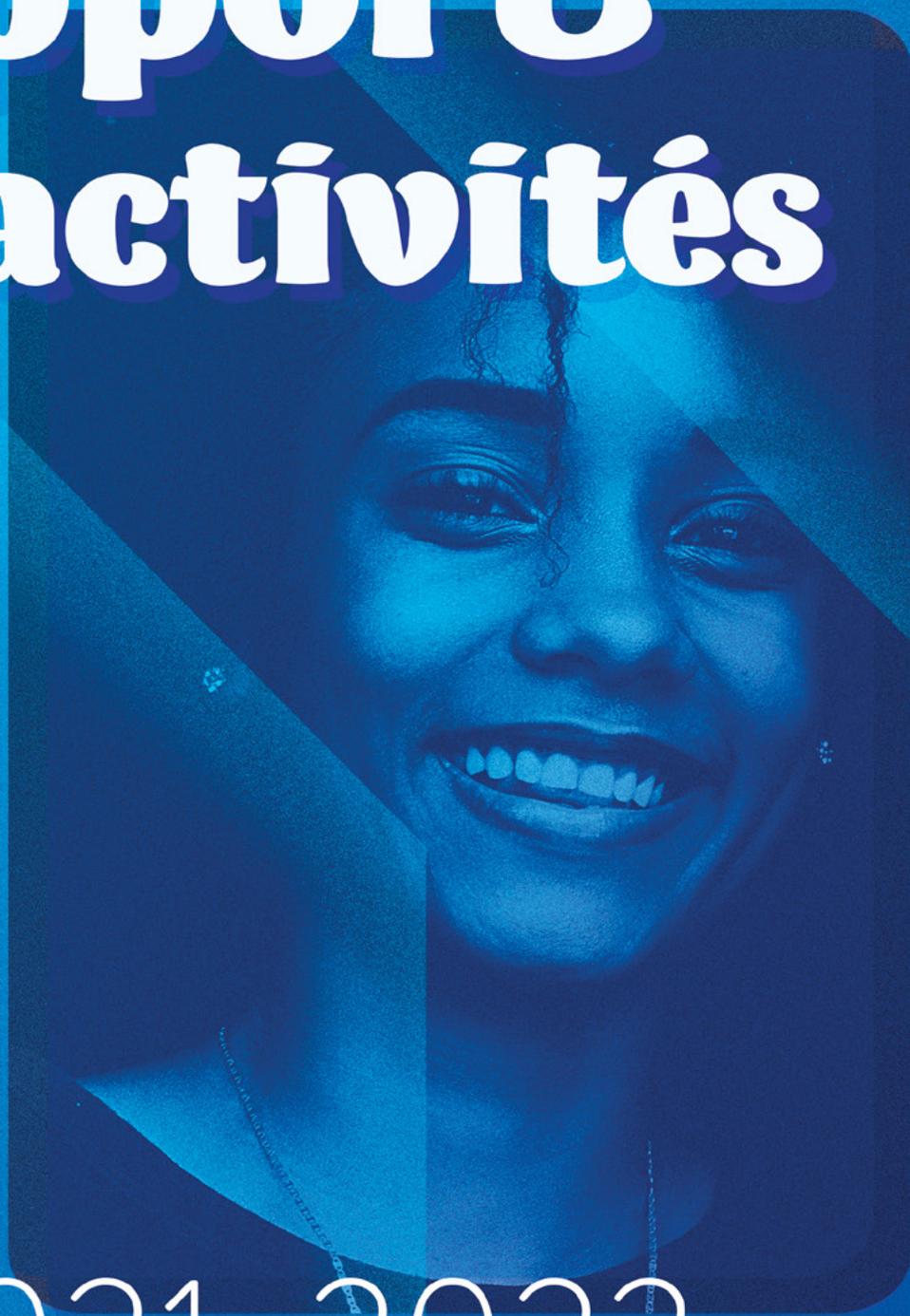


Rapport d'activités



2021-2022

LE CHÂINON

FONDATION
LE CHÂINON

Sommaire

Un passage marquant	03
1.0 Le Chaînon	04
1.1 Message de la direction	06
1.2 Gouvernance	08
1.3 Historique	10
1.4 Quelques chiffres	14
1.5 Accueil et hébergement	16
1.6 Soutien à l'hébergement	21
1.7 Bénévolat	23
1.8 Hommages	30
2.0 Le Magasin Le Chaînon	32
3.0 La Fondation Le Chaînon	36
3.1 Message de la direction	38
3.2 Gouvernance	40
3.3 Toujours en mouvement	42
3.4 Activités de financement	46
3.5 Uni-e-s pour les femmes	50
4.0 Équipe	52
4.1 Répartition des effectifs par secteur	58
5.0 Financement	60
5.1 Répartition des dépenses et des revenus	63
5.2 Merci d'être un maillon essentiel	64

Un passage marquant:

Une ancienne résidente témoigne

À l'équipe du Chaînon,

À mon arrivée au Chaînon, j'étais déprimée, mais j'étais déterminée à effectuer les démarches pour retourner sur le marché du travail et vivre dans un appartement. Les équipes m'ont accompagnée tout au long du processus. Chaque semaine, une intervenante discutait avec moi pour savoir où j'en étais. Que ce soit Andréanne, Marianne ou quelqu'un d'autre, il y avait toujours un membre de l'équipe pour m'écouter.

Lorsque je parlais à mon fils, je lui disais que Le Chaînon a les meilleures équipes pour accompagner les gens en difficulté. Pendant mon hébergement précédent dans un autre organisme, je souhaitais sincèrement venir ici.

À l'hébergement à long terme, j'ai eu l'occasion de continuer mes démarches pour atteindre mes objectifs, avec l'aide du Chaînon. J'ai été accueillie à bras ouverts malgré ma gêne à demander de l'aide. Ce n'est pas juste une intervenante en particulier, mais l'équipe au grand complet qui a une place spéciale dans mon cœur. J'ai dorénavant un emploi stable et mon propre chez-moi. Je me suis réconciliée avec ma famille et je peux finalement dire que je suis heureuse. Le programme Vers un chez-soi et ses intervenantes m'ont offert le coup de main supplémentaire dont j'avais besoin.

Après plusieurs années, je peux enfin célébrer mon premier anniversaire dans mon propre logement. C'est avec des larmes de joie et de gratitude que je souhaite vous dire un gros merci pour toutes les choses que vous avez faites pour moi.

Avec amour,

— C. D.

Le Chaînon

Mission

Le Chaînon s'est donné pour mission d'accueillir de manière inconditionnelle et sans jugement les femmes en difficulté. Lors de leur séjour, elles reçoivent un hébergement sécuritaire ainsi qu'une aide et un accompagnement adaptés à leurs besoins. Au Chaînon, elles effectuent, avec l'aide d'intervenantes chevronnées, une démarche qui favorise leur retour à l'autonomie et au pouvoir personnel et social. Les femmes bénéficient d'un soutien professionnel, dans un environnement qui encourage les rapports les plus égalitaires possibles. Le Chaînon souhaite également prendre position collectivement et socialement en vue de dénoncer les inégalités, les conditions de vie et les différentes formes de violence vécues par les femmes. L'objectif est de promouvoir la défense des droits des femmes – avec les femmes.

Valeurs

Au Chaînon nous accueillons une personne, non un problème. Notre culture s'exprime dans notre façon d'agir, d'intervenir et de travailler ensemble. La personne concernée par nos services se trouve au coeur des décisions, au centre des pratiques adoptées partout dans l'organisation.

Respect

Faire preuve de considération pour les valeurs, les besoins, les droits, le choix et le rythme des personnes.

Accueil

inconditionnel de la personne

Démontrer une attitude d'ouverture et d'intérêt réel pour la personne malgré les comportements affichés et les difficultés vécues.

Justice sociale

Exiger des conditions de vie équitables pour chaque membre de la société.

Reconnaissance

et valorisation du potentiel des femmes

Affirmer et accorder une place significative au droit des femmes d'agir sur les conditions sociales, économiques et politiques qu'elles subissent.

Solidarité

Développer des liens de réciprocité et d'entraide en fonction d'un but commun.

Message

de la présidente du conseil d'administration et de la présidente-directrice générale

Une année riche en réalisations

Quelle année enlevante! Des projets simples, mais ayant eu un impact dans la vie des femmes, ont vu le jour en 2021-2022. Soutenu par un plan stratégique et porté par sa raison d'être, Le Chaînon s'est doté de projets novateurs pour poursuivre sa mission et s'inscrire dans la modernité. Les grandes valeurs véhiculées par notre organisme depuis 90 ans, telles que l'accueil inconditionnel des femmes les plus vulnérables, le non-jugement, ainsi que la dénonciation des inégalités et de la violence, ont été nos sources d'inspiration. Les équipes du Chaînon sont habitées par ce pouvoir de l'action, de changer la vie des femmes et de continuer à les soutenir après leur passage dans nos services d'hébergement.

Grâce au Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026, au Secrétariat de la condition féminine, aux fondations, aux bailleurs de fonds privés et aux revenus provenant de notre magasin, Le Chaînon a pu mettre en place des pratiques novatrices allant de la prévention à l'inclusion sociale.

Nos programmes d'hébergement d'urgence et l'accès à des logements transitoires continuent d'aider des centaines de femmes et demeurent nos principales activités. Cependant, l'accès à des logements permanents et autonomes pour nos femmes demeure un enjeu de taille en raison de leur faible revenu, de la hausse des loyers et de la pénurie de logements. Nous avons donc saisi l'occasion de développer l'approche «Logement d'abord», qui consiste à soutenir les personnes dans la recherche de logement et à les aider à acquérir une stabilité résidentielle par l'octroi de services d'accompagnement.

En plus de ces services, Le Chaînon désire cette année aller à la rencontre des femmes dans leur milieu de vie afin de prévenir la violence sous toutes ses formes et de contribuer à réduire les conséquences négatives qu'elle engendre. Appuyé par des expert·e·s et des personnes talentueuses et passionnées, Le Chaînon a créé un programme de prévention de la violence conjugale qui sera offert aux employeurs et aux jeunes qui fréquentent les établissements postsecondaires. C'est pour nous une grande fierté que de participer à cet effort collectif.

Dans un esprit de bienveillance et pour pallier le manque d'accès aux ressources, «Les Marmitones» discutent avec les femmes de nourriture saine, donnent des conseils simples et encouragent les femmes à cuisiner en leur offrant une boîte-repas une fois par semaine. Là aussi, les résultats sont bien au-delà de nos attentes.

Tous ces projets qui agissent sur quelques déterminants de la santé (développement d'un réseau de soutien social, accès au logement, adoption de saines habitudes de vie, sécurité alimentaire, etc.) permettent aux femmes de gagner en confiance et en dignité lorsqu'elles retournent dans la communauté et donnent un souffle nouveau à l'organisation.

Dans ce rapport, vous pourrez aussi constater que les employé·e·s et les bénévoles sont au centre de nos préoccupations, car ils sont la force vive de cet organisme. Par leur engagement et leurs compétences, ils veillent à la qualité de nos services et contribuent à améliorer notre société.

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, Le Chaînon s'est joint à de nombreuses reprises aux acteurs clés du milieu communautaire pour défendre les intérêts des personnes les plus fragilisées afin de mettre fin à l'itinérance.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons que ce rapport saura vous transmettre toute la passion que nous avons à rendre notre société plus juste.



Elisabeth Deschênes

Élisabeth DESCHÊNES

Présidente du conseil
d'administration,
Le Chaînon



Sonia Côté

Sonia CÔTÉ

Présidente directrice-
générale, Le Chaînon

Gouvernance

Conseil d'administration du Chaînon

Quelques changements ont eu lieu au sein du conseil d'administration. Trésorière depuis plusieurs années, Monique Bérubé a décidé de passer le flambeau à Julie Côté, qui lui succède.

Suzanne Zaccour a annoncé son départ du conseil d'administration. Elle sera remplacée par Marie-Hélène Houle, qui a occupé les fonctions de directrice générale du Chaînon pendant plus d'une décennie.

Nous remercions chaleureusement Monique pour sa participation et son extrême générosité, et Suzanne pour son importante contribution.

Présidente

Élisabeth DESCHÊNES

ZA architecture de marques
et communication d'influence

Vice-présidente

Johanne MARCOTTE

JLL

Secrétaire

Alexandra GENEST

Deloitte

Trésorière

Julie CÔTE

Régime des rentes du Mouvement Desjardins

Administrateur·trice·s

Patricia LAPIERRE

Retraitée de Détail Québec

Rossyne NGAMBANY

ZI-KIMBANGI

Résidente MSM

Guy LACROIX

Ville de Montréal,
arrondissement de Verdun

Jeannine GAGNÉ

Membre du groupe fondateur

Karen LAFLAMME

Administratrice de sociétés

Louise FOURNIER

PMI Montréal

Fernande THEMENS

Membre du groupe fondateur

Marie-Hélène HOULE

Retraitée, ancienne directrice
générale du Chaînon

Membres d'office

Sonia CÔTÉ

Présidente-directrice
générale, Le Chaînon



Historique

La fondatrice du Chaînon, Yvonne Maisonneuve, a mis sa détermination au service d'une cause qu'elle croyait juste et importante, celle des femmes en difficulté. Depuis maintenant 90 ans, des gens de cœur contribuent à son épanouissement.



