

COURAGE • FORCE
ENDURANCE
SOLIDARITÉ
DÉTERMINATION
COURAGE • FORCE
ENDURANCE
SOLIDARITÉ
DÉTERMINATION
COURAGE • FORCE
ENDURANCE
SOLIDARITÉ
DÉTERMINATION

LE CHÂÎNON

LA FONDATION

LE CHÂÎNON

2018 | **RAPPORT D'ACTIVITÉS** | 2019

TÉMOIGNAGE D'UNE RÉSIDANTE À SON DÉPART.

**Je tiens à vous remercier tous pour
les soins que vous m'avez fournis, et ce
pour une aussi longue période.**

C'est plus encore que ce que les amis, la famille et la société auraient pu m'offrir. Plus important encore, c'est votre gentillesse, votre compassion et votre grand soutien sans jugement qui m'ont touchée.

Ce respect envers nous aide à garder notre dignité. Nous sommes venus avec la faim dans le ventre, la fatigue dans le corps et une âme en difficulté.

Vous nous avez donné un lieu de séjour confortable, un lit propre et des aliments nutritifs afin que nous puissions être en bonne santé, avoir l'esprit tranquille et ne pas nous inquiéter.

Les intervenantes sont toujours là pour aider et répondre à nos besoins.

Nous pouvons dormir autant que nous avons besoin et manger autant que nous voulons, mais aussi nous reposer et nous amuser.

Nous récupérons plus rapidement à cause de cela et de tout ce que vous faites, nous pouvons ainsi passer à l'étape suivante.

Je suis profondément touchée par toute cette générosité. Je suis très reconnaissante envers Le Chaînon et le personnel et je prendrai avec moi la gentillesse, l'amour et la compassion dans ma vie.

Merci beaucoup du fond de mon cœur.

COURAGE • FORCE
ENDURANCE
SOLIDARITÉ
DÉTERMINATION
COURAGE • FORCE
ENDURANCE
SOLIDARITÉ
DÉTERMINATION
COURAGE • FORCE
ENDURANCE

SOMMAIRE

2	TÉMOIGNAGE D'UNE RÉSIDANTE À SON DÉPART
4	MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CHAÎNON MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DE LA FONDATION LE CHAÎNON
5	MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CHAÎNON ET DE LA FONDATION LE CHAÎNON
6	GOUVERNANCE
7	MISSION et VALEURS
8	SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT
16	SOUTIEN À L'HÉBERGEMENT
19	L'ÉQUIPE DU CHAÎNON
20	BÉNÉVOLAT
22	LE FINANCEMENT DU CHAÎNON
24	LE MAGASIN DU CHAÎNON
25	LA FONDATION LE CHAÎNON
27	MERCI DE RENDRE LE CHAÎNON POSSIBLE !



Chaque jour depuis sa fondation, le Chaînon ouvre sa porte aux femmes en difficulté, les accueille une à une, solidairement et sans jugement.



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CHAÎNON

De plus en plus de femmes vivent des problématiques qui les empêchent d'être libres, autonomes et épanouies personnellement et professionnellement. Cette souffrance m'interpelle profondément.

Les femmes qui s'adressent au Chaînon pour obtenir de l'aide y trouvent une écoute attentive, un environnement sécuritaire et chaleureux, des services aussi professionnels qu'humains, qui leur permettent de puiser de nouvelles énergies et d'envisager des solutions là où tout semblait impossible.

Les administrateurs et toute l'équipe du Chaînon sont inspirés quotidiennement par les valeurs fondamentales de cette organisation qui demeurent toujours au centre de nos actions et de nos décisions.

Que dire des centaines de bénévoles qui s'affairent à la cuisine, au Magasin, dans les activités et les événements ! Ils constituent une ressource essentielle à la maison d'hébergement et sans leur présence et leur générosité, Le Chaînon n'existerait tout simplement pas !

Je tiens à rendre hommage à la mémoire de **Mary Trautman**, membre de la première heure du groupe fondateur et associée émérite du

Chaînon, qui nous a quittés cette année. Son sourire généreux et sa chaleur humaine continuent de réchauffer le cœur des femmes.

Je suis reconnaissante envers les entreprises, les fondations privées et les individus qui nous soutiennent financièrement ou qui nous font bénéficier de leurs services et de leurs produits. Ils rendent possible notre travail auprès de femmes itinérantes et vulnérables.

Je suis fière de faire partie de cette extraordinaire chaîne de solidarité qui permet d'être là pour la prochaine femme qui viendra frapper à la porte du Chaînon.

Je remercie du fond du cœur celles et ceux qui, de près ou de loin, font de l'œuvre du Chaînon un service essentiel dans notre communauté.

Le Chaînon est la principale ressource d'hébergement pour femmes en difficulté au Québec. L'implication de chacun.e de vous, peut y faire une véritable différence.

Chantal Durivage
VPE Développement Créatif | Produits | Recherche | Veille
Groupe Sensation Mode

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DE LA FONDATION LE CHAÎNON

Faire une différence dans la vie des femmes

Notre jeune Fondation Le Chaînon a été mise sur pied voilà de ça maintenant 5 ans. Depuis sa création, elle a contribué au rayonnement du Chaînon auprès de la communauté d'affaires, des médias et de l'ensemble de la population. Année après année, le Chaînon s'établit dans le cœur de toutes les personnes qui souhaitent faire une différence par un geste, par une action, par un appel,

par une idée, par une participation à une activité qui peut soutenir la cause des femmes dans le besoin.

Coach et fondatrice du centre de conscience et de croissance pour femmes, c'est par ma profession que j'accompagne les femmes de toutes industries dans leurs défis. Pour moi, collaborer à soutenir Le Chaînon est un grand privilège, car il me permet de vivre au quotidien ma mission de redonner les moyens créatifs et d'action aux femmes pour qu'elles retrouvent

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CHAÎNON ET DE LA FONDATION LE CHAÎNON

Ce rapport d'activités rend compte de la détermination sans compromis et de la créativité sans limites qui se manifestent dans toutes les sphères du Chaînon. Il témoigne de la volonté commune d'une équipe qui offre aux femmes en difficulté les meilleurs services d'intervention et de suivis, un environnement sécuritaire et chaleureux, des activités stimulantes qui leur procurent un sens de normalité.

Les conditions de vie des femmes sans abri et vulnérables sont consternantes. Nous sommes particulièrement préoccupés par le vieillissement de notre clientèle. Leur état de santé mentale et physique est médiocre, leur pauvreté et leur détresse palpables. Nous aidons ces femmes à surmonter les défis, à retrouver leur estime de soi, à reconquérir leur vie. Leur courage nous inspire, leurs victoires sont admirables. Mais la société doit faire beaucoup plus.

Pour celles qui sont prêtes à sortir de l'hébergement temporaire et qui ne peuvent se payer mieux que des logis insalubres, un grand espoir se réalisera en décembre prochain. Avec l'achèvement de notre magnifique **Maison Ste-Marie**, quarante-neuf

femmes admissibles pourront s'y installer pour une durée de cinq ans!

Malheureusement, cette organisation presque centenaire, dont le nom est devenu une référence, est maintenue par le gouvernement du Québec dans une grande précarité. En effet, la subvention qui nous est allouée en vertu du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) représente une somme de **dix fois inférieure à celle accordée aux autres ressources semblables à Montréal**. Les nombreux décideurs rencontrés au fil des mois et des années, en compagnie de la directrice du Pavillon Patricia Mackenzie qui subit le même traitement, sont bien au fait de cette profonde iniquité mais tardent à agir.

Des questions s'imposent : serions-nous victimes de nos moyens d'autofinancement développés par nécessité et qui exigent un travail colossal? Plusieurs nous le disent. Devrais-je adopter la menace de fermer des lits comme moyen de pression? Refusant d'adhérer à une telle stratégie, est-ce que je condamne Le Chaînon à assurer sa survie seul, à perpétuité, pendant que les instances gouvernementales continueront de déposer des miettes devant sa porte?

Heureusement, nous pouvons compter sur le soutien de généreux donateurs, de loyaux partenaires et ami.e.s et sur l'implication de centaines de bénévoles qui viennent prêter main-forte.

Sans eux, sans vous tous, Le Chaînon n'existerait tout simplement plus. Merci.

Marcèle Lamarche



leur liberté d'être et le pouvoir sur leur vie.

Je salue le conseil d'administration de La Fondation Le Chaînon. Il est constitué d'une équipe forte, composée d'administrateurs qui se mobilisent, sans relâche, pour aider les femmes du Chaînon. Toute l'équipe s'assure d'apporter le soutien nécessaire pour que chacune des activités et chacun des événements signatures soient un succès. Les membres de La Fondation Le Chaînon, femmes et hommes, sont issus de divers domaines du monde des affaires et je souligne l'énergie des leaders émergents qui en font partie. Leur engagement est exceptionnel

et remarquable. C'est une fierté de regrouper tant de talents qui, motivés par leur conviction, unissent leurs efforts et leur imagination afin de soutenir cette noble cause.

Les résultats financiers atteints cette année lors des activités de financement, tant du côté de la collecte de fonds que de la popularité des événements-signatures tels le Bal annuel, le tournoi de golf et l'événement RELUXE sont impressionnants. Merci pour l'engagement et le soutien de leaders d'exception qui nous supportent avec leur cœur. Les fidèles donateurs de la campagne de souscription sont toujours au rendez-vous. Merci à

celles et ceux qui, par leurs efforts, leur présence et (ou) leurs dons, ont contribué à cette grande réussite.

Je remercie toutes les personnes qui choisissent de faire une différence dans la vie de milliers de femmes en difficulté. Nous avons la chance de côtoyer des personnes qui ont un point en commun : un cœur généreux qui s'ouvre et qui permet aux femmes du Chaînon, à leur tour, de retrouver l'espoir d'un monde meilleur.

Ody Giroux

*Auteure, coach certifiée en programmation neurolinguistique
Fondatrice de Groupe Firefly — Centre de conscience et de croissance*

GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CHÂINON

Le conseil d'administration du Chaînon est composé de personnes engagées et sensibles à la cause des femmes en difficulté. Cette année, les administrateurs se sont réunis à six reprises. L'assemblée générale a permis de rendre compte des réalisations et du bilan financier.

PRÉSIDENTE

Chantal DURIVAGE
Groupe Sensation Mode

VICE-PRÉSIDENT

René GOULET, FPCA, FCA,
Fondation J.A. DeSève

SECRÉTAIRE

Annie ÉMOND
Boro Polnicky Lighter

TRÉSORIÈRE

Monique BÉRUBÉ
Groupe fondateur, Le Chaînon

ADMINISTRATEURS

Claire BOULANGER
Administratrice de sociétés

Louise FAUBERT

Cercle Omer DeSerres

Alexandra GENEST

Deloitte
Présidente comité d'audit

Ody GIROUX

Groupe Firefly
Présidente C.A. Fondation

Guy LACROIX

Direction de la culture, des sports,
des loisirs et du développement social
Arrondissement de Verdun
Président comité gouvernance

Ginette TANGUAY

Groupe fondateur, Le Chaînon

Maryse WARD

Groupe Aldo
Présidente comité ressources humaines

MEMBRE EX OFFICIO :

Marcèle LAMARCHE
Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION LE CHÂINON

Le conseil d'administration de la Fondation Le Chaînon réalise des campagnes et des activités de financement en soutien à l'œuvre du Chaînon et en vue d'en assurer la pérennité. Il se réunit quatre fois l'an.

COMITÉ EXÉCUTIF

PRÉSIDENTE

Ody GIROUX
Groupe Firefly
Présidente Comité exécutif

SECRÉTAIRE

Franziska RUF
Davies Ward Phillips & Vineberg
Présidente comité gouvernance

TRÉSORIÈRE

Paule BOUCHARD
Ordre des CPA du Québec

ADMINISTRATEURS

Kim BÉDARD
Métro

Jean-François BRAULT

KPMG
Président, Cercle des leaders
émergents

Isabelle CHARRON-HUYSECOMB

Bombardier Aéronautique

Olivier COCHE

Financière Banque Nationale

Chantal DURIVAGE

Groupe Sensation Mode

Charlotte GOYER

CDPQ

Karen LAFLAMME

Ivanhoé Cambridge, CDPQ
Présidente, campagne corporative

Ginette MAILLÉ

Aéroports de Montréal
Présidente, comité d'audit

Julie McMAHON

Rogers Communications

Nathalie SOUCY

Mouvement Desjardins

Jessica SYMS

Langlois avocats

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Marcèle LAMARCHE

CONSEIL DES GOUVERNEURS DE LA FONDATION LE CHÂINON

Louis Audet • Jean-Pierre Bégin • Françoise Bertrand • Céline Blanchet • Caroline Codsi • Liliane Colpron • Yvon Deschamps • Marc DeSerres • Jean-Guy Desjardins • André Desmarais • Gaétan Frigon • Antoine Geloso • Danièle Henkel • Isabelle Hudon • Patricia Jean • Claire Léger • Andrew Molson • Jacques Nantel • Julie Payette • Judi Richards • Léopold Turgeon

MISSION

Le Chaînon s'est donné pour mission d'accueillir les femmes en difficulté en leur offrant un hébergement sécuritaire, généralement de courte durée, ainsi qu'une aide et un accompagnement adaptés à leurs besoins.

À l'intérieur d'une démarche qui favorise leur autonomie et leur pouvoir personnel et social, les femmes bénéficient d'un contexte dont les rapports sont les plus égalitaires possible.

Le Chaînon souhaite prendre position collectivement et socialement pour dénoncer les inégalités, les conditions de vie et les différentes formes de violence vécues par les femmes, et promouvoir la défense des droits des femmes, avec les femmes.

SOLIDARITÉ

DÉTERMINATION

COURAGE • FORCE

ENDURANCE

SOLIDARITÉ

DÉTERMINATION

COURAGE • FORCE

ENDURANCE

SOLIDARITÉ

DÉTERMINATION

VALEURS

Au Chaînon, les femmes que nous accueillons se trouvent au cœur de toutes nos décisions, au centre des pratiques adoptées partout dans l'organisation. Notre attitude face au travail et aux collègues, notre façon d'agir et d'intervenir, s'appuient sur cinq valeurs principales qui guident nos priorités et nos actions.



RESPECT

Faire preuve de considération pour la valeur, les besoins, les droits, les choix et la démarche des personnes et des groupes.



ACCUEIL INCONDITIONNEL DE LA PERSONNE

Démontrer une attitude d'ouverture et d'intérêt réel pour la personne, malgré les comportements affichés et les difficultés vécues.



JUSTICE SOCIALE

Exiger des conditions de vie équitables pour chaque membre de la société.



RECONNAISSANCE ET VALORISATION DU POTENTIEL DES FEMMES

Affirmer et accorder une place significative au droit des femmes d'agir sur les conditions sociales, économiques et politiques qu'elles subissent.



SOLIDARITÉ

Développer des liens de réciprocité et d'entraide en fonction d'un but commun.

SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

Le Chaînon héberge quotidiennement, de façon temporaire, 66 femmes seules en difficulté.

À travers une approche féministe, l'équipe d'intervenantes professionnelles les accompagne et les guide vers le retour à l'autonomie et la reprise du pouvoir sur leur vie. Nous recevons chaque année des milliers d'appels à l'aide et de demandes en vue d'obtenir une place, de l'information ou de l'écoute. Pour accueillir une femme, seulement deux conditions s'appliquent : que nous soyons la bonne ressource et qu'une place soit disponible. Les femmes en difficulté se trouvent au cœur de toutes les décisions.



Nous avons hébergé
un total de 757
femmes différentes
cette année.

CONSTATS

Plusieurs circonstances peuvent mener les femmes à la rue : dépendance, problème de santé mentale, de violence physique et psychologique, d'abus, la perte d'un emploi ou d'un logement, l'incapacité de payer son loyer ou de subvenir à ses besoins, entre autres.

La rareté de logements abordables à Montréal constitue un facteur déterminant. L'itinérance des femmes est généralement invisible. Difficile à détecter, à chiffrer et à bien cerner, elle demeure un grave problème de société.

Le Chaînon est l'une des rares ressources d'hébergement à accepter, sans condition, les femmes transgenres. Malheureusement, la communauté LGBTQ souffre grandement du manque de places pour celles et ceux qui cherchent un refuge sécuritaire et inclusif.

Nous observons à la fois un vieillissement de la population itinérante et une plus grande fréquentation de jeunes femmes qui souffrent de problèmes de santé mentale sévères. Les membres des Premières Nations et Inuits et les personnes issues de l'immigration viennent davantage chercher refuge au Chaînon.

Il est désolant de constater qu'un nombre grandissant de femmes qui font appel à nous ne peuvent être admises en raison notamment de leur mauvais état de santé, d'une mobilité particulièrement réduite ou d'un comportement suicidaire.

Toutes les femmes hébergées au Chaînon, qu'elles y soient pour une nuit, quelques semaines ou plusieurs mois, sont sans domicile fixe. Si leur séjour devait se terminer abruptement, la plupart d'entre elles n'auraient d'autre choix que de retourner à l'itinérance.

ACCUEIL CHALEUREUX

De jour comme de nuit, toute personne qui franchit la porte du Chaînon est accueillie avec le sourire, au sein d'un environnement paisible et chaleureux. Le tact et la discrétion sont de mise. Des moyens efficaces sont en place pour assurer aux résidentes la sécurité qu'elles recherchent.

Vingt-quatre heures sur vingt-quatre, une réceptionniste est au poste, prête à traiter les appels téléphoniques avec attention et discrétion.

SERVICE DE L'ADMISSION

Les appels d'urgences et de détresse, les demandes d'hébergement et d'aide de toutes natures sont traités par des intervenantes spécialement formées. Selon les besoins exprimés par une femme en difficulté, ces professionnelles sont en mesure de les écouter et de les guider, le cas échéant, vers les ressources du réseau de la santé et du milieu communautaire.

Pour l'année 2018-2019, nous avons constaté une hausse du nombre d'appels téléphoniques, de rencontres et d'interventions sur place. Les raisons de faire appel au Chaînon sont multiples : besoin d'hébergement, d'aide alimentaire, de références, d'écoute, de consultation, d'informations; souffrant de détresse psychologique, se trouvant face au désespoir.

Plus de **9 000 actions** ont été faites cette année. Les refus d'hébergement faute de place sont en **hausse de 11 %** sur l'an dernier. Le nombre de demandes pour du dépannage alimentaire a augmenté considérablement. Les besoins d'écoute sont en **hausse de 38 %** tandis que la recherche d'informations s'est **accrue de 75 %**. Un nombre croissant de femmes se retrouvent sans abri ou veulent prévenir une situation d'itinérance. Celles-ci ne connaissent pas les ressources disponibles et cherchent à savoir vers qui se tourner.

ACCUEIL DE NUIT — HÉBERGEMENT D'URGENCE

15 places pour une nuit : 12 lits en chambre-dortoir et 3 salons d'urgence.

Cette année, nous avons reçu **7 321 demandes** pour de l'hébergement d'urgence. Ceci représente une hausse de **13 %** sur l'an dernier. Le nombre de nuitées accordées s'établit à **4 885** ce qui représente une **augmentation de 7 %** sur l'année précédente. Le taux d'occupation s'établit à **89 %**. Nous avons accueilli **522 femmes différentes**.

Chaque jour, nous avons dû **refuser entre 10 et 14 femmes**, faute de place. C'est **32 % de plus** que l'an dernier! Il s'agit d'une situation très alarmante, considérant les risques d'agressions et les conditions inqualifiables auxquels sont confrontées les femmes qui sont dans la rue, n'ayant pu trouver refuge au Chaînon ou dans d'autres ressources d'urgence.

Depuis février dernier, nous accueillons les femmes à 17 h au lieu de 18 h 30. Le souper est pris à la salle à manger avec les autres résidentes. Celles-ci apprécient cette sécurité accrue. Elles disposent de plus de temps pour les douches et le lavage et sont exposées moins longtemps au froid l'hiver et à la chaleur l'été.

Nous observons une nette augmentation du nombre de nouvelles femmes en situation d'itinérance et une aggravation des difficultés chez les femmes sans abri. La fréquentation est de plus en plus chronique. Elles ont été évincées de leur logement, victimes de violence conjugale, d'agression sexuelle; souffrent de perte de revenu, de dépendances aux drogues, à l'alcool, au jeu, affichent de sérieux problèmes de santé mentale, sont incapables de surmonter une rupture, de survivre à un deuil. L'âge moyen se situe entre 40 et 50 ans. Celles qui sont plus âgées affichent des pertes cognitives, leur santé physique et psychologique est très préoccupante.

Les troubles de santé mentale entraînent une hausse du nombre d'inadmissibilités en raison de comportements agressifs, de difficultés à respecter les règles de vie en vigueur dans les ressources d'hébergement comme Le Chaînon.

Celles qui se présentent aux urgences psychiatriques ne reçoivent pas toujours les soins et la médication appropriée; on les renvoie à la rue, parfois le même jour, sans aucun suivi. Ceci augmente de façon significative les risques d'itinérance chronique et de vulnérabilité. Nous recevons régulièrement des femmes souffrantes et en crise, renvoyées d'un centre hospitalier malgré leur incapacité de s'organiser.

Nous avons observé une augmentation des demandes provenant de femmes autochtones et de réfugiées. Victimes de discrimination, leurs habitudes culturelles et sociales rendent leur intégration difficile.

Le manque de logements sociaux et l'augmentation du nombre d'appartements insalubres contribuent directement à l'itinérance.

L'hiver dernier s'est installé très tôt pour une durée exceptionnellement longue. Ainsi, les femmes ont été exposées plus longtemps aux mauvaises conditions climatiques. Ceci peut expliquer la demande accrue pour de l'hébergement durant cette période.

Des partenaires se mobilisent afin d'aider les personnes vivant en situation d'itinérance à Montréal. Mentionnons l'installation de haltes chaleur et d'une unité de débordement (qui n'a pas connu la fréquentation féminine escomptée) ainsi qu'un service de navette qui circule de 14 h à 20 h entre les organismes afin d'amener les personnes dans ces endroits et dans les ressources habituelles.

UNITÉ COURT ET MOYEN TERME — RÉORGANISER SA VIE

21 places en chambres simples ou doubles pour un séjour de quatre à six semaines, avec possibilité d'une prolongation de deux semaines.

En 2018-2019, **6 922 nuitées** ont été accordées à **175 femmes**, représentant une **hausse de 6 %** du taux d'occupation qui s'établit cette année à **90 %**. La durée moyenne des séjours est passée de 5 à 6 semaines.

L'âge moyen se situe à 48 ans. La majorité des résidentes proviennent de l'île de Montréal. Aux Québécoises d'origine se sont jointes des femmes provenant de Toronto, mais également d'Afghanistan, du Maroc, du Congo, d'Haïti, de Colombie.

À leur arrivée, la plupart d'entre elles étaient sans emploi; quatre femmes avaient un travail et une autre poursuivait des études.

Parmi les raisons qui ont motivé les dames à demander de l'hébergement à court terme, nous notons la volonté de sortir d'une situation d'itinérance prolongée, l'absence temporaire de logement suite à une cohabitation difficile, la violence conjugale, les enjeux liés à la toxicomanie.

À la fin de leur séjour, la plupart s'apprêtaient à s'installer dans une autre ressource d'hébergement, dans un nouveau logement ou chez des ami.e.s. Certaines ont pu obtenir une place à l'unité de transition. D'autres ont bénéficié d'une prolongation, leur nouveau lieu de résidence n'étant pas disponible immédiatement.

Certaines femmes ont pu profiter du programme SL — Supplément de loyer — qui les amène à ne déboursier que 25 % de leur revenu pour le loyer, le reste étant subventionné par la Société d'habitation du Québec.

UNITÉ DE TRANSITION — RETROUVER SON AUTONOMIE

15 chambres individuelles pour un séjour de trois mois pouvant se prolonger jusqu'à un maximum d'un an.

Au total, **5090 nuitées furent accordées**, établissant le taux d'occupation à **93 %**. La durée moyenne des séjours a été de 117 jours, soit 4 mois.

Cette année, **45 femmes y ont été admises**. L'âge moyen se situait à 50 ans. La majorité des résidentes provenaient de l'unité court-terme ou nous avaient été recommandées par les ressources partenaires spécialisées en toxicomanie. Majoritairement d'origine québécoise, certaines provenaient de l'extérieur du

pays, notamment de Roumanie, d'Haïti et de Russie.

Nous y avons accueilli des femmes qui se trouvaient dans un état de très grande vulnérabilité et d'épuisement. Elles ont pu refaire leurs forces et se stabiliser dans un environnement paisible et pour une bonne durée. Les plus affectées furent soulagées de n'être pas pressées d'entreprendre des démarches et de régler leurs difficultés, entourées de calme et bénéficiant d'une chambre individuelle, elles ont pu se stabiliser psychologiquement plus rapidement.

Durant leur séjour, les femmes se fixent des objectifs à atteindre : avoir une source de revenus, trouver un logement, retourner aux études ou entreprendre une formation, réintégrer le marché du travail, effectuer les démarches nécessaires pour régler les problèmes juridiques, s'entourer de professionnels de la santé — médecin de famille, psychiatre, psychologue, travailleuse sociale, selon les besoins.

De ces résidentes, quatre nous ont quittés pour s'installer en appartement à la fin de leur séjour, d'autres ont eu recours à d'autres maisons d'hébergement qui offraient un séjour plus long. Certaines ont été dirigées vers des centres hospitaliers en raison de la maladie.

La plupart de ces femmes étaient célibataires ou divorcées. Une seule est retournée aux études tandis que trois résidentes ont réintégré le marché du travail. L'organisme **MIRE** qui œuvre en intégration et rétention en emploi est venu offrir des ateliers d'introduction et d'inscription aux différents programmes d'employabilité qu'il propose.

Instauré depuis plusieurs années, le partenariat avec le **Centre de réadaptation en dépendances de Montréal** s'est poursuivi.

Tout comme certaines résidentes de l'unité court terme, des femmes ayant séjourné à l'unité de transition ont bénéficié de logements subventionnés grâce au programme SL — Supplément de loyer.



DES ACTIVITÉS VARIÉES

Plusieurs activités sont organisées pour les résidentes. Encourageant la participation et l'inclusion, elles sont de nature à briser l'isolement, à tisser des liens, à reprendre confiance en son potentiel et à mieux prendre soin de soi et de ses affaires. En voici quelques-unes :

MIEUX-ÊTRE

- Ateliers de Yoga Hatha
- Danse, massage de pieds et marche sur le Mont-Royal avec le groupe Gogang
- Zoothérapie avec l'Ambulance Saint-Jean
- Coiffure Pierre Ladouceur — Coupes, mises en plis
- Atelier d'autodéfense
- Yoga Yin

DIVERTISSEMENT

- Soirées de Karaoké
- Création de boules de Noël et de cartes thématiques
- Danse créative
- Apprentissage et activité de photographie
- Récit théâtral d'histoires et de poésie présenté par Angèle Coutu via l'Association des libraires du Québec
- Ateliers de création de chansons de l'auteure-compositrice-interprète Geneviève Toupin
- Créations artistiques écoresponsables

MAISON YVONNE-MAISONNEUVE — PLUS JAMAIS L'ITINÉRANCE

Une formule transitoire offrant 15 studios meublés pour des femmes de cinquante-cinq ans et plus qui ont séjourné au Chaînon.

Le taux d'occupation de la Maison Yvonne s'est maintenu à **100 %** durant toute l'année.

Une seule résidente nous a quittés cette année en vue de s'installer dans son propre logement, profitant du programme SL — Supplément de loyer. Son studio a été rapidement occupé par une autre dame anxieuse de s'y faire une place.

Les femmes bénéficient d'un environnement chaleureux et sécuritaire, de services adaptés à leur âge et à leurs besoins. Les intervenantes veillent à sensibiliser les femmes à l'importance de prendre soin de leur santé physique et psychologique, à diminuer leurs difficultés et à augmenter leur confiance en elles-mêmes. Afin de déterminer leurs objectifs personnels, un suivi individuel est effectué chaque semaine. L'approche positive de l'équipe en place vise à leur faire voir leur potentiel et le rôle qu'elles jouent sur leur propre environnement.

Les services sociaux collaborent étroitement avec le personnel et s'impliquent de plus en plus auprès des dames. Les travailleuses sociales rencontrent les résidentes sur place et les accompagnent à des rendez-vous extérieurs. On veille à prévenir l'apparition ou l'aggravation de problèmes de santé physique ou mentale.

La publication d'un journal soulignant le 85^e anniversaire du Chaînon a amené les résidentes et l'équipe en place à se mobiliser et à laisser leur créativité s'exprimer. Chacune y a participé avec enthousiasme. Le journal a été largement diffusé, suscitant une grande fierté partout dans la maison.

Plusieurs activités stimulantes et inclusives s'y sont déroulées tout au long de l'année, les ateliers hebdomadaires de cuisine collective demeurant très populaires. Une douzaine de résidentes y prennent part de façon régulière. L'aménagement et l'entretien d'un jardin d'herbes avec le soutien d'une horticultrice a également connu un bon taux de participation. Les dames ont beaucoup appris sur les plantes aromatiques.

La vingtaine d'ateliers de relaxation/méditation menée par la bénévole Marie Gouiller a connu un taux élevé de participation. La méditation et la danse font également partie des activités préférées à la Maison Yvonne, tout comme le bingo, les soirées cinéma et le tricot.

DES PETITS EXTRA POUR ELLES

Grâce à de généreux partenaires, nous sommes en mesure de proposer aux résidentes et anciennes résidentes plusieurs activités et services qui contribuent positivement à leur retour ou au maintien de l'autonomie.

- Garni à partir des plus beaux dons reçus au Magasin du Chaînon, le **vestiaire d'urgence** propose à celles qui ne sont pas vêtues ou chaussées adéquatement selon la saison, ou qui ont dû tout laisser derrière elles lorsqu'elles se sont réfugiées au Chaînon, des vêtements et accessoires confortables et au goût du jour.
- Des **trousseaux de départ** préparés avec l'aide du Magasin sont remis aux résidentes qui s'installent en appartement après leur séjour. Meubles, appareils et accessoires de cuisine, articles de maison et cartes-cadeaux d'épicerie donnent un bon coup de pouce et facilitent leur nouveau départ dans la vie.
- Les **derniers dimanches du mois** sont l'occasion de retrouvailles et de socialisation pour les anciennes résidentes qui se réunissent autour d'une table généreuse, dans une ambiance agréable et détendue.
- **Chaque anniversaire de naissance** qui survient durant un séjour est souligné par un cadeau et un gâteau au choix de la résidente.
- Tout au long de l'année, artistes, salles de spectacles et de théâtre, promoteurs sportifs, entreprises et philanthropes pensent à nous offrir des **billets de faveur** qui permettent aux résidentes de s'offrir un moment de rêve et de détente.
- Les résidentes prennent part à **La Nuit des sans-abri** à laquelle Le Chaînon s'associe de près.
- En 2019, la **Journée internationale des femmes** a d'abord été célébrée le **7 mars**, à l'invitation du restaurant **Robin des Bois**. Le **8 mars**, les résidentes et l'équipe d'intervention du **Pavillon Patricia Mackenzie** étaient invitées au Chaînon pour partager un dîner solidaire et rencontrer la nouvelle ministre responsable de la Condition féminine, Madame **Isabelle Charest**, venue écouter leurs revendications et répondre à leurs questions.
- La **Clinique juridique itinérante** s'est poursuivie une fois par mois, offrant aux dames la possibilité d'obtenir des réponses à leurs questions, des conseils et du soutien légal.
- Huit **cliniques d'impôt** ont été menées par deux comptables professionnelles, permettant à 27 résidentes de produire leur déclaration de revenus.
- En collaboration avec **Le Château**, les résidentes ont pu s'offrir une tenue et un bijou pour Noël durant la **Soirée shopping VIP** qui se tenait en décembre 2018 au grand salon du Chaînon. Le Château continue d'offrir mensuellement cinq bons d'achat d'une valeur de 200 \$.
- Le salon **Luc mon coiffeur**, une initiative du coiffeur **Luc Vincent**, est venu à quatre reprises offrir colorations, coupes, mises en plis et maquillages, procurant à toutes les participantes un véritable sens de normalité tout en leur présentant une autre image d'elles-mêmes. L'équipe régulière est commanditée par **Revlon**. La photographe bénévole **Gaëlle Vuillaume** était au rendez-vous pour immortaliser la beauté des femmes.
- Installées au grand salon du Chaînon, les résidentes ont participé au Bal 85^e anniversaire du Chaînon, qui se tenait au Sheraton. En compagnie de l'auteure-compositrice et interprète **Manon Brunet** et de danseurs bénévoles de **Swing ConneXion**, elles se sont vu servir le menu intégral du bal par des bénévoles en livrée. Durant la journée, un groupe de professionnels de chez **Schwarzkopf** s'était joint à notre coiffeur vedette Luc Vincent pour mettre les femmes en beauté à l'occasion de cette grande soirée.
- **La femme de tous les possibles**, une murale collective issue d'un projet initié par le **Musée des beaux-arts de Montréal** et Le Chaînon, était dévoilée le 1^{er} octobre 2018. L'œuvre spectaculaire a été peinte sur un mur de la salle à manger par un groupe de résidentes accompagnées tout au long du processus de l'artiste **Delphine Arnaud**.
- La collaboration s'est poursuivie avec **L'étoffe du succès**. Celles qui obtiennent une entrevue d'embauche ont ainsi accès à des vêtements professionnels de qualité pour s'y présenter en toute confiance.



COCKTAIL DE GRADUATION POUR UNE JEUNE FEMME D'EXCEPTION!

Le 24 juillet dernier, partenaires, ami.e.s et bénévoles sont venus applaudir la réussite de Krutika, une jeune femme qui s'est réfugiée au Chaînon et qui y est restée durant près de quinze mois.

Surmontant l'abus, la violence et le dénigrement qu'elle avait subis depuis l'enfance, son courage et sa détermination l'ont menée à compléter avec brio un baccalauréat en biologie cellulaire et moléculaire à l'Université Concordia. Krutika entreprend maintenant des études en psychologie puis s'inscrira en médecine.

LA RELANCE — DONNER L'ÉLAN VERS UN AVENIR MEILLEUR

Le programme de post-hébergement La Relance s'adresse aux résidentes qui s'appêtent à quitter Le Chaînon ainsi qu'aux anciennes résidentes. Il vise à assurer la conservation des acquis de l'hébergement. L'objectif principal consiste à accompagner les femmes de façon à prévenir l'isolement, les rechutes, le retour à l'itinérance et à les soutenir dans leurs démarches de réinsertion sociale, d'autonomie et d'amélioration générale de leurs conditions de vie.

Cette année, **37 femmes** étaient inscrites à ce programme. Les participantes misent énormément sur la relation de confiance qu'elles ont bâtie avec Le Chaînon durant leur séjour. Ce lien constitue pour elles un véritable filet de sécurité qui contribue à conserver le regard positif qu'elles y ont développé sur leur propre vie et sur leur avenir. Il les aide à s'investir dans la reprise du contrôle de leur vie, à poursuivre leurs démarches en vue d'un éventuel retour sur le marché du travail ou dans une formation qui leur permettra d'obtenir une attestation d'équivalence d'études secondaires ou d'apprendre un métier.

L'accompagnement offert par l'intervenante du programme La Relance varie selon les besoins et les attentes de chacune. Il prend la forme de contacts téléphoniques, de rencontres autour d'un café, de rendez-vous formels, d'activités collectives. Certaines femmes demandent un suivi régulier, d'autres prennent contact

de façon ponctuelle. Toutes manifestent beaucoup d'intérêt envers les activités organisées par Le Chaînon, auxquelles elles sont conviées.

Les bienfaits du programme La Relance sont aussi perceptibles qu'importants. La possibilité d'être accompagnées dans la recherche d'une qualité de vie meilleure que ce qu'elles ont connu auparavant rassure ces femmes. Plusieurs sont complètement seules pour diverses raisons. Grâce à La Relance, elles ont accès à une présence encourageante et rassurante, au soutien d'une professionnelle capable de les aider à se prendre en mains.

Elles se font accompagner et assister dans des démarches et des gestes parfois très difficiles pour elle :

- Trouver un logement adéquat et le conserver
- Identifier et approcher les ressources aptes à les aider dans leur recherche d'emploi
- Prendre soin de leur santé et de leur alimentation
- Reprendre contact avec la famille
- Reconnaître les priorités et mettre leurs énergies au bon endroit
- Éviter le piège des fréquentations toxiques antérieures
- Apprendre à bien gérer leur modeste budget
- Trouver des loisirs sains et agréables
- Moduler leurs attentes vis-à-vis des relations interpersonnelles et de certaines amitiés

Elles ont besoin de stimulation et d'encouragements pour conserver leur motivation, développer leur patience, rester persévérantes et conserver l'estime de soi qu'elles avaient perdue lorsqu'elles sont arrivées au Chaînon.

SUPPLÉMENT AU LOYER — UN COUP DE POUCE MAJEUR

Le programme SL – *Supplément au loyer* permet à plusieurs participantes dont les revenus sont modestes d'habiter dans des logements qui font partie du marché locatif privé ou qui appartiennent à des coopératives d'habitation (COOP) ou à des organismes sans but lucratif (OSBL), tout en payant un loyer similaire à celui d'une habitation à loyer modique. Les quinze anciennes résidentes qui bénéficient du supplément paient un loyer correspondant à 25 % de leur revenu. L'intervenante de La Relance assure les suivis auprès des propriétaires.

MAISON STE-MARIE — UN NOUVEAU DÉPART POUR 49 FEMMES

Fruit d'une volonté du Chaînon d'offrir un logement propre, lumineux et abordable à des femmes qui ont séjourné en maison d'hébergement, la Maison Ste-Marie ouvrira ses portes à la fin de l'année 2019 sur la rue Berri. Installée au cœur du Plateau Mont-Royal, à proximité du Chaînon, elle pourra accueillir 49 femmes qui sont à la recherche d'un logement décent et propre, d'un environnement qui s'inscrit dans la suite des efforts qu'elles ont dû déployer pour se reconstruire. Leurs faibles revenus donnent généralement accès à des appartements mal chauffés l'hiver, inadéquatement aérés l'été, des logements misérables, sans confort ni hygiène.

Lumineuse et entièrement rénovée, la Maison Ste-Marie est constituée de vastes chambres partageant

cuisine et salle de bain, de studios et d'appartements à une chambre à coucher. Selon la formule transitoire, les locataires pourront y habiter pour une période de cinq ans. Une série de règles ont été mises en place afin d'assurer la sécurité et la quiétude des locataires.

25 DÉCEMBRE — UN NOËL MAGIQUE AU CHÂNON

Chaque année nous parvenons à créer un temps des Fêtes réconfortant pour les résidentes, accueillant pour les anciennes. Nos partenaires ont une fois de plus participé à la réalisation d'un Noël magique. La **Fondation Marcelle et Jean Coutu** nous a permis d'inviter cent soixante-quinze ex-résidentes à venir célébrer cette journée avec nos soixante-six résidentes. L'atmosphère familiale et conviviale, le repas du temps des Fêtes, les cadeaux et les surprises ont semé la joie dans tous les cœurs. Plus de 200 magnifiques boîtes-cadeaux confectionnées par les lutins du **Groupe ALDO** ont été distribuées.

Le **Fonds de Noël du journal The Gazette** a encore une fois remis à des femmes dans le besoin un chèque de 100\$ tandis que l'**Opération Boîte à chaussures** nous offrait plus de cent boîtes joliment emballées, remplies de produits d'hygiène et de beauté ainsi que de petits accessoires essentiels, distribués le Premier de l'an.

Comme le veut la tradition, des réjouissances avaient lieu dans la salle à manger le 24 décembre au soir pendant que l'équipe d'intervenantes distribuait cadeaux et douceurs sur chaque lit.



LES PARTENAIRES DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

À travers ses affiliations, ses proches collaborateurs au sein du réseau communautaire et les liens étroits qu'il entretient avec de nombreuses institutions publiques, Le Chaînon participe à un vaste mouvement d'entraide et de solidarité.

Membre du **RAPSIM**, Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal et du **MMFI**, Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal, nous travaillons avec l'agente pivot en itinérance du **CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**. Nous participons à un nouveau projet de recherche mené par l'**Institut de recherche universitaire en santé mentale Douglas** visant les femmes installées en logement après un hébergement au Chaînon. Nous sommes membre du comité réunissant commerçants, policiers, maisons d'hébergement, centres de jour entre autres, qui cherche des solutions au problème de l'itinérance sur le Grand Plateau, sous l'égide de l'organisme **Action Solidarité Grand Plateau**.

Nous faisons également partie du **RIOCM**, le Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal), du **Comité SHU** – une initiative de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et de la Ville de Montréal qui tente de mettre en place de l'hébergement additionnel en hiver pour les personnes itinérantes.

En plus d'entretenir des rapports étroits avec toutes les ressources d'hébergement pour femmes en difficulté, nous échangeons des services et partageons des connaissances qui contribuent positivement à la qualité de notre travail et à l'efficacité de nos services. Voici quelques exemples :

Hébergement : Pavillon Patricia Mackenzie, Maison Marguerite, La rue des Femmes, L'Abri d'Espoir entre autres • **Transport** : FinTaxi • **Santé** : CLSC des Faubourgs, Hôpital Notre-Dame, Info Santé, Jean Coutu, Pharmaprix • **Suivi psychologique** : Médecins du monde • **Dépendances** : Centre de réadaptation en dépendance de Montréal • **Auberges pour jeunes** : Les Auberges du cœur, Dans La Rue, Le Bunker • **Centres de jour** : Chez Doris, Maison Jacqueline et Maison Olga • **Violence conjugale** : La Dauphinelle, SOS Violence conjugale • **Besoin de vêtements** : Jeunesse au Soleil • **Entreposage** : Le Sac à dos • **Travail de rue** : Plein Milieu • **Nourriture** : Comptoirs alimentaires • **Demande d'asile** : PRAIDA • **Conseils juridiques** : Clinique d'information juridique, Clinique juridique itinérante, Comités logement de Montréal • **Femmes enceintes** : La Maison Bleue • **Emploi** : MIRE, Destination Emploi • **Sécurité** : SPVM poste 38, CAVAC, Itinérance-EMRI.

À titre d'organisme collaborateur dans le processus d'émission de la carte d'assurance-maladie du Québec, nous sommes en mesure de confirmer l'identité des personnes adultes en situation d'itinérance qui fréquentent notre organisation.



SOIF D'ÉQUITÉ ET DE JUSTICE

Une étroite collaboration s'est établie il y a deux ans avec le **Pavillon Patricia Mackenzie** afin d'interpeller les élus et les institutions sur l'iniquité dont souffrent nos organisations dans le financement provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Malgré les nombreuses démarches, les rencontres de ministres, de hauts fonctionnaires et d'élus, nos organisations demeurent gravement sous-financées ne recevant qu'un dixième des subventions allouées aux ressources pour femmes de Montréal et une somme nettement inférieure à celle donnée aux refuges pour hommes. Nous poursuivons la lutte.

SOUTIEN À L'HÉBERGEMENT

Les Services alimentaires ainsi que la Maintenance et l'approvisionnement sont assurés par des équipes qui collaborent étroitement en vue d'accueillir les femmes dans une salle à manger qui sent bon le réconfort, dans un environnement propre, sécuritaire et chaleureux qui favorise la réussite de leur séjour au Chaînon et qui contribue ainsi à leur mieux-être.



SERVICES ALIMENTAIRES

Cette année, nous estimons avoir servi au total **80 293 repas**, une hausse de **10 %** sur l'an dernier principalement attribuable à l'augmentation importante des activités internes et du nombre de bénévoles corporatifs et associatifs venus prêter main-forte au Magasin et lors d'événements récurrents et nouveaux.

La cuisine reçoit en quantité importante des denrées alimentaires de qualité. Certains producteurs, distributeurs et commerçants sont donateurs depuis de nombreuses années. À partir de listes de besoins, de généreux partenaires nous font parvenir gratuitement des produits complémentaires. Tous ces aliments sont traités et préparés ou conservés de façon optimale. Les menus sont composés au fil des arrivages. Malgré les nombreux défis rencontrés tout au long de l'année par l'équipe des services alimentaires, cette générosité s'est transformée en menus succulents et réconfortants.

Le coût de revient d'un repas s'établit cette année à 0,29 \$, un accomplissement remarquable.

Lorsque l'abondance se manifeste, par exemple l'arrivée impromptu d'une quantité surabondante de produits périssables, nous partageons principalement avec les organismes **Jeunesse au Soleil**, Le **Centre de femmes de Montréal**, le **Pavillon Patricia Mackenzie** et **Les Petits Frères**.

Durant une bonne partie de l'année, nous avons rencontré des difficultés majeures sur le plan de l'approvisionnement en fruits et légumes, causant un

sérieux casse-tête à l'équipe appelée à composer des repas complets et des salades variées.

Un « appel à tous » lancé ce printemps auprès de nos fidèles supporters et d'une centaine d'autres marchands et distributeurs alimentaires s'est conclue par un magnifique partenariat avec le géant de la distribution **Courchesne Larose**. Deux fois par semaine, nous nous rendons à son entrepôt et obtenons des produits frais en quantité suffisante et de bonne qualité qui rendent nos repas colorés, savoureux et équilibrés.

Dans une ville comme Montréal, il est courant d'ignorer qui sont nos voisins. C'était un peu le cas de l'épicerie **Provigo Mont-Royal** située au coin de notre rue. Une visite a suffi à la nouvelle directrice pour vouloir nous aider. Charcuteries, boulangerie et pâtisseries nous sont désormais acheminées. Dans le cadre de la journée *Mangeons ensemble*, notre Provigo a également organisé une distribution gratuite de hot-dogs sur l'heure du lunch tout en amassant des dons pour le Chaînon.

Cette année, le traiteur **De Bons Petits Plats**, qui dessert principalement des plateaux de tournage, nous a remis plusieurs surplus de productions. Presque chaque semaine, un ou des plats provenant de ce donateur se retrouvent au menu du Chaînon. Nous nous estimons privilégiés.

Grâce à la notoriété du Chaînon auprès de la communauté, nous avons encore une fois bénéficié de beaux élans de générosité autour du temps des Fêtes.

Cette année, le jeune **chef Kieran McMullin du restaurant SUWU** a eu l'inspiration de solliciter et de mobiliser son entourage en notre faveur. En quelques heures, il réunissait denrées et personnel de salle. C'est ainsi qu'il est venu confectionner notre dîner de Noël, avec, en prime, le service aux tables.

Animés du même esprit de partage, nous avons permis à des bénévoles de l'organisme *Présence Compassion* d'utiliser notre cuisine pour préparer, à Noël et à Pâques, les repas destinés à des personnes démunies qui fréquentent le parc Émilie-Gamelin.

La période du homard s'est manifestée de façon pour le moins spectaculaire cette année au Chaînon. Les deux fils d'une résidente qui souhaitaient nous exprimer leur gratitude ont offert un magnifique festin de homard suite à une campagne de sociofinancement bouclée en 48 heures. Ils nous ont remis cent livres de homard et les pincés nécessaires pour que les femmes puissent se régaler. Ce même dimanche soir, deux amies du Chaînon venaient présenter le projet qui les mènera, en 2020, à travers le désert du Maroc au profit du Chaînon dans le cadre du Rallye Aïcha des Gazelles.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE GLOBALE ET INCLUSIVE — SAGI

Financé grâce au soutien renouvelé de la **Fondation Claire et Jean-Pierre Léger**, le programme SAGI s'est consolidé cette année. Majoritairement fréquenté par d'anciennes résidentes, les ateliers de cuisine hebdomadaires ont permis à plusieurs de repartir du Chaînon avec des repas, de la soupe et des desserts sains. Arrivant en après-midi, les dames peuvent également prendre le souper ensemble. Quelle belle façon de briser l'isolement et d'améliorer sa sécurité alimentaire, sans compter les apprentissages! Le Chaînon demeure véritablement un lieu agréable pour ces dames qui souhaitent conserver un lien avec la maison d'hébergement après leur séjour.

Le potager urbain installé sur le parterre et les balcons face au soleil a suscité beaucoup d'intérêt auprès des résidentes. Les fines herbes et les légumes récoltés agrémentent les plats cuisinés. Les résidentes aiment voir les plantes pousser et s'épanouir. Plusieurs ont pris en charge l'arrosage. Les ateliers horticoles sont variés. Ceux portant sur la plantation de légumes et de fleurs, la construction d'une mangeoire à oiseaux ou un piège à insectes ont suscité de l'intérêt, tout comme les ballades sur le Mont-Royal pour reconnaître la flore comestible.

MAINTENANCE ET APPROVISIONNEMENT

FAITS SAILLANTS

Efficacité, rigueur et satisfaction sont les mots d'ordre de l'équipe Maintenance et approvisionnement. Relevant chaque défi avec empressement elle a su, à tout moment, assurer le confort et la sécurité des résidentes.

Cette année, l'équipe a été restructurée et la distribution des tâches revue de manière à favoriser une meilleure gestion des dons matériels et de l'entretien général des lieux et des systèmes. L'ajout d'une personne a permis de mieux faire face aux besoins croissants et d'offrir un service optimal aux quatre coins de la maison principale ainsi qu'à la Maison Yvonne-Maisonnette et au Magasin.

Afin d'assurer une meilleure supervision des systèmes, le coordonnateur a conçu un calendrier annuel de suivis devenu un outil indispensable pour la planification globale des multiples tâches.

Aux services habituels — cueillettes régulières et ponctuelles de denrées, produits et articles divers, entretien et désinfection du dortoir et des chambres après chaque départ se sont ajoutés plusieurs demandes, notamment le rafraîchissement de certains bureaux et aires communes, la réorganisation de l'entreposage, le remplacement de la console téléphonique à la réception,

l'approvisionnement et l'aménagement du projet d'horticulture.

En veillant constamment à tirer le meilleur parti des dons matériels offerts au Chaînon, le personnel de la maintenance contribue directement à maintenir les dépenses de fonctionnement au plus bas.

PROJET PAMH : UNE EXCELLENTE NOUVELLE !

En plus de contrôler les systèmes, de veiller à la gestion parasitaire, d'assurer l'entretien nécessaire pour garantir le bien-être des résidentes et du personnel, le coordonnateur s'est vu confier la planification d'un important chantier d'amélioration locative et des équipements.

Le **Programme d'Amélioration des Maisons d'Hébergement (PAMH)** permettra la remise à neuf de la cuisine et le remplacement de l'éclairage et de la porte d'entrée principale de la Maison Yvonne-Maisonnette. Dans l'édifice Esplanade, des travaux majeurs de plomberie seront effectués et l'éclairage extérieur modernisé.

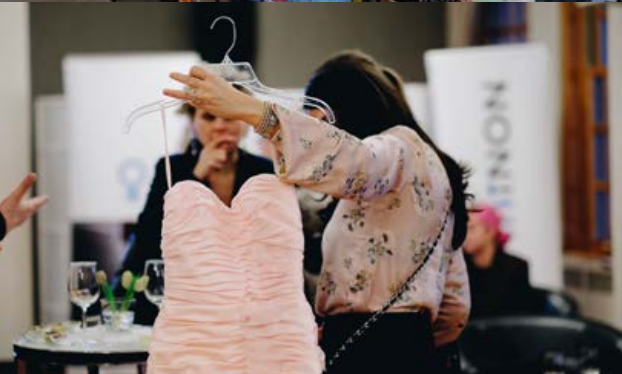
Grâce au programme **Vers un chez-soi / Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)** nous pouvons enfin rénover l'ascenseur installé au début des années 50. Les travaux seront effectués en octobre 2019.

DES ACTIVITÉS QUI FONT DU BIEN

Collaborant avec les autres secteurs, l'équipe a consacré temps, énergie et créativité à l'installation matérielle et technique et(ou) au bon déroulement de nombreuses activités régulières et spéciales destinées aux résidentes et à l'ensemble de la maison.

En voici quelques-unes.

- **Bal au Chaînon** — La métamorphose du grand salon en salle de réception et la transmission en direct du bal annuel qui se déroulait au Sheraton le 29 novembre dernier ont été entièrement prises en charge par l'équipe maintenance en collaboration avec les services alimentaires. Les résidentes en conservent un souvenir impérissable.
- **Souper de Noël** — L'accueil de plus de 225 invitées, résidentes et anciennes résidentes, requiert une gigantesque transformation et préparation des lieux.
- **Dîner solidaire** — Journée internationale des femmes le 8 mars dernier, le grand salon a été adapté pour accueillir le premier dîner rencontre des résidentes du Chaînon et du Pavillon Patricia Mackenzie.
- **Cocktail de lancement RELUXE** — Grâce au soutien technique et logistique apporté par l'équipe aux organisatrices, ce rendez-vous qui s'est déroulé au grand salon le 27 mars 2019 a été particulièrement apprécié de la cinquantaine d'invité.e.s.
- **10^e Tournoi de Golf S'Élancer pour Elles** — L'équipe a assuré entre autres les innombrables cueillettes et livraisons requises pour le bon déroulement du tournoi-bénéfice
- **2^e défilé du Magasin du Chaînon** — L'expertise et la créativité de l'équipe a été mise à profit lors de l'aménagement de la passerelle et des éléments d'éclairage du défilé.



GÉRER L'IMPRÉVU

Lorsqu'une situation contraignante et urgente se produit, l'équipe de maintenance se met rapidement en mode gestion de crise. Ce fut le cas lors d'une coupure complète d'eau dans toute la maison principale, à quelques heures d'avis et pour 24 heures.

Lorsque les conditions hivernales exceptionnelles ont provoqué une fuite à la toiture de la Maison Yvonne, la vigilance du personnel a permis de la circonscrire rapidement, limitant les dégâts et les dommages intérieurs.

Toujours bienvenues, les offres impromptues de dons matériels sont fréquentes; grâce à la grande capacité d'adaptation de l'équipe, la maison profite de tout ce qui peut rendre l'accueil et le séjour des femmes en difficulté encore plus réussi.

L'ÉQUIPE DU CHÂINON

Notre personnel regroupe des personnes compétentes et engagées qui ont à cœur de mettre leur talent et leur créativité au service de l'organisation. Nous souhaitons offrir aux résidentes que nous côtoyons quotidiennement, les meilleures conditions qui favorisent leur retour à l'autonomie. Animés des valeurs fondamentales du Chaînon, toutes et tous éprouvent une grande fierté à travailler pour cette noble cause.

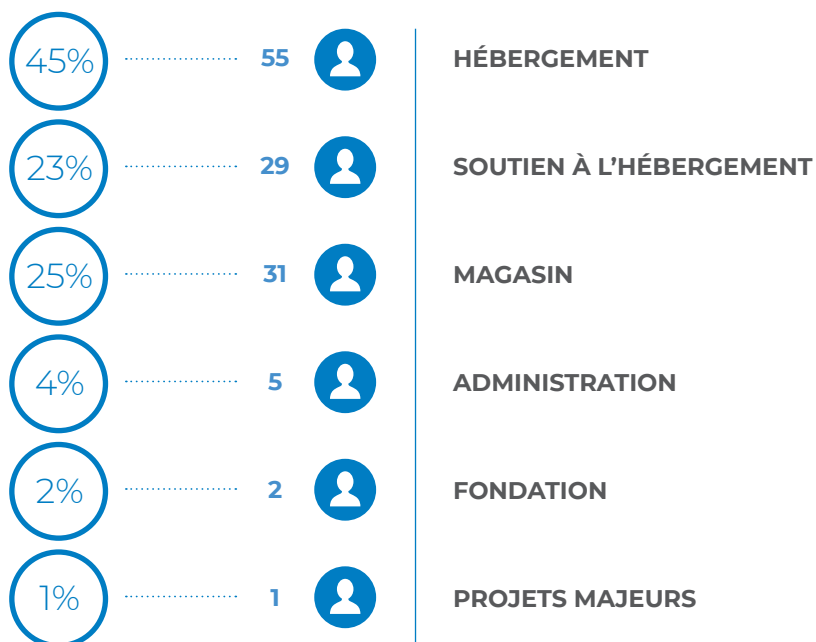
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR SECTEUR

LE PERSONNEL SALARIÉ

À la fin de l'exercice 2018-2019, Le Chaînon compte 123 employé.e.s, soit 74 personnes salariées à temps plein, 39 à temps partiel et 10 sur appel. Deux personnes bénéficient d'un programme d'employabilité.

La grande majorité de l'équipe travaille directement à la réalisation de la mission, soit en première ligne – intervenantes, personnes de garde, coordonnatrices ou en soutien – services alimentaires, maintenance, entretien, approvisionnement.

Le personnel du Magasin se dévoue sans compter pour maximiser les revenus de vente qui constituent la source première de financement de l'organisation.



FORMATION DU PERSONNEL

Les formations permettent au personnel de mettre à niveau leurs compétences et d'assurer un service optimal. Plusieurs ont été offertes cette année à l'équipe, notamment :

- Secourisme et RCR
- Administration du Nalaxone
- Personnes sans statut et à statut précaire d'immigration
- Santé et immigration
- Parrainage et violence conjugale
- Accumulation compulsive
- Tout savoir sur la législation du cannabis
- Gestion du stress dans les situations tendues

NOËL DES EMPLOYÉS

Le 7 décembre dernier, nos bénévoles émérite **Madeleine et Louise Rousseau** accueillaient, une fois de plus, tout le personnel du Chaînon au souper du temps des Fêtes qu'elles avaient planifié de a à z. L'atmosphère était chaleureuse autour de la succulente table généreusement offerte par **Leméac**. Les cadeaux récoltés par nos organisatrices ont fait la joie de tout le monde.

BÉNÉVOLAT

Depuis le premier jour, et plus que jamais, les bénévoles du Chaînon rendent possible la réalisation de notre mission. S'investissant partout dans l'organisation et lors de nos événements, ils nous offrent le meilleur de ce qu'ils ont et de ce qu'ils sont : leur précieux temps, leurs multiples talents, leur enthousiasme, leurs sourires et leur empressement à contribuer au mieux-être des femmes que nous hébergeons. Ils représentent une ressource essentielle à notre réussite et nous leur sommes immensément reconnaissants.

Cette année, **435 personnes** de tous âges et de toutes provenances sont venues de façon régulière ou ponctuelle nous prêter main forte. Selon leurs intérêts et leur disponibilité, ils s'investissent généreusement dans nos opérations comme dans nos activités spéciales. Un grand nombre se présentent sur une base hebdomadaire, certains lors de moments clés, quelques-uns nous offrent des dizaines d'heures par semaine. Leur contribution est inestimable.



133

ACTIVITÉS SPÉCIALES,
ÉVÉNEMENTS
DE RECONNAISSANCE,
DE SENSIBILISATION,
DE COLLECTE DE FONDS.



110

SERVICES ALIMENTAIRES :
PRÉPARATION,
SERVICE DES REPAS,
PLONGE ET NETTOYAGE
DE LA SALLE À MANGER.



110

MAGASIN DU CHAÎNON :
SÉRIE DE TÂCHES
DANS L'ESPACE
COMMERCIAL ET AU
CENTRE DE TRI.



65

ACTIVITÉS D'ANIMATION,
DE MIEUX-ÊTRE
ET DE DIVERTISSEMENTS.



17

AMÉNAGEMENT, VESTIAIRE
D'URGENCE, TRI, DÉCORATIONS
THÉMATIQUES, NUMÉRISATION DE
DOCUMENTS, INSTAGRAM.

L'implication bénévole de **Madame Jacqueline Mousseau-Mantha** depuis près de 20 ans est digne de mention. D'abord impliquée dans la cuisine du Chaînon, elle a choisi de consacrer son temps auprès des résidentes de la Maison Yvonne-Maisonnette où elle déploie une belle énergie et distribue beaucoup d'amour. Tout au long de l'année, elle y apporte des vêtements, des bijoux et des souliers pour le plaisir des résidentes. À l'approche de Noël, elle sollicite son entourage en vue d'offrir à chacune un cadeau personnalisé. Sa discrétion n'a d'égale que sa générosité.

NOS BÉNÉVOLES À L'HONNEUR

Lors du 2^e Gala de reconnaissance de l'Action bénévole à Montréal qui se tenait le 11 avril dernier au théâtre Paradoxe, **Francine Lamarche et Pierre Barré** étaient finalistes dans la catégorie *Prix du bénévolat de groupe/famille*, tandis que l'équipe du **Groupe Aldo** se retrouvait en finale du *Prix du bénévolat appuyé par l'employeur*. Bravo et merci pour votre remarquable implication auprès du Chaînon.



PRIX ADÈLE-ROY POUR L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE EXCEPTIONNEL

Une fois de plus le **Robin des Bois** accueillait, le 1^{er} mai dernier, cent quinze bénévoles du Chaînon invités à notre soirée de reconnaissance. L'engagement exceptionnel de **Felicia Cavalieri** y était souligné par l'attribution du prix honorifique Adèle-Roy. Felicia compte douze années d'implication auprès des services alimentaires. S'ajoutent une série d'initiatives, notamment l'installation d'une bibliothèque au grand salon ayant distribué près de 1050 livres durant l'année et la mise sur pied, avec sa famille, d'ateliers de création pour les résidentes.

BÉNÉVOLAT CORPORATIF

Il est reconnu que le bénévolat ralliant les collègues d'une même entreprise constitue un moyen efficace de bâtir l'esprit d'équipe et de sensibiliser le personnel au rôle que jouent les organismes communautaires auprès de personnes vulnérables. L'implication de groupes corporatifs auprès du Chaînon a connu une croissance fulgurante cette année. Un nombre record de **626 personnes** provenant d'une trentaine d'entreprises sont venus trier les dons volumineux de vêtements et accessoires apportés au Magasin du Chaînon. Cela représente près de **3 000 heures de travail!** L'engagement des groupes suivants représente à lui seul près de 60% des heures consacrées au Chaînon par des bénévoles corporatifs : **Intact Assurances, Aldo, Rogers, Banque Nationale, Desjardins Assurances, KPMG.**

BÉNÉVOLAT ASSOCIATIF

Pour divers groupes de la société civile, l'activité bénévole développe le sens de l'entraide et de la solidarité. Au total, vingt-et-un organismes se sont investis au centre de tri du Magasin, pour un total de **359 bénévoles** et **1 809 heures**. Mentionnons le **Centre Champagnat, EMICA – École des métiers de l'informatique du commerce et de l'administration, Carrefour Populaire Saint-Michel, les Cadets de l'air, le groupe Francisation UdeM**. À eux seuls, ces équipes ont effectué **74%** de toutes les heures offertes par le milieu.

PARTENARIATS

Le coordonnateur du bénévolat collabore étroitement avec des organisations du réseau communautaire et des services publics. Mentionnons **Accès Bénévolat, le Centre d'action bénévole de Montréal, Concordia Live Center, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), Simplyk, le SPVM** ainsi que le **YMCA** en ce qui a trait aux travaux compensatoires.

IN MEMORIAM

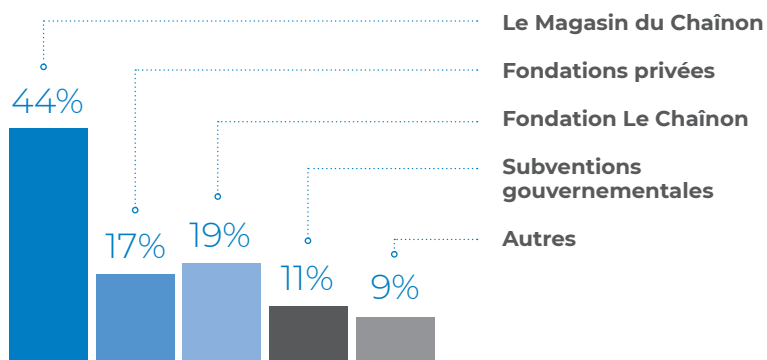
Nous souhaitons rendre hommage à la mémoire de **Lise Cusson**, bénévole émérite de notre Magasin durant plusieurs années. Victime d'un accident mortel alors qu'elle se rendait offrir sa journée aux femmes du Chaînon, Lise ne sera jamais oubliée.

LE FINANCEMENT DU CHÂÎNON

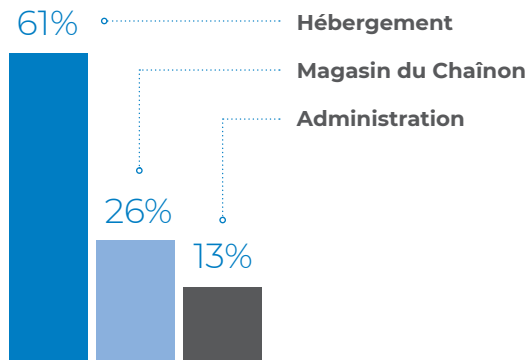
La maison d'hébergement fait toujours face à un grave sous-financement de la part de nos gouvernements. Depuis toujours, et encore aujourd'hui, les revenus du Chaînon proviennent essentiellement de dons individuels, de fondations privées et d'entreprises généreuses qui soutiennent notre mission. La Fondation Le Chaînon contribue de manière importante aux dépenses d'opération et veille à constituer un fond en vue d'assurer sa pérennité.

Le Magasin du Chaînon demeure, de loin, notre principale source de financement. Approvisionnée par les dons provenant du public, d'entreprises et de commerces de détail, la boutique rencontre quotidiennement des défis sur le plan de la gestion des arrivages et de la mise en marché.

RÉPARTITION DES REVENUS



RÉPARTITION DES DÉPENSES



Les sommes récoltées sont principalement destinées à réaliser la mission d'accueil et d'hébergement, à préparer des repas de qualité et à créer un environnement sécuritaire et confortable.

La maison Adèle-Roy offerte au Chaînon par l'Association des veuves de Montréal en 2011 a été vendue.

Le Chaînon a bénéficié cette année de subventions d'**Emploi Québec**, du programme **Vers un chez soi – SPLI (Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance)** pour des travaux importants, du **Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC)** dans le cadre du soutien à la mission globale, de **l'Accord de coopération dans le cadre du soutien communautaire en logement social**, du **Fonds de solidarité sociale en itinérance** et du **Ministère de la condition féminine** pour créer des outils et des services adaptés aux nouvelles arrivantes qui s'adressent au Chaînon.

En collaboration avec le **Pavillon Patricia Mackenzie**, nous poursuivons les démarches entreprises il y a plus de deux ans auprès des élus afin de dénoncer le sous-financement gouvernemental provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), qui nous force à multiplier les efforts d'autofinancement.

FONDATIIONS ET DONNS DÉDIÉS

Les fondations privées participent généreusement au financement de nos services. Nous tenons à souligner tout particulièrement les contributions suivantes :

Fondation J.A. DeSève	550 000 \$ 13 950 \$	en soutien aux opérations ; destinés au bal annuel et au tournoi de golf
Fondation Marcelle et Jean Coutu	42 600 \$ 20 000 \$ 10 000 \$ 2 400 \$	pour la Maison Yvonne-Maisonnette destinés au Magasin du Chaînon pour les célébrations de Noël au Chaînon de crédits d'achats PJC
Fondation Jeunesse-Vie	60 000 \$	dédiés au programme La Relance
Fondation Claire et Jean-Pierre Léger	38 000 \$	finançant le programme de Sécurité alimentaire globale et inclusive (SAGI)
Fondation Jacques et Michel Auger	15 000 \$	pour l'ensemble des opérations
Fondation Famille Normand Beauchamp	12 000 \$	en soutien à la mission
Fondation André Gauthier	10 000 \$	voués à financer l'aménagement de la Petite clinique de santé globale du Chaînon
Fondation St-Germain Kavanagh	4 000 \$	pour contribuer au bien-être des femmes hébergées
Fondation Vartan et Lise Toroussian	4 000 \$	en soutien à la mission
Fondation Carmand Normand	4 000 \$	pour des besoins particuliers à la Maison Yvonne-Maisonnette
Fondation Robin des Bois	3 000 \$	provenant du concert-bénéfice de Daniel Bélanger organisé par la Caisse Desjardins du Plateau Mont-Royal

COURAGE • FORCE • **SOLIDARITÉ**
ENDURANCE • DÉTERMINATION

Merci également aux institutions
suivantes : **Fondation Denise et Robert Gibelleau**,
Fondation Boucher Lambert, **Fondation de
bienfaisance T.A. St-Germain**, **Fondation
canadienne des femmes**, **Fondation Denise
et Guy St-Germain**, **Fondation Léo Brossard**,
Fondation Yvon boulanger, **Fondation Gustav
Levinschi**, **Fondation Dufresne & Gauthier**,
Fondation Charles Hudon, **Fondation Inter
Écho**, **Fondation Tournesol**, **Fondation Jeannot**,
Fondation Luigi Liberatore.

**Québecor a renouvelé une fois de
plus son soutien indispensable envers la
coordination de la Maison Yvonne-
Maisonnette avec un don de 72 000 \$.**

MERCI !

LE MAGASIN

du CHÂINON

Installé au 4375 boulevard Saint-Laurent, le Magasin est depuis quelques années la principale source de financement de la maison d'hébergement, faute de subventions justes et équitables. Afin d'offrir un meilleur service et d'accroître les revenus, les heures d'ouverture ont été adaptées aux horaires commerciaux habituels. Les clients se sont dits ravis du changement.



On y vend, à prix imbattables, une grande variété de vêtements et accessoires pour femme, homme et enfant au goût du jour, de même que des meubles et articles de maison en bonne condition, généreusement donnés par les individus et les entreprises qui ont à cœur notre cause.

La clientèle du Magasin est constituée de personnes à faible revenu, mais également de chercheurs d'aubaines et de chasseurs de trésors. Celles et ceux qui le fréquentent y voient une façon concrète de soutenir les femmes du Chaînon tout en protégeant l'environnement. Donner une seconde vie à tant d'articles réduit le consumérisme de façon appréciable.

L'équipe permanente compte trente-et-une personnes à qui cent-dix bénévoles viennent prêter main-forte, dont la moitié assure une présence quotidienne. Des groupes provenant d'une cinquantaine d'entreprises et d'organismes sont venus plus d'une fois pour y faire du tri. L'enthousiasme et la solidarité sont chaque fois au rendez-vous.

LES RÉSIDANTES – TOUJOURS AU PREMIER PLAN

Le vestiaire d'urgence installé dans la maison principale est approvisionné par les dons apportés au Magasin. C'est le cas également pour les trousseaux de départ remis à la fin d'un séjour. Les résidentes étant les premières destinataires, les articles qui leur sont destinés sont sélectionnés parmi plus beaux items reçus.

2^e DÉFILÉ DU MAGASIN

Présidé par **Chantal Durivage** à titre de cofondatrice de Groupe Sensation Mode, cette deuxième édition a connu un franc succès grâce au soutien de **Marie-Christine Tremblay** et **Sandra Parker**, nos ambassadrices du Collège LaSalle, du directeur artistique, **Andrew McNally**, entouré des stylistes de renom **Lolitta Dandoy**, **Isabelle Gauvin**, **Serge Jean Laviolette**. L'ambiance musicale créée par **DJ Frigid** pour cet événement auquel participaient de **nombreux étudiants en mode et en hôtellerie et restauration du Collège LaSalle** a contribué à la réussite de la soirée immortalisée par le **photographe Stephano Stagni**.

BRADERIE DE LA RUE SAINT-LAURENT

La vente de liquidation extérieure se déroule sur plusieurs jours en juin puis en septembre. Des dizaines de bénévoles s'installent chaque jour sous le chapiteau extérieur pour gérer l'afflux de clients.

RÉSEAUX SOCIAUX



Le Magasin est maintenant présent sur **INSTAGRAM!** On y souligne les activités spéciales, les promotions à ne pas manquer et les arrivages exceptionnels.

LA FONDATION LE CHAÎNON

MISSION

Changer positivement et définitivement la vie de femmes sans abri et vulnérables, veiller à la pérennité ainsi qu'au rayonnement le plus large possible de l'organisation, voilà la mission que s'est donnée La Fondation Le Chaînon. Elle réalise diverses campagnes et activités de sensibilisation et de financement et encourage les initiatives philanthropiques en faveur des femmes en difficulté.

6^e BAL ANNUEL — UNE SOIRÉE INOUBLIABLE

Le 6^e bal annuel au profit du Chaînon, qui se tenait le 29 novembre dernier au Centre Sheraton Montréal a connu un succès retentissant. **Geneviève Borne** et **Claude Saucier** animaient avec brio la soirée à laquelle participaient les résidentes à partir du grand salon. **Ron Di Lauro** et son big band étaient en spectacle tandis que **DJ Myriam Fehmiu** assurait l'ambiance musicale. Les danseurs de **Swing ConneXion** ont offert une formidable prestation. L'apparition surprise de la grande **Ginette Reno** a galvanisé la salle. L'événement a récolté 341 500 \$ net.

Présidé par **Nathalie Soucy**, vice-présidente ventes, services spécialisés aux entreprises chez Desjardins, le comité d'honneur comprenait également **Jean-François Brault** — KPMG • **Claire Caron** — Quantum Juricomptable • **Chantal Durivage** — Groupe Sensaton Mode • **Isabelle Éthier** — EMoment • **Ody Giroux** — Groupe Firefly • **Marie-Ève Geloso** — Groupe Geloso • **Roseline Guevremont** — Royal LePage Tendances • **Lynda Isabel** — La Fondation Le Chaînon • **Karen Laflamme** — Ivanhoé Cambridge/CDPQ • **Ginette Maillé** — Aéroports de Montréal • **Marie-Christine Tremblay** — Collège LaSalle • **Marcèle Lamarche** — Le Chaînon | La Fondation Le Chaînon.

Soulignons la contribution exceptionnelle des partenaires Diamant : **Alfred Dallaire|MEMORIA**, **Collège LaSalle**, **Dentons**, **Desjardins**, **EY**, **Groupe Geloso**, **Ivanhoé Cambridge**, **Maison ISHI**, **PSAV** et des partenaires Émeraude, **Postes Canada**, **LES Constructions Serbec**.

DON CORPORATIF SIGNIFICATIF

Dans le cadre du Bal 85^e anniversaire, notre partenaire **Ivanhoé Cambridge** s'est engagé à contribuer 15 000 \$ par année pour trois ans tout en poursuivant l'important engagement bénévole de son personnel.



PRIX HONORIFIQUE YVONNE-MAISONNEUVE

Monsieur **Roger Leduc**, président de **Florateria**, s'est vu remettre ce prestigieux prix des mains de la présidente du conseil d'administration du Chaînon, Madame Chantal Durivage, en reconnaissance de sa générosité hors du commun envers Le Chaînon qu'il fleurit plusieurs fois par année.

PRIX HONORIFIQUE LUCIE MORRISSETTE 2018

Créé à l'occasion du 85^e anniversaire du Chaînon, ce prix nommé en l'honneur d'une associée émérite du Chaînon a été décerné à Monsieur **Luc Durivage** représentant trois générations de boulangers, soulignant la générosité exemplaire de cette grande famille qui, depuis 1936, fournit le pain quotidien au Chaînon.

GROUPE SENSATION MODE — PARTENAIRE OFFICIELLE

Chantal Durivage et **Jean-François Daviau**, cofondateurs du **Groupe Sensation Mode** ont profité de l'ouverture du **Festival Mode & Design** pour annoncer leur association avec Le Chaînon et La Fondation Le Chaînon à titre de partenaire officiel.

10^e TOURNOI DE GOLF *S'élancer pour elles*

Sous la coprésidence d'honneur de Mesdames **Marie-Claude Houle**, présidente de la firme **EBC** et **Lyne Roy-Payette**, vice-présidente Groupe Financement immobilier Services aux entreprises chez **Desjardins**, le tournoi se tenait le 21 mai dernier au **Club de golf Le Mirage**. Une somme finale de 181 600 \$ net a été recueillie.

Le comité organisateur formé de **Jean-Pierre Bégin**, **Sylvie Bégin**, **Lynda Isabel**, **Yvon Leblanc**, **Linda Simard**, **Claudette Rehel** et **Pierre-Luc Rivard** s'est investi généreusement. Un hommage spécial a été rendu à Sylvie et Jean-Pierre Bégin, pionniers visionnaires qui sont à l'origine de ce tournoi-bénéfice.

Merci tout spécialement à **Gersende**, une résidante du Chaînon, pour son émouvant témoignage, ainsi qu'aux commanditaires Or : **La Garantie, Gascon & Associés, Le Groupe Maurice, Mercier Leduc s.e. n.c. r. l., Fonds immobilier de solidarité FTQ, Cogir Immobilier et Camille Blais & fils Itée**. L'offre spontanée du chef exécutif **Mario Julien** d'accueillir un groupe de vingt personnes lors d'un repas gastronomique incluant les accords de vin s'est traduite par un don de 12 000 \$!

RELUXE EN DEUX TEMPS

Année après année, l'initiative RELUXE gagne en popularité. Dans un premier temps, le défilé RELUXE présenté le 22 août 2018 dans le cadre du **Festival Mode & Design** s'accompagnait d'un cocktail dînatoire durant lequel plus de cent vingt invités se sont misés sur des dizaines de magnifiques lots. Une somme de 17 010 \$ net y était amassée.

Par la suite, la quatrième édition de la soirée shopping *Redonner un sens à votre style* signée **Ody Giroux** (Groupe Firefly), **Isabelle Éthier** (Emoment) et **Chantal Durivage** (Groupe Sensation Mode) se déroulait le 9 mai 2019 au **Loews Hôtel Vogue**. Le comité d'honneur comprenait également, **Lolitta Dandoy, Louise Faubert, Martine Geoffrion, Charlotte Goyer, Roseline Guèvremont, Thomas Lipovac, Isabelle Lafèche, Cathy Samson et Marie-Michèle Thibault**. La grande collecte menée par une quarantaine de fashionistas et fashionistos auprès de leur entourage a permis de vendre, à prix alléchants, plus d'un millier d'articles griffés, de luxe et de marque le soir de l'événement. La golfeuse professionnelle du Mirage, **Debbie Savoy-Morel**, avait invité les membres féminins du club de golf à contribuer. Une somme record de 48 520 \$ a été amassée.

SOUPE POUR ELLES — ÉDITION 2019

Ce mouvement de solidarité biennal initié par **Énergir** vient en aide à onze ressources communautaires qui accueillent des femmes en situation de précarité, d'itinérance ou victimes de violence. Le 27 février dernier, on est venu en grand nombre partager une soupe à l'esplanade de la Place des Arts. La Fondation Le Chaînon s'est vu remettre une somme de 22 250 \$.

CERCLE DES LEADERS ÉMERGEANTS – LE CHÂNON SPORTIF

Le tout premier événement de ce comité issu du conseil d'administration de la Fondation a connu un formidable succès. *Le Chaînon Sportif*, une journée d'efforts et d'énergie inspirée de la formule «booth camp» a permis d'amasser 17 320 \$, bien au-delà de l'objectif de 10 000 \$ que les organisateurs s'étaient fixé!

AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES AU BÉNÉFICE DU CHÂNON

Les initiatives visant à soutenir la cause du Chaînon sont nombreuses et font une véritable différence. Soulignons les campagnes de collecte de fonds menées depuis des décennies par **Louise et Madeleine Rousseau**, récipiendaires du *Prix honorifique Yvonne-Maisonneuve*.

Merci à celles et ceux qui ont eu une généreuse pensée pour Le Chaînon :

- Concert bénéfice **Unis pour Elles**, une activité menée par Jacinthe Bleau – 8 887 \$
- Resto bar **Le Majestique** — journées désignées au profit du Chaînon – 5 810 \$
- **Association des femmes en assurance de Montréal** – un dîner bénéfice au Mirage – 5 500 \$
- 3^e spectacle **Kings for Queens au Cabaret Mado**, une initiative du groupe Arthemis – 4 455 \$
- Cultiver la santé des femmes au **Pharmaprix** du 1, avenue du Mont-Royal – 2 362 \$
- Spectacle de **Marjo**, organisé par la **Caisse Populaire du Plateau Mont-Royal** en collaboration avec Resto Plateau – 1 678 \$;

De même que : L'initiative Chapeau «**Le Pogonat**» en collaboration avec la maison **Simon's; Zeta Lambda Zeta**, chapitre de l'Université de Montréal; le secondaire parascolaire de l'**école Marie-Clarac; Bijoux Tokade**; la Journée hot-dog du **Provigo Mont-Royal** et plusieurs autres.

FONTAINE POUR L'ÉTERNITÉ

Le 19 juin dernier, la Fondation dévoilait sur le parterre de la maison d'hébergement, une fontaine vouée à reconnaître les dons par testament destinés au Chaînon. Cette œuvre de l'artiste québécois **Mario Carrier** a été partiellement commanditée par **Alfred Dallaire|MEMORIA**.



MERCI DE RENDRE LE CHÂINON POSSIBLE !

Depuis 1932, Le Chaînon fait appel au soutien de toute la communauté pour accomplir sa mission et maintenir ses standards élevés de services aux femmes en difficulté. Sans l'aide de nos généreux partenaires et donateurs de produits et de services, notre organisation n'existerait tout simplement pas. En plus des partenaires déjà mentionnés tout au long du rapport d'activités, en voici quelques autres. Merci à tous!

PARTENAIRES DE L'HÉBERGEMENT

Addition ELLE • Claudel Lingerie • Corporation de technologie Matting • Florateria • Fonds de Noël de la Gazette • Groupe Jean Coutu • Groupe Marcelle • Jouviance • L'Oréal • Les Eaux Naya • Lingerie Emma • Loews Hôtel Vogue • Lolè • Luc Vincent Coiffure • MBAM • Opération Boîte à chaussures • Revlon • Schwarzkof

PARTENAIRES DES SERVICES ALIMENTAIRES

Donateurs réguliers : Agropur • Chez Nino • Club des petits-déjeuners • Courchesne Larose • Gaétan Bono • PJC • Joe la Croûte • Les emballages Marcan • Les épices Pietro • Moisson Montréal • Multi-Markes/Bimbo • Provigo • Sky café. **Donateurs périodiques :** Burnbrae • Équipements de restaurants de l'Est • Café Santropol • Chamard stratégies Enrg • De bons petits plats, traiteur • Domaine des gourmets • Eco-Logixx • Le garde-manger pour tous • Farine et Vanille • Groupe Geloso • Lassonde • Roma les Aliments

PARTENAIRES DE LA MAINTENANCE ET DE L'ENTRETIEN DES MAISONS

D-Tech Électriques • Groupe Laudie • Home Depot • Omni-Chem • PJC • Plomberie Inter • Serrurier J. Piché et Fils • Simplex

PARTENAIRES COMMERCIAUX ET CORPORATIFS DU MAGASIN

Aird joallier • Aldo • André Handfield Importations • AZ Films • Bibliothèque et Archives Nationale du Québec • Boutique Atelier Dinh Ba • Premier Tech Ltée • Charmard Stratégie Aéroportuaires inc. • Conrad C. • Dardo Orthopedic Inc. • Diffusion Dreux Inc. • Gentry Fashion • Guess • Groupe Top Beauté • Henriette L. • Hôtel Monville Montréal • Imperial Tobacco • Jasmin Transition • Groupe Jean Coutu • L'Aubainerie • Le Château • Lisette L. • Maison Ariane Carle • Musée McCord • OPSIS, Service Aéroportuaire Inc. • PachaMama Canada • RODI • Tête à Chapeau • YUL Aéroport international Montréal Trudeau

PARTENAIRES DE LA FONDATION LE CHÂINON

Agnus Dei • Aird Joallier • Antoine Laoun Opticien • AZ Films • Bacardi • Bioderma • Biron • Blumenthal • Caisse populaire du Plateau Mont-Royal • Casino de Montréal • Centaur Theatre Company • Centre des sciences de Montréal • Centre Sheraton Montréal • Cinéma Beaubien • Clarins • Club de golf Le Mirage • Club de golf Mégantic • Collège LaSalle • Co-motion • Création Paul H • Cuisitec • DDMG • Dermtek / Reversa • Desjardins • Devimco Immobilier inc • Éditions du Passage • Entourage • Espace Make up • État Major • Etiket • Fahey • Fairmont Le Château Frontenac • Fairmont Le Reine Elizabeth • Fasken Montréal • Fleuriste Raymond Thérien • France Films • Gaele Vuillaume Portraits • Gestion PCA 2003 inc • Golf Mont Orford • Groupe Geloso • Groupe Immobilier Alliance • Groupe Premier Médical • Groupe Sensation Mode • Hôtel 71 • Hôtel Le Germain • Hôtel Musée Premières Nations • Hôtel W • Hydro Québec • Il Pagliaccio • Impact de Montréal • Intact Assurances • Ivanhoé Cambridge • Jacques Marchand • Jean-François Boileau • Kopel • L.L. Lozeau • Lambert Design • La Vie en Rose • La Queue de Cheval • Lavery Avocats • La Vitrine • Le Bonne Entente • Le Club Chasse et Pêche • Le Quartier Général • Le Richmond • Les Grands Explorateurs • Les Violons du Roy • Loews Hôtel Vogue • LoueIRobe • Luc Vincent • Lyla • M.Mme • Marcelle • McCarthy Tétrault • Merlin Immobilier • Montoni • Moog Audio • Musée d'archéologie et d'histoire de Montréal Pointe-à-Callière • Nathon Kong • Nespresso • Olivier Ford • Opéra de Montréal • Orchestre Métropolitain du Grand Montréal • Orchestre Symphonique de Laval • Orchestre Symphonique de Montréal • Pottery Barn • Casper Wave • Première Moisson • Prestilux • RBC Dominion • RBC Marchés des Capitaux • Refuel • Ricardo Média • Robin des Bois • Sail • Scarpin • Sélection Fréchette • Shan • Sofitel • Summum Granit / Daniel Caron • Tarzi La maison du style • Théâtre d'aujourd'hui • Théâtre de Quat'Sous • TNM • Toi, Moi et Café • Toqué! • Union MD • Valanga • VéroniKaH • Via Rail • Yves Jean Lacasse • Zoé Boudreau / Java

COURAGE • FORCE
ENDURANCE
SOLIDARITÉ
DÉTERMINATION
COURAGE • FORCE
ENDURANCE
SOLIDARITÉ
DÉTERMINATION
COURAGE • FORCE
ENDURANCE
SOLIDARITÉ
DÉTERMINATION

LE CHAÎNON

LA FONDATION

LE CHAÎNON

4373, Avenue de l'Esplanade, Montréal, QC H2W 1T2
514 845-0151 • www.lechainon.org