fonds Joshua & Lilly Ronn / Francine Saint-Pierre / Francine Wallot / François Lavallée / Françoise Coulombe / Franziska Ruf / GardaWorld / GDI Services / Georgette Danis / Gildan / Gilles Mercille inc. / Ginette Maillé / Gowling WLG / Groupe Premier Médical / Harley Macneil / Hayley Lim / Idoine / Inovia Capital inc. / Isabelle De Mévius / Jacqueline Mousseau / Jean-Coutu - Succursale 267 / Jean-François De Grandpré / Jones Lang LaSalle / José Costa / Josée Gascon / Joséphine Brodeur / Julie Mcdonald / Karen Laflamme / KPMG / La Fondation Boucher Lambert / La Fondation de bienfaisance T.A. St-Germain / La Montagne Noire / Lan Nguyen / Langlois Avocats (Gestion LKD) / Le Furniture Shop / Les conseillers immobiliers GWL / Les Créations DG simpli zen inc. / Les Prêtres de Saint-Sulpice de Montréal / Les Services Ménagers Roy Itée / L'Intervalle / Louise Charbonneau / Louise Fournier / Luc Maurice / Le Groupe Jean Coutu inc. / Lyla Collection inc. / Marc Poliquin / Marie-Claude Langis / Marie-José Verreault / Mazorca MTL Restaurant éphémère / Michel Descôteaux / Ministère de la Santé et des Services sociaux / Ministère du Conseil exécutif / Mireille Lebeau / Monique Comtois / National Bank Independent / Network / Normandin Beaudry / Novea Recrutement / O.D.S. Ltee / Odile Poupart / Opal International Inc. / Patrick Willemot / Pharmaprix / Pierre Anctil / Pierre C. Millette / Place Montréal Trust (Ivanhoe PMT inc) / Plomberie Inter inc. / Postes Canada / Power Corporation du Canada / PricewaterhouseCoopers / Raymonde Doyle / RBC Banque Royale / RBC Fondation / Réjean Lévesque / Rita Chevrier / Robert Langlois / Rogers / Sarah Robins / Serge Forest / Soupe pour elles / Steelcase Canada / Stella-Jones inc. / Susan Lacoste / Tefron Canada inc. / Thessereault / Ubisoft / Uni-Select inc. / Univesta Assurances et Services financiers / Valeurs mobilières Banque Laurentienne / VerySmart par La Reine du Shopping / Victor Bardagi / William Quinlan / Yves Rocher

LA GRANDE CHAÎNE DE L'ESPOIR (Dons planifiés et In Memoriam)

Giovanni Pisciueneri / Succession Aline Gauthier / Succession Carole Côté / Succession Ginette Filiatrault / Succession Hortense Auger / Succession Jacques Steinhauer / Succession Pierre-André Lavoie

GRANDS PARTENAIRES 2022-2023

HÉBERGEMENT

Boutique corsetterie à tout prix / Crate&Barrel / Florateria / Idoine / Ivoblab / Jean-Coutu succursale 267 / La Vie en rose / Le Furniture Shop / Les créations DG simpli zen inc. / Lingerie Emma / Metro inc. / Opal International Inc. / Pigeon Brands / Tefron Canada / Yves Rocher

SERVICES ALIMENTAIRES

Agropur / Association étudiante en Criminologie - UdM / Avalanche Prod / Boulangerie de froment et de Sève / Burbrae / Café AGGA / Carrousel / Chef Mathieu / Lachance - École des métiers de la restauration et du tourisme / Montréal / Clic /

Courchesne Larose / Éco-logixx / Gastronomía / Groupe Geloso / Groupe Jean Coutu / La tablée des chefs / Les épices Pietro / Les fermes Lufa / Lola Rosa / Marché SecondLife / Mazora MTL Restaurant éphémère / Moisson Montréal / Multi-marques Bimbo / Norton Rose / Pâtisserie Zébulon / Provigo Mont-Royal / Resto Montréal Plaza / Rôtisseries St-Hubert / Second Harvest / Sysco / Umami / Valmont, Mont-Royal - Hôtel-de-ville / Vinoui

MAINTENANCE / ENTRETIEN DES MAISONS

Aird Joallier / Cantech / Chaptec / D-Tech Électriques / Groupe Jean-Coutu / Groupe Marcelle / Hamster / Les constructions Serbec inc. / MaTech / Plomberie Inter inc. / Serrurier J.Piché et Fils