1932

Le 18 décembre, Yvonne Maisonneuve ouvre un foyer d'accueil pour jeunes filles sur la rue Fairmount, à Montréal.

1940

La maison déménage au 101, rue de la Gauchetière.



1946

Un nouveau service d'accueil de mères avec enfants sera offert durant 33 ans. L'année suivante, on accueille des fillettes; l'unité sera en service pendant 20 ans.



2011

Une campagne majeure permet l'achat de la bâtisse que Le Chaînon occupe depuis 36 ans.

2003

La toute nouvelle Maison Yvonne-Maisonneuve est inaugurée.

2013

Célébrations des 80 ans du Chaînon, devenu la principale ressource d'hébergement pour femmes en difficulté au Québec.



1971

L'humoriste Yvon Deschamps devient le porte-parole officiel. Il représentera Le Chaînon jusqu'en 2001.



1975

À la suite d'une expropriation, les prêtres de Saint-Sulpice allouent un de leurs édifices au Chaînon sur l'avenue de l'Esplanade. Employé.e.s et bénévoles commencent à grossir les rangs.

1980

La fondatrice Yvonne Maisonneuve s'éteint le jour de Noël.

1978

L'appellation Association d'entraide Le Chaînon est adoptée.

1987

Réaménagement des unités d'hébergement et ouverture de l'accueil de nuit.



2000

Un incendie cause la perte totale du Magasin Le Chaînon qui rouvre le 13 septembre à son emplacement actuel, sur le boulevard Saint-Laurent.

1993

La Maison Yvonne Maisonneuve ouvre ses portes à 14 femmes anciennement résidentes, âgées de 55 ans et plus.

2014

Mise sur pied de la Fondation Le Chaïnon.

2015

La maison principale fait peau neuve à la suite d'un imposant chantier de mise aux normes.



2017

Le Magasin Le Chaïnon entièrement rénové atteint un montant record de ventes. La même année, le conseil municipal désigne un parc en l'honneur d'Yvonne Maisonneuve. Son nom s'inscrit à jamais dans l'histoire de Montréal.

2018

Revitalisation complète du vestiaire de la maison-mère.



2019

La Maison Ste-Marie ouvre ses portes à 49 femmes qui pourront y habiter pour une période transitoire de 5 ans.



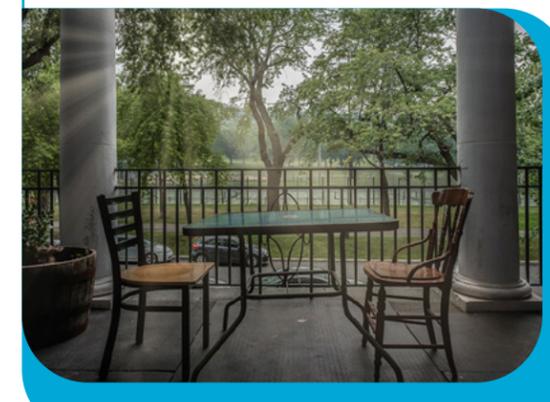
2022

Début des festivités entourant le 90^e anniversaire du Chaïnon.



2020

Les activités du Chaïnon sont affectées par la pandémie mondiale de COVID-19. Le Magasin Le Chaïnon doit fermer temporairement ses portes et plusieurs événements et activités de collectes de fonds sont annulés.



2021

Le gouvernement du Québec allège progressivement certaines mesures établies durant la pandémie. Le Chaïnon peut reprendre ses activités tout en respectant les consignes sanitaires. Le Magasin Le Chaïnon accueille à nouveau des clients et les campagnes et activités de collecte de fonds s'adaptent en misant sur des événements virtuels.

Quelques chiffres

Année 2021-2022



850

femmes en difficulté aidées.



10%

de nos résidentes sont immigrantes récentes ou ont un statut de réfugiées.



50%

de nos femmes proviennent de Montréal et de ses environs. Les autres arrivent d'autres régions du Canada et de l'étranger.



80%

de nos résidentes sont citoyennes canadiennes.



Un peu plus de 4000

demandes d'hébergement ont été refusées cette année en raison du manque de place.



Plus de

40%

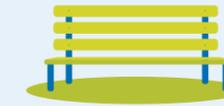
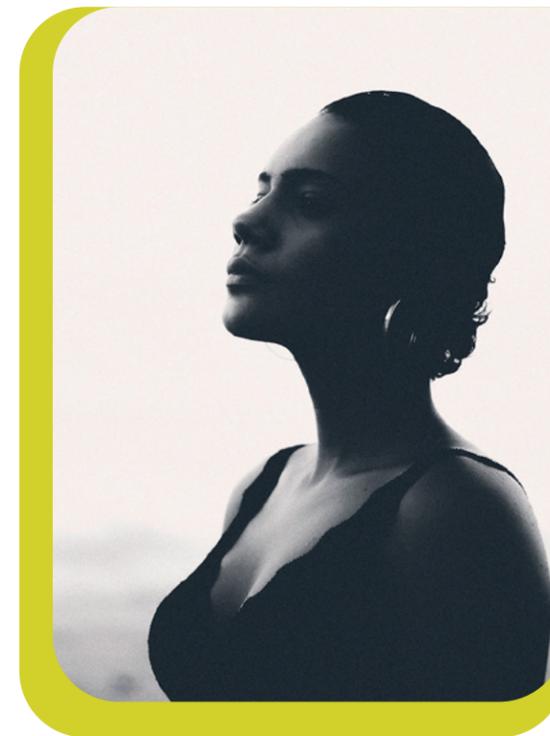
de nos résidentes ont des enfants qui ne sont pas avec elles pendant leur séjour.



Plus de

60%

de nos résidentes vivent avec un enjeu de santé mentale et 58% vivent avec un enjeu de santé physique.



40%

des femmes vivent une situation d'itinérance récurrente à leur arrivée au Chaînon.



957\$ par mois;

est le revenu moyen de nos résidentes.



30%

des femmes qui arrivent au Chaînon n'ont pas de revenu.



1 femme sur 3

qui a fréquenté nos services a vécu de la violence conjugale.



Près de

21 000

appels enregistrés à l'admission pour de l'écoute, du soutien et de l'aide.

Accueil et hébergement

Services aux femmes

(hébergement et posthébergement)

Admission:

Le service de l'admission est la porte d'entrée vers les différents services d'hébergement du Chaînon. Toutes les femmes qui appellent au Chaînon ou se présentent à la porte sont reçues par une intervenante qui saura les écouter et les guider vers le bon service ou la bonne ressource d'aide.

Hébergement d'urgence — accueil de nuit:

Il comprend 12 places en dortoir. Les femmes peuvent y passer trois nuits consécutives, ce qui leur permet de faire les démarches nécessaires pour trouver un hébergement de plus longue durée. Une équipe d'intervenantes les assiste, lorsque désiré, dans les démarches à effectuer à très court terme. Trois salons/chambres sont également disponibles pour les situations d'urgence lorsqu'une personne se présente en soirée ou durant la nuit.



Services de réaffiliation — hébergement à court terme et hébergement de transition:

Les services de réinsertion sociale sont situés dans deux unités séparées avec des mandats uniques. Ils ont comme objectif d'aider et d'accompagner les femmes dans leur parcours et leur cheminement pour qu'elles puissent retrouver une certaine dignité. Les femmes sont accompagnées par des équipes chevronnées pour qu'elles puissent reprendre confiance en elles et entreprendre les démarches nécessaires pour retrouver leur autonomie personnelle.



34 jours

est la durée moyenne du séjour d'une femme à l'hébergement à court terme.

105 jours

est la durée moyenne du séjour d'une femme à l'hébergement de transition.

L'hébergement à court terme accueille 21 femmes qui peuvent y demeurer pour une période pouvant aller jusqu'à 8 semaines. Nous assurons une présence continue et un accompagnement lorsqu'il y a rupture sociale liée à la perte de revenu, la perte d'un emploi, un problème de santé mentale ou physique, à la violence conjugale ou à une instabilité résidentielle.

L'hébergement de transition compte 15 places et offre un séjour pouvant aller jusqu'à un an. Les femmes qui y séjournent ont besoin d'un laps de temps plus long pour atteindre leurs objectifs et accomplir leurs projets de vie. Il s'agit de femmes qui souhaitent entreprendre des démarches pour reprendre confiance et rebâtir une vie sur des bases nouvelles.

Hébergement permanent — Maison Ste-Marie et Maison Yvonne-Maisonneuve:

La Maison Yvonne-Maisonneuve (MYM) a le mandat d'offrir des logements permanents à 15 femmes âgées de plus de 55 ans en légère perte d'autonomie qui ont eu un parcours d'instabilité résidentielle important. La clientèle présente un profil gériatrique sur les plans physique et psychologique, et nécessite un accompagnement dans les activités de la vie quotidienne et dans diverses démarches.

La Maison Ste-Marie (MSM) a ouvert ses portes en décembre 2019. Ce milieu de vie transitoire offre de beaux logements de tailles variées (chambres, studios et 3 1/2), sécuritaires, bien entretenus et à bas prix afin que les femmes puissent reprendre le contrôle de leur vie et atteindre leurs objectifs personnels (logement permanent, emploi, études, etc.). Les locataires de la maison Ste-Marie sont souvent au début de leur parcours de réinsertion sociale et expriment un grand besoin d'accompagnement, d'écoute et de coaching pour une meilleure organisation de vie.



78%

taux d'occupation à l'accueil de nuit à la maison de l'Esplanade.



75%

taux d'occupation à l'hébergement à court terme à la maison de l'Esplanade.



91%

taux d'occupation à l'hébergement de transition à la maison de l'Esplanade.



100%

taux d'occupation à la Maison Yvonne-Maisonneuve.



89%

taux d'occupation à la Maison Sainte-Marie.



Une moyenne de

86%

du taux d'occupation des services d'hébergement du Chaînon.

Service posthébergement

La Relance

Notre programme de posthébergement consiste à soutenir les femmes et à les maintenir dans un logement autonome. Avec des suivis dans la communauté et, surtout, dans le milieu de vie de la personne, l'objectif est de créer un filet de sécurité et de faciliter l'intégration dans la communauté.

Profil de la clientèle

Les femmes qui utilisent nos services sont

- Âgées en moyenne de 49 ans à la maison de l'Esplanade, de 59 ans à la Maison Yvonne-Maisonnette et de 48 ans à la Maison Ste-Marie.
- Les femmes qui fréquentent l'accueil de nuit éprouvent des problèmes de santé mentale et de dépendance. Elles sont majoritairement des victimes de violence dans les relations intimes.
- Les femmes qui fréquentent l'unité à court terme ont vécu des situations d'exclusion et de précarité et ont besoin d'aide pour retrouver leur confiance et leur autonomie. La plupart des femmes vivent avec des difficultés de santé mentale et de dépendance. Elles sont majoritairement au Chaînon à la suite d'une perte de logement en raison de violence conjugale ou de rénovictions.
- Les femmes qui fréquentent l'unité de transition sont en démarche de réinsertion. Elles visent ainsi à reprendre le travail, l'école ou leurs activités de bénévolat.

Les nouvelles initiatives

Les Marmitones:

Cette belle initiative a été mise en place par l'équipe des services alimentaires au printemps 2022. Elle vise à compenser la diminution de services de ressources en sécurité alimentaire pendant la pandémie. Comme plusieurs résidentes avaient de la difficulté à accéder aux banques alimentaires du quartier, nous avons imaginé et conçu un service de livraison de boîtes-repas. Depuis leurs débuts, Les Marmitones comptent une trentaine de participantes chaque semaine.

Un toit pour Elles

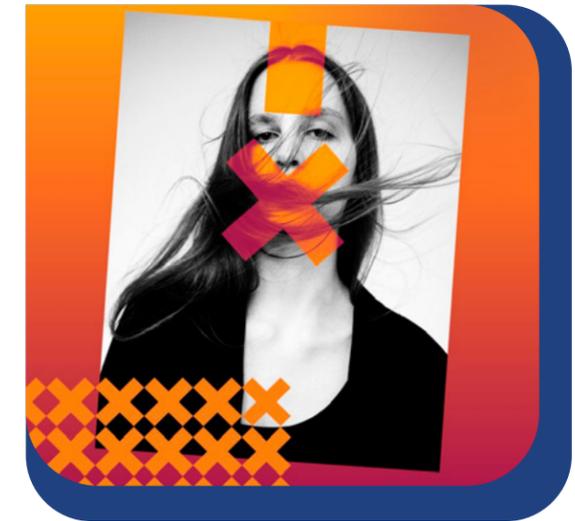
Volet Vers un chez-soi:

Ce projet avait comme objectif de permettre à des femmes de sortir rapidement d'un contexte d'itinérance en les accompagnant dans la recherche de logement et en leur offrant une subvention pour une partie du loyer. Une aide leur était également apportée pour l'ameublement et l'organisation du nouveau milieu de vie. Vingt-sept femmes ont pu bénéficier de cette subvention offerte par le programme Vers un chez-soi du 1^{er} janvier au 30 juin 2022. Une subvention au loyer était octroyée aux participantes, leur permettant ainsi de consacrer 25% de leur revenu au coût du loyer.



