

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2 0 1 7 - 2 0 1 8



LE CHAÏNON

LA FONDATION

LE CHAÏNON

DES NOUVELLES DE KRUTICA

EX-RÉSIDENTE DU CHAÎNON

Depuis mon séjour au Chaînon, mon existence passée, celle qui n'était constituée que de rêves, s'est lentement transformée en vie dans laquelle je réalise des objectifs concrets.

À vingt-cinq ans, je suis à un semestre de compléter un baccalauréat en biologie cellulaire et moléculaire.

Au cours des derniers mois, j'ai participé à un laboratoire de biologie moléculaire où j'ai réalisé un projet de recherche en vue d'une thèse honorifique. La science et l'apprentissage continuent de me passionner et j'utilise cette passion comme levier pour aider des jeunes étudiants qui souffrent d'autisme et de difficultés d'apprentissage.

Je garde la famille que j'ai choisie tout près de moi et je suis heureuse dans mon appartement lumineux avec mon chat espiègle.

Le temps que j'ai passé au Chaînon fait en sorte que j'affectionne les petits plaisirs de la vie; j'apprécie davantage les relations positives qui nourrissent mon âme. Je regarde mon avenir avec confiance.

J'ai l'intention de poursuivre mes études en neurosciences comportementales avant de m'inscrire en médecine.

Dorénavant, je suis heureuse et fière de dire que je vis une vie qui vaut la peine d'être vécue, la vie que je choisis et dans laquelle je m'investis.

SOMMAIRE

DES NOUVELLES DE KRUTICA	P.2
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CHAÎNON	P.4
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DE LA FONDATION LE CHAÎNON	P.4
MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CHAÎNON ET DE LA FONDATION LE CHAÎNON	P.5
LE CHAÎNON UN FLEURON DU RÉSEAU COMMUNAUTAIRE QUÉBÉCOIS	P.6
VALEURS, MISSION	P.7
GOUVERNANCE	P.8
SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT	P.9
SOUTIEN À L'HÉBERGEMENT	P.17
• Services alimentaires	
• Maintenance et approvisionnement	
L'ÉQUIPE DU CHAÎNON	P.19
• Le personnel salarié	
• Le bénévolat	
LE FINANCEMENT DU CHAÎNON	P.21
LE MAGASIN DU CHAÎNON	P.23
LA FONDATION LE CHAÎNON	P.24
DES MOTS POUR DIRE SA RECONNAISSANCE	P.26

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

DU CHAÎNON

Cette année nous célébrons le **quatre-vingt-cinquième anniversaire du Chaînon** ; quel inestimable chemin parcouru!

Les administrateurs et toute l'équipe du Chaînon s'inspirent quotidiennement du courage et de la détermination de sa fondatrice, Yvonne-Maisonnette, et de toutes celles qui se sont jointes à elle par la suite. Leur vision continue de guider chacune de nos décisions et les valeurs qu'elles ont insufflées à l'organisation demeurent toujours au centre de nos actions.

Évidemment, la société s'est énormément transformée depuis 1932. Aujourd'hui, de plus en plus de femmes vivent des

problématiques qui les empêchent d'être libres, autonomes et épanouies personnellement et professionnellement. Cette souffrance m'interpelle profondément.

Les femmes qui s'adressent au Chaînon pour obtenir de l'aide y trouvent une écoute attentive, un environnement sécuritaire et chaleureux, des services aussi professionnels qu'humains, qui leurs permettent de puiser de nouvelles énergies et d'envisager des solutions là où tout semblait impossible. Je suis reconnaissante envers les entreprises, les fondations privées et les individus qui nous soutiennent financièrement ou qui nous font bénéficier de leurs services et de leurs produits. Ils rendent possible notre travail auprès de femmes itinérantes et vulnérables. Que dire des centaines de bénévoles qui s'affairent à la

cuisine, au Magasin, dans les activités et les événements! Ils constituent une ressource essentielle à la maison d'hébergement et sans leur présence et leur générosité, Le Chaînon n'existerait tout simplement pas!

Je suis fière de faire partie de cette longue et extraordinaire chaîne de solidarité qui a permis à une initiative toute modeste de traverser les décennies et se rendre jusqu'à aujourd'hui, afin d'être là pour la prochaine femme qui viendra frapper à la porte du Chaînon, aujourd'hui la principale ressource d'hébergement pour femmes en difficulté au Québec.

Je remercie du fond du cœur celles et ceux qui, de près ou de loin, font de l'œuvre du Chaînon un service essentiel dans notre communauté.

Chantal Durivage

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

DE LA FONDATION LE CHAÎNON

Gratitude. C'est véritablement ce que nous inspirent les dons et les gestes en faveur des femmes qui font appel au Chaînon.

Je suis particulièrement fière des résultats obtenus cette année, tant du côté de la collecte de fonds que du rayonnement du Chaînon auprès de la communauté d'affaires et de l'ensemble de la population. La Fondation peut véritablement compter sur l'engagement et le soutien de leaders d'exception.

Tous les administrateurs ont à cœur la cause des femmes en difficulté et n'hésitent pas à mobiliser leurs contacts et leurs réseaux en faveur de cette organisation inspirante qui permet à des femmes en détresse de surmonter leurs problèmes, de retrouver leur estime de soi et de reprendre le pouvoir sur leur vie.

Les résultats financiers des campagnes et des activités de financement sont optimaux. Avec des moyens modestes et une détermination inébranlable, l'équipe met tout en œuvre pour assurer une gestion efficace tout en réalisant des profits impressionnants.

Les fidèles donateurs de la campagne de souscription ont encore une fois été au rendez-vous. Nos événements-bénéfices, notamment le bal annuel et le tournoi de golf, ont connu un succès retentissant. Merci à celles et ceux qui, par leurs efforts, leur présence et (ou) leurs dons, ont contribué à cette réussite. L'initiative RELUXE a pris un essor remarquable cette année grâce à la venue de nouveaux partenaires.

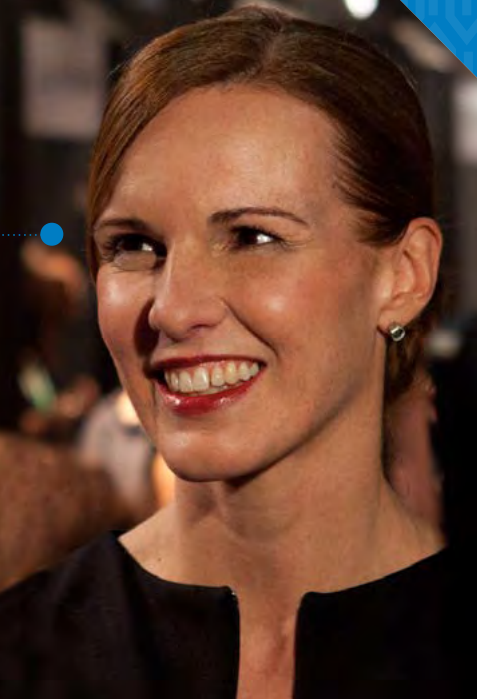
De plus en plus de personnes, d'entreprises et d'institutions

font cause commune avec cette organisation devenue un modèle du genre au Québec et souhaitent participer à l'atteinte des objectifs financiers et de notoriété.

Notre toute jeune fondation n'épargne aucun effort pour soutenir Le Chaînon qui, à quatre-vingt-cinq ans, demeure plus pertinent que jamais et continue, avec la même volonté et vitalité, de répondre aux besoins de celles qui sollicitent son aide.

Merci à celles et à ceux qui choisissent de faire une différence dans la vie de milliers de femmes, nos sœurs, nos collègues, nos amies, nos concitoyennes, qui naviguent dans la tempête et qui, accompagnées par la formidable équipe du Chaînon et de sa fondation, peuvent enfin mettre le cap sur l'espoir.

Ody Giroux



MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CHAÎNON ET DE LA FONDATION LE CHAÎNON

Depuis quatre-vingt-cinq ans, Le Chaînon joue un rôle déterminant dans la vie de milliers de femmes aux prises avec de graves difficultés. Inspiré par leur courage et leur ténacité, le personnel salarié et bénévole travaille sans relâche afin de créer un environnement accueillant et chaleureux qui leur permet de refaire leur énergie et d'obtenir les services professionnels dont elles ont besoin pour s'en sortir.

Cette année a été jalonnée de succès, de défis et de magnifiques projets. La communauté — individus, entreprises, institutions partenaires et donatrices — a, encore une fois, été au rendez-vous. Les milliers de gestes bénévoles, les dons d'argent et de produits variés destinés à la maison d'hébergement et à la revente via Le Magasin du Chaînon, de même que l'engagement de toute l'équipe, nous ont permis d'aider des femmes marginalisées et en détresse, à réparer leurs ailes et retrouver leur élan afin de prendre un nouvel essor vers une vie autonome.

En dépit de cette solidarité extraordinaire et de nos réussites depuis 85 ans, Le Chaînon souffre d'un grave sous-financement de la part du gouvernement. Selon les chiffres de 2016, là où des ressources d'hébergement pour femmes situées à Montréal recevaient en moyenne 100 \$ par lit et par nuit du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), Le Chaînon se contentait d'un maigre 8,75 \$. Nous avons fait cause commune avec le Pavillon Patricia Mackenzie qui, lui, reçoit à peine 7 \$!

D'une seule voix, nous avons dénoncé publiquement cette injustice et multiplié les démarches auprès des ministères et instances concernés. Malheureusement, rien n'a bougé. Aussi scandaleuse qu'elle soit, cette inqualifiable iniquité face à nos consœurs et aux refuges pour hommes n'a pas ébranlé les élus et les décideurs.

On aura beau nous lancer des miettes, pendant que d'autres sont accueillis avec respect et considération à la table des subventions, nous ne baisserons pas les bras. Nous puiserons dans la résilience des femmes que nous accueillons, la détermination de poursuivre nos efforts. Pour elles, et par respect pour nos donateurs sans qui rien ne serait possible, nous n'aurons de cesse, que lorsque nous aurons véritablement obtenu justice.