BÉNÉVOLAT

Accès Bénévolat / Aldo / Alouettes de Montréal / Artisanes au fil du temps / Auberge Madeleine / Beurling Academy Bota Bota / CABBC / Carrefour populaire Saint-Michel / Cégep Ahuntsic / Cégep Vieux-Montréal / Centre d'action bénévole de Montréal / Centre d'apprentissage parallèle / Centre Ivirtivik / Cercle des fermières d'Anjou / Cirque Éloïze / CJE Plateau, Verdun, Saint-Laurent / Clarins / Clinique Juridique Itinérante / Collège Bois-de-Boulogne / Collège Maisonneuve / CSDM / Curis Médical / École Monseigneur Richard / École Paul-Gérin-Lajoie / Espace pour la vie / Expédia / Forces Armées Canadiennes / Harvard Club / HEC / Idoine / Inovia Capital Inc. / Intact Assurance / Ivanhoé Cambridge inc. / J'aime ma ville / Labelium / Laboratoires Pierre Fabre / L'Atelier d'artisanat du Centre-Ville / Liliblanc / Liseur Public / Maison de la culture du Plateau Mont-Royal / Maison Thérèse-Casgrain / Ministère Sécurité Publique / Morgan Stanley / Motivation Jeunesse / Mtl Knits Morgan Stanley / Orchestre Classique de Montréal / Organon / PCBMI / RBC Banque Royale / Regards Collectifs / Richard Ha Optomobile MTL / Robert Janvier / Salon 7 Carré / Salon Les Tailleurs Coiffeurs / SAMS / Service correctionnel Canada / Shoebox Project / Spa de la Rue / Steelcase Canada / Tohu / Trajet / Travail Sans Frontières / Ubisoft / Université McGill programme CHAPP / Wenabi / YMCA- travaux compensatoires

MAGASIN

Air Canada / Boutique Henriette L. / Ça va de soi / Chaussure Sandrini / Cozey inc. / Crate&Barrel / Dardo Chaussures / Delano Design / Empire de l'échange / Le Groupe Jean-Coutu inc. / Groupe Minimomes inc. / Guess Canada / Kuzco lighting Inc. / L'Intervalle / Le Furniture Shop / Les créations DG Simpli Zen Inc. / Maison Ariane Carle / Mathilde C. / Médecus Laboratoire orthopédique / Montréal Trust / Outremont en famille / Penningtons Boisbriand / Quincaillerie Parc & Bernard / Reitmans / Stratzer / Tigre Géant Saint-Constant / Vue d'intérieur / YUL Aéroport international Montréal-Trudeau

FONDATION LE CHAÎNON

Anne-Marie Chagnon / Association canadienne pour la santé mentale / compagnie & cie / DesignStripe / Écomusée du fier monde / Kopel / Mario Mercier / Mario Carrier / MURAL / Nautilus Plus Brossard / Robin des Bois / Théâtre Outremont

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Abri d'espoir / Accueil Bonneau / Architecture sans frontières Québec / Auberge Madeleine / CACTUS Montréal / Cap St-Barnabé / Centre de réadaptation en dépendance de Montréal / Centre de recherche Douglas / Chez Doris / CLSC des Faubourgs - équipe itinérance / Comptoirs alimentaires / CRDJ / Dans la rue / Diogène / Établissement de détention LECLERC / Femmes du monde / Groupe Jean Coutu / Hôpital Notre-Dame / Info-santé / Jeunesse au soleil / La Dauphinelle / La Maison Bleue / La Maison du Père / La Rue des femmes / Lavery Avocats / Le Bunker / Le Sac à Dos / Les Amis du plateau / Les Auberges du cœur / Maison d'Hérelle / Maison grise / Maison Jacqueline / Maison Olga / Médecins du Monde / MIRE (Mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi) / Mission Old Brewery / Misson Bon Accueil / OMHM (Office municipal d'habitation de Montréal) / PAQ / Pas de la rue / Passages / Pharmaprix / Plein Milieu / PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asiles) / PRISM (Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale) - psychiatrie urbaine / SDS - ÉMMIS (équipe mobile de médiation et d'intervention sociale) / SHDM (Société d'habitation et de développement de Montréal) / SHQ / Société John Howard / SOS violence conjugale / Spectre de rue / SPVM / UPS-J (urgence psychosociale -justice) / Ville de Montréal / YMCA - Programme Premier arrêt et dialogue

PARTENAIRES PUBLICS

GOUVERNEMENT DU CANADA / GOUVERNEMENT DU QUÉBEC / Ministère de la Santé et des Services sociaux / Ministère de l'emploi et de la Solidarité sociale / Secrétariat à la Condition féminine / VILLE DE MONTRÉAL



Merci à nos fidèles et à nos nouveaux donateurs et partenaires d'être des maillons essentiels du Chaînon, nous permettant de garder notre porte ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Administration

4373, avenue de l'Esplanade
Montréal (Québec)
H2W 1T2

514-845-0151
info@lechainon.org

Pour faire un don

fondation@lechainon.org

Restez connectés

Facebook
Instagram
Twitter
LinkedIn

Coordination

Ségolène Roederer

Rédaction

Isabelle Hébert

Révision

Claire Rocher
Charlotte Mazo-Gonzalez

Conception graphique

Coop Bonne Compagnie

Photos

Claire Penot
Arianne Nantel Gagnon
Louis Prud'homme
Alexandre Martin