RÉAGIR

Au cours de la dernière année, Le Chaînon a développé un programme de prévention de la violence conjugale qui sera déployé partout au Québec afin de rejoindre les femmes et les hommes dans leurs milieux de travail ou dans les établissements post-secondaires. Grâce à une subvention du Secrétariat de la condition féminine, différents outils, de la documentation et un microsite ont été développés afin de rejoindre le grand public. Le Chaînon est particulièrement fier de ce programme très prometteur.



Les partenariats communautaires

Diogène: Supervision et accompagnement dans la mise en place du programme Vers un chez-soi

ÉMMIS: Accompagnement dans l'intervention et la médiation lors d'une situation de crise

SPVM – agents sociocommunautaires: Collaboration et consultation lors des interventions qui impliquent les lois et les droits de la personne

UPS - J: Collaboration et consultation lors des interventions de crise

Plein Milieu: Soutien et accompagnement auprès de personnes en situation d'itinérance et aux prises avec des enjeux de toxicomanie

Sac à dos: Collaboration et partenariat afin d'offrir des programmes de travail et réinsertion sur le marché de travail

MIRE: Offre d'ateliers et de programme de réinsertion sur le marché de travail

Clinique Ancrage: 4 ateliers de psychoéducation pour les résidentes

Clinique soins des pieds avec la Dre Laura Drudi, chirurgienne vasculaire au CHUM qui offre des services de consultations à la maison de l'Esplanade aux résidentes qui éprouvent des douleurs aux jambes et aux pieds dans le cadre d'un programme de prévention des amputations.



Enjeux reliés à la pandémie

La pandémie a apporté son lot de défis pour la clientèle et les équipes qui ont dû procéder à des ajustements et apporter des modifications aux services afin de répondre aux nombreux besoins. Durant cette période, nous avons remarqué que les femmes âgées présentaient des problèmes de santé physique ainsi que des difficultés d'adaptation sociale et économique plus prononcées. De plus, la crise du logement et la violence dans les relations intimes ont fait en sorte que des femmes qui n'avaient jamais vécu de situation d'itinérance ou d'instabilité résidentielle cognaient à nos portes.

Grâce à l'effort de tous les employé·e·s et bénévoles du Chaînon, nous avons réussi à garder nos portes ouvertes, malgré les multiples vagues de la pandémie. Pour y parvenir, nous avons dû, par moments, limiter notre capacité d'accueil afin de prioriser la sécurité et le bien-être de nos résidentes, bénévoles et employé·e·s. Nous avons travaillé étroitement avec la Santé publique afin de continuer d'offrir à notre clientèle un service adéquat dans un environnement sécuritaire.

La pandémie a aussi eu un impact sur l'approvisionnement en denrées alimentaires. Certains fournisseurs partenaires ont malheureusement mis un terme à leurs activités. De plus, Moisson Montréal, notre principal fournisseur, a réduit les quantités habituellement offertes dans le cadre de son programme de distribution de viande.

«Grâce à l'effort de tous les employé·e·s et bénévoles du Chaînon, nous avons réussi à garder nos portes ouvertes, malgré les multiples vagues de la pandémie».

Soutien à l'hébergement

Services alimentaires

Les services alimentaires au cœur des services d'hébergement

L'équipe de la cuisine est composée de cuisinier·ère·s, d'assistant·e·s, de responsables à l'approvisionnement et de nombreux bénévoles dévoué·e·s et engagé·e·s à offrir des menus variés et des repas équilibrés et savoureux. Cette équipe généreuse et créative égaye et apporte le réconfort aux résidentes par leurs talents culinaires et par leur souci du bien-être de la clientèle et des employé·e·s.

En plus de cuisiner les repas au quotidien, le service alimentaire a également collaboré à des événements importants au cours de l'année tels que des activités caritatives, des soirées spéciales, des anniversaires et le repas des Fêtes.

Tout ceci est possible grâce à des fournisseurs partenaires comme Courchesne Larose et Second Life qui nous ont permis d'avoir en quantité suffisante une belle variété de fruits et de légumes tout au long de l'année. Quant aux produits de base et non périssables, ils provenaient majoritairement du Groupe Geloso et de Moisson Montréal. Soulignons aussi les cueillettes effectuées trois fois par semaine au Provigo Mont-Royal, ainsi que les dons hebdomadaires de magnifiques fromages gracieuseté d'Agropur.

Nous avons aussi pu bénéficier des fines herbes et des légumes cultivés dans nos trois maisons, au grand bonheur des résidentes.



Plus de 76 500 repas servis, cette année.

Maintenance et approvisionnement

Une équipe essentielle au bon fonctionnement des maisons

L'équipe, qui compte dix employé-e-s, s'occupe de l'entretien, des réparations, des travaux, de la sécurité et de l'amélioration continue des trois grandes maisons et du Magasin. Les installations qui accueillent les femmes sont des milieux de vie très occupés qui demandent de l'entretien et des opérations de réparation au quotidien, ainsi que l'approvisionnement régulier des biens. De plus, une très grande attention est apportée à la salubrité des lieux et à la surveillance.

Cette équipe fait preuve d'une grande polyvalence dans les tâches à accomplir et intervient à différents niveaux pour s'assurer que l'environnement respecte toutes les normes de sécurité et de bien-être. Voici quelques travaux et activités menés par cette équipe cette année:



- › Plusieurs aménagements et reconfigurations des espaces de travail pour le personnel
- › Renouvellement des trousseaux de secours et installation des défibrillateurs
- › Analyse de soumissions pour divers travaux d'amélioration et de réparation
- › Entretien du système de chauffage
- › Grand ménage des espaces de rangement
- › Organisation et préparation d'événements
- › Inspection des équipements

En plus de toutes ces activités, l'équipe planifie, organise et effectue tout au long de l'année les livraisons et les cueillettes des dons offerts au Chaînon.

Bénévolat

Nos bénévoles partagent notre vision d'une société solidaire et attentive aux besoins des personnes plus vulnérables. Quelle chance de les avoir à nos côtés!

S'impliquer bénévolement suscite un changement positif autour de soi, dans sa communauté, mais aussi pour soi. Cette année, 892 bénévoles ont contribué à changer la vie de nos résidentes, ont dynamisé nos équipes, en plus de prendre part à des rencontres mémorables et inattendues. Ces bénévoles ont en outre rendu possible l'organisation de nombreux événements qui assurent la pérennité de notre organisme.

Le Chaînon tient à remercier chaleureusement tous ses bénévoles qui, par leur action, représentent une source d'inspiration inépuisable pour notre équipe et nos résidentes.



Bref portrait de l'action bénévole au Chaînon

- Activités spéciales: Stagiaire, événements, confections artisanales et plus
82 bénévoles – 1904 h
- Services alimentaires: Service des repas, préparation des aliments, inventaire, nettoyage des espaces
152 bénévoles – 13 006 h
- Magasin Le Chaînon: Appui aux employé-e-s du Magasin Le Chaînon
151 bénévoles – 14 752 h
- Activités auprès des résidentes: Ateliers visant le mieux-être, activités artistiques, activités d'information et de divertissement
147 bénévoles – 528 h
- Aide à la maison: Aménagement, numérisation des archives, tri des bijoux et de l'argenterie, aide au secrétariat
29 bénévoles – 7381 h



Nos bénévoles à l'honneur



Prix Adèle Roy pour l'engagement bénévole individuel exceptionnel

Claudette Dionne

Depuis 35 ans, Claudette a réalisé une foule de tâches liées à l'aménagement de lieux dédiés aux résidentes du Chaînon, aux services alimentaires, à la maintenance et même au transport de marchandises. Elle considère l'organisme comme une partie intégrante de sa famille et fait vivre les valeurs d'amour, de compassion et la conviction inébranlable que ses actions contribuent au bien-être des résidentes. Elle suit, depuis tout ce temps, le chemin de vie incomparable tracé par sa tante Lucie Morrissette, une associée et membre du groupe fondateur du Chaînon. Par sa discrétion, son perfectionnisme, sa volonté d'en faire toujours plus et son engagement qui s'échelonne sur plus de trois décennies, Claudette est un exemple de citoyenne extraordinaire!



Prix Adèle Roy pour l'engagement bénévole professionnel

Christine Filgiano

Par son engagement exceptionnel auprès des résidentes dans le cadre de séances d'aide à la littératie financière, Christine a démontré qu'elle tient mordicus à améliorer la qualité de vie de nos résidentes. Son empathie, son écoute et sa capacité à établir un dialogue empreint de franchise et de compréhension font le succès de ses ateliers. Nous remercions Christine pour sa présence et sa solidarité envers nos résidentes.



Prix Adèle Roy pour l'engagement groupe corporatif

Thomson Reuters

L'organisatrice Stéphanie Amyot et ses collègues ont le cœur qui bat à la même fréquence que Le Chaînon depuis maintenant cinq ans! Nous tenons à souligner cet engagement exceptionnel de par sa variété d'actions lors des nombreux événements de la Fondation, des besoins d'assistance auprès du Magasin Le Chaînon ou des séances de décoration pour le temps des Fêtes. L'équipe est toujours enthousiaste à donner le meilleur en tout temps. Merci pour ces cinq belles années de réalisations!

Bénévolat d'entreprise et associatif



Durant cette période difficile marquée par la pandémie, plusieurs groupes de bénévoles provenant d'entreprises et d'organismes ont épaulé l'équipe du Magasin Le Chaînon. Un grand merci à Morgan Stanley, Banque TF, Steelcase, Air France, Unity, Harvard Club, RBC, Evive, Banque Nationale du Canada, Budge Studios, Evol, Aldo, Novea, Boutique 1861, TD Canada Trust, Thomson Reuters, Talent IQ, Agence Robert Janvier, Millani, Carrefour Jeunesse Emploi de Verdun, Plateau Mont-Royal et ville Saint-Laurent, Carrefour Populaire Saint-Michel, Les Petites Mains, Déclic et Medlife.

331 bénévoles engagés

L'action bénévole des milieux scolaires et communautaires ainsi que des entreprises permet de s'ouvrir à d'autres réalités. Elle favorise une meilleure compréhension des enjeux sociétaux vécus par les femmes en difficulté. Nous tenons à souligner le soutien extraordinaire de l'ensemble de nos partenaires associatifs et corporatifs.

Une mention spéciale au Groupe Déclic

Le Groupe Déclic a transformé le quotidien de l'organisme de deux façons bien originales! Le 28 octobre, des participant-e-s ont confectionné des boîtes à lunch pour les résidentes de l'accueil de nuit et aussi offert un livre de recettes. Le 9 décembre, les jeunes de Déclic ont ému les intervenantes en leur remettant des cadeaux personnalisés. Le contenu des cadeaux visait à célébrer et refléter le travail exceptionnel des intervenantes auprès des résidentes.

Partenariats

Le secteur du bénévolat collabore étroitement avec des organisations du réseau communautaire et des services publics. Mentionnons les collaborations marquantes de la SAMS, de REGARDS COLLECTIFS, d'Accès Bénévolat, du Centre d'action bénévole de Montréal, ainsi que du YMCA.

Initiatives marquantes:

Le Chaînon en musique!

Tout au long de 2021 et 2022, nous avons eu le privilège de recevoir 32 concerts d'artistes et de groupes musicaux sur le magnifique balcon du Chaînon, au cœur du grand salon ou en diffusion virtuelle. Ces concerts ont permis de retrouver le plaisir d'un été en musique. Pour avoir rendu ces événements possibles, nous tenons à transmettre nos plus sincères remerciements à:

Julie Legault, Koalibri, Isabelle Moretti harpiste, Quatuor Cobalt, projet ISO, Coopérative des professeurs de musique, Ensemble Choros, Stefany, Sebastien et Omar (piano, guitare et ukulele), Piano avec Yolanda, Duo Kristin Hoff, Duo Raphaëlle et Francis, Duo Joël Thibault, Duo Jordane Labrie, Duo Rigoletta, Duo Beija-Flor, Trio Ponté, Le Early Jazz Band, Sam'chante avec Kristin, Trio jazz TRICYCLE, Natasha Poirier en solo, Duo Shnock et Shanti, Duo Brisson-Paquin-Broekaert et François Ouimet en solo.



Création du livre audio: Le Chaînon, La Maison de Montréal de Sylvie Halpern

Thierry Dubé, acteur de doublage de talent, a réalisé bénévolement, en collaboration avec Studio Audio Z, une édition audio de cette œuvre de Sylvie Halpern. Celle-ci relate l'histoire de l'organisme et des associées qui ont consacré leur vie à la réalisation de sa mission. Nous tenons à remercier Thierry pour ce cadeau d'une grande beauté, réalisé avec maîtrise et délicatesse. Les chapitres audio seront accessibles sur le nouveau site Web du Chaînon.

Un Noël réconfortant!

La grande fête du 25 décembre a dû être annulée pour une deuxième année de suite. Cependant, avec l'aide des bénévoles, nous avons été en mesure d'organiser une remise de cadeaux, à l'extérieur, pour les anciennes résidentes. Des chants de Noël, du café à volonté et une ambiance festive ont contribué à faire en sorte de pouvoir célébrer ensemble, malgré tout.

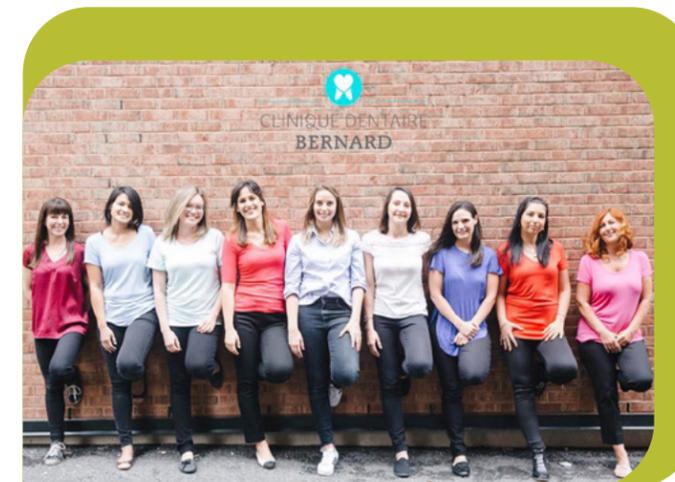
Les artisanes du Cercle des fermières d'Anjou et les Artisanes du fil du temps de Cap-Rouge ont quant à elles confectionné plusieurs centaines de créations réconfortantes qui ont été remises à cette occasion! Une délégation d'employé-e-s a également distribué 49 cadeaux aux résidentes de la Maison Sainte-Marie lors d'une tournée de porte à porte!

Ces événements soulignant les fêtes de fin d'année ont été rendus possibles grâce à la collaboration de groupes corporatifs et de bénévoles qui nous ont permis d'offrir 615 cadeaux aux bénévoles, aux résidentes, aux anciennes résidentes et à nos employé-e-s.



Clinique dentaire Bernard, soins dentaires pour les résidentes

Quelques jours avant Noël, l'équipe de la Dre Clémence Roche Nadon a rassemblé plusieurs collègues et partenaires afin de mettre sur pied une journée bien spéciale. L'équipe de la clinique, qui voulait faire une différence dans la vie des femmes les plus vulnérables de notre société, a offert à 15 résidentes des soins et traitements dentaires complets.



«Je ne me rappelle pas depuis combien de temps je n'avais pas mis les pieds dans une clinique dentaire, a raconté une résidente, avec émotion. L'accueil de l'équipe était si chaleureux et bienveillant. Elles ont pris soin de moi et de tous les soins dont j'avais urgemment besoin! Dans ma situation actuelle, jamais je n'aurais pu espérer un tel cadeau! J'ai pleuré de joie en les remerciant...»

Nous remercions l'équipe de la Clinique Dentaire Bernard pour sa collaboration et sa contribution.

Remise de médailles aux bénévoles

La députée fédérale d'Outremont, Rachel Bendayan, a tenu à célébrer l'engagement citoyen au sein de sa circonscription. Nous avons ainsi organisé une cérémonie afin de remercier les bénévoles qui se sont distingué-e-s durant la pandémie. L'élue a remis une médaille du mérite citoyen à Lynne Lacasse, Louis-Paul Gérin, Éline Baribault et Mathilde Hollard.

Nous tenons à remercier Mme Bendayan pour sa présence et son appui à l'action bénévole.

198 activités pour les résidentes, cette année.

Lucie Morrissette: 70 ans à poursuivre la mission d'Yvonne Maisonneuve

Malgré ses réticences face à la grande ville, Lucie Morrissette quitte la Mauricie et débarque à Montréal, à l'Institut Notre-Dame de la Protection, en 1952. Elle a alors 20 ans et est fascinée par l'atmosphère qui y règne. Elle devient, un mois plus tard, associée. Ce sera son premier contact avec celle qui changera sa vie: Yvonne Maisonneuve, fondatrice de l'Association Le Chaînon.

Lucie, comme tant de recrues, fait ses classes dans la cuisine. Débrouillarde, ayant le sens du leadership et des affaires – elle l'a appris auprès de son père épicier – elle est souvent déchargée de ses fonctions pour répondre aux demandes spéciales d'Yvonne. Entre les deux, le courant passe. Les paroles, les confidences et les façons de faire d'Yvonne résonneront et accompagneront Lucie tout au long de sa vie. Elle vit et voit cette proximité comme un privilège inestimable et une formation enrichissante.

En 1958, à 26 ans, les compétences et l'expérience acquises auprès de sa mentore l'amènent à être nommée directrice de la Maison Accueil aux fillettes, rue Bélanger.



P.30



Elle dirige alors les activités d'une vingtaine d'associées chargées de veiller sur ces jeunes filles, qui, très souvent, ont quitté des foyers en difficulté.

En 1965, Yvonne Maisonneuve prend sa retraite et Lucie prend la relève. Le départ d'une fondatrice est toujours un tournant décisif pour une organisation, surtout lorsque l'instigatrice a un charisme comme celui d'Yvonne Maisonneuve. Parmi les 54 associées présentes à ce moment-là, plusieurs sont incapables de poursuivre leur engagement. Celles qui restent se rallient autour de Lucie.

Pendant deux décennies, Lucie poursuit la mission d'Yvonne au Chaînon. Rassembleuse et fonceuse, elle pilotera plusieurs dossiers majeurs, dont la fermeture du 101, rue de La Gauchetière et le réaménagement sur la rue de l'Esplanade. C'est aussi à Lucie qu'on doit la modernisation du Chaînon. Sous sa gouverne, le visage de l'organisme change considérablement en vue d'assurer sa pérennité.

En 1985, Lucie retrouve avec bonheur le chemin du lavoir, mais elle continue d'être dans les lieux décisionnels. Elle passera encore 20 ans dans cette sphère, tout en quittant doucement, sans bruit, les lieux de décision.

Soixante-dix ans après sa rencontre avec Yvonne, Lucie continue de faire œuvre utile dans une maison qui est encore au cœur de sa vie.



Monique Bérubé: Partout et sur tous les fronts depuis 65 ans!

Dès 1957, alors que Monique Bérubé faisait ses premiers pas – et ses preuves! – au lavoir de l'Institut Notre-Dame de la Protection, sa légende personnelle était déjà intimement liée à l'histoire du Chaînon.

Quelques mois après son arrivée à l'institut, elle devenait la mère spirituelle d'une ribambelle de fillettes. Elle en a pris soin, elle les a bercées et cajolées, comme si elles étaient ses propres enfants. Pendant 10 ans, elle a émerveillé leurs étés, leurs vacances, en organisant les activités au camp de Sainte-Rose.

Après un bref séjour au 101, rue de la Gauchetière, elle a laissé sa marque à la paroisse du quartier Centre-Sud pour son engagement auprès des jeunes et des familles. Mais ce sont sa force et sa résistance qui passeront à l'histoire: ses bras ont transporté d'innombrables quantités de meubles et de boîtes d'un logement à un autre. La légende dit qu'elle déménageait même les réfrigérateurs!

Difficile de savoir comment elle a fait pour trouver du temps libre parmi toutes ces activités, mais elle a réussi à terminer ses études et à décrocher un diplôme technique en travail social. Encore une fois, elle montrait l'étendue de sa force et de sa détermination.



En 1975, elle a été aux premières loges lors de l'arrivée dans la maison de l'Esplanade. Responsable de la maintenance matérielle, elle a porté plusieurs chapeaux: réparatrice, chauffeuse, déménageuse, commissionnaire...

Six ans plus tard, elle a troqué le travail de terrain pour celui d'administratrice. Elle a fait son entrée au conseil d'administration. Solliciteuse, responsable de la campagne de souscription, trésorière, elle est toujours soucieuse de chercher et de trouver les ressources qui permettront à l'œuvre de perdurer.



P.31

Le Magasin Le Chaînon

Une boutique essentielle

Après deux années éprouvantes à composer avec une multitude de contraintes, le Magasin Le Chaînon a profité de la levée des mesures sanitaires pour connaître la meilleure année financière de son existence. Les ventes de la boutique, située sur le boulevard Saint-Laurent, ont explosé, permettant ainsi de dépasser notre ambitieux objectif.

Avec la réouverture des commerces, nous avons pu constater à quel point le Magasin est essentiel non seulement pour notre organisme, mais aussi pour toute la communauté environnante.



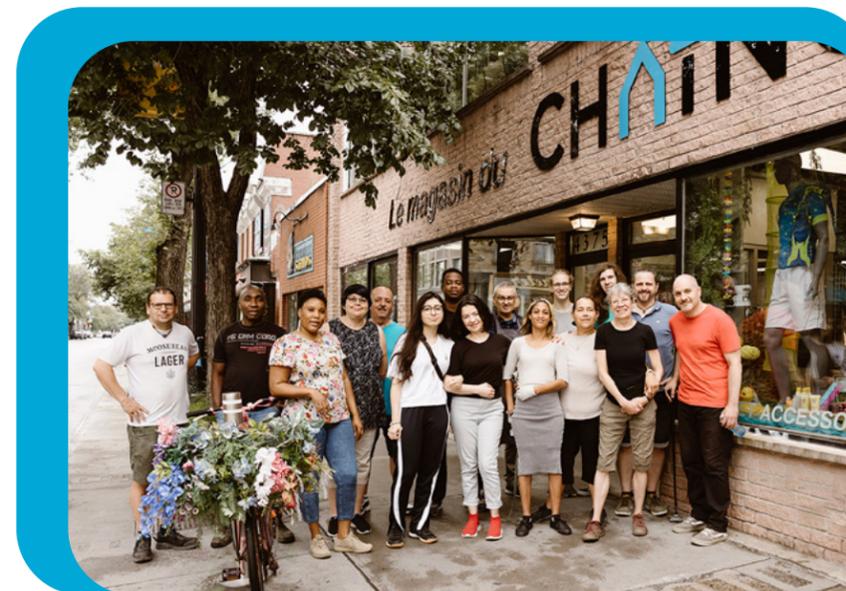
Cette excellente année financière permettra de continuer à soutenir financièrement la mission d'aide et d'hébergement du Chaînon.

Ce succès est attribuable au travail colossal accompli par une équipe de 32 employé-e-s, accompagné-e-s de 75 bénévoles, auxquels se sont greffées quelques ressources provenant de différents programmes d'aide et de réinsertion sociale. D'autres facteurs ont également eu une incidence, notamment:

L'effervescence et le dynamisme de notre boutique en ligne (boutiquelechainon.org) se sont maintenus durant toute l'année grâce à la popularité grandissante des vêtements de seconde main et au développement d'une nouvelle clientèle.

Les populaires événements RELUXE, qui avaient dû renouveler leur concept en Boutique Éphémère (Espace RELUXE) dans le Magasin pendant la pandémie, ont considérablement contribué à faire découvrir le Magasin à une nouvelle clientèle friande de vêtements griffés.

Malgré le contexte difficile dans lequel évolue le commerce de détail, la communauté et les entreprises continuent de donner généreusement et de s'impliquer par l'entremise de nouveaux partenariats qui assurent la pérennité de la mission du Chaînon.



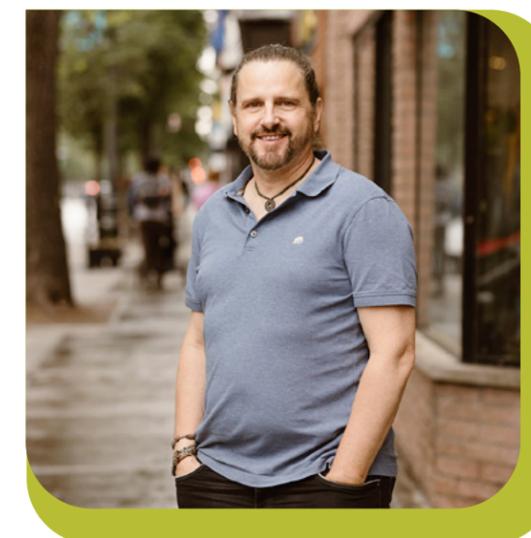
Maintenant, pour un avenir meilleur!

Le Magasin Le Chaînon adhère et contribue aux principes du développement durable, soit l'efficacité économique, l'équité et la solidarité sociale et la protection de l'environnement. Le Magasin s'assure donc de maintenir une bonne gestion des matières résiduelles, notamment le métal, le carton, la fibre textile, les différents plastiques, les piles et les ampoules.

Le Magasin continue également de profiter de l'expertise de plusieurs partenaires afin d'aider et de guider ses équipes et ses bénévoles à limiter son empreinte écologique. Voilà pourquoi il sera essentiel pour nous de chercher à développer davantage de nouveaux partenariats dans la prochaine année.

Avec le coût de la vie qui augmente excessivement ainsi que les risques éminents de récession, nous constatons l'importance et la nécessité du Magasin pour la communauté. Nous songeons à ouvrir un deuxième établissement afin de contribuer davantage au financement de l'organisme tout en augmentant nos efforts de recyclage.

Inclusif et engagé, le Magasin collabore avec plusieurs organismes de réinsertion sociale et de programmes d'aide et d'encadrement de stages afin de diversifier son équipe et, ainsi, de poursuivre l'expansion de sa contribution communautaire.



La Fondation Le Chaînon

Mission

La Fondation Le Chaînon se consacre exclusivement à appuyer financièrement Le Chaînon dans sa mission d'aide et d'hébergement auprès des femmes en difficulté. À travers des projets novateurs et d'envergure, la Fondation se distingue par son dynamisme, son agilité et sa capacité à mobiliser toute une communauté engagée autour de la cause des femmes.

S'appuyant sur des valeurs de respect, d'accueil inconditionnel de la personne, de justice sociale, de valorisation du potentiel des femmes et de solidarité, la Fondation se veut une alliée de choix pour assurer la pérennité financière et le rayonnement du Chaînon.



Message

de la présidente du conseil d'administration et de la directrice générale de la Fondation

De nouveaux projets pour un avenir prometteur

L'année qui s'achève nous a démontré à nouveau, toute l'ampleur de la générosité de la communauté du Chaînon. Donateurs, bénévoles et partenaires corporatifs nous ont à nouveau soutenus dans la poursuite de la mission essentielle du Chaînon.

Parler de l'impact de la pandémie nous semble désormais un sujet déjà trop abordé. Nous prenons conscience collectivement que nous aurons probablement à vivre avec ce virus et nous commençons à peine à en mesurer l'impact sur les organismes communautaires comme le nôtre, mais également sur nos vies professionnelles et personnelles. Les femmes ont souffert et souffrent encore de l'isolement, de la violence physique et psychologique et des impacts socio-économiques liés à cette terrible maladie.

D'autre part, dans la foulée de la hausse scandaleuse des féminicides, nous avons décidé d'agir. Nous avons collaboré étroitement avec une équipe du Chaînon pour mettre sur pied un programme novateur de prévention à la violence conjugale et dans les relations intimes. Le Chaînon ira donc à la rencontre des femmes et de leur entourage afin d'ouvrir la discussion et sensibiliser les victimes potentielles à ce qu'est la violence, comment l'identifier et quoi faire pour la contrer. Le nouveau programme RÉAGIR, nous donnera l'opportunité d'aller en milieu de travail ainsi que dans les établissements post secondaire afin d'éviter le pire. La violence conjugale est un enjeu de santé publique et nous devons agir collectivement.

Beaucoup de gens se sont manifestés afin d'inclure la Fondation Le Chaînon dans leur testament cette année encore. C'est un geste qui a une portée immense pour la pérennité de l'organisme. Ceci nous a permis d'engager une ressource spécialisée en don par testament / dons planifiés. Nous avons également connu beaucoup de succès lors de nos activités de collecte de fonds. Votre soutien nous a donné la possibilité d'atteindre nos objectifs, permettant le financement continu du Chaînon.

À la fin 2022, Le Chaînon aura 90 ans. C'est un moment charnière, une année importante à souligner et de nombreuses activités sont en préparation. Le Chaînon sera célébré en grand puisque son action a touché la vie de milliers de femmes depuis 1932. Nous vous inviterons à participer à la fête, surveillez les annonces!

En terminant, je veux vous remercier car en choisissant de contribuer à la Fondation Le Chaînon, vous participez concrètement à faire en sorte que Le Chaînon puisse accueillir de manière inconditionnelle et sans jugement les femmes en difficulté. Nous vous sommes des plus reconnaissantes d'appuyer notre action dont l'objectif premier est de faire en sorte que toutes celles qui frappent à notre porte retrouvent l'espoir, la sérénité et l'autonomie.

Au nom de toutes les femmes hébergées au Chaînon grâce à vos généreux dons, merci.



Karen Laflamme

Karen LAFLAMME
Présidente du conseil
d'administration,
Fondation Le Chaînon



Sylvie Bourbonnière

Sylvie BOURBONNIÈRE
Directrice générale,
Fondation Le Chaînon

Gouvernance

Conseil d'administration de la Fondation Le Chaînon

Le conseil d'administration de la Fondation Le Chaînon soutient activement l'œuvre du Chaînon en développant de nouvelles stratégies de collecte de fonds et d'activités-bénéfice qui permettent de diversifier et de faire croître les revenus de l'organisme. Le conseil se réunit quatre fois par an. La Fondation Le Chaînon et son conseil d'administration remercient de tout cœur Fanny Jacques, membre sortante du conseil, pour son appui et son implication dans la mission de la Fondation.

Nous tenons à saluer l'arrivée de Louis Harpin, vice-président, Opérations assurance des entreprises et distribution numérique d'Intact Québec, au sein de l'équipe. Grâce à son expertise et à sa connaissance du milieu des affaires, il contribuera au rayonnement de notre organisme.



P.40

Comité exécutif

Présidente

Karen LAFLAMME

Administratrice de sociétés

Secrétaire

Franziska RUF

Davies Ward Phillips
& Vineberg

Trésorier

Jean-François BRAULT

Groupe Cloutier

Administrateur·trice·s

Kim BÉDARD

Metro inc.

Isabelle

CHARRON-HUYSECOM

Bombardier Aéronautique

Olivier COCHE

Financière Banque Nationale

Charlotte GOYER

Caisse de dépôt et
placement du Québec

Louis HARPIN

Intact Assurance

Ginette MAILLÉ

Aéroports de Montréal

Jessica SYMS

Banque Laurentienne

Élisabeth DESCHÈNES

ZA Architecture de marques &
communication d'influence

Odile POUPART

Woods LLP

Membre d'office

Sylvie BOURBONNIÈRE

Directrice générale,
Fondation Le Chaînon



P.41

Toujours en mouvement

S'adapter pour assurer notre pérennité

RÉAGIR – Programme de sensibilisation, de prévention de la violence conjugale et de la violence dans les relations intimes

La Fondation a travaillé en collaboration avec l'équipe de RÉAGIR, le nouveau programme de sensibilisation et de prévention de la violence conjugale et de la violence dans les relations intimes, afin de développer toute l'identité visuelle qui a permis au programme de prendre son envol.

Un microsite spécifique a été élaboré avec l'agence Cible, permettant au grand public de se renseigner et d'être sensibilisé face aux enjeux, aux risques et aux répercussions sur la vie personnelle et professionnelle des victimes de violence et sur celle de leur entourage. Plusieurs outils de communication ont été créés pour mieux prévenir et identifier toutes les formes de violence afin de mieux en contrer les effets.

Le programme sera proposé en deux volets: un volet destiné aux milieux de travail et un volet pour les jeunes d'âge postsecondaire. Des capsules vidéos ont été produites grâce à la collaboration de Productions Cime pour le volet corporatif et une formation virtuelle a été spécialement conçue pour le volet jeunesse dont l'objectif est de reconnaître les formes de violence dans le couple, de détecter les mythes entourant la violence conjugale et de comprendre la normalisation de la violence dans les relations intimes.



Mise en place du plan de reconnaissance

Le Chaînon et la Fondation Le Chaînon se sont dotés d'un plan de reconnaissance visant à exprimer toute leur gratitude envers les individus, les entreprises, les partenaires et les organisations qui contribuent aux activités de collecte de fonds et au soutien de leurs missions. Il s'agit là d'une valeur fondamentale pour Le Chaînon et la Fondation Le Chaînon. La toute première soirée de reconnaissance aura lieu à l'automne 2022.

Les principes du nouveau Plan de reconnaissance:

- Offrir un témoignage de reconnaissance relatif à la valeur de la contribution des donateur-trice-s.
- Offrir une reconnaissance adéquate et équitable pour tous les donateur-trice-s.
- Proposer un plan unique de reconnaissance pour Le Chaînon et la Fondation Le Chaînon afin d'assurer une équité et une homogénéité dans la reconnaissance ou la visibilité offerte.
- Respecter la volonté de la personne donatrice en ce qui concerne la forme et le type de reconnaissance offerts ou son désir d'anonymat.

Le 90^e anniversaire du Chaînon

En décembre 2022, Le Chaînon aura 90 ans. Plusieurs célébrations sont prévues afin de souligner ce moment important dans l'histoire de l'organisme et, plus largement, dans l'histoire de la ville de Montréal.



Murale – Hommage à Yvonne Maisonneuve

Nous avons travaillé sur l'élaboration d'un concept de murale pour souligner le 90^e anniversaire du Chaînon. Le mandat a été confié à l'artiste Kevin Ledo, un muraliste réputé de Montréal. La murale a été réalisée en août 2022 et une campagne conjointe avec l'entreprise LNDMRK et DDMG Communications, viendra mettre en valeur ce projet. Cette murale en hommage à une grande dame, Yvonne Maisonneuve, fondatrice du Chaînon, fera partie d'un parcours regroupant plusieurs œuvres sur une application et sur la plateforme du Festival MURAL.

Un dévoilement officiel a eu lieu à la fin de l'été 2022 et marque le lancement des festivités du 90^e anniversaire.

Documentaire sur Le Chaînon

La réalisatrice Isabelle Hébert a réalisé un docu-fiction sur la riche histoire du Chaînon. Le film met en vedette la comédienne Julie Roussel. Produit par Virginie Dubois, avec Kalina Bertin et Charles Binamé à la caméra. Le documentaire relate l'histoire du Chaînon, des femmes qui y séjournent et de ceux et celles qui ont contribué à bâtir cet organisme essentiel au fil des décennies. Le docu-fiction sera présenté dans des festivals. L'histoire fabuleuse du Chaînon mérite d'être connue du grand public!



Expositions sur l'histoire du Chaînon

Deux expositions importantes sur l'histoire du Chaînon sont en préparation pour décembre 2022 et mai 2023. Elles relateront toutes les étapes importantes que l'organisme a pu traverser depuis sa création en 1932, en plus de replacer Le Chaînon dans le contexte social et communautaire de l'époque. L'Écomusée du Fier Monde et le Centre des Mémoires Montréalaises (MEM), deux institutions importantes de Montréal, travaillent conjointement à l'élaboration du contenu de ces expositions.

De plus, plusieurs articles fouillés ont été rédigés par l'historienne Annick Desmarais afin de laisser une trace indélébile du passé du Chaînon sur la plateforme du MEM, pour les générations à venir.

Campagne de communication

L'entreprise Compagnie & Cie et son fondateur Mario Mercier, qui a produit beaucoup de publicités gracieusement pour Le Chaînon, réaliseront une publicité multicanal (télévision, Web, etc.) en vue du 90^e anniversaire. L'entreprise compte plusieurs récompenses nationales et internationales à son actif.

Nous travaillons conjointement avec la firme de relations publiques DDMG Communications et le cabinet-conseil ZA Communication dans le cadre de la réflexion stratégique afin de développer un plan de communication pour l'année à venir et pour la campagne du 90^e.

Nouveau site Internet

Le lancement du nouveau site Internet du Chaînon et de la Fondation Le Chaînon est prévu pour la fin de l'année 2022.

C'est l'agence créative Cible qui a eu le mandat de créer le nouveau site Internet afin d'optimiser sa structure, de simplifier sa navigation, d'épurer les contenus et de l'adapter aux dernières technologies.

Nous tenons à souligner l'apport important d'une équipe de bénévoles de Morgan Stanley avec laquelle nous avons collaboré au tout début du projet pour la programmation du site et la traduction des textes. Un immense merci à toute l'équipe!

Don par testament

L'équipe de la Fondation Le Chaînon s'est agrandie cette année avec l'ajout d'une nouvelle ressource, essentiellement responsable du développement de notre programme de don par testament et des dons mensuels.

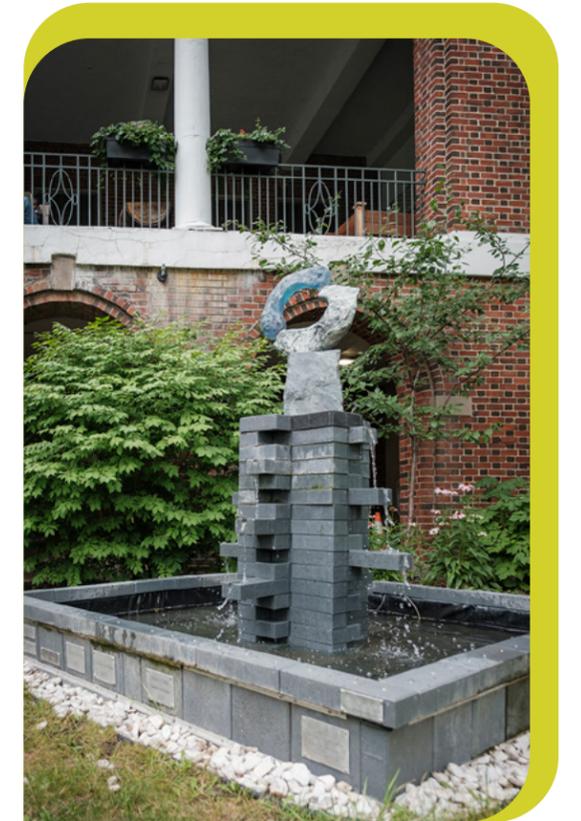
Le don par testament à la Fondation Le Chaînon est une bonne façon de contribuer à améliorer les conditions de vie des femmes en difficulté. Cela permet la réalisation de projets porteurs d'avenir en soutenant les différents services d'aide et d'hébergement offerts par Le Chaînon. Il existe plusieurs façons de transmettre un don à la Fondation Le Chaînon.

Une brochure de sensibilisation sur les dons par testament, *C'est écrit dans le ciel*, est maintenant offerte en ligne et en format papier. Communiquez avec la Fondation Le Chaînon afin d'obtenir un exemplaire ou parler à nos spécialistes.

La Fondation Le Chaînon tient à remercier sincèrement les personnes suivantes qui ont voulu faire vivre leur contribution en soutenant la mission de l'organisme après leur départ:

- › Monsieur Pierre-André Lavoie
- › Madame Claire Trudel
- › Madame Lise Beauchamp
- › Madame Maryvonne Jeanne Écolivet
- › Mesdames Henriette et Denise DeCourcy,
- › Madame Giselle Tessier
- › Madame Ginette Filiatreault
- › Madame Monique Meloche
- › Madame Diane Dumas
- › Madame Hélène Préseault
- › Madame Noëlla Potvin

Pour toutes questions ou renseignements, communiquez avec la Fondation à:
fondation_dons@lechainon.org



Activités de financement

Campagne de souscription

La campagne de souscription postale auprès de notre généreuse communauté de donateurs et de donatrices nous permet de récolter plus de 500 000\$ annuellement, ce qui représente la plus grande source de revenus de la Fondation.

En raison de l'augmentation des besoins liés à la pandémie, nous avons revu notre stratégie et décidé de doubler nos efforts de sollicitation dans le but de renouveler l'appui essentiel de nos fidèles contributeur-trice-s.

Ce sont donc deux sollicitations, l'une en octobre avec un rappel en décembre avant les fêtes et l'autre en avril avec une relance en juin, qui ont été envoyées à ceux et celles qui ont à cœur la mission essentielle du Chaînon.

Campagne numérique – 8 mars

Notre 3^e campagne numérique, qui a eu lieu afin de souligner la Journée internationale des droits des femmes, a permis d'amasser plus de 31 000\$, dépassant l'objectif établi à 30 000\$.

L'actrice Geneviève Brouillette avait généreusement accepté d'être porte-parole de cette campagne qui s'est déroulée du 22 février au 15 mars 2022 sur les réseaux sociaux.

À cette occasion, La Fondation Le Chaînon a diffusé deux vidéos. La première visait à sensibiliser le grand public quant aux différentes formes de violence conjugale alors que dans la deuxième, notre porte-parole sollicitait la générosité de la population.

La somme qui a été recueillie permet au Chaînon de loger, nourrir et prendre soin de six femmes victimes de violence conjugale pendant un mois.



Événements

Le Chaînon sportif

La 3^e édition du Chaînon sportif a eu lieu derrière les écrans le 26 février dernier alors que les mesures sanitaires étaient toujours en vigueur.

Les participant-e-s ont pu relever notre défi sportif lors d'une intense séance de cardio militaire virtuel sur la plateforme d'entraînement en ligne ULTIME FIT propulsée par Nautilus Plus.

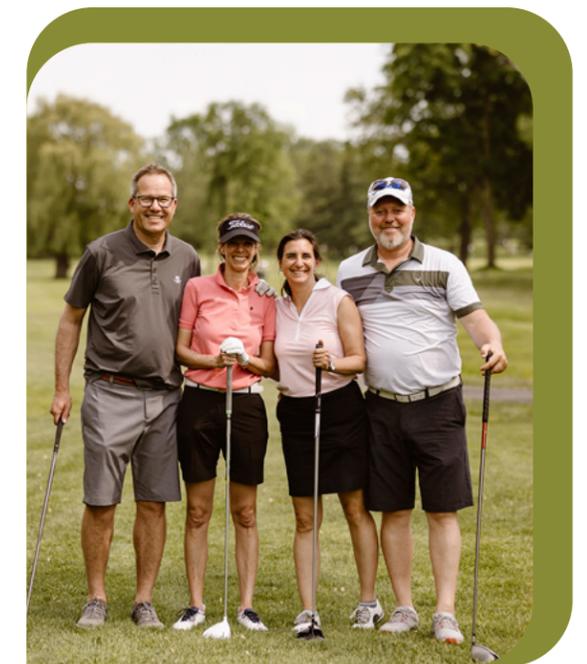
Plus de 26 000\$ ont été récoltés lors de cet événement qui a permis de faire rayonner la cause des femmes en difficulté auprès de la relève d'affaires de la région du Grand Montréal.

Un grand merci à l'animatrice du cardio militaire virtuel, Karine Larose, directrice des communications et marketing, et aussi entraîneuse chez Nautilus Plus.

Merci à nos commanditaires principaux pour leur grande générosité et leur soutien: Novea recrutement, Lanctôt Distribution et Banque Nationale.

Pour leur implication et leur dévouement lors du Chaînon sportif, nous tenons à remercier chaleureusement les membres du Cercle des leaders émergents:

Kim Bédard (Metro inc.), Erik Bergeron (KPMG), Félix Bourbonnière-Clément (Poka), Jean-François Brault (Groupe Cloutier), Isabelle Charron Huysecom (Bombardier Aéronautique), Olivier Coche (Financière Banque Nationale), Charlotte Davis (Altitude Sports), Célia Godbout (Métro Richelieu inc.), Charlotte Goyer, (Caisse de dépôt et placement du Québec), Nadine Desjardins, Caroline Laberge (Caisse de dépôt et placement du Québec) et Jessica Syms (Banque Laurentienne du Canada).



Bal en mou

Le Bal du Chaînon, le plus important événement-bénéfice de la Fondation, a fait place au Bal en mou pour une deuxième année consécutive en raison des restrictions sanitaires en vigueur.

Le 25 novembre 2021, Marina Orsini et Geneviève Borne, vêtues d'un pyjama pour l'occasion, ont animé une soirée virtuelle qui a réuni plus de 300 participants grâce à la technologie numérique de l'entreprise Digicast. Le Bal en mou a permis d'amasser plus de 292 000\$.

Plusieurs artistes de renom, dont Viviane Audet, Maude Audet, Jorane, La Bronze, Evelyne Brochu, Julie St-Pierre, Marc Dery, Alfa Rococo, Luce Dufault et Laurence Jalbert, ont offert des performances musicales.

Les comédiennes Catherine Renaud, Geneviève Brouillette, Sarah Laurendeau, Johanne Tremblay, Julie Roussel et Myriam De Verger ont interprété avec brio et émotion des textes d'autrices et des témoignages de femmes lors de la présentation de Paroles de femmes, une initiative de création théâtrale de Catherine Renaud. Ce beau projet n'aurait pas été possible sans l'aide de Lucas Harrison Rupnik (réalisation/montage), de Martine L'Heureux (maquillage/coiffure), de Mario Mercier de chez Compagnie et cie et de Shoot Studio.

Les participant-e-s, qui détenaient un billet VIP, ont pu savourer un menu zéro déchet préparé par le restaurant social Robin des Bois.

L'encan virtuel du Bal, qui s'est échelonné sur une semaine précédant l'événement, a permis à lui seul de récolter près de 27 000\$.

Nous tenons à remercier l'équipe de DDMG Communications qui a contribué à faire rayonner le Bal en mou dans les médias du Québec ainsi que Boutik urbaine, pour la décoration du studio.

L'événement n'aurait pas eu le succès escompté sans le soutien de nos précieux commanditaires: Uber, Groupe Banque TD, Serbec, Talinko, Dentons Canada, Roxboro, CGI, National Bank Independent Network, Cominar, Postes Canada, Peace+, Engie, Desjardins Caisse du Plateau Mont-Royal, CIBC, Desjardins, Trust Banque Nationale, CDPQ et HSBC.

Nous remercions également les membres du comité d'honneur du Bal en mou:

Kim Bédard (Metro inc.), Jean-François Brault (Groupe Cloutier), Olivier Coche (Financière Banque Nationale), Marie-Ève Geloso (Groupe Geloso), Louis Harpin (Intact Assurance), Karen Laflamme (administratrice de sociétés), Ginette Maillé (Aéroports de Montréal), Julie Roy (Roy), Nathalie Soucy (Mouvement Desjardins), Sylvie Bourbonnière (Fondation Le Chaînon), Charlotte Mazo-Gonzalez (Fondation Le Chaînon) et Laurence Ratycz (Fondation Le Chaînon).

S'Élancer pour Elles

Près de 172 000\$ ont été amassés lors du 12^e tournoi de golf S'Élancer pour Elles de la Fondation Le Chaînon qui a eu lieu sur les verts du Club de golf de Laval-sur-le-Lac le 30 mai dernier.

Sous un soleil plombant, 130 joueur-se-s s'étaient rassemblé-e-s sur l'un des plus beaux parcours de golf du Québec. Il s'agissait d'ailleurs du premier événement en présentiel à capacité complète depuis le début de la pandémie.

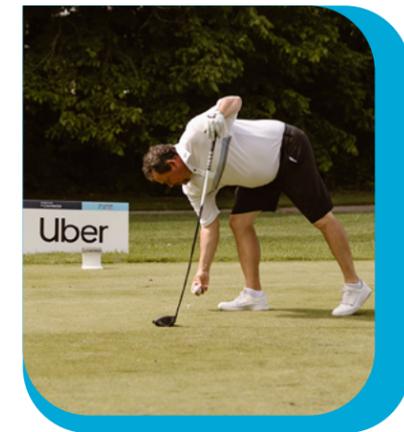
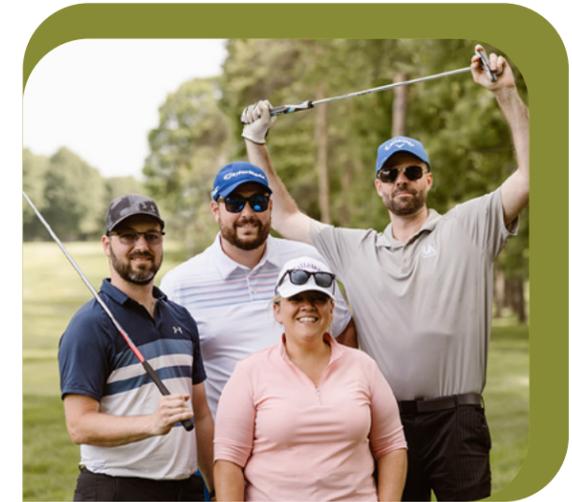
Le cocktail dînatoire, qui a été servi à l'issue du tournoi, a été particulièrement apprécié des participant-e-s.

Plusieurs prix ont également été remportés lors de l'encan virtuel qui s'était amorcé la semaine précédente.

La somme amassée lors de cette journée sera entièrement consacrée aux services d'aide et d'hébergement offerts aux centaines de femmes qui frappent à la porte du Chaînon chaque année.

Pour leur engagement extraordinaire et leur soutien envers la cause des femmes en difficulté, nous remercions chaleureusement les membres du comité: Pierre Bourdon (Serbec), Jenny Bradley (Dose), Kim Bédard (Metro inc.), Élisabeth Deschênes (ZA Communication d'influence), Ginette Maillé (Aéroports de Montréal), Philippe Roberge (Economical Insurance), Jessica Syms (Banque Laurentienne du Canada), Nancy Turcotte (Groupe Banque TD) et Charles Wagner (Fasken).

Un immense merci à Uber, Intact Assurance, Desjardins Entreprises et IG Gestion de patrimoine, nos commanditaires principaux, pour leur engagement.



Reluxe

La prochaine édition de Reluxe aura lieu au printemps 2023. Le Cocktail de lancement s'est tenu en juin, au Musée McCord.

Merci aux organisatrices et aux fondatrices, Chantal Durivage, Ody Giroux et Isabelle Ethier, ainsi qu'à nos marraines, Lolitta Dandoy et Geneviève Borne, pour leur engagement soutenu!

Les deux dernières éditions se sont déroulées au Magasin Le Chaînon sur une période d'un mois. Nous tenons à remercier toute l'équipe du Magasin et les bénévoles dévoué-e-s ayant fait de ces deux dernières éditions un véritable succès.



Uni-e-s pour les femmes



D'année en année, les activités organisées par des particuliers et des entreprises partenaires sont essentielles à la pérennisation de la mission du Chaînon.

Parmi celles-ci, une mention spéciale à Louise et Madeleine Rousseau, fidèles amies du Chaînon et récipiendaires du prix honorifique Yvonne-Maisonnette qui, pour leur 35^e année, viennent en aide aux résidentes du Chaînon en organisant notamment des campagnes annuelles de collecte de fonds.

Soulignons également l'engagement de l'entreprise Cible qui a amassé 8 192\$ auprès de sa communauté pour la Fondation Le Chaînon. Cette somme a permis de lancer RÉAGIR, le nouveau programme de prévention et de sensibilisation à la violence dans les relations intimes.

Plusieurs autres entreprises qui ont la cause des femmes à cœur ont remis des montants importants à la Fondation Le Chaînon. L'équipe de Félice Saulnier, pharmacienne-propriétaire associée à Pharmaprix, a amassé la somme de 7 144\$. TVA Productions II a récolté 2 085\$ tandis que le comité d'élèves PAIRS du Collège Jean-Eudes a permis d'ajouter 2 000\$ pour aider les femmes dans le besoin.

Nous tenons également à remercier DDMG Communications, notre fidèle allié qui offre de son temps bénévolement pour faire rayonner nos projets et nos campagnes dans les médias.

Merci également à Groupe Yellow, Couture Solidarité Atelier Marie et Étiquettes Griffes.



Équipe

Le Chaînon peut compter sur une équipe déterminée à soutenir et à améliorer les conditions de vie des femmes en difficulté qui font appel à nos services. Les membres du personnel du Chaînon, du Magasin et de la Fondation forment la base indispensable et nécessaire au bon fonctionnement de nos opérations. Tous et toutes s'assurent que chaque femme qui demande de l'aide au Chaînon reçoive un accueil inconditionnel et sans jugement, dans un environnement sécuritaire, adapté à ses besoins, dans lequel elle pourra rebâtir sa confiance et son autonomie.

La majeure partie de l'équipe agit en première ligne et est composée d'intervenant·e-s, de personnes de garde, de coordonnateur·trice-s et d'employé·e-s de soutien aux services alimentaires, à la maintenance, à l'entretien, à l'approvisionnement et au Magasin.

Une équipe solide assure également toute la charge administrative de l'organisme dans le respect des meilleures pratiques de gestion.

À la fin de l'année
2021-2022, Le Chaînon
comptait 140 employé·e·s.



Sonia CÔTÉ
Présidente-directrice
générale, Le Chaînon



Sylvie BOURBONNIÈRE
Directrice générale,
Fondation Le Chaînon

Comité de direction



Dany LESSARD
Directrice
générale adjointe, Le Chaînon

Directrice
de l'hébergement
par intérim, Le Chaînon



Stéphane LAMARCHE
Directeur,
Magasin Le Chaînon



Jean-Marc NANTEL
Directeur
de la maintenance et
de l'approvisionnement,
Le Chaînon



Marie-Claude MARTIN
Directrice des finances,
Le Chaînon



Geneviève LAVIGUEUR
Directrice
des ressources humaines,
Le Chaînon



Charlotte MAZO-GONZALEZ
Conseillère au développement philanthropique, Fondation Le Chaînon



Bintou DIALLO
Conseillère aux dons par testament, Fondation Le Chaînon



Katelyn FEATHER
Conseillère recherche, développement et planification de projets, Le Chaînon



Odette MONTIGNY
Coordonnatrice des services alimentaires, Le Chaînon



Alexandre MARTIN
Coordonnateur du bénévolat, Le Chaînon



Lise VO NGOC TRAM
Coordonnatrice hébergement, personnes de garde, réception et liste de rappel, Le Chaînon



Laurence RATYCZ
Responsable des communications et des événements, Fondation Le Chaînon



Valérie TONDREAU
Responsable de plateforme numérique et des réseaux sociaux, Magasin Le Chaînon



Guylaine CHENIER
Adjointe à la direction
Coordonnatrice au secrétariat et à la bureautique, Le Chaînon



Katia POULIN
Coordonnatrice du développement des partenariats, Le Chaînon



Magali PONGIN
Coordonnatrice hébergement Maison Sainte-Marie, Maison Yvonne-Maisonneuve (services post hébergement), Le Chaînon



Josée LABBÉ
Technicienne comptable et paie, Le Chaînon



Sandra BEJARANO
Coordonnatrice de l'hébergement, unités courte et longue durée, Le Chaînon



Salma BACHIR CHERIF
Coordonnatrice hébergement d'urgence, équipe de nuit et admission, Le Chaînon



Caroline PARADIS
Chargée de projets prévention à la violence conjugale et dans les relations intimes, Le Chaînon et la Fondation Le Chaînon



Patrice MONGEAU
Assistant-gérant, Magasin Le Chaînon

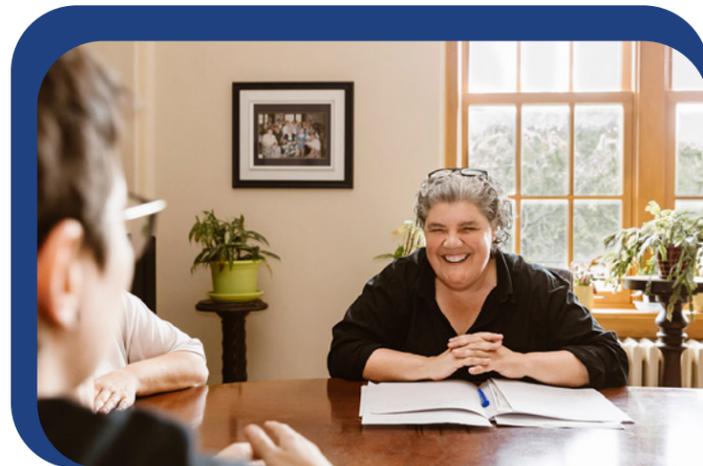
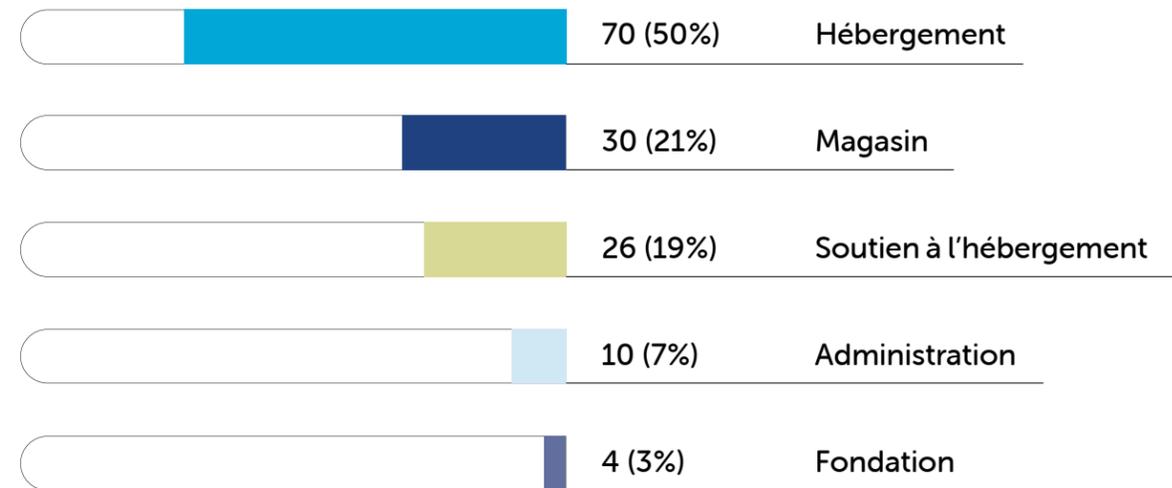


Fanny NANTEL
Assistante-gérante, Magasin Le Chaînon

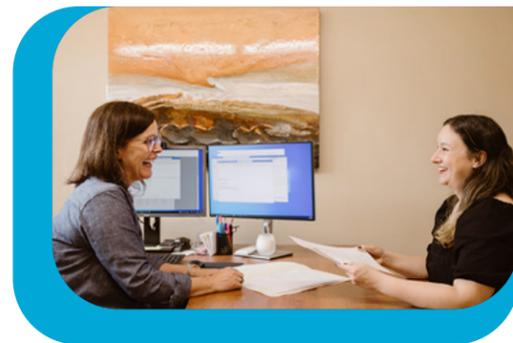


Julia SOURBÉ
Assistante-gérante, Magasin Le Chaînon

Répartition des effectifs par secteur



Dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre et dans le but de fidéliser ses employé·e·s, l'équipe des ressources humaines a mis en place une multitude de mesures visant à améliorer les conditions de travail et les possibilités d'avancement du personnel du Chaînon.



P.56

Rémunération

- › Nous avons procédé à un exercice d'équité salariale pour nos employé·e·s en collaboration avec la firme AVRH. Nous avons également élaboré une nouvelle échelle salariale en plus d'établir les classes d'emploi pour les postes et les titres de notre personnel.

Amélioration des conditions de travail

- › Des primes de nuit ont été instaurées pour nos employé·e·s qui travaillent durant cette période. Les employé·e·s qui doivent utiliser leur téléphone cellulaire personnel dans le cadre de leurs fonctions ont maintenant droit à une prime.
- › Une banque de congés personnels, qui peuvent être payés s'ils ne sont pas utilisés, remplace la banque de congés de maladie.

Structure

- › De nouveaux postes ont été créés au sein de notre structure. Nous avons ajouté la fonction de chargé·e de projets et de gestionnaire de projets.



Comité de santé et sécurité au travail (SST)

- › Nous avons mis sur pied un comité de santé et sécurité au travail (SST) en plus de mettre aux normes nos trousse de secours. Nous avons également fait l'achat de défibrillateurs qui sont maintenant accessibles dans nos trois maisons, ainsi qu'au Magasin Le Chaînon.

Développement des compétences

- › Un plan de formation des employé·e·s a été mis en place dans le but de développer les compétences et les possibilités d'avancement de notre personnel.

Lois relatives au harcèlement et à la violence

- › Un comité de travail interne a été créé afin d'élaborer un plan de prévention, prévu pour 2022.

Reconnaissance et attractivité

- › Dans le contexte de la pénurie de main-d'œuvre, nous avons instauré des primes d'ancienneté et des primes de référencement tout en lançant la toute première Semaine de reconnaissance des employé·e·s.

Communication

- › Dans le but de mieux communiquer avec nos employé·e·s, nous avons lancé une infolettre hebdomadaire.

P.57

Financement

Cette année, Le Chaînon a obtenu des fonds et des subventions provenant du:

Gouvernement du Québec

- › Programme de soutien aux organismes communautaires
- › Entente spécifique, Fonds de soutien communautaire en logement social
- › Programme de soutien à l'action bénévole
- › Secrétariat à la condition féminine – Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023

Ville de Montréal

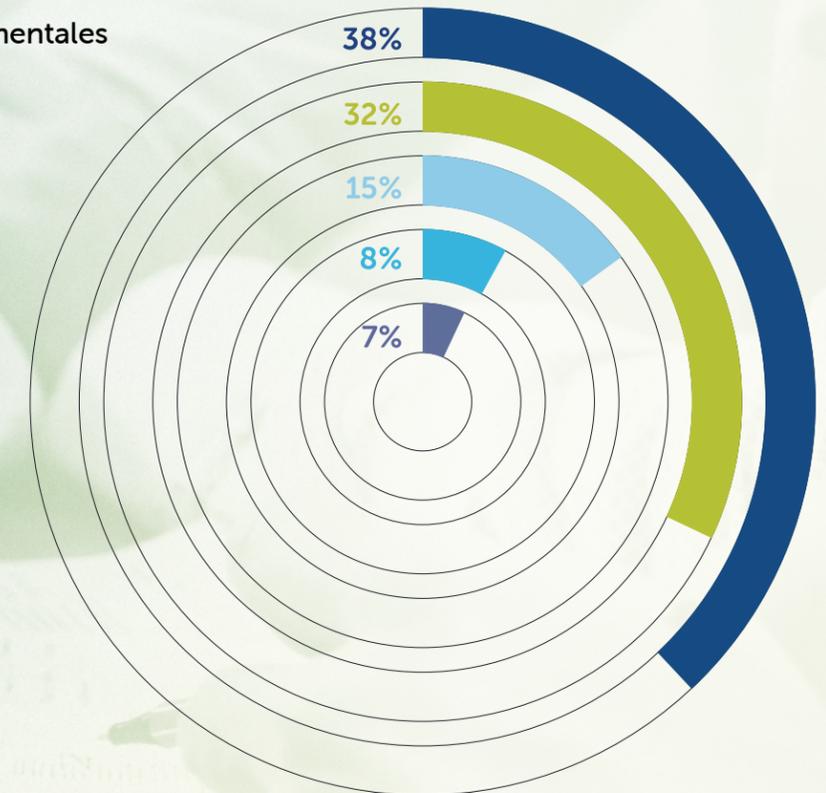
- › Fonds Réflexe Montréal en itinérance 2022-2023

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

- › Programme Vers un chez-soi – COVID-19
- › Emploi Québec
- › Programme d'aide et d'accompagnement social – Action – PAAS
- › Programme contrat d'intégration au travail – CIT
- › Gouvernement du Canada
- › Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- › Fonds d'urgence pour la sécurité alimentaire par Deuxième récolte
- › Emploi d'été Canada

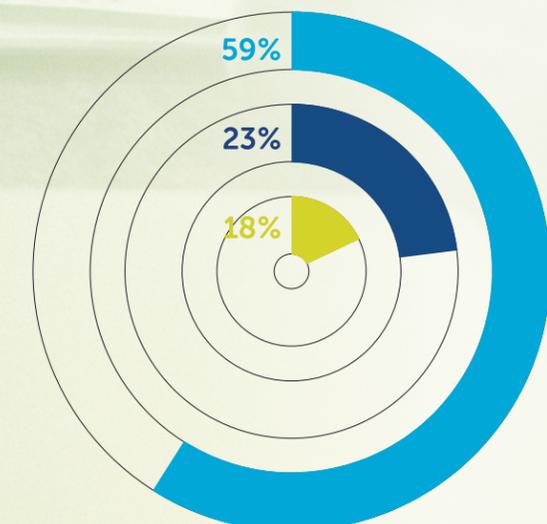
Répartition des revenus

- 38% Magasin Le Chaînon
- 32% Subventions gouvernementales
- 15% Autres
- 8% Fondations privées
- 7% Fondation Le Chaînon



Répartition des dépenses

- 59% Hébergement
- 23% Magasin Le Chaînon
- 18% Administration



Entreprises

152245 Canada inc.
 9133-2411 Québec inc.
 Aéroports de Montréal
 Banque Nationale du Canada
 Banque Nationale Trust
 Biron Groupe Santé
 Blake, Cassels & Graydon
 S.E.N.C.R.L./s.r.l.
 BMO Marchés des capitaux
 Broue Alliance inc.
 Caisse centrale Desjardins
 Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN
 Caisse de dépôt et placement du Québec
 Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal
 Centre de services de paie CGI inc.
 CIBC
 Cible
 Cogeco Communications inc.
 Cominar
 Courchesne Larose
 Deloitte
 Demix Construction, une division du Groupe CRH Canada inc.
 Dentons Canada LLP / S.E.N.C.R.L.
 Desjardins Marché des capitaux
 DPA Assurances
 Emaral Investments
 EQUANS Services inc.
 Fasken Martineau DuMoulin, S.E.N.C.R.L., s.r.l.
 Fiducie Jacqueline Lallemand
 Garda
 GDI Services Québec S.E.C.
 Gilles Mercille inc.
 Groupe Leclair
 GPM
 Groupe Banque TD

HSBC Bank Canada
 I-Nov concept
 Idoine
 IG Gestion de patrimoine
 Immobilier Jean-Luc Lacombe inc.
 Institut Coaching International
 Intact Assurance
 Ivanhoé Cambridge
 KPMG
 Lanctôt Ltée
 Le coffret de Rachel
 Les constructions Serbec inc.
 Lussier Dale Parizeau Inc
 Metro inc.
 National Bank Independent Network
 Northbridge Assurance
 Novea recrutement
 O.D.S. Ltée
 OVC Assurance
 Peace+
 Petra Ltée
 Pharmaprix
 Postes Canada
 Québecor
 RBC Banque Royale
 Rogers Communications Canada inc.
 Roxboro
 Services bancaires commerciaux TD
 Société d'avocats Torys S.E.N.C.R.L.
 Steelcase
 Stella-Jones inc.
 Synex Assurance
 TSX inc.
 TVA Productions II inc.
 Uber Canada
 Univesta Assurances et Services financiers
 Wawanesa

Fondations et autres organismes de bienfaisance

Corporation des Soeurs
 Franciscaines
 Fondation André Gauthier
 Fondation Claire et Jean-Pierre Léger
 Fondation Denise & Robert Gabelleau
 Fondation du Collège Jean-Eudes
 Fondation Intact
 Fondation J.A. DeSève
 Fondation Jacques et Michel Auger
 Fondation Linoit
 Fondation Marcelle et Jean Coutu
 Fondation Mathieu Sabourin
 Fondation RBC
 Fondation St-Germain Kavanagh
 Fondation Yvon Boulanger
 Fonds de charité des employés de la Ville de Montréal
 Fondation Vartan et Lise Toroussian
 La Fondation Boucher Lambert
 La Fondation de bienfaisance T.A. Saint-Germain
 La Fondation Gustav Levinschi
 Religieuses Adoratrices du Précieux-Sang
 Société de Marie Réparatrice
 The Jewish Community
 Foundation of Montreal

Individus

Madame Francine Arbour
 Monsieur Victor Bargadi
 Madame Anne-Marie Boisvert
 Monsieur Claude Boisvert
 Madame Micheline Bolduc-Aubin
 Madame Valérie Bouchard
 Monsieur Claude Bouvier
 Madame Louise Charbonneau
 Madame Rita Chevrier
 Monsieur Jean-François Cloutier
 Monsieur José Costa
 Madame Françoise Coulombe

Monsieur Jacques D'Amours
 Madame Georgette Danis
 Monsieur Pierre Daoust
 Monsieur A. Jean de Grandpré
 Monsieur Claude Deland
 Madame Diane Denis
 Madame Raymonde Doyle
 Monsieur Serge Duchesneau
 Monsieur Serge Forest
 Monsieur André Gervais
 Monsieur Philippe Henri
 Madame Susan Lacoste
 Monsieur Maxime Lambert
 Monsieur Robert Langlois
 Monsieur Charles Lasnier
 Madame Hélène Lavigne
 Madame Claire Léger
 Madame Lyse Lévêque
 Monsieur Réjean Lévesque
 Monsieur Jean-François Montcalm
 Madame Rita Normandeau
 Monsieur Yvon Perreault
 Madame Colette Ricard
 Madame Diane Ariane Riou
 Monsieur Raymond Royer
 Monsieur Guy St-Pierre
 Madame Valérie Saunders Duncan
 Madame Carolle Simard
 Monsieur André Toupin
 Madame Josée Véronneau
 Monsieur Mathieu Verrault
 Madame Isabelle Viger
 Madame Francine Wallot
 Madame Frances-Ann Williams

Donateurs par testament

Succession Lise Beauchamp
 Succession Diane Dumas
 Succession Pierre-André Lavoie
 Succession Monique Meloche
 Succession Noëlla Potvin
 Succession Hélène Préseault

Partenaires sociaux

Centre de réadaptation en dépendance de Montréal
 Chez Doris
 CLSC des Faubourgs
 Comptoirs alimentaires CRDJ
 Dans la rue
 Diogène
 Femmes du monde
 Hôpital Notre-Dame
 Info-Santé
 Jean-Coutu
 Jeunesse au Soleil
 L'Abri d'espoir
 La Dauphinelle
 La Maison Bleue
 Lavery Avocats
 Le Bunker
 Le Sac à dos
 Les Auberges du cœur
 Maison Jacqueline
 Maison Olga
 Médecins du Monde
 MIRE (Mouvement pour l'intégration et la rétention en emploi)
 Mission Bon Accueil
 Mission Old Brewery - Pavillon
 Patricia Mackenzie
 OMHM (Office municipal d'habitation de Montréal)
 Pharmaprix
 Plein milieu
 PRAIDA (Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile)
 PRISM – Projet de réaffiliation en itinérance et santé mentale
 SDS – ÉMMIS (équipe mobile de médiation et d'intervention sociale)
 SHDM (Société d'habitation et de développement de Montréal)
 Société John Howard
 SOS violence conjugale
 SPVM – ECCR (équipe de concertation communautaire et de rapprochement)
 UPS-J (urgence psychosociale-justice)

Partenaires en biens et services

Bénévolat

Accès Bénévolat, Alouettes de Montréal, Atmosphair coiffure Belle & Bum, Cégep Maisonneuve – programme d'intervention en délinquance, Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique), Centre d'action bénévole de Montréal, Centre d'Apprentissage Parallèle, Cercle de fermières Anjou, Cirque Éloize, Clarins, CJE Plateau Mont-Royal/Verdun/Saint-Laurent, Clinique dentaire Bernard, Clinique de psychologie Ancrage, Cégep Lionel-Groulx (Arts, lettres et communication), Clinique juridique itinérante, Coiffure Jacques Bellavance, Déclit, Députée Outremont, Festival du nouveau cinéma de Montréal, Groupe PART, HEC Montréal, Idoine, Maison Thérèse-Casgrain, La SAMS, Léa Lopez Ostéopathe, Les Maisons de l'Ancre, Les Artisanas au fil du temps, Les Productions Navigateur, Maison de la culture du Plateau Mont-Royal, Massothérapie Danaée Vachon et amies, MEDLIFE, Multi-Femmes, Orchestre classique de Montréal, Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI), Petites-Mains, Rachel Bendayan, Regard collectif - Université de Montréal, Salon Maguire, The Shoebox Project, Transart, Tonic Salon Spa & Académie Aveda, Turbulent, Université McGill – programme CHAPP, Wenabi, YMCA – programme de travaux compensatoires.

Fondation

La Boutik Urbaine
Compagnie et cie
DDMG Communications
Digicast
Fondation Air Canada
Élément de Base
Kopel
Lyla
Morgan Stanley

Hébergement

Autobus Galland
CD Extensions
Design Lambert
Division de la prévention et de
la sécurité urbaine – SPVM
Dual Power Corp
Frank & Oak
Groupe Devimco
Idoine
La Vie en Rose
METRO
Nike Mirabel
Pigeon Brands

Magasin

Compagnie canadienne de
commerce outre-mer ltée
Cozey
Guess Canada
La Petite Robe Noire
Lamarche Importation
Le Furniture shop
Maison Ariane Carle
Quincaillerie Parc & Bernard
Stratzer
Toutes les choses parfaites
Très Chic
Universal Exports
YMCA du Grand Toronto –
programme d'emplois d'été
(échanges étudiants)
YUL Aéroport international
Montréal-Trudeau

Maintenance et approvisionnement

Aird Joaillier
Cantech
ChapteC
D-Tech Électriques
Groupe Cléroux
Groupe Jean-Coutu
Groupe Marcelle
Plomberie Inter inc.
Hamster
Lalema
Les constructions Serbec inc.
MaTech
Mobilier Expert
Sanimarc
Serrurier J. Piché et Fils

Services alimentaires

Aculy Brands
AGF accès
Agropur
Avalanche ProdBoulangerie
de Froment et de Sève
Burbrae
Centre de formation agricole
de Mirabel (CFAM)
Chef Mathieu Lachance
Clic
Club natation Neptune
Courchesne Larose
De Bons Petits Plats
École des métiers de
la restauration et du
tourisme Montréal
Eco-logixx
Équipement de restaurants de l'Est
Équipement de restauration
Gastronomia
Groupe Devimco
Groupe Geloso
Groupe Parima
Hershey
La Tablee des Chefs
Leméac
Les Enfants Terribles
Les Épices Pietro
Les Fermes Lufa
Lola Rosa

Marché SecondLife
Moisson Montréal
Multi-Marques Bimbo
Pâtisserie Zébulon
Provigo Mont-Royal
Resto Montréal Plaza
Second Harvest
Studio de photographie TILT
Sysco
Le take out, prêt à manger
Tim Hortons
Umami
Valmont, Mont-Royal/
Hôtel-de-Ville



**Le Chaînon et
la Fondation Le Chaînon**

4373, avenue de l'Esplanade
Montréal, QC H2W 1T2

514 845 0151

lechainon.org

LE CHAINON

FONDATION
LE CHAINON