Marcèle Lamarche



LE CHAÎNON

UN FLEURON DU RÉSEAU COMMUNAUTAIRE QUÉBÉCOIS

Au Québec, entre 1929 et 1933, le revenu moyen par habitant chute d'environ 44 %. Le taux de chômage dépasse les 26 %. Le secours direct destiné aux chômeurs est instauré. En décembre 1932, au plus fort de la crise économique, Yvonne Maisonneuve, une Montréalaise fille de forgeron met sur pied l'organisme Notre-Dame de la Protection devenu l'Association d'entraide Le Chaînon. Elle souhaite venir en aide aux femmes en difficulté. Victimes de violence conjugale et familiale, chômeuses, démunies, viennent frapper à la porte de l'organisation installée dans un logement de la rue Fairmont.

Le Chaînon s'organise et mobilise des citoyennes et citoyens qui s'impliquent volontairement. S'inscrivant dans le mouvement populaire qui se soulève alors, l'initiative s'enracine dans la communauté et se développe tout en collaborant avec les organismes de bienfaisance qui, au fil des années, se créent dans le paysage urbain pour répondre aux besoins des moins nantis.

Depuis **quatre-vingt-cinq ans**, les besoins des femmes en difficulté se trouvent au cœur des préoccupations du Chaînon. La société a changé, des problématiques sont apparues, les moyens d'intervention ont évolué. Au fil des décennies, l'organisation a su s'adapter aux nouvelles réalités et demeurer une réponse essentielle, un joueur de premier plan, auprès de femmes souffrant de problèmes de santé mentale ou de dépendances, victimes d'abus physique et psychologique, extrêmement pauvres et incapables de s'en sortir seules.

Sa structure démocratique assure son autonomie dans la détermination de sa mission, de ses orientations, de ses approches et de ses pratiques.

Depuis le premier jour, l'œuvre du Chaînon constitue un agent de développement et de transformation sociale.

Son approche vise l'accroissement de la capacité individuelle des



femmes, travaille sur les causes de leur vulnérabilité et insécurité.

Le Chaînon participe à l'effort collectif qui vise l'inclusion, l'autonomie et le mieux-être de tous les citoyens et, le cas échéant, des enfants et des personnes qui dépendent d'eux. La notoriété et la crédibilité du Chaînon contribuent à faire tomber les préjugés, à sensibiliser la population aux problèmes que vivent les femmes itinérantes et vulnérables, à encourager l'engagement bénévole et social tant individuel que corporatif.



85 ANS

DE RÉUSSITES

Nommé en l'honneur de la fondatrice du Chaînon, le **parc Yvonne-Maisonneuve** installé à l'angle des rues Hutchison et des Pins était inauguré le 12 septembre 2017.

Il inscrit à tout jamais la contribution exceptionnelle de cette grande Montréalaise dans la défense de la cause des femmes en difficulté.

Afin de célébrer dignement son quatre-vingt-cinquième anniversaire le 18 décembre dernier, Le Chaînon tenait un grand dîner réunissant une centaine d'invités. Donateurs, partenaires de longue date, résidentes et membres de l'équipe permanente et bénévole sont venus saluer ce fleuron du réseau communautaire québécois. Des représentants des gouvernements municipal et provincial incluant l'honorable **Hélène David**, ministre de la Condition féminine et de l'Éducation supérieure ont tenu à y être.

VALEURS

Au Chaînon, les femmes que nous accueillons se trouvent au cœur de toutes nos décisions, au centre des pratiques adoptées partout dans l'organisation. Notre attitude face au travail et aux collègues, notre façon d'agir et d'intervenir, s'appuient sur cinq valeurs principales qui guident nos priorités et nos actions.



RESPECT

Faire preuve de considération pour la valeur, les besoins, les droits, les choix et la démarche des personnes et des groupes.



ACCUEIL INCONDITIONNEL DE LA PERSONNE

Démontrer une attitude d'ouverture et d'intérêt réel pour la personne malgré les comportements affichés et les difficultés vécues.



JUSTICE SOCIALE

Exiger des conditions de vie équitables pour chaque membre de la société.



RECONNAISSANCE ET VALORISATION DU POTENTIEL DES FEMMES

Affirmer et accorder une place significative au droit des femmes d'agir sur les conditions sociales, économiques et politiques qu'elles subissent.



SOLIDARITÉ

Développer des liens de réciprocité et d'entraide en fonction d'un but commun.

MISSION

Le Chaînon s'est donné pour mission d'accueillir les femmes en difficulté en leur offrant un hébergement sécuritaire, généralement de courte durée, ainsi qu'une aide et un accompagnement adaptés à leurs besoins.

À l'intérieur d'une démarche qui favorise leur autonomie et leur pouvoir personnel et social, les femmes bénéficient d'un contexte dont les rapports sont les plus égaux possibles.

Le Chaînon souhaite prendre position collectivement et socialement pour dénoncer les inégalités, les conditions de vie et les différentes formes de violence vécues par les femmes, et promouvoir la défense des droits des femmes, avec les femmes.



GOVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CHÂINON

Le conseil d'administration du Chaînon est composé de personnes engagées et sensibles à la cause des femmes en difficulté. Cette année, les administrateurs se sont réunis à six reprises. L'assemblée générale a permis de rendre compte des réalisations et du bilan financier.

PRÉSIDENTE

Chantal DURIVAGE

Groupe Sensation Mode

VICE-PRÉSIDENT

René GOULET, FPCA, FCA,

Fondation J.A. DeSève

SECRÉTAIRE

Annie ÉMOND

Boro Polnicky Lighter

TRÉSORIÈRE

Monique BÉRUBÉ

Groupe fondateur, Le Chaînon

ADMINISTRATEURS

Claire BOULANGER

Administratrice de sociétés

Marjolaine DORVAL

Libraire

Louise FAUBERT

Cercle Omer DeSerres

Alexandra GENEST

Deloitte

Prés. Comité d'audit

Ody GIROUX

Groupe Firefly

Prés. C.A. Fondation

Guy LACROIX

Direction de la culture, des sports,
des loisirs et du développement social
Arrondissement de Verdun
Prés. Comité gouvernance

Ginette TANGUAY

Groupe fondateur, Le Chaînon

Maryse WARD

Groupe Aldo

Prés. Comité ressources humaines

MEMBRE EX OFFICIO :

Marcèle LAMARCHE

Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION LE CHÂINON

Le conseil d'administration de la Fondation Le Chaînon réalise des campagnes et des activités de financement en soutien à l'œuvre du Chaînon et en vue d'en assurer la pérennité. Il se réunit quatre fois l'an.

COMITÉ EXÉCUTIF

PRÉSIDENTE

Ody GIROUX

Groupe Firefly

Prés. Comité exécutif

VICE-PRÉSIDENTE

Sophia BENNACEUR

Morgan Stanley

Prés. Comité d'investissement

SECRÉTAIRE

Franziska RUF

Davies Ward Phillips & Vineberg

Prés. Comité gouvernance

TRÉSORIÈRE

Paule BOUCHARD

Ordre des CPA du Québec

Prés. Comité d'audit

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Marcèle LAMARCHE

ADMINISTRATEURS

Jean-François BRAULT

KPMG

Prés. Cercle des leaders émergents

Chantal DURIVAGE

Groupe Sensation Mode

Prés. C.A. Le Chaînon

Charlotte GOYER

Perreault & Samson

Karen LAFLAMME

Ivanhoé Cambridge, CDPQ

Prés. Comité campagne corporative

Ginette MAILLÉ

Aéroports de Montréal

Nathalie SOUCY

Mouvement Desjardins

Jessica SYMS

Langlois avocats

CONSEIL DES GOUVERNEURS DE LA FONDATION LE CHÂINON

Louis Audet • Jean-Pierre Bégin • Françoise Bertrand • Céline Blanchet • Caroline Codsí • Liliane Colpron • Yvon Deschamps • Marc DeSerres • Jean-Guy Desjardins • André Desmarais • Gaétan Frigon • Antoine Geloso • Danièle Henkel • Isabelle Hudon • Patricia Jean • Claire Léger • Andrew Molson • Jacques Nantel • Julie Payette • Judi Richards • Léopold Turgeon

SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

Le Chaînon se veut une ressource d'hébergement temporaire et sécuritaire pour des femmes seules, aux prises avec des difficultés. **Nous logeons quotidiennement 66 femmes.** À travers une approche féministe, l'équipe d'intervenantes professionnelle guide et accompagne les résidentes vers le retour à l'autonomie et la reprise du pouvoir sur leur vie. De plus, des milliers d'autres nous appellent ou se présentent à la porte pour obtenir de l'aide, des informations, une place.

Seulement deux critères s'appliquent lorsqu'une femme souhaite obtenir une place au Chaînon : que nous soyons la bonne ressource pour elle et qu'il y ait une place disponible. Le Chaînon est ouvert nuit et jour, sans interruption, tout au long de l'année.

DES DIFFICULTÉS MULTIPLES

Les problèmes de santé mentale et physique, les dépendances, la violence physique et psychologique, l'abus, la pauvreté liée au manque chronique de logements abordables demeurent les causes premières de l'itinérance et de la vulnérabilité des femmes. Le parcours qui y mène est jalonné de pertes, de difficultés, de problèmes conjugués les uns aux autres et d'inaccessibilité de l'aide.

Afin de prévenir la détresse chez tant de femmes, il est nécessaire que les services publics soient adéquats et facilement accessibles.

- Augmentation du nombre de logements sociaux et d'appartements supervisés
- Rehaussement des prestations d'aide sociale pour bénéficier d'un niveau de vie décent
- Accès à un médecin de famille
- Aide psychologique avant que surviennent la maladie mentale et les dépendances
- Obtention plus rapide du statut de réfugiée afin d'accéder à l'aide sociale
- Révision des contraintes liées à l'aide sociale — nécessité de fournir un acte de naissance, d'avoir un compte bancaire, une adresse de résidence
- Assouplissement du droit à la colocation sans pénalité sur l'allocation d'aide sociale

RÉCEPTION — UNE PORTE QUI S'OUVRE SUR L'ESPOIR

Quelle que soit l'heure, une réceptionniste attentionnée traite les appels téléphoniques et accueille les visiteurs qui se présentent au Chaînon. Sourire, tact et discrétion sont de mise. Sachant que le premier contact avec une femme en difficulté qui nous appelle peut être déterminant pour la suite de sa démarche, un répondeur automatique est impensable.

SERVICE DE L'ADMISSION — UNE ÉCOUTE ACTIVE, BIENVEILLANTE

Les intervenantes du service de l'admission sont spécialement formées pour traiter les appels de détresse, les demandes d'hébergement et d'aide de toutes natures.

Au cours de l'année 2017-2018, celles-ci ont reçu près de **9700 appels**.

C'est 310 de plus que l'an dernier. Près d'un appel sur deux visait à demander de l'hébergement à court terme, ce qui représente **une hausse de 14 % sur l'an dernier**. Malheureusement 90 % des

demandes de cette nature étaient refusées faute de place.

Cette augmentation significative fait apparaître un nombre grandissant de femmes en difficulté qui sont à la recherche d'un abri sécuritaire et d'une ressource adéquate pour leur venir en aide.

Les femmes appellent au Chaînon pour diverses autres raisons :

- Besoin d'information et de références
- Demande d'écoute, d'une consultation
- Prendre un repas
- Obtenir du dépannage alimentaire
- Urgent besoin de meubles, d'articles de maison
- Besoin pressant de vêtements et accessoires

Selon les informations recueillies à l'admission, de plus en plus de femmes sont évincées ou doivent quitter leur logement en raison de difficultés financières et d'endettement, de problèmes de santé et de dépendances, de violence. La fin d'un hébergement dans une autre ressource du genre amène souvent les femmes à se présenter chez nous pour obtenir une place.

ACCUEIL DE NUIT — HÉBERGEMENT D'URGENCE

On y offre **15 places, soit 12 lits en chambre-dortoir et 3 salons d'urgence.**

Les femmes qui cherchent refuge au Chaînon téléphonent à 14 h pour réserver une place. Toutes sont invitées à entrer à 18 h 30. Après avoir choisi leur lit et rangé leurs effets personnels dans un casier de sécurité, elles passent à table pour le souper. La soirée est propice au repos et aux échanges. Les femmes bénéficient de premiers soins ; elles peuvent prendre une douche, faire une lessive. Au matin, elles pourront déjeuner et devront avoir quitté pour 10 h. Celles qui le souhaitent peuvent se préparer un goûter à emporter. Une intervenante est disponible en tout temps pour rencontrer les dames et pour gérer les tensions au besoin.

Cette année, nous avons offert 4137 nuitées dans la chambre-dortoir; le taux d'occupation s'élève ainsi à 94 %. Les trois salons d'urgence ont été occupés à raison de 441 nuitées. Nous avons accueilli 388 femmes différentes. Nous avons dû refuser entre 8 et 12 femmes chaque soir, faute de place.

Nous répondons aux besoins de base, tout en encourageant l'autonomie et l'amélioration de la capacité de prise en charge. Ces femmes se trouvent en majorité en constante situation d'itinérance et gravitent entre plusieurs maisons d'hébergements. Une minorité possède un appartement et vient au Chaînon pour briser l'isolement. L'accueil de nuit permet de cerner les besoins et de valider les démarches des femmes qui recherchent un hébergement de courte ou de longue durée dans la maison.

La clientèle est majoritairement composée de femmes âgées de 50 ans et plus.

La plupart d'entre elles éprouvent de graves problèmes de santé mentale, physique, de mobilité réduite et de perte d'autonomie. Elles ont peu accès à des soins de santé et à une médication appropriée. Par conséquent, il leur est difficile de sortir du cycle de l'itinérance. Cette situation complexifie l'aide que nous pouvons leur apporter.

Nous constatons le manque important de logements sociaux pour accueillir ce type de clientèle dont le dernier recours demeure les refuges pour femmes. Le stress lié au mode de vie des femmes en situation d'itinérance exacerbe leurs symptômes tant physiques que psychologiques. La sévérité des signes cliniques peut s'avérer un obstacle à l'hébergement. En effet, malgré l'accueil inconditionnel que nous offrons, plusieurs d'entre elles n'arrivent pas à se conformer aux règles de vie, au Chaînon comme ailleurs. Elles sont ainsi souvent exclues des ressources.

La vie est extrêmement exigeante en communauté et encore plus dans la rue. Ce phénomène est très inquiétant pour cette population vieillissante, à bout de moyens. Les dames éprouvent de plus en plus de fatigue chronique et n'arrivent plus à reprendre le dessus.

Au plus fort de l'hiver, lorsque, la température s'abaisse sous les 20 degrés Celsius avec le facteur vent, les femmes hébergées à l'accueil de nuit sont invitées à rester à l'intérieur et sont automatiquement inscrites pour la nuit suivante.

Une subvention provenant du programme fédéral *Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance* (SPLI), nous a permis d'améliorer considérablement le confort de l'accueil de nuit en y remplaçant les lits, la literie, les meubles du petit salon, les comptoirs et les armoires de cuisine.

UNITÉ COURT ET MOYEN TERME — RÉORGANISER SA VIE

Cette unité comporte vingt et une places d'hébergement gratuit en chambre simple ou double. Les femmes peuvent s'y installer pour une période de quatre à six semaines, avec la possibilité d'une prolongation de deux semaines.

Au cours de l'année, 6547 nuitées ont été accordées à 195 femmes. Ceci établit le taux d'occupation à 85 %.

Les défis sont nombreux pour ces femmes dont la moyenne d'âge se situe à 49 ans. Elles trouvent difficilement un logement en raison d'antécédents défavorables ou parce qu'elles ne peuvent s'offrir le type d'habitation qu'elles désirent. Certaines arrivent sans diagnostic, tout en affichant des comportements erratiques. Le tiers d'entre elles était sans-abri avant leur arrivée.

La rencontre initiale avec l'intervenante sert à faire connaissance, collecter de l'information, identifier les besoins spécifiques et dresser un plan d'intervention s'appuyant sur les forces, les difficultés et les besoins afin qu'elle tire le meilleur parti de son séjour. Lors des rencontres hebdomadaires subséquentes, on fait le point et l'on examine les démarches entamées. Les suivis visent à encourager la proactivité. L'aide se décline en une multitude de gestes : écoute active, soutien dans l'utilisation du courrier électronique, dans l'obtention de l'aide sociale, de la carte d'assurance maladie, de documents liés au statut de réfugiée ou d'immigrante ; accompagnement au tribunal, dans une institution bancaire, lors d'une visite de logement, entre autres ; identification et transmission de formulaires destinés aux policiers et aux services sociaux.

Les intervenantes assurent une présence rassurante dans la salle à manger et lorsqu'il est nécessaire de gérer une crise. Elles connaissent le réseau communautaire et social et sont en mesure de guider les femmes vers les bonnes ressources.

Lorsque possible, un répit de quinze jours est offert dans cette unité aux femmes de l'accueil de nuit qui en font la demande en raison de crainte de violence, de fatigue extrême. Celles qui sont assidues dans leurs démarches, par exemple dans la recherche d'un emploi, peuvent voir ce délai prolongé de quatre semaines.

UNITÉ DE TRANSITION — VERS LA REPRISE DU POUVOIR SUR SA VIE

On y offre 15 chambres privées. Le séjour peut durer trois mois et se prolonger jusqu'à un maximum d'un an. Une modeste contribution financière basée sur les revenus est demandée.

Cette année, 33 femmes y ont été admises. L'âge moyen se situait à 48 ans.

Toutes les résidentes de l'unité de transition s'étaient fixé des objectifs de réinsertion sociale et professionnelle notamment : être à la recherche d'un emploi ou en avoir trouvé un, être proactive en effectuant deux activités par semaine – bénévolat, loisirs, autres – être de retour aux études ou inscrite dans un programme d'aide au retour à l'emploi, disposer d'un revenu.

Une rencontre hebdomadaire avec l'intervenante permet de poursuivre le plan convenu à l'arrivée qui comprend les objectifs que la résidente souhaite atteindre. Les intervenantes accompagnent les femmes dans un processus d'autonomie. Accompagnant les résidentes dans différentes démarches — recherche et visites de logements ou de ressources à prix modiques, rendez-vous médicaux, présence à la cour, recherche d'emploi, le personnel collabore étroitement avec des spécialistes, des travailleurs sociaux et des

professionnels de la santé en vue d'accroître les chances de réussites du séjour au Chaînon. Par ailleurs, les problèmes de santé mentale y sont importants et engendrent une communication difficile. En vertu d'une entente avec le Centre de réadaptation en dépendances de Montréal, certaines places sont attribuées en fonction de rencontres collectives. Un intervenant pivot se déplace au Chaînon pour ajuster le plan d'intervention en fonction des besoins de la résidente référée par le centre.

Alors qu'en 2017, la durée moyenne du séjour était de six mois, depuis janvier 2018, cette moyenne s'est établie à deux mois. Diverses raisons expliquent cette situation : Des problèmes de santé mentale peu ou pas médicamenteusement se traduisent par de la démence, un ordre de la cour demandé par un proche pour récupérer la résidente, de l'intimidation face aux autres résidentes et au personnel; le non-respect des règles de vie qui interdisent notamment le vol de nourriture dans les réfrigérateurs communs ou la consommation d'alcool ou de drogue sur place.



PETITS EXTRAS

...

**QUI FONT TOUTE
LA DIFFÉRENCE**

De généreux partenaires nous permettent de proposer aux résidentes et ex-résidentes des activités ainsi que des services qui contribuent positivement à la démarche.

Installé au cœur de la maison, notre **vestiaire d'urgence** est bien garni et continue d'offrir du réconfort à celles qui le visitent, n'ayant plus

rien à se mettre ou ayant dû tout laisser derrière elles.

Confectionnés à partir de dons reçus au Magasin du Chaînon, les **trousseaux de départ** des résidentes comprennent des meubles, des appareils et accessoires de cuisine, des articles de maison qui facilitent grandement leur installation en appartement.

Le 20 octobre dernier, les femmes ont participé à la **Nuit des sans-abri** et y ont pris la parole.

La **Journée internationale des femmes**, le **8 mars**, a débuté par un petit déjeuner en compagnie de **Valérie Plante**, mairesse de Montréal et **Hélène David**, ministre de la Condition féminine et de l'Éducation supérieure. À l'heure du lunch, les femmes du Chaînon — résidentes, anciennes résidentes, membres de l'équipe — étaient invitées à célébrer la journée au restaurant **Robin des Bois**.

Pour une deuxième fois, l'initiative **Librairie à domicile** de l'**Association des libraires du Québec** connaissait un franc succès. La soirée littéraire se déroulait en compagnie de l'auteure-compositrice-interprète **Mara Tremblay**.

La **Clinique juridique itinérante** s'est poursuivie une fois par mois, au plus grand bénéfice des résidentes qui y obtiennent des réponses, des conseils et du soutien légal.

Dans une atmosphère enjouée, agrémentée par le **Chœur Enharmonique de Montréal**, les résidentes ont pu s'offrir une tenue et un bijou pour Noël durant la **Soirée VIP** qui se tenait le 4 décembre au **Magasin du Chaînon**.

Espace pour la vie a donné des laissez-passer grâce auxquels les dames ont pu visiter le Biodôme, le Jardin botanique et les autres installations.

Deux conférencières d'exception : la navigatrice **Mylène Paquette** est venue à la rencontre des résidentes. De son côté, la comédienne et auteure **Sylvie Boucher** s'est servie de son parcours de vie rempli d'embûches pour les amener à comprendre le fonctionnement de l'énergie.

Le 1^{er} mai dernier, le salon éphémère **Luc mon coiffeur** s'est installé pour la première fois dans les locaux de l'accueil de nuit. **Luc Vincent** et son équipe professionnelle ont offert coupes, colorations et mises en plis à 25 résidentes.

Chaque anniversaire qui survient durant un séjour est souligné par un cadeau et un gâteau au choix de la résidente.

Tout au long de l'année, artistes, salles de spectacles et de théâtre, entreprises et philanthropes offrent des billets de faveur qui permettent aux résidentes d'assister à des concerts, des spectacles et des pièces de théâtre. Les femmes ont eu le plaisir d'applaudir entre autres les **sœurs Boulay** et d'entendre, à Bromont et à Mont-Royal, des concerts de l'**Orchestre Symphonique de Laval** mettant en vedette le pianiste **Jean-Philippe Sylvestre**.

Les dames ont eu accès à des **ateliers de cuisine** éducative et collaborative ainsi qu'à la possibilité de participer à l'aménagement du **jardin urbain** composé de légumes et de fines herbes.

En vertu d'une nouvelle collaboration avec **L'étoffe du succès**, celles qui obtiendront une entrevue d'embauche auront dorénavant accès à des vêtements professionnels de qualité pour s'y présenter en toute confiance.

Une visite du **Grand costumier** a permis de découvrir l'immense collection cédée par Radio-Canada.

Le Château continue d'offrir mensuellement cinq bons d'achat d'une valeur de 200 \$ pour que les dames puissent se procurer une tenue au goût du jour.

Le Spa de la Rue contribue à prévenir et retarder la dégradation progressive de l'état de santé des femmes que nous hébergeons. Les massothérapeutes bénévoles procurent aux femmes un grand bien-être.

Le barbecue hawaïen de juin dernier, sur le balcon et au grand salon, a connu un franc succès



De septembre à mai, les **derniers dimanches du mois** sont l'occasion de retrouvailles des anciennes résidentes autour d'un généreux souper, dans une ambiance agréable.

MAISON YVONNE- MAISONNEUVE — LOGEMENT TRANSITOIRE

Les quinze studios meublés occupés en tout temps à la Maison Yvonne-Maisonneuve sont offerts à des femmes de cinquante-cinq ans et plus qui ont séjourné au Chaînon.

Une équipe ressource veille à leur sécurité et au confort de la maison ; tous les repas sont offerts à la salle à manger, un lieu de convivialité qui prévient le retour à l'isolement.

Le taux d'occupation s'est maintenu à **100 %** toute l'année.

Suite au décès d'une résidente, une nouvelle occupante a été accueillie rapidement.

La Maison Yvonne-Maisonneuve et les services qui y sont offerts font en sorte de prévenir le retour à l'itinérance chez des femmes plus âgées qui ont connu des conditions de vie très déficiente. Elles peuvent enfin vivre sans crainte du lendemain, entourées adéquatement. Ce milieu leur procure la sécurité, un sentiment d'appartenance à un groupe.

DES SERVICES ADAPTÉS

Les intervenantes veillent à sensibiliser les femmes à l'importance de prendre soin de leur santé physique et psychologique, à diminuer leurs difficultés et à augmenter leur confiance en elles-mêmes. Un suivi individuel est effectué chaque semaine. Les résidentes sont accompagnées dans l'identification de leurs besoins, de leurs forces et de leurs difficultés et d'objectifs personnalisés. L'approche positive de l'équipe en place vise à leur faire voir leur potentiel et le rôle qu'elles jouent sur leur propre environnement.

Les services sociaux collaborent étroitement avec le personnel et s'impliquent de plus en plus auprès des dames. Les travailleuses sociales rencontrent les résidentes sur place et les accompagnent à des rendez-vous extérieurs.

La **Fondation Brault & Martineau** a remplacé tous les lits et les matelas de la Maison Yvonne, au plus grand bonheur des résidentes.

Plusieurs stagiaires ont été accueillies dans le cadre de leurs études collégiales.

ENCOURAGER LA SOCIALISATION

Les activités sociales sont très populaires et appréciées des femmes, notamment la traditionnelle épluchette de blé d'Inde, les cuisines collectives qui se sont déroulées tous les dimanches de l'hiver dernier, un petit déjeuner préparé et servi par les bénévoles provenant de **Groupe Aldo**. Une fois par semaine, elles ont bénéficié d'ateliers d'art et d'ateliers de relaxation et détente animés par des professionnels bénévoles.

Plusieurs sorties ont été organisées : participation à la Nuit des sans-abri, dîner au **restaurant Robin des Bois** marquant la *Journée internationale des femmes*, concerts et spectacles.

Grâce à une contribution spéciale de la **Fondation DeSève**, la cour arrière de la maison qui donnait de graves signes de détérioration a été entièrement refaite, rendant à nouveau l'espace extérieur disponible. De son côté, la **Fondation Luc Maurice** a offert à chacune un bel ensemble complet de literie et draperie. Toujours généreuse envers les dames de la Maison Yvonne, la **Fondation Carman Normand** rendait possible le remplacement d'équipement de cuisine qui donnait des signes d'usure avancée et l'acquisition d'accessoires pour faciliter la préparation des repas.



LA RELANCE – POUR PRÉVENIR LE RETOUR À L'ITINÉRANCE

Le programme La Relance vise la conservation des acquis en hébergement, la prévention de l'isolement, des rechutes et de l'itinérance. Il favorise le maintien du lien de confiance qui s'est développé au Chaînon. Ce lien offre un important filet de sécurité, primordial dans certains cas, pour garder un équilibre. Il encourage une vision positive de l'avenir tout en faisant entrevoir les possibilités de retour aux études ou sur le marché du travail.

Cette année **42 femmes** s'y sont inscrites, soit un nombre record.

Ce faisant, elles mettent toutes les chances de leur côté de réussir leur départ de la maison d'hébergement et d'entamer avec confiance une nouvelle étape de vie. En proposant un accompagnement professionnel, l'intervenante ouvre la voie à une solution de sortie durable.

UNE AIDE MAJEURE FACE À DES DÉFIS IMPORTANTS

L'adaptation à «l'après-Chaînon» constitue, en soi, un grand défi pour les ex-résidentes. Les conditions de vie sont difficiles pour ces femmes. Vivant de l'aide sociale pour la plupart, elles reçoivent entre 600 \$ et 1000 \$ par mois selon qu'elles ont ou non une contrainte au travail. Elles disposent de très peu d'argent

pour la nourriture et la vie sociale (sorties, divertissements) une fois le loyer payé. Le départ du Chaînon et l'emménagement occasionnent des coûts et amènent des imprévus.

Elles doivent contrer la solitude, se faire à manger, s'adapter à un logement et (ou) à un nouveau quartier, faire un budget en fonction de maigres revenus et apprendre à le respecter, trouver les ressources à proximité, disposer d'un réseau social qui encourage les activités, être assidue aux rendez-vous et prendre soin d'une santé qui, bien souvent, a été négligée pendant des années. Par l'entremise de La Relance, l'intervenante aide à combler ces différents besoins et surmonter ces obstacles, ce qui contribue à une meilleure qualité de vie.

Les réussites au niveau du logement sont fréquentes : beaucoup de femmes étant dans une situation d'itinérance depuis des années réussissent, avec du soutien, à une stabilité en logement.

Malheureusement, malgré tout ce soutien, du côté des dépendances, les rechutes sont fréquentes. Elles peuvent alors compter sur l'intervenante et le Centre de réadaptation en dépendances de Montréal (CRDM) qui travaillent en partenariat dans une approche de réduction des méfaits pour prévenir l'itinérance.

La reprise de contact avec la famille s'est souvent faite durant le séjour à l'unité de transition du Chaînon. Toutefois, peu de femmes gardent de liens avec leur famille, car elles

viennent souvent d'un milieu toxique. Il arrive que des liens de camaraderie se soient tissés durant le séjour au Chaînon et que de l'entraide se manifeste au sein des groupes durant les activités. Ces femmes viennent, pour la plupart, de milieux défavorisés, mais plusieurs ont aussi connu des relations «fonctionnelles» avec conjoint, enfant(s) tout en ayant un emploi stable. Toutes ont rencontré des difficultés et vécu un parcours qui les a menées à la rue — toxicomanie, problèmes de santé mentale, abus, perte d'emploi, deuil — et qui les a affectées à différents niveaux.

En plus de répondre aux besoins exprimés et observés, La Relance maintient véritablement les acquis et permet d'en développer d'autres.

Pour répondre adéquatement aux besoins particuliers des participantes, l'intervenante de La Relance a développé un important répertoire de ressources communautaires, privées et institutionnelles. Le cas échéant, elle accompagne les dames aux rencontres. Il peut s'agir d'un rendez-vous qui crée de l'anxiété, une visite de logement ou une démarche qui génère du stress chez la femme.

Pour l'intervenante, les conversations téléphoniques demeurent, de loin, le moyen de contact par excellence pour prendre où donner des nouvelles, partager les préoccupations, échanger sur l'état d'esprit, sonder les cœurs. Les rencontres à domicile sont également possibles tout comme au café ou à la crèmerie.





DES ACTIVITÉS NOMBREUSES ET VARIÉES

Les activités sociales et collectives qui se déroulent de jour ou de soir encouragent la participation. Elles sont de nature à briser l'isolement et à tisser des liens. En fournissant à l'occasion les titres de transport, l'intervenante encourage et favorise la participation.

Nombreuses et variées, ces occasions de rencontres sont un excellent moyen de prévenir

l'isolement ou de briser la solitude qui serait en train de s'installer. Durant l'année, les participantes ont pris part à bon nombre de visites et sorties culturelles et ludiques; elles ont participé à des rencontres informatives ou divertissantes, à des événements organisés par Le Chaînon, par exemple :

- Biodôme, Insectarium, Planétarium
- Lanternes chinoises au Jardin botanique
- Barbecue annuel du Chaînon
- Jardin urbain et ateliers de cuisines éducatives du Chaînon

- Pique-nique solidaire
- Nuit des sans-abri (les femmes ont participé à la marche et livré un témoignage)
- Décoration de citrouilles
- Soirée costumée pour Halloween et danse au Chaînon
- Soirées cinéma au Chaînon et en salle
- Parties de quilles
- Conférences
- Concerts, spectacles, théâtre grâce à des billets offerts en gracieuseté
- Dîner 85^e anniversaire du Chaînon
- Visite du Musée Mc Cord

NOËL AU CHAÎNON

À l'approche des fêtes, trente-deux résidentes et ex-résidentes ont bénéficié d'un don de 250 \$ offert par le **Fonds de Noël du journal The Gazette** tandis que l'initiative **Christmas Shoe Box** remettait au Chaînon plus de cent boîtes à chaussures joliment emballées, remplies de produits d'hygiène et de petits accessoires essentiels.

Grâce à la **Fondation Marcelle et Jean Coutu**, la tradition de *Noël au Chaînon* s'est maintenue. Des réjouissances avaient lieu le 24 décembre au soir pendant que l'équipe d'intervenantes distribuait cadeaux et surprises sur tous les lits de la maison.

La fête se poursuivait le 25 décembre alors que 150 ex-résidentes étaient invitées au souper traditionnel, accompagné de cadeaux et de douceurs.

Le Chaînon avait véritablement des airs de réunion familiale pour toutes ces femmes. Pour l'occasion, plus de 200 boîtes-cadeaux confectionnées par du personnel du **Groupe ALDO** étaient distribuées.

LES PARTENAIRES DU SECTEUR DE L'HÉBERGEMENT

Le Chaînon s'intéresse de près aux projets de recherche menés par des post-doctorants et des spécialistes associés à des institutions universitaires et centres de santé.

Membre du **Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)**, l'organisation se trouve au cœur d'un vaste réseau d'organismes communautaires, regroupements et d'agences publiques. Le Chaînon collabore avec l'organisme **La rue des femmes** au sein d'un groupe de travail et de réflexion pour prévenir et faire la lutte à l'itinérance au féminin. L'équipe de l'hébergement collabore avec bon nombre de partenaires et échange des services. En voici un aperçu.

Hébergement

Pavillon Patricia Mackenzie — OBM
Maison Marguerite
Auberge Madeleine
La rue des Femmes
L'Abri d'Espoir

Activités sportives et plus
YWCA

Transport

FinTaxi

Santé

CLSC des Faubourgs
Hôpital Notre-Dame
Info Santé
Jean Coutu
Pharmaprix

Suivi psychologique

Médecins du monde

Dépendances

Centre de réadaptation en
dépendance de Montréal

Auberges pour jeunes

Les Auberges du cœur
Le Bon Dieu dans La Rue
Le Bunker

Centres de jour

Chez Doris
Maison Jacqueline et Maison Olga

Violence conjugale

La Dauphinelle
SOS Violence conjugale

Besoin de vêtements

Jeunesse au Soleil

Entreposage

Le Sac à dos

Travail de rue

Plein Milieu

Nourriture

Comptoirs alimentaires

Demande d'asile

PRAIDA

Conseils juridiques

Clinique d'information
juridique, Comités logement
de Montréal

Femmes enceintes

La Maison Bleue

Emploi

MIRE
Destination Emploi

Sécurité

SPVM poste 38
CAVAC

Arrondissement

Action Solidarité Grand Plateau

Activités

CAP

Reconnu comme organisme collab-
orateur dans le processus d'émission
de la carte d'assurance-maladie
du Québec, nous permettant de
confirmer l'identité des personnes
adultes en situation d'itinérance qui
fréquentent notre organisation.

Grâce à un soutien financier non
récurrent visant à aider les maisons
d'hébergement de première étape
en vue d'adapter leurs services aux
besoins des personnes immigrantes,
nous avons mis en place un
important projet par lequel tous nos
outils de communication destinés
aux résidentes seront traduits en
anglais et en espagnol. Des cours
de langues seront également
offerts au personnel salarié afin
de faciliter les échanges avec les
femmes immigrantes qui ne peuvent
s'exprimer en français.

COLLABORATION AVEC LE MUSÉE DES BEAUX-ARTS DE MONTRÉAL

Les résidentes du Chaînon ont été
invitées à peindre une murale dans la
salle à manger en vue de marquer les
85 ans de la maison d'hébergement.
Elles ont pu réaliser le projet artistique
en compagnie de **Delphine Arnaud**,
une artiste formée pour amener des
groupes à vivre de A à Z un processus
de création. Le dévoilement est prévu
pour septembre 2018

COLLABORATION SPÉCIALE AVEC LE PAVILLON PATRICIA MACKENZIE

Cette année, une étroite collaboration
s'est établie avec le Pavillon Patricia
Mackenzie afin d'interpeller les
élus et les institutions sur l'iniquité
dont souffrent nos organisations
dans le financement provenant
du Programme de soutien aux
organismes communautaires.
Malgré les communiqués de presse,
les rencontres avec des hauts-
fonctionnaires et des élus, une
conférence de presse le 12 avril 2018,
plusieurs entrevues radiophoniques,
télévisuelles et publiées dans les
principaux médias, une lettre officielle
interpellant le premier ministre, nos
organisations demeurent gravement
sous-financées. Nous entendons
poursuivre la lutte jusqu'à ce que nous
obtenions justice, c'est-à-dire jusqu'à
ce que nous soyons financées sur les
mêmes bases que les refuges pour
hommes et les organismes consoeurs
de Montréal.



Nous entendons poursuivre la lutte jusqu'à ce que nous obtenions justice,
c'est-à-dire jusqu'à ce que nous soyons financées sur les mêmes bases que
les refuges pour hommes et les organismes consoeurs de Montréal.

SOUTIEN À L'HÉBERGEMENT

L'équipe responsable des services alimentaires de même que celle qui assure l'approvisionnement, la maintenance et l'entretien de nos maisons travaillent main dans la main afin de créer les meilleures conditions d'hébergement possible pour les résidentes. Les repas savoureux et consistants, l'environnement sécuritaire et chaleureux qui contribuent à leur mieux-être.

SERVICES ALIMENTAIRES

Cette année, nous estimons avoir servi au total **72 645 repas**. La cuisine bénéficie de dons importants et variés d'aliments qui sont gérés rapidement et préparés de façon optimale. Nous sommes très reconnaissantes envers **Moisson Montréal** qui nous a remis plus de 46 000 kilos de nourriture.

Pas une semaine ne passe sans qu'un donateur se manifeste ; une famille vient distribuer des biscuits confectionnés à la maison, un couple nous achète des produits exotiques dans une épicerie fine, le contenu d'un garde-manger vidé avant un déménagement nous est remis, les restes d'un somptueux buffet nous sont acheminés, les **Gardes grenadiers canadiens** nous apportent des dindes, la **famille Geloso** nous livre plusieurs commandes de 1 000 \$ et 2 000 \$.

La double médaillée olympique **Justine Dufour-Lapointe** a tenu à nous offrir les 20 kilos de riz qu'elle avait reçu en cadeau du Japon pour souligner sa performance à la Coupe du monde de Tazawako. Toute cette générosité entre les mains de notre équipe ultra créative et responsable fait en sorte que nos achats de nourriture sont maintenus au plus bas. C'est ainsi que **le coût de reviens d'un repas au Chaînon s'établit à seulement 0,30 \$!**

Cette année, en plus de nous offrir de la nourriture, la firme **Ecologixx** nous a permis de regarnir notre cuisine d'une multitude de petits instruments. Une collecte spontanée de **Mario Julien**, chef au **Club de golf Le Mirage**, s'est traduite par l'acquisition de plaques à induction et d'une trancheuse qui faisait cruellement défaut. L'an dernier, ce même geste nous avait procuré une machine à sous-vide. Nous sommes dorénavant en mesure de servir, tout au long de l'année, produits frais, viandes, fromages et autres denrées adéquatement conservées.

Quand l'abondance se manifeste, nous nous empressons de partager avec d'autres organisations communautaires. Le **Centre des femmes de Montréal, Jeunesse au Soleil**, le **Pavillon Patricia Mackenzie** en font partie. Grâce à une subvention provenant de la **Direction régionale de la santé publique — CIUSSS Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal** accordée dans le cadre de l'éclosion communautaire d'infections invasives à streptocoque du groupe A, nous avons été en mesure de remplacer le lave-vaisselle obsolète et d'assurer un excellent niveau de désinfection de la vaisselle et des couverts. Nous participons ainsi aux efforts mis de l'avant pour contrôler l'éclosion de cas invasifs dans la population itinérante de Montréal.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE GLOBALE ET INCLUSIVE – SAGI

Le potager urbain s'est concentré sur un balcon plein soleil et le parterre du Chaînon, fournissant fines herbes et légumes. Un don de la **Fondation Claire et Jean-Pierre Léger** nous a également permis de lancer une série d'ateliers de cuisine destinés aux résidentes en fin de séjour et à celles qui viennent de quitter la maison d'hébergement. Ces rencontres permettent aux femmes de se réapproprier la préparation des repas et de découvrir comment il est possible de tirer le meilleur parti d'un budget restreint, tout en privilégiant des aliments frais et nourrissants.

● Donateurs hebdomadaires

- Moisson Montréal
- Chez Nino
- Gaétan Bono
- Les Emballages Marcan
- Provigo
- Multi-Markes
- Club des petits déjeuners
- Jean Coutu
- Joe la Croûte
- Agropur
- Nouveau : Mito Sushis

Donateurs périodiques

- Groupe Geloso
- Eco Logixx
- Café Santropol
- Burnbrae
- Lassonde
- Farine et Vanille
- Pita Montréal
- Air Transat

Partenaires ponctuels

- De bons petits plats
- Studio de photo Christian Lacroix
- Les rôtisseries St-Hubert
- Courchesne et Larose

MAINTENANCE ET APPROVISIONNEMENT

FAITS SAILLANTS

La collaboration au sein de l'équipe de maintenance, entretien et approvisionnement se traduit par un travail efficace, bien organisé. En plus d'assurer le bon fonctionnement des systèmes techniques et des équipements, le personnel veille à la propreté et à la sécurité des édifices. Ce service gère également l'ensemble des dons destinés à la maison d'hébergement — vêtements pour le vestiaire d'urgence, produits d'entretien ménager et d'hygiène personnelle, marchandises de toutes sortes. Dans un souci d'économie, les dons matériels reçus directement au Magasin sont mis à contribution, avant de procéder à l'achat de matériel et de fourniture.

L'équipe fournit un soutien technique au Magasin du Chaînon et à la Maison Yvonne-Maisonnette en lien à des réparations mineures. Elle participe au montage et démontage des chapiteaux ainsi que des espaces de rencontres et de rassemblements lors d'événements spéciaux.

La camionnette permet notamment d'aller chercher des dons, de livrer denrées et articles divers à la Maison Yvonne-Maisonnette.

En plus de combler les besoins liés à l'hygiène et à la salubrité, toute l'attention est accordée au bien-être des résidentes : réparations mineures, entretien ménager intérieur et extérieur, prévention des incendies, réaménagement de locaux au besoin et prévention parasitaire.

Créer un milieu de vie confortable, sécuritaire et propre pour nos résidentes constitue une forme importante d'accueil.

Le 20 juin dernier, dans le cadre de la Journée citoyenne, le coordonnateur et son équipe ont organisé et supervisé un groupe important de bénévoles provenant de **L'Oréal Canada** venus accomplir différentes tâches manuelles partout dans la maison.

Cette année, grâce à une subvention du gouvernement fédéral (SPLI), l'accueil de nuit a fait l'objet d'aménagements spéciaux. Nous avons été en mesure d'installer un lavabo spécial et plusieurs prises électriques qui permettent de transformer rapidement cet espace en salon de coiffure éphémère.

L'année à venir en sera une de travaux majeurs sur la maison principale et à la Maison Yvonne-Maisonnette. Ces changements sont rendus possibles grâce à l'obtention d'un projet financé par le *Programme d'Amélioration des Maisons d'Hébergement* (PAMH). L'équipe est prête!

Nous sommes reconnaissants envers les nombreux partenaires et donateurs de produits et de services qui contribuent à l'entretien et au confort de la maison et qui répondent aux besoins des résidentes. Mentionnons **Plomberie Inter inc., D-Tech Électriques, Florateria, Simplex, Serrurier J. Piché et Fils, Les Eaux Naya Inc. Groupe Marcelle, Pharmacie Jean Coutu, Loews Hôtel Vogue, Jouviance, Addition ELLE, Lolè, la Fondation Sénégal Santé Mobile, Imago (Wonder Bra) de même qu'Ardène.**

PROJET MAJEUR

LA MAISON STE-MARIE — 49 UNITÉS DE LOGEMENT TRANSITOIRE

Le manque de logements abordables pour les femmes en difficulté est criant. Faute de moyens, celles-ci choisissent de circuler d'une maison d'hébergement à l'autre ou de se tourner vers des logements souvent insalubres, mal chauffés, dépourvus de confort. Les risques de devenir sans-abri sont très élevés.

C'est pourquoi Le Chaînon a entrepris l'année dernière d'acquiescer et d'aménager une maison pouvant répondre à ce besoin. Ce projet d'envergure financé via le programme **AccèsLogis**, en collaboration avec la **Ville de Montréal**, est en cours de réalisation avec l'indispensable collaboration du groupe de ressources techniques en immobilier communautaire **Atelier Habitation Montréal**.

Nous comptons pouvoir y installer, à compter de juin 2019, **quarante-neuf femmes** dans une formule transitoire. Celles-ci bénéficieront du soutien financier de la **Société d'habitation du Québec** ce qui leur permettra de tirer le meilleur parti de revenus plus que modestes.



L'ÉQUIPE DU CHAÎNON

Le Chaînon réunit des travailleurs et des professionnels talentueux et compétents qui font équipe avec les nombreux bénévoles engagés. Ensemble, ils forment l'une des forces vives du Chaînon. Toutes et tous sont animés d'une même détermination, celle de créer un milieu de vie accueillant et transformationnel pour les femmes en difficulté.

LE PERSONNEL SALARIÉ

À la fin de l'année 2017-2018, Le Chaînon compte 108 employé-e-s, incluant 69 personnes salariées à plein temps, 17 à temps partiel et 22 sur appel. Deux personnes relèvent d'un programme d'employabilité.

L'on note que 70 % du personnel du Chaînon travaille directement à l'accomplissement de la mission. Les intervenantes, personnes de garde et superviseuses de l'hébergement sont en première ligne tandis que les services alimentaires, la maintenance et l'approvisionnement assurent la sécurité et la salubrité du milieu de vie dans lequel sont accueillies quotidiennement soixante-six femmes.

Tout au long de l'année, des étudiantes en sexologie, en toxicomanie et en travail social viennent au Chaînon pour effectuer un stage pratique.

FORMATION DU PERSONNEL

Pour faire face aux nouvelles réalités et intégrer les meilleures pratiques, plusieurs formations ont été offertes au personnel cette année, notamment :

- Réagir face à l'anxiété
- Administration du Nalaxone
- Attitudes et habiletés afin de réagir de façon sécuritaire devant l'agressivité
- Les personnes sans statut et à statut précaire d'immigration
- Mieux comprendre les lois et les besoins des travailleuses du sexe
- Clinique juridique – des solutions justes
- Santé et immigration
- Parrainage et violence conjugale
- Formation au protocole ISA contre la violence conjugale
- Secourisme et RCR
- SIMDUT – manipulation des produits dangereux

NOËL DES EMPLOYÉS

L'atmosphère était à la fête dans le grand salon du Chaînon le 8 décembre dernier, alors que **Madeleine et Louise Rousseau** accueillient, une fois de plus, le personnel salarié au traditionnel souper de Noël. Pour une trente et unième année, nos chères bienfaitrices avaient récolté de magnifiques cadeaux distribués dans le plaisir et la musique, pendant que la brigade du restaurant **Leméac**, aidée de parents et amis des sœurs Rousseau, s'affairait en cuisine pour composer un succulent repas.

Répartition des effectifs par secteur

Hébergement



Magasin



Soutien à l'hébergement



Administration



Ressources humaines



Fondation Le Chaînon



Projets majeurs





BÉNÉVOLAT

Cette année, 189 bénévoles étaient à l'œuvre au sein des services alimentaires — service des repas, plonge, lavage des chaudrons, assistance lors des derniers dimanches du mois — et au Magasin — occupations diverses, braderies.

De plus Le Chaînon et sa fondation peuvent compter sur une soixantaine d'autres personnes qui offrent leur temps et leurs talents lors d'activités internes, ainsi que durant les événements de sensibilisation et de financement. Qu'il s'agisse de préparer une salle, d'accueillir des invités, de vendre des billets de tirage ou d'accomplir la multitude de tâches liées aux activités, nos bénévoles n'ont pas hésité à faire cause commune avec nous.

Il est toujours impressionnant de constater que **plus de 250 personnes s'investissent généreusement** et nous accordent des dizaines de milliers d'heures. De nombreux autres, professionnels, gens de métiers, créatifs, artistes, artisans, créent des outils de communication, sollicitent des dons en argent et en nature, réparent des montres et des bijoux donnés et en fabriquent, tricotent des pantoufles pour les résidentes, confectionnent des courtépintes, s'affairent de mille façons, à distance, en vue de contribuer à la mission.

Encore une fois, nos partenaires **Groupe Aldo** et **La Compagnie d'Assurance Travelers** ainsi que leurs personnels se sont particulièrement illustrés cette année.

BÉNÉVOLAT CORPORATIF

Au total 211 bénévoles provenant de diverses entreprises sont venus collectivement appuyer l'équipe de tri du Magasin, cuisiner un bon repas pour les résidentes, laver les dizaines de fenêtres de la maison principale ou donner un coup de main au montage de la salle de bal. Merci aux groupes suivants :

Allstate du Canada • BDO Canada • Cirque du Soleil • Groupe Aldo • Industrielle Alliance • Ivanhoé Cambridge • KPMG • La Compagnie d'Assurance Travelers du Canada • Manuvie • Morgan Stanley • Rogers et Starbucks.

SOIRÉE RECONNAISSANCE ENVERS LES BÉNÉVOLES

Une centaine de bénévoles se sont rendus au restaurant **Robin des Bois** le 9 mai dernier pour un souper solidaire célébrant leur généreuse implication. Le Prix honorifique Adèle-Roy qui souligne l'engagement bénévole exemplaire était remis à Sylvie Lauzon, qui nous fait bénéficier de sa générosité depuis 2007. Le même prix a été décerné ultérieurement à Isabelle Éthier — Emoment, exceptionnellement engagée depuis des années auprès de La Fondation Le Chaînon.

DES GESTES D'UNE VALEUR INESTIMABLE

De nombreux bénévoles offrent des services professionnels, des soins et du réconfort aux résidentes du Chaînon. Les étudiants en droit de la **Clinique juridique itinérante** rencontrent mensuellement les résidentes pour leur offrir des services d'information juridique sous la supervision d'avocats membres du Barreau, d'accompagnement-référence et d'assistance dans les démarches de régularisation de dettes judiciaires. Cette année, **Luc Vincent** offrait l'équipement nécessaire pour installer le salon *Luc mon coiffeur* qui propose quatre fois l'an couleurs, coupes, mises en plis, maquillage et manucures aux dames. **Gérard Piquemal et son équipe du Spa de la rue** prodiguent des soins de massothérapie professionnelle une fois par mois. **Pierre Ladouceur** et ses coiffeurs visitent Le Chaînon trois fois l'an pour y faire des coupes et mises en plis.

PARTENARIATS ASSOCIATIFS

Le Chaînon est associé à plusieurs regroupements voués à la promotion du bénévolat. Mentionnons le **Centre d'action bénévole de Montréal**, **Accès Bénévolat est de Montréal** et **Simplyk** qui contribuent au recrutement de bénévoles en fonction de nos demandes. Nous collaborons également avec le **Concordia Live Center**, le **Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)**, la **Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)** et les **Services correctionnels du Québec**.

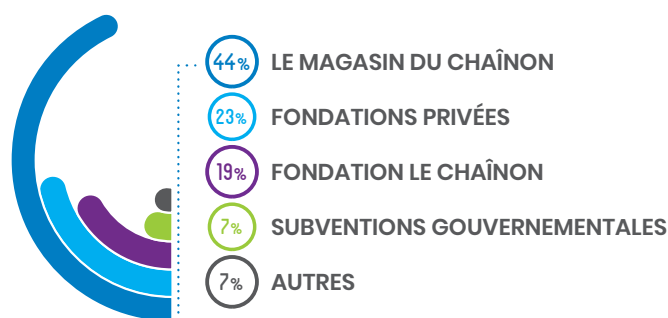
LE FINANCEMENT DU CHAÎNON

Ce sont principalement les dons provenant d'individus, de fondations et d'entreprises généreuses qui financent notre mission. Sa fondation y contribue de manière importante.

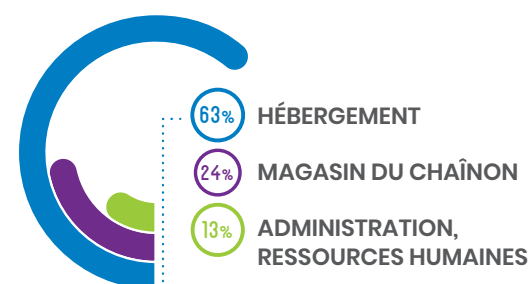
Le Magasin du Chaînon demeure, de loin, la principale source de revenus de la maison d'hébergement. Exclusivement approvisionnée par des dons de commerces, d'industries et du public, le succès de la boutique communautaire requiert une gestion efficace des arrivages et de la mise en marché, un soutien constant envers l'équipe permanente et bénévole.



RÉPARTITION DES REVENUS



RÉPARTITION DES DÉPENSES



Les sommes récoltées sont principalement destinées à réaliser la mission d'accueil et d'hébergement, à préparer des repas de qualité et à créer un environnement sécuritaire et confortable.

Le Chaînon a bénéficié cette année de subventions provenant du **Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) dans le cadre du soutien à la mission globale**, de l'**Accord de coopération dans le cadre du soutien communautaire en logement social**, du **Fonds de solidarité sociale en itinérance** et d'**Emploi Québec**.

En collaboration avec le Pavillon Patricia Mackenzie, nous avons entrepris des démarches de sensibilisation du public et des élus pour dénoncer le sous-financement gouvernemental provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), qui nous force à multiplier les efforts d'autofinancement.

FONDATIONS ET DONNS DÉDIÉS

Les fondations privées participent généreusement au financement de nos services. Nous tenons à souligner tout particulièrement les contributions suivantes :

Fondation J.A. DeSève	550 000 \$	en soutien aux opérations et 30 800 \$ pour des réparations extérieures à la Maison Yvonne-Maisonneuve
Fondation Marcelle et Jean Coutu	42 600 \$ 20 000 \$ 10 000 \$ 2 400 \$	pour les services à la Maison Yvonne destinés au Magasin du Chaînon pour les célébrations de Noël au Chaînon de crédits d'achats PJC
Fondation Jeunesse-Vie	60 000 \$	dédiés au programme La Relance
Fondation Claire et Jean-Pierre Léger	35 000 \$	finançant le programme de Sécurité alimentaire globale et inclusive (SAGI)
Fondation Jacques et Michel Auger	15 000 \$	pour l'ensemble des opérations
Fondation J. Armand-Bombardier	10 000 \$	en faveur de la Maison Yvonne-Maisonneuve
Fondation Luc Maurice	8 625 \$	pour le remplacement de toute la literie à la Maison Yvonne-Maisonneuve
Fondation Home Depot	8 000 \$	pour des réparations de portes et fenêtres
Fondation Robin des Bois	6 000 \$	provenant du concert-bénéfice Daniel Bélanger organisé par la Caisse Desjardins du Plateau Mont-Royal
Fondation St-Germain Kavanagh	4 000 \$	pour contribuer au bien-être des femmes hébergées
Fondation Vartan et Lise Toroussian	4 000 \$	en soutien à la mission
Fondation Carmand Normand	3 800 \$	pour des besoins particuliers à la Maison Yvonne

Merci également aux institutions suivantes : **Fondation Denise et Robert Gibeau, Fondation Boucher Lambert, Fondation de bienfaisance T.A. St-Germain, Fondation canadienne des femmes, Fondation Denise et Guy St-Germain, Fondation Léo Brossard, Fondation Yvon boulanger, Fondation Gustav Levinschi, Fondation Phila, Fondation Les Roses de l'espoir, Fondation Dufresne & Gauthier, Fondation Charles Hudon, Fondation Les Équippières sociales, Fondation Linoit.**



Québecor a renouvelé son soutien indispensable envers la coordination de la Maison Yvonne-Maisonneuve grâce à un don de 70 000 \$.

LE MAGASIN

du CHAÎNON

Situé sur le boulevard Saint-Laurent, au cœur du Plateau Mont-Royal, Le Magasin constitue **la principale source de financement du Chaînon**. On y propose, à prix imbattable, de la marchandise neuve et des trouvailles sélectionnées parmi les dons reçus. Vêtements, accessoires, bijoux, meubles et articles de maison proviennent du grand public, de commerçants et d'entreprises qui ont à cœur notre œuvre.

Les effets bénéfiques de la cure de jouvence qu'a subi Le Magasin continuent de se manifester. En plus d'améliorer la mise en marché et l'expérience client par une meilleure organisation des rayons, nous avons pu optimiser l'espace de vente et mettre davantage en valeur la variété de nos produits. La vitrine a été repensée, attirant le regard et invitant à entrer. Une musique d'ambiance accueille les clients.

Ainsi, les revenus du Magasin ont connu une **augmentation de 9 %** sur l'année dernière et nous avons toutes les raisons de croire que cet élan se poursuivra au cours de l'année à venir.

UNE VOCATION UNIQUE

De plus en plus nombreux, les dons récoltés au Magasin sont d'abord destinés aux femmes en difficulté, par l'entremise du vestiaire d'urgence installé dans la maison; meubles et accessoires de maison composent les trousseaux remis aux dames en fin de séjour, leur assurant un meilleur départ. Les livres garnissent les bibliothèques installées sur les étages d'hébergement, encourageant la lecture. Les articles d'hygiène qui sont fournis aux résidentes et les produits d'entretien et accessoires de maison qui nous sont offerts réduisent considérablement nos frais d'exploitation.

BON POUR L'ENVIRONNEMENT

Grâce au Magasin, moins d'articles de valeur se retrouvent dans les sites d'enfouissement. Les items qui ne répondent pas à nos critères de sélection sont acheminés vers des centres de récupération et de recyclage.

SOLIDARITÉ COMMUNAUTAIRE

Lorsque des dons de même nature nous arrivent en quantité surabondante, nous partageons avec des organismes communautaires dont la clientèle peut en bénéficier. Ainsi, des dizaines de poussettes ont été offertes tout au long de l'année à La Maison Bleue et Jeunesse au Soleil.

DE PRÉCIEUX PARTENAIRES

En plus des individus qui nous confient leurs trésors, plusieurs entreprises nous offrent leurs fins de lignes, leurs surplus d'inventaires et leurs produits imparfaits. Nous leurs en sommes très reconnaissants. Merci à **Guess, Jasmin Transition, Jean Coutu, Aldo, Tavan & Mitto, Lumirama (Laval), L'Aubainerie, Lisette L., Conrad C., André Handfield Importations, Arianne, Stuctube, Le Manoir de Casson** et à tous les autres.

DÉFILER AU MAGASIN, POUR LE CHAÎNON

Le 21 février dernier le magasin tenait son tout premier défilé de mode sous la présidence d'honneur de la journaliste de mode et blogueuse **Lolita Dandoy** (Fashion is Everywhere). Merci aux partenaires qui ont contribué au magnifique succès de cette soirée, incluant le **Collège LaSalle, MEMORIA et Salon b traiteur, Groupe Geloso, Scapin, Moog Audio, Mélodie DJ Sunset, Groupe Sensation Mode, La Vitrine**.



MISSION

La Fondation Le Chaînon change la vie de femmes itinérantes et vulnérables et voit à la pérennité et au rayonnement de l'organisation. Forte du soutien provenant de citoyens engagés et de leaders de la communauté d'affaires, la fondation réalise des campagnes et des activités de sensibilisation et de financement. Elle favorise la mise en oeuvre d'initiatives philanthropiques au bénéfice des femmes en difficulté qui fréquentent Le Chaînon.

5^e BAL ANNUEL – UNE SOIRÉE GRANDIOSE

Le 5^e bal annuel au profit du Chaînon qui se tenait le 23 novembre dernier au Fairmont Le Reine Elizabeth a connu un franc succès. Accueillis par l'animatrice **Geneviève Borne** et le présentateur **Claude Saucier**, plus de cinq cents invités y ont dansé sur la musique enlevante du big band dirigé par **Ron Di Lauro**. L'événement a permis d'amasser un bénéfice net de 315 000 \$ grâce à l'engagement du formidable comité d'honneur composé de

Sophia Bennaceur
Paule Bouchard
Jean-François Brault
Sophie Ducharme
Marie-Ève Geloso

Ody Giroux
Lynda Isabel
Karen Laflamme
Marcèle Lamarche
Ginette Maillé

Line Racette
Franziska Ruf
Nathalie Soucy
Charles Benoît

Ce soir-là, au grand salon du Chaînon, les résidentes ont dégusté le même repas quatre services. En compagnie de l'auteure et compositrice **Manon Brunet**, elles ont pu suivre en direct les présentations et l'émouvant témoignage d'une des leurs grâce au partenaire **Blue Jeans**. Des danseurs de swing sont venus les divertir.

Monsieur **Daniel Lacombe**, président de la firme **Eco Logixx** y a reçu le *Prix honorifique Yvonne-Maisonnette*, en reconnaissance de son engagement exemplaire et de son soutien remarquable.

Le bal fut l'occasion de lancer la campagne multi-média *Debout* à laquelle participent la navigatrice **Mylène Paquette** et la médaillée olympique **Joanie Rochette** ainsi que la féministe et femme politique Madame **Thérèse Casgrain**, à titre posthume. *Debout* a été conçue par l'équipe de créatifs chez **compagnie et cie**, réalisée en collaboration avec **Geneviève Croteau**, directrice du développement des affaires chez **CONSULAT** et diffusée dans les médias grâce à l'équipe de **Dentsu Aegis**.

Le succès financier de cette soirée repose sur l'engagement remarquable du comité d'honneur et du comité organisateur. Soulignons la contribution exceptionnelle des partenaires Diamant : **Alfred Dallaire|Mémoria**, **Banque Nationale**, **Collège Lasalle**, **Desjardins**, **Groupe Geloso**, **Groupe Marcelle**, **Ivanhoé Cambridge**, **Maison ISHI**, **PSAV** et du partenaire Émeraude, **Postes Canada**.



9^e TOURNOI DE GOLF ANNUEL S'ÉLANCER POUR ELLES

Sous la coprésidence d'honneur de **Marie-Claude Houle**, présidente de la firme **EBC** et de **Lyne Roy-Payette**, vice-présidente chez **Groupe financement immobilier services entreprises, Desjardins**, le tournoi se tenait le 22 mai dernier au **Club de golf Le Mirage**. Plusieurs entreprises, supporters et personnalités étaient au rendez-vous.

Une somme record de **191 591 \$** net a été recueillie.

Le dynamisme du comité organisateur formé de **Linda Simard, Sylvie Bégin, Claudette Rehel, Yvon Leblanc, Jean-Pierre Bégin** et **Lynda Isabel** a été remarquable.

Merci tout spécialement à Nicole pour son vibrant témoignage, ainsi qu'aux commanditaires Or : **Mercier Leduc s.e.n.c.r.l., Fonds immobilier de solidarité FTQ, Gascon & Associés, Cogir Immobilier, Camille Blais et fils, Miller Thomson, Groupe Premier Médical, Gestion Immobilière Luc Maurice et Éco-Logixx.**

3^e ÉDITION RELUXE – REDONNER UN SENS À VOTRE STYLE

Le 26 mai 2018, le Loews Hôtel Vogue accueillait la troisième édition de la soirée RELUXE, une initiative signée **Ody Giroux** (Groupe Firefly) et **Isabelle Éthier** (Emoment). Le comité d'honneur comprenait également **Chantal Durivage** (Groupe Sensation Mode), **Marie-Michèle Thibault** (Loews Hôtel Vogue), **Cathy Samson, Roseline Guevremont, Lolita Dandoy, Louise Faubert** (Cercle DeSerre), **Martine Geoffrion** (DDMG). Une trentaine de fashionistas et fashionistos se sont joint au groupe. Une récolte de plus d'un millier de vêtements et accessoires griffés, de luxe et de marque a été offerte à prix imbattable le soir de l'événement.

Au total, **32 300 \$** ont été récoltés.

Merci à nos partenaires : **Loews Hôtel Vogue, Emoment, Ruffino, Sofa To Go.**

Un merci spécial à Debbie Savoy-Morel, la golfeuse professionnelle du Mirage, pour la magnifique collecte de vêtements et accessoires effectuée auprès des membres féminins.

TRICHER POUR LE CHÂINON

La comédienne **Sylvie Potvin**, bénévole à la salle à manger tous les derniers dimanches du mois, a remporté 2 775 \$ en jouant pour Le Chaînon à l'émission Le Tricheur. Merci !

AUTRES ACTIVITÉS ORGANISÉES AU BÉNÉFICE DU CHÂINON

Les initiatives visant à soutenir la cause du Chaînon sont nombreuses et font une remarquable différence. Nous tenons à souligner les campagnes de collecte de fonds menées depuis des décennies par Louise et Madeleine Rousseau, **récipiendaire du Prix honorifique Yvonne-Maisonnette.**

Voici quelques activités organisées au profit de la fondation cette année :

- Programme **Auto pour la vie**
- **Kings for Queens** au **Cabaret Mado**
- Vente d'échantillons auprès des employés de **Groupe Aldo**
- Participation d'**Isabelle Bastien** et **Annie Émond** à la course Color Run
- Course à talons hauts dans le cadre du **Festival Mode & Design** et don de paires de chaussures neuves aux résidentes du Chaînon
- Bazar chez **Desjardins, Services & opérations, Gestion des actifs & Marché des capitaux**
- Un après-midi d'activités à la résidence **Sélection Graham**
- **#jaimemtl**
- **Club Électric Avenue**



DES MOTS POUR DIRE SA RECONNAISSANCE

PAROLES DES FEMMES DU CHAÎNON

J'étais à la rue et Le Chaînon m'a donné une chambre propre, au chaud et au calme. Je ne l'oublierai jamais. • Je suis enfin heureuse dans une maison aussi chaleureuse que le Chaînon. • Le Chaînon, un baume sur mon cœur, une belle sortie de route de ma vie. Quel endroit exceptionnel, magnifique. Enfin du bonheur dans mon cœur ! Des millions de mercis ! • C'est ici que j'ai compris qu'il fallait prendre soin de moi avant tout. Je me place la première en haut de la montagne. • Je viens de trouver ma source de bonheur et de réconfort. J'ai retrouvé mon chemin. • Je n'oublierai jamais ce que vous avez fait pour moi. Le Chaînon est le meilleur endroit au monde. Merci du fond du cœur. • Merci à l'accueil de nuit de me donner une adresse. • Merci énormément de m'avoir ouvert la porte et de croire en moi. • Merci beaucoup pour tout ce que vous avez fait pour moi. Vous m'avez aidée à reprendre confiance en moi-même. • Merci à tous pour la belle fête de mes 50 ans. • Merci de me faire du bien. • Grâce à vous, je vais faire un nouveau départ dans la vie. • Je voudrais par ces mots vous dire merci pour le toit, la nourriture et les soins au quotidien pendant ces quatre semaines au Chaînon. • Merci de m'avoir accueillie dans ce havre de paix qu'est Le Chaînon ! C'est ma première journée aujourd'hui et déjà je me sens mieux. • Vous m'avez sauvé la vie. Vous m'avez prise comme j'étais et, grâce à vous toutes, je vais beaucoup mieux aujourd'hui. Je suis retournée à l'école et j'aime apprendre même si des fois la tête déborde. • Merci pour les belles bottes d'hiver, merci pour le beau linge. Merci pour les repas délicieux, pour un bon lit confortable et chaud. • Ça fait si longtemps que je viens ici... mais cette fois-ci, c'est différent. Aujourd'hui, je sais ce que je veux faire de ma vie. • Merci à tout le personnel de l'entrée et de l'accueil de nuit pour l'extrême gentillesse. • Merci d'avoir pris le temps de tout m'expliquer sur comment que je dois procéder. • Merci de me permettre d'avoir du temps pour me reconstruire, me rétablir et reprendre mon souffle. • Merci pour votre bonté, votre cœur, votre bienveillance, votre amour du prochain et votre non-jugement. Merci. • Le Chaînon m'a beaucoup aidé, malgré ma fatigue, mon découragement, mon angoisse d'avoir vécu l'itinérance depuis presque 3 ans. • Aujourd'hui j'ai découvert qu'il reste de bonnes personnes sur cette terre. Merci. • J'ai beaucoup cheminé durant mes onze mois ici. Je n'oublierai jamais toute l'aide que vous m'avez donnée. • Merci pour le gâteau d'anniversaire. Vous avez rendu cette journée inoubliable. • Merci, merci, merci, merci, merci, merci, merci, merci (... merci...). Mille fois.



A large, stylized graphic of a house with a white outline and a blue interior, set against a blue background with a repeating geometric pattern. The house is composed of several nested shapes, creating a sense of depth and structure.

LE CHÂINON | LA FONDATION
LE CHÂINON

4373, Avenue de l'Esplanade, Montréal, QC H2W 1T2
514 845-0151 • www.lechainon